

价格虚高、货不对板……

动辄上万元的研学游应该怎么选？

距离放寒假还有不到一个月的时间,很多家长已经在规划孩子的假期生活。记者调查发现,持续升温的旅游市场花样百出,冰雪游、民俗游备受欢迎。动辄上万元的研学活动层出不穷,其中不乏价格虚高、货不对板等情况。伴随着多孩家庭出游需求增加,酒店房型及旅游套票也亟待升级,为消费者提供更多选择。

北京日报客户端

现象

网红城市热度不减 畅玩冰雪品味民俗

“归来仍是顶流,‘尔滨’又刷屏了,幸好今年下手快。”早在半个月前,徐女士就已经买好了一家三口寒假去哈尔滨的机票,“孩子特别想去冰雪大世界玩超级冰滑梯,现在数着日子等我抢票呢!”

多家平台数据显示,哈尔滨再度位列冰雪游热门目的地榜首。12月21日上午10点,第26届哈尔滨冰雪大世界正式开园。“听说有人凌晨3点就去园区门外排队,那可是零下20多摄氏度啊,真是太拼啦!”徐女士没想到,网红城市“尔滨”热度丝毫未减,“等到孩子们放寒假,排队场面估计更壮观。”

据了解,本届哈尔滨冰雪大世界以“冰雪同梦亚洲同心”为主题,园区设计和建设融入2025年哈尔滨亚冬会元素,面积增加到100万平方米,用冰用雪量达30万立方米。备受欢迎的超级冰滑梯也升级为24条滑道,长度达到521米,等候区还搭建了近300米长的防风暖棚。

记者从哈尔滨冰雪大世界官方微信公众号进入购票页面,发现近一周内所有开放预约日期的成人票已基本售罄。在旅游平台上,涵盖哈尔滨、亚布力和雪乡的经典游玩线路也格外抢手。“可以打卡

大雪人,玩马拉爬犁、雪上飞碟,还能体验泼水成冰,孩子都很喜欢。”销售人员告诉记者,越来越多家长倾向于选择独立成团的定制游,“这样行程不至于太赶,孩子能玩得尽兴。”

除了冰雪游以外,文化气息浓郁的民俗游也成为热门之选。“虽说年年有春节,但2025年是第一个‘非遗版’春节,更有意义。”在秦女士看来,带孩子去山西感受年味儿是个不错的选择。

今年,山西冬季文旅活动以“三晋迎春冬乐民俗”为主题,自2024年12月1日持续至2025年2月13日。活动期间,将组织开展民俗社火、冰雪度假、古建研学、温泉康养、冬景摄影等5个方面260余项活动。

“平遥古城非遇过大年应该会挺热闹的,可以让孩子近距离感受一下庙会、舞狮之类的民俗文化活动。”秦女士觉得,山西的古建资源和历史底蕴也独具魅力,“今年,《黑神话:悟空》带火了山西的古建,孩子很感兴趣。我们打算以取景地为线索,到太原、晋中、大同这些地方来一趟深度游,看看晋祠、云冈石窟、应县木塔等古建,听讲解员讲讲背后的故事。”

困扰

研学动辄人均过万 品类繁多鱼龙混杂

在一家文旅平台上,研学线路品类繁多。从穿越周秦汉唐、寻根华夏源头、重走丝绸之路的人文素养系列,到参观科技企业、了解前沿科技、探访实验基地的名校名企系列,再到深入雨林科考、雪原旷野撒欢、寻访山川秘境的自然户外系列,可谓“万物皆可研学”。相比普通旅游团,这些研学线路普遍价格不菲。以哈尔滨的7日营为例,每人收费9980元,且费用不包含往返大交通。也就意味着,无论选择火车还是飞机,整个行程下来都将人均过万。

平台还推出不少国际游学线路。如前往英国的12日亲子英文课项目,接受5到12岁孩子及家长报名,行程内容包括少儿英语课程、成人英语课程、英国学府

访学、历史名城探索等,每人收费56800元,亲子同行113600元。

在社交平台上,一些机构推出五花八门的国内研学或国际游学线路。看似“高大上”的项目,真能让孩子收获颇丰吗?

今年暑假,吴女士在西安旅游时曾目睹研学团的实际状况。“一群统一着装的孩子在博物馆门口拍照,按导师指挥摆姿势,整个过程像流水线。”博物馆内,吴女士发现导师并不关心孩子们的举动,“有的聊天有的打闹,有的坐在地上玩手机。”吴女士不禁感慨,一些组织者的敷衍让研学变了味儿,“家长花了高价,结果可能连最基本的旅行团都比不上。”

运营北欧游学线路10年来,侯先生也见过不少价格虚高、货

不对板的情况。“比如主打体验芬式教育的9天7晚亲子营,乍一看行程似乎还可以,每人34990元也算说得过去。但仔细一看,这个费用居然不含国际段往返机票,那价格就太虚了。像北欧线路中,狗拉雪橇通常会去,但有在封闭场地拉5到10分钟的,也有在森林和结冰的湖面上拉40分钟的,二者差别很大。”

对于行程用餐安排,侯先生建议事先确认具体内容。“有些说是特意安排中餐,但其实只是为了拿回扣,因为境外很多中餐做得难吃。”有些组织方只管把照片拍好看点,家长很难看出问题。即使家长发现被坑,也是“一锤子买卖”,以后不再参加,组织方照样可以继续赚钱。

