

PPMG  
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

王磊

头版责编

颜玉松

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

## 周一见 雪乡只处理“酒店欺客”个案还不够

12月28日,黑龙江林海雪原景区回应“游客花三千订房入住时被要求加钱”一事表示:情况属实,停业整顿。

事情不大,但挺气人。此前,有网友发视频称,其一行人在黑龙江雪乡附近一家酒店预订于12月21日至22日入住7间客房,并支付了三千多元房费,由于车辆在穿越雪谷时陷在雪地里,手机没信号,未能及时联系酒店,也未能在酒店办理入住。之后,其一行人于22日7时左右到达酒店想办理入住时,被告知因没有按时办理手续而不能入住,且无法退还房费,入住需要另外交钱。

带着满满的游兴到雪乡,却被一头浇了这么一盆冷水,真是败兴。酒店这么做明显不合情理。其一,涉事游客所订房间,时间跨越21

只把单个事件处理完毕,没有就深层次问题展开“源头治理”,有治标不治本之嫌。问题到底出在哪里,当地不妨反求诸己,找到答案

日和22日两天,办理入住虽然迟至22日清晨,但并没有超时。即使酒店对于办理入住时间有“惯例”,但《中国旅游饭店行业规范》并没有对何时应该办理入住有硬性要求,也就是说,游客推迟办理入住手续,并没有违规。酒店与其责怪游客没有“按时”办理入住手续,不如自我检讨是否尽到责任。况且,根据特别情形予以特别处理,本该是酒店的待客之道;其二,游客并非有意拖延办理入住时间,而是途中遇困,对于游客“囿途”式的遭遇,加以人性化关切,也并非过度要求。然而,面对经历波折、疲惫不堪的游客所提“早

上7点住到12点”的请求,酒店都一口回绝,实在冷漠无情,也有点霸道。毕竟,游客已经花钱购买了服务,享受时间范围内的住宿服务是天经地义的。

对于这一事件,海林市政府立即成立联合调查组开展调查,认定该酒店存在未按约定提供住宿服务的违法行为,将对涉事经营主体依法从严处罚,这一严明态度令人欣慰。酒店辜负了客人,地方政府不惯着,公平公正地处理,才能赢得人心。

自数年前雪乡因宰客等问题遭遇“形象崩塌”之后,当地加强了治理,力图挽回不佳影响。2023年,黑

龙江省文旅厅在亚布力、雪乡举办管理及从业人员培训班,便是明例。应该说,这番治理是有一定效果的,但遗憾的是,个别行业从业者依然未能转变服务理念,依然不时爆出“负面新闻”。2024年1月,一女子自曝花358元报了黑龙江哈尔滨雪乡两日游的团,导游强售套票未果,竟让她“撅屁股等着”;2024年2月,游客宿先生称在雪乡被旅行社要求购上千元项目。

确实,这类事件一经曝光发酵,当地即雷厉风行地处理,给了游客一个负责任的处理方案。问题是,一事一议、每事必查,只是营商环境建设的内容之一,而不是全部。只把单个事件处理完毕,没有就深层次问题展开“源头治理”,有治标不治本之嫌。问题到底出在哪里,当地不妨反求诸己,找到答案。戴之深

## 互动体

### 把营养餐好好“晒一晒”

现代快报12月27日社评《学生营养餐“变味”的根源找到了》讲得在理,营养餐成了“变质餐”“问题餐”,其不仅仅危害学生的健康公益,更对当地政府的公信力和执行力形成考验。

阳光是最好的防腐剂。只有把营养餐的各个环节在“阳光”下“晒一晒”,才能去除“水分”,防止“变质”。多管齐下织密监管网才是最好的办法。其一,部门监管要跟

进。以机制的完善、制度的配套,变“失查”为“严查”、“失控”为“可控”;其二,学校监管需“发力”。学校是营养餐质量的守门人,层层严格把关必须亲力亲为;其三,家长参与监督有必要。由家长代表全程参与营养餐的订购、配置、分发等全过程,一旦发现问题及时“预警”处置。要知道,家长放心了,学生开心了,这一善政才会有持久生命力。

江阴 徐剑锋

### 以最大合力管好学校食堂

“民以食为天”,校园食品安全直接关系到学生健康,一些不法人员从孩子口中“夺食”,让群众有切肤之痛。学生营养餐被“夺食”荒唐,根子在责任规约缺失,问责力度不足,阳光监督匮乏等。对学生饭碗暴露的涉贪腐问题必须保持高度警惕,依靠严惩与严防双管齐下,彻底斩断伸向学生饭碗的“黑手”。不论是监管部门,亦或学生餐饮供给方,都应该按制度行事。

抓食品安全,就要用最严谨的标准、最严格的监管,还应落实最严厉的处罚和最严肃的问责。校园用餐人数众多,用餐群体敏感,让师生吃得安全、放心,不仅关乎大家的健康,也关乎整个社会的和谐稳定,只有创造条件让全社会深度参与进来,才能形成最大的监管合力,“校园餐”才能真正成为放心餐、良心餐。

南京 梁正

## 国家终身教育智慧教育平台上线 首批推出1000门课程

日前,教育部召开2024年全国教育数字化工作总结会,会上宣布国家终身教育智慧教育平台正式上线。平台网址为lifelong.smartedu.cn。

据介绍,国家终身教育智慧教育平台首批上线1000门课程,设立科学素养、职场技能、文化素养、兴趣爱好、继续教育、银龄学堂六大栏目,为学习者提供多类型、多层次、多样态的优质学习资源和个性化、智能化、便捷化的学习支持服务。

