

医护同“坐镇”，暖心服务助力高效诊疗



“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。”这句话道出了医生的职责与担当，同时也表达了患者的诉求，病痛缠身的他们不仅希望看好病，也渴望得到医生更多的关怀。然而，在繁忙的门诊上，医患时间宝贵，如何让诊疗更加高效？2024年年初，南京市秦淮区大光路社区卫生服务中心开设融门诊，以“一医一护一诊室”的新模式服务患者。门诊开设一年来，成效如何？近日，现代快报记者进行了探访。

现代快报/现代+记者 梅书华

一站式就诊，患者获得“全方位”关心

中心二楼，共开设了三间融门诊，诊室宽敞明亮，护士坐在入口处，医生位于里侧。主管护士李青帮陈阿姨挂完号后，跟她拉起“家常”，“咱们65岁以上老人有免费体检，您还检过啦？中医体质辨识也是免费的哦！”她一边说，一边在挂号单背面盖上了一个特别的印章表，上面印着血压、身高、体重、家签、体检、中辨、筛查……她按照表上内容，帮陈阿姨测量了各项生命体征，并仔细填写，紧接着，还在电脑上为陈阿姨建立了健康档案。

一通操作下来，陈阿姨的基本健康信息已经被收集完毕。她也乐呵呵地表示，诊室里就能挂号，不用多跑路，她还了解到不少医院的“福利”。李青告诉记者，下次复诊，她就可以直接在电脑上查看到陈阿姨的情况，慢病管理是否达标、近期是否需要复查等，所有信息一目了然。

和护士唠完嗑，陈阿姨这才坐下，向全科主治中医师杨莉提出诉求。杨莉看了一眼挂号单背面的表格信息，发现她血压偏高，便询问了患病时间与用药状况，看陈阿姨体重偏轻，又嘱咐她饮食要均衡，同时为其纠正了不少误区。诊疗结束后，陈阿姨不仅拿到了药，还顺带解决了其他健康问题，她笑着说：“感觉自己被‘全方位’关心，心里暖暖的。”



医护同“坐镇”，暖心服务助力高效诊疗 医院供图

医护携手，诊疗效率稳步提升

“护士帮我做好前期工作，患者一来，我就能获得对方的基础健康信息，诊疗更加精准高效，患者的信赖度也提高了不少。”杨莉告诉记者。前几天，她接诊了一名86岁的患者，老人主诉身体差，不仅吃不下饭，而且关节疼痛、乏力、走路喘。杨莉为其进行了检查，但结果显示老人各项指标正常，这是怎么回事？进一步与老人沟通后，杨莉发现，老人的焦虑情绪才是真正原因，并对其一直忽视的哮喘问题进行了治疗管理。

完成诊疗后，护士还会对患者进行健康教育，同时解答疑惑。“我这个中药怎么煮啊？”“早上煮一遍，晚上再煮一遍就行了。”在副主任中医师孙康的门诊上，两名患者正交流煮药经验，主管护士吴丽荣立即叫停，表示这一错误方法会导致药效不一致，并给二人发送了正确的煮药方法。这次治疗，在吴丽荣的声声指导中，才算画上了句号。

孙康感慨：“吴护士帮了我大忙，让我能专注于治病。”原来，基层医院的患者以老年人为主，常常会反复询问问题，同时，由于基础病较多，他们也需要健康护理、正确宣教。在以往，全科医生们的精力会被这些工作相对分散，有了融门诊，专业护士的出现，既“解放”了医生，也给了患者更全面的关怀。

三融合两促进，增强医患黏度

半年来，融门诊的门诊量稳定增长。该中心主任周晓明告诉记者，融门诊是个“稳固组合”，固定诊室、固定医护搭配，将服务、责任、绩效三重绑定，保证医生、护士有更多时间、精力用于公卫和筛防工作。

融门诊通过医护诊前诊中诊后的分工协作，还实现了健康照护全周期的融合。该中心还在糖尿病、高血压、高血脂的基础上，增加骨质疏松、癌症、慢阻肺、房颤、脂肪肝这五种慢病的管理。此外，中心的特色中医药服务也进一步融入门诊，强化全科医生的治未病意识，锻炼护士的中医技术。

