

打通各科室,让全院床位成为流动的资源

## 多地推“共享病床”,减少患者等待时间

一张小小的病床,可能只是大医院的“千分之一”,却会是住院患者的“百分之百”。

着眼患者“一床难求”之忧,我国多地医院探索试行“共享病床”——打通各科室,医院哪里有病床,患者就住在哪里,让全院床位成为流动的共享资源,减少患者入院等待时间。

为缓解住院难,我国已经持续扩容病床数量。最新统计显示,全国共有床位1017.4万张,每千人口医疗卫生机构床位已超过部分发达国家水平。

调查显示,“一床难求”的一个主要症结是“忙闲不均”。

一方面是部分大医院病床供不应求,一方面是基层医院病床时有闲置。即便在医院内部,不同科室的病床使用也不均衡,各有各的峰谷。

2023年全国医院病床使用率为79.4%,其中三级医院91.1%,二级医院74.3%,一级医院54.1%。

民之所盼,正是医改之所向。

## “共享病床”怎么“共享”?

在中日友好医院,前来治疗肺部恶性肿瘤的李女士,从预约挂号开始,不到一周就办理了入院手续。几年前她看同样的病,床位排了1个多月。住院更快,是因为李女士没有在胸外科病房“干等”,而是住进了住院部其他科室的病房。

医院医务处负责人介绍,医院内科和外科各为独立组,组内楼层相近的科室可以共享床位。以胸外科为例,现有47张床位,有了“共享病床”,收治能力相当于近70张床位,增长约50%。

冬季呼吸道疾病高发,湖南省儿童医院通过床位统筹,将患者收到其他内科病房;福建医科大学附属第一医院的患者由原先平均等候7至8天入院降为3至4天;北京市卫生健康委在2024年改善医疗服务工作方案中提出,

以市属三级医院为重点,启动试点“全院一张床”管理……

没增加病床、没增加医护人员,从共享里“多”出的收治床位,可以让患者尽早住院。

## “共享病床”是否就是“床位调配”?

最大程度“盘活”有限的床位,不少试点医院成立专门的管理中心统筹患者收治,通过信息化系统,及时跨科调配病床。

为简化患者办理入院、出院手续,减少院内奔波,有的医院还大力推行床旁自助结算工作。患者无需再到服务大厅窗口排队等候,床位闲置的时长也进一步缩短。

“这是一项‘以患者为中心’的系统工程,体现了医院现代化治理能力的提升。”中日友好医院党委书记宋树立说,“共享病床”



新华社发

涉及医务、护理、财务、信息、后勤等多部门的深度协作,是对医疗服务流程的重塑和优化。

## 如何确保疗效“不打折”?

为方便跨科住院病人,重庆医科大学附属第二医院实行首诊医生负责制,从查房、查体到写病历、开医嘱,均由首诊医生负责到底。

专家介绍,“共享病床”要确保医疗质量不打折扣,“医生跟着患者走”是关键。患者调配到其他科室的病床,负责治疗的仍是原科室医生。护士经过针对性培训,也能够胜任护理任务,并朝着全科护理的方向发展。

部分医院还成立了紧急医疗救护快速反应小组,“共享病床”一旦出现危急重症病人,能确保及时、规范进行急救治疗。

缓解住院难,“共享病床”是一种答题方式,各方也在寻找更多解题思路。

加快建设分级诊疗体系,让术后康复、慢性病维持等患者“下沉”到更多基层医院;推动更多非必须住院的术前检查项目在门诊完成;提升“当天住院、当天手术、当天出院”的日间手术比例……

想方设法做,努力向前进,办好一件件就医“小事”,就是医改惠民的“大事”。

据新华社

无需密码误触下单,意外开通难以关闭

## 注意避坑,“先用后付”套路多

无需密码误触下单,意外开通难以关闭,资金危机信用受损……近年来,各大网上购物平台纷纷推出“先用后付”支付方式,“0元支付”的噱头吸引消费者目光的同时也引发了质疑。

这种所谓的新型消费模式,是指满足条件的用户在网络购物时可以先0元下单,待确认收货后再在规定时间内付款。记者调查发现,“先用后付”确实一定程度上简化了支付流程,但目前存在的安全风险、侵犯消费者权益等问题仍需警惕。

## 4岁女孩轻易地成功下单6件商品

“下单时不用输入任何密码,也不需要指纹、面容验证,收到货时我才反应过来是女儿玩手机时误触下单的。”黑龙江省哈尔滨市的陈女士提起这段经历时仍有些难以置信,4岁的女儿怎么就能如此轻易地成功下单了6件共计400多元的商品,“这种支付方式真的成熟和安全吗?”

北京市民李女士也有类似经历。“完全不知道我什么时候‘被开通’了这个服务,尽管我每次都刻意选择其他支付方式,但下次结算时‘先用后付’依然是默认选项。”

除了女儿误触带来的麻烦,陈女士表示自己也不愿意使用“先用后付”功能,“下单时感觉不要钱一样,还款时钱包却突然瘪了下去,花销也要比不开通时多出一半。”她说。

记者搜索各大购物和消费平台发现,淘宝、拼多多等应用都普遍支持“先用后付”功能。这一策略可以说是随着用户增长和交易量增速趋于饱和的激烈竞争下,电

商平台的又一创新尝试,简化购物流程,吊足用户胃口。

业内人士称,“先用后付”概念极具吸引力,它赋予消费者无需支付任何费用即可先行体验商品的权利。“满意后再付款,不满意轻松退货”的宣传标语看似百利而无一害,但实际运行起来,却让不少消费者担心在无意之间被“割了韭菜”。