其中,科学素养栏目紧跟时代步伐,带来前沿科技动态、民生科技应用以及科学精神的解读,推动全民科学素质提升。

人工智能、Excel数据处理与分析、PPT动画设计案例……职场技能栏目旨在提升职场人士的竞争力,助力大家提升就业技能、拓展职场能力。

文化素养栏目聚焦中华优秀传统文化,让文化的力量滋养心灵。

篮球课、艺术名家课、咖啡制作课……兴趣爱好栏目提供丰富多彩的体育运动、美学美育以及生活技巧课程。

继续教育栏目汇聚国内高校精品课程,为社会大众提供更新专业知识、提升学历层次的通道。

中医药助力老年健康、养生功法八段锦……银龄学堂栏目为老年人量身定制,提供优质、贴心的学习服务,让银发族找到学习的乐趣,实现老有所学、老有所乐、老有所为。

据人民日报客户端

## 中纪委印发通知要求做好2025年元旦春节期间正风肃纪工作

# 对“快递送礼”等现象露头就打

中共中央纪委日前印发通知,要求各级纪检监察机关做好2025年元旦春节期间正风肃纪工作,强化正风肃纪,营造风清气正节日氛围。

通知要求,各级纪检监察机关要持续狠刹享乐主义、奢靡之风,对违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规发放津贴补贴或福利、违规操办婚丧借机敛财、公车私用等节日顽疾彻查严处,对“快递送礼”、借培训考察等名义公款旅游等隐形变异现象露头就打,大力纠治高档烟酒茶、“豪华年夜饭”、节礼过度包装等现象背后的享乐奢靡问题。

按照通知要求,各级纪检监察机关要重拳纠治形式主义、官僚主义,坚决查处岁末年初以总结和推进工

作为名搞文山会海,随意向基层派任务,多头重复要求报材料、填表格,督查检查考核过多过频、过度留痕,“指尖上的形式主义”等加重基层负担问题。要坚持监督、监管同向发力,督促纠治破坏营商环境行为,严防严治吃拿卡要、冷硬横推、违规收费、趋利性执法等严重影响市场秩序问题。要持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题,严肃惩治“蝇贪蚁腐”,用心用情解决群众急难愁盼问题。此外,通知还要求加大对“一把手”、年轻干部、新提拔干部、关键岗位干部等重点群体的纪法培训、廉政提醒,引导党员干部把纪律内化于心、外化于行。

据新华社

## 相关新闻

### 2024年,58名中管干部接受审查调查

2024年,反腐败斗争进入深水区。1月2日,中国地质调查局原党组书记、局长钟自然成为2024年“首虎”;12月17日,云南省委原常委、省政府原副省长李石松严重违纪违法被开除党籍和公职……截至发稿时,根据中央纪委国家监委网站发布的信息,一年来,58名中管干部接受审查调查,59名中管干部受到处分。

这一年,深化整治金融、国企、能源、烟草、医药、建设工程和招投

标等权力集中、资金密集、资源富集领域的腐败。这一年,严查那些老是拉干部下水、危害一方政治生态的行贿人,完善对重点行贿人的联合惩戒机制,加大对行贿所获不正当利益的追缴和纠正力度。这一年,坚决惩治群众身边腐败问题,瞄准教育、就业、医疗等民生领域的痛点难点开展集中整治;深化乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治。

据中央纪委国家监委网站

## 海关总署出台16条措施支持长三角一体化发展

### 明确支持“智旅沪杭”“苏州城市航站楼”项目建设

新华社北京12月29日电 长三角地区是我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一。在2019年和2020年推出两轮支持举措的基础上,聚焦支持新质生产力发展、促进物流降本增效、营造高水平口岸营商环境等五个方面,海关总署29日出台新一轮支持长三角区域一体化发展16项措施。

围绕发展新质生产力,海关总署推出优化特殊物品进出境监管模式,协同地方政府持续推进生物医药研发用物品进口“白名单”试点并

探索“白名单”跨区域互认;优化完善跨境电商出口转关模式,支持开展出口跨境电商跨关区退货监管业务试点,支持跨关区保税展示交易业务开展,研究推进在义乌开展进口日用消费品正面清单管理制度试点等措施。

为进一步畅通长三角一体化合作,海关总署从促进物流降本增效、营造高水平口岸营商环境方面发力。相关举措包括拓展“联动接卸”模式适用范围,开展多式联运转关模式试点,创新空运前置货站模式;

支持进境种苗开展跨关区附条件提离;构建长三角地区进境粮食入境港、中转港、目的地海关“信息互通、执法互助、结果互认”的协作机制;完善长三角区域一体化发展战略研究机制,加强“数据+调研”融合分析、“外贸+产业”关联分析,提升服务宏观决策能力,稳定外贸发展预期等。

安全是发展的前提。在守护国门安全和提升整体智治水平方面,海关总署还出台了健全口岸病媒生物联合监测机制、动植物疫情疫病

和入侵物种联合监测预警机制;开展进出口农食产品和商品质量安全协同监管;推进航空口岸“智慧旅检”跨关区合作,支持“智旅沪杭”“苏州城市航站楼”项目建设等措施。

此外,面对复杂严峻的国际形势,长三角地区外贸进出口依旧展现出强大韧性和竞争力。据海关统计,今年前11个月,长三角地区三省一市合计进出口14.56万亿元,规模创历史新高,同比增长5%,占同期我国进出口总值的36.6%。

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;

3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师