融门诊的运转，还促进了家庭医生的签约，推动了分级诊疗的实施。杨莉与76岁的刘大伯签约家庭医生不久，便获得了一家人的认可，“小杨医生不仅是家庭医生，也是以诚相待的朋友。”刘大伯一家人纷纷与她签约。这份信赖，也让患者有什么不舒服都会第一时间与医生联系，全科主治医师沈芳芳帮助居民筛查出甲状腺癌、及时将消化道出血患者上转、为腹痛老人查出肠梗阻……及时转诊，挽救了更多患者。

“融门诊让医生有更多精力关怀患者，患者因此更加信任医生，产生更多联系，一旦出现问题，医生能够及时发现转诊，患者下转也愿意回到社区医生这里，这样就真正完成了诊疗的闭环。”周晓明说。

做胃肠镜检查前 吃药有讲究

现代快报讯(通讯员 崔玉艳 记者 梅书华) 现今社会节奏快，工作压力大，许多人饮食不规律，导致消化系统疾病高发，想做胃肠镜检查，但看着医生开出的七八盒药，又犯了难，各种注意事项更是令人头疼。近日，现代快报记者采访了东南大学附属中大医院临床药学部阚敏药师，说一说内镜药物的服用技巧。

“内镜检查用药可大致分为三类，一是清洁肠道用药，二是黏液溶解和消泡剂，三是麻醉药物。”阚敏介绍，清洁肠道药物目前常用的为复方聚乙二醇电解质散，可增加肠道液体成分，刺激肠蠕动，引起腹泻从而达到清理肠道的作用。其中的电解质可以补充钾、钠离子，防止大量排泄引起电解质紊乱。每盒通常用1升温水冲兑均匀后，1小时内饮毕，服药后多走动，同时按摩腹部，加快排泄。服药后1小时开始排便，轻微腹部胀痛为服药后正常反应；若过程中出现严重腹胀，应减慢或停止服用，至缓解后继续服用。若出现其他严重不适，应停止服用，及时就医。

黏液溶解及消泡剂临床常用的包括西甲硅油乳剂、二甲硅油散和链蛋白酶颗粒等。而最后出场的麻醉药品便是实现无痛胃肠镜检查的重要“大将”，常用的包括丙泊酚中长链脂肪乳(注射)及达克罗宁胶浆(口服)。

阚敏介绍，内镜检查前一天三餐均可进食，应进食清淡少渣的半流食。检查前一天晚餐后1—2小时，服用一盒聚乙二醇电解质散；检查当天4点(上午检查)或8点(下午检查)再连续服用两盒，半小时后服用一盒西甲硅油乳剂或二甲硅油散。检查前半小时，服用链蛋白酶颗粒及达克罗宁胶浆。而丙泊酚中长链脂肪乳在进行内镜前由医务人员进行注射。内镜检查前4小时内禁食禁饮。

阚敏提醒，长期服用降压药物患者，可在检查当天应服药时间用一小口水送服。长期服用降糖药物或使用胰岛素的，因检查当天禁食，停止服用降糖药物或使用胰岛素。

“无刃”手术刀 帮患者成功开通气管

现代快报讯(通讯员 李娜 蒋佳佳 记者 梅书华) 近日，65岁的李女士因胸闷气喘、大咯血，由120转送到南京明基医院呼吸内科。胸部CT检查发现患者右主支气管内肿物占位，几乎堵塞了近95%，阻塞远端发现有阻塞性肺脓肿，而且右肺动脉狭窄伴动脉瘤形成，动脉瘤突入右主支气管内。此时这个气管肿物就像一个“烫手的山芋”，“切”与“不切”都将威胁生命。

呼吸内科汪诚主任和叶盛主任在详细询问病史及查看患者资料后，得知患者4年前做过右肺上叶肺癌切除手术，结合肺部CT影像特征，两名医生大胆推断，目前导致右主支气管阻塞的占位病变以肿瘤成分为主，这样就有机会通过低温等离子方式解除阻塞，打开右主支气管，当然，避开动脉瘤也是决定治疗成败的关键。