## “无障碍”开通,取消步骤却异常繁琐复杂

不少受访者表示,网上购物可以越来越便利,但是支付方式不能丢掉严谨。“先用后付”带给消费者的不良体验和存在的不当行为应引起重视。

——“被开通”且“难关闭”。

一些平台将“先用后付”选项隐置于支付界面细微之处,以不易察觉的提示询问用户是否启用;一些平台则在用户初次体验后自动激活,并在日后消费中直接“默认勾选”且难以更改。

然而,与这种近乎“无障碍”的开通流程形成鲜明对比的是,取消步骤异常繁琐复杂。记者尝

试关闭“先用后付”默认设置,一直难以发现关闭页面。最终不得不致电客服,在其指导下进行四五步操作后才彻底关闭。

“平台强制或者变相强制消费者接受‘先用后付’功能的行为,涉嫌侵犯消费者的知情权与自主选择权。”北京市长安律师事务所高级合伙人王宇维说。

——“秒下单”但“多花费”。

“先用后付”的支付方式给消费者带来极大不安全感,尤其对于未成年人或对智能手机操作不熟练的人群,误触下单风险显著增加,可能导致因并不知情或资金紧张而逾期支付,进而对消费者信用记录产生不良影响。

“我女儿误触下单的产品我不仅要挨个将它们退回,还要支付相应物流费用,这既让我承担了信用风险,还要处理后续问题。”陈女士不解道,本来是便利措施,怎么却让她花费了更多精力?

不少消费者反映,“先用后付”的确让他们“花费”更多了。作为一种消费信贷模式,“先用后付”在心理上降低决策门槛,延后对实际花费的感知,从而可能导致过度消费。

——“夸大优点”但“含糊风险”。

“我母亲看到‘0元试用’就下单了,以为是免费送呢。”河北秦皇岛市民杨先生抱怨道。

部分电商平台在推广“先用后付”时,往往倾向于夸大其便捷性、灵活性等优点,对于潜在的风险和问题,未能给予消费者充分警示和说明,反而想方设法让消

费者“手滑一下就下单”。

很多消费者称自己根本不记得是如何开通的“先用后付”功能,更不要提阅读细则了,“根本没有印象”。

## 必须尊重消费者知情权和自主选择权

业内人士指出,普及“先用后付”支付模式必须尊重消费者知情权和自主选择权。购物平台需优化其开通、更换及关闭流程,提供简单便捷的操作指引,并强化信息披露,让消费者全面了解该支付方式利弊后理性选择。监管部门应加强监管,对于存在违规行为的平台,及时进行处罚和整改。

王宇维建议,消费者在决定使用“先用后付”功能之前,需充分了解其运作机制及风险,对平台的默认设置保持警惕,及时更改避免不必要的麻烦。定期查看信用记录和账户余额,确保没有因误触下单或逾期付款而产生不良影响。

黑龙江省消费者协会投诉部工作人员赵振宇提示,当权益受损时,消费者应妥善保存相应证据并第一时间通过平台客服协商解决。如若平台介入无效,建议消费者及时向有关行政部门或者消费者协会投诉。

“在受理消费者投诉后,我们会积极调查调解,也请大家关注我们发布的消费提示,谨慎开通、理性消费、及时付款,避免不必要的损失。”赵振宇说。

据新华社

## 冬季校服填充物疑似碎布垃圾

现代快报讯(记者 谢喜卓)近日,河南商丘一市民无意间发现,孩子此前穿过的冬季校服里面,填充物疑似碎布垃圾。12月10日,现代快报记者获悉,商丘市城乡一体化示范区科教文体局目前正在针对此事进行调查。

“我家孩子现在上高中,这件校服是他五六年前穿的,当时孩子还在上小学。”市民庞先生告诉现代快报记者,孩子小学毕业后,衣服一直没有扔。最近他在外面干活,便将孩子的这件校服翻出来,当作平时工服穿,结果不小心划破了,里面填充的材质才露出来。

庞先生提供的视频显示,该校服颜色为黑黄相间,胸口印有“商中附小”的字样。他说:“校服里面填充的,有点像塑料纸,又像碎布垃圾。”

据了解,商丘市城乡一体化示范区昌华高级中学(以下简称“昌华中学”)位于河南省商丘市,占地面积220亩,建筑面积10万平方米,学校分设高中部、初中部、小学部,在校生8000余人。前述“商中附小”即为现在的昌华小学。

12月10日上午,现代快报记者致电昌华中学,一名工作人员听到记者询问此事时,直接挂断了电话。随后,现代快报记者从商丘市城乡一体化示范区科教文体局获悉,目前该局正在针对此事进行调查。

## 余华英拐卖儿童案19日开庭二审

现代快报讯(记者 朱绍岳)12月9日,贵州省高级人民法院发布消息,余华英拐卖儿童案将于12月19日上午9点30分开庭二审。被害人杨妞花代理律师王文广向现代快报记者表示,这是杨妞花第六次直面余华英。希望二审能够维持对余华英的死刑判决。

“二审我们有两个诉求,一个是希望维持一审确认的事实和判决,认定余华英死刑;另外一个则是增加附带民事赔偿金额,希望民事赔偿金额高于3万。”王文广律师告诉现代快报记者,对于即将到来的二审庭审,杨妞花没有太多的想法,“只要她(余华英)死刑”。

## 天天出彩

体彩排列3(24331期)		
中奖号码:	7 1 2	
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1201注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3435注	173元

体彩排列5(24331期)		
中奖号码:	7 1 2 2 7	
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	253注	100000元

体彩7位数(24188期)		
中奖号码:	7 3 2 5 3 7 1	
奖等	本地中奖注数	每注奖额
特等奖	0注	0元

体彩7星彩(24142期)		
中奖号码:	5 8 9 9 3 2 + 9	
奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	2	5000000元