期待

多孩家庭需求凸显 房型套票盼望升级

寒假期间,亲子客群多,多孩家庭出游需求增加。然而,不少多孩家庭在入住酒店和购买套票时遭遇尴尬经历。“老大10岁,老二6岁,想趁寒假带他们去上海迪士尼,结果发现好多酒店房间最多只能住3个人,我们一家四口就要多订一间,既不划算又不方便。”蔡女士在平台上搜索时看到,一家酒店的“豪华家庭房”和“动物城亲子房”均只有1张大床和1张单人床,且不提供加床。而在另一家酒店中,“亲子大床房”也只有1张1.8米大床,房间最多可住2名成人和1名儿童。即使是每晚售价

1669元的“亲子套房”,也只提供1张1.8米大床,同样最多仅可住2名成人和1名儿童。

“现在二孩家庭、三孩家庭越来越多,酒店在房型设计上是不是也可以升级一下?”蔡女士了解到,已经有一些酒店尝试做出改变,“比如在三亚,有酒店专门提供最多可住4人的亲子房,里面除了一张1.8米的大床以外,还有一张上下铺。有些家庭套房里面是2张1.8米大床,并配有双卫浴,早餐也直接提供4份。”

对于多孩家庭来说,选择旅游套票时也常常会很为难。以珠海

长隆海洋王国为例,在点评网站上,亲子2大1小会员专享门票平日售价790元,而1大1小的亲子票平日售价675元。套餐列表中,并没有2大2小的选择。对于二孩家庭来说,只能选择在2大1小门票的基础上,单独再花至少280元购买1张儿童票。“这样算下来,2大2小的优惠力度显然比不上2大1小。”正在规划寒假行程的郑女士意识到。

这样的情况并非个例。点评网站上,一家森林王国亲子乐园也推出多款门票。套餐列表中,同样没有2大2小可选。

吸烟被罚500元,醉酒撒泼、霸座被拘留……

列车上这些行为不仅不文明,还可能违法



乘坐火车出行时,难免会遇到各种状况,但一些不文明的乘车行为,不仅会影响其他旅客乘车,情节严重的还涉嫌违法。近期,铁路警方就处理了多起不文明乘车行为。

前不久,同在K1073次列车餐车上用餐的马某和崔某因琐事发生口角,随后便厮扯在一起。乘警接到乘务员报警后立即上前制止。此时双方情绪激动,不停地大声辱骂,在同行人和工作人员的帮助下才将两人劝解开来。

待双方情绪平复后,乘警对其进行批评教育,并交由前方站派出所进一步处理。另外,高铁动车上吸烟也是常见的不文明乘车行为之一。

近日,D177次列车乘警在车厢巡视时,发现一名男子正站在车厢连接处吸烟。乘警叫该男子将烟先灭了,随后带至餐车进一步处理。经查,该男子姓贺,自认为车厢连接处吸烟不会影响他人,由于未触发烟雾报警器报警,也未导致列车降速运行,铁路警方依法给予其行政处罚500元的处罚。

12月4日下午,K1263次列车乘警接到乘务员报警,称一名醉酒男子多次故意推搡旅客及工作人员,乘警立即赶到现场进行处置。乘警将其带至餐车进行进一步调查。经询问,男子刘某因琐事烦心,上车后独自喝了约一斤白酒,借着酒劲发泄情绪。随后



关注不文明乘车行为,列车上有明显的禁烟标志 央视截屏

乘警将刘某移交至菏泽站派出所进一步处理。目前,刘某已被铁路警方处以行政拘留5日的处罚。

此外,霸座也是旅客群众最为关切的不文明行为之一。前不久,K1192次列车乘警接到旅客报警求助,称自己座位被人霸占。乘警到达现场后进行劝说,但霸座男子马某拒不让座。

面对乘警的反复劝说,马某始终没有起身,经警告无果后民警依法对其采取强制措施带离。经了解,马某是因为酒后坐过了站没了座位,便霸占他人座位。最终,马某因扰乱公共交通工具上的秩序,被依法处以行政拘留五日的处罚。

针对不文明乘车行为 出台多部法律法规

针对霸座、醉酒滋事、动车上吸烟等不文明行为,国家及相关部门出台了多部法律法规。

根据《中华人民共和国民法典》第八百一十五条规定:旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。

根据《铁路安全管理条例》第七十七条规定,禁止实施下列危害铁路安全的行为:(十四)在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟;同时,第九十五条规定:违反本条例第七十七条规定的,由公安机关责令改正,对个人处1万元以上5万元以下的罚款,对个人处500元以上2000元以下的罚款。

此外,《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条规定,有下列行为之一的,处警告或者二百元以下罚款;情节严重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款:(三)扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的。

针对不文明行为我国出台的多部法律法规具体内容和行为之间是一种什么关系呢?专家指出,这首先是一个

民事关系,主要是一个运输合同,民法典有明确规定,比如说一个乘客要乘坐高铁或者火车出行的时候,车票实际上记载着相关的一个权利义务的关系。如果乘客不按照记载的凭证去乘车,不听铁路工作人员的劝阻,霸占别人座位不愿回到自己的座位上去,严重的话可能按照治安管理处罚法的规定,包括处以行政处罚。更严重的话会行政拘留。再严重的话,如有寻衅滋事的行为,那就涉及扰乱公共秩序的犯罪,如果构成刑事犯罪的话,按照刑事法律的规定,涉嫌寻衅滋事罪的一个刑事处罚的范畴。

另外,对乘车过程中出现的不文明行为,国家和相关部门法律法规又是怎样进行处罚的?专家指出按照铁路相关规定,车辆管理人员要对其进行劝阻,对一些严重违法的行为要把他劝离。在高铁上,吸烟可能会导致车辆在高速行驶的过程中突然间减慢,损害后果比较大。就会按照治安管理处罚法的规定,对当事人要采取包括罚款、行政拘留措施,严重的话可能涉及刑事责任。

央视新闻客户端