呼吸内科特联合放射科及胸外科等专家开展术前多学科讨论，经过多次严谨充分的专业论证，最终拟定了翔实的介入治疗方案，通过镜下选择多个穿刺点，借助径向超声探查结合细针穿刺来明确可以进行消融的肿块边界，实现可处置病灶最大程度的消融处理，达成气道通畅的治疗目标。通力合作之下，最终成功将阻塞肿物部分切除，右主支气管狭窄程度由术前的95%，改善为30%，畅通了气道，术后李女士胸闷气喘、咯血症状明显改善，自诉讲话声音也明显增大。

叶盛介绍，这个被等离子能量赋能的手术刀，看不见“刀刃”，像一根细长的金属“探针”。两根金属“探针”一端支撑着一个半弧形金属丝，借助人体自然腔道进入患者气管内，抵达病灶，低温等离子手术系统可把治疗部位温度控制在40℃~70℃，实现快速高效地消融并切割目标病灶。

据悉，该科室已连续成功开展多例气管镜下低温等离子消融术，主要涉及良恶性肿瘤等继发的中央气道狭窄，术后即刻改善患者呼吸道梗阻症状。该治疗技术的成功开展，不但提高了中央气道狭窄治疗的效率，也保障了气管镜下组织活检的安全性，同时标志着呼吸内科支气管镜介入治疗手段更加丰富，诊疗水平迈上了新的台阶。



纯中药、疗效好！ 这个“万金油”从头到脚都能用

现代快报讯(通讯员 刘成勇 记者 张宇) 纯中药制剂、不含任何激素等西药成分，从老到少、从头到脚都能用，尤其对于皮肤各种干症、热疮、感染等有奇效……江苏省中医院有个好用的“万金油”，它就是大名鼎鼎、好评连连的黄芩油膏。

“孕期被毒虫子咬了，身上的水疱越来越大形成一片，炉甘石什么的统统没用。最后用了黄芩油膏，抹上没多久就不痒了，水疱也消散得特别快”“小伤口感染了又痒又疼，用了黄芩油膏大幅度缓解了”……在网上各个平台搜索黄芩油膏，几乎清一色的好评，大家纷纷表示这是一个“万能”油膏。据悉，黄芩油膏由黄芩和凡士林组成。黄芩味苦、性寒，归肺、胆、脾、大肠、小肠经，能清热燥湿、泻火解毒，具有抗真菌、抗病毒作用，而且不产生耐药性；凡士林由于不亲水，涂抹在皮肤上可以保持皮肤湿润，使伤口部位的皮肤组织保持最佳状态，加速了皮肤自身的修复能力。另外，它无刺激性，安全、不易变质，也不易造成人体敏感。而黄芩油膏能很好地把这两者合二为一，充分发挥并提高整体疗效。

江苏省中医院中药制剂研发中心副主任倪昌荣告诉现代快报记者，黄芩油膏开发于上世纪七八十年代，经过40多年的临床使用，一直都是院内明星制剂。因为疗效显著，黄芩油膏被应用于医院临床的多个科室，尤其是肛肠科、耳鼻喉科、皮肤科儿科



等，更是将其作为常规用药。孙先生(化姓)就是黄芩油膏的忠实粉丝，他一直患有痔疮，每次犯病都让他坐立不安、十分难受。几年前的一天，孙先生感觉不舒服，以为是老毛病又犯了，便自行到药店买了些药来用。然而越来越严重，他赶忙来到附近医院就诊，接诊的医生诊断他患上了痔疮合并肛周脓肿，便开了抗生素类药物给他。没想到接连用了一周的药，病情还是没好转，心急之下他来到江苏省中医院就诊。

接诊的医生在充分了解他的病情后，分析孙先生应该是对抗生素产生了耐药

性，所以用药效果不明显。于是医生调整了用药方案，并开了黄芩油膏让他涂于患处。没想到几天后孙先生肛周脓肿的情况逐渐好转。“它可用于治疗炎症性疾病，像肛周脓肿、痔疮、肛瘘等；鼻腔黏膜干燥出血、耳道内湿疹、各种皮炎湿疹、小儿干性湿疹等皮肤病也都可以使用。除此之外，当出现蚊虫叮咬，使用黄芩油膏涂在叮咬部位，还可以减轻皮肤瘙痒及红肿的症状。作为纯中药制剂，黄芩油膏疗效好、使用方便，没有明显副作用，适合长期使用。”倪昌荣介绍。