

你挂不到的专家号，“陪诊师”咋能挂到

今年9月，辽宁沈阳小刘的母亲感觉胸闷气短，小刘想带母亲到医院，但无奈人在外地，不方便回去。小刘通过社交平台联系了一位陪诊师，价格为半天199元，全天299元。

陪诊师在询问小刘母亲的病史后，建议挂心脏或者肺部相关门诊，并推荐了当地一家知名医院心血管内科的一位专家。但小刘在该院公众号挂号页面看到，第二天心内科及心脏康复门诊的普通诊和专家诊均显示“号满”。小刘将情况告诉陪诊师，对方却表示，他能帮忙挂上该院的一个知名专家号，服务费300元，专家门诊费36元。

陪诊行业的兴起，一定程度上满足了特定人群就诊时的陪伴需求。今年7月，河南统计局发布的一份调研报告显示，庞大的老年人群体，催生巨大的就诊和陪诊需求，90%以上的就医对象会因无法独立就医或家人工作繁忙、难请假或请假成本太高，选择陪诊服务。

作为一种服务新业态，陪诊师的出现是以陪伴病人、代跑腿为主营业务，现在为何能代挂别人挂不到的名医号、专家号？

据工人日报

部分患者有代挂号需求

在沈阳做陪诊的小何告诉记者，找他陪诊的患者，多数有代挂号需求，尤其老年患者。“他们之所以找陪诊，要么是不方便去医院，要么是自己不会挂号，或者挂不上专家号，想找专业的人代挂。还有一些外地患者，到大城市就是想看名医，也有代挂号需求。”

小何表示，帮患者代挂号时，如果号源不紧张，通常不额外收费。但如果医院系统显示没号，患者又想尽快就诊，他也能“动用特殊手段”，即与黄牛合作，只是要额外收取挂号服务费，价格一般300~600元不等。

“先告诉黄牛想挂的医院和科室，甚至具体的医生，他们根据医生知名度开出价格，我们在此基础上加价。指定医生的号价格较贵，有的高达数千。”说着，小何还向记者展示了他最近一次与黄牛的聊天记录，是帮一位患者挂辽宁某中医院心血管内科知名专家的门诊号，黄牛要价800元，不含挂号费，他向患者收费1000元。

据小何介绍，与黄牛合作的陪诊师不在少数。陪诊业务忙不过来时，他们还会将单子转给黄牛机构，从中获取返利。

在北京工作的范先生，是一位兼职陪诊师，他的主要业务聚

焦在北京某家知名医院，原因是“之前在这家医院工作过，现在本职工作不忙时，就到医院做陪诊，赚些外快。”范先生直言，在这家医院，他不仅能挂别人挂不上的专家号，还能帮患者办理加急检查、加急住院等。

陪诊师是怎么挂上专家号的

患者挂不上的专家号，陪诊师是如何挂上的？据小何了解，医院抢号类似抢火车票，有的患者挂了号可能会退号，与其合作的黄牛通过技术手段不停刷新挂号系统，能第一时间刷到这些退号。

“另一种方式是，医院放号时我们先用‘自己人’的身份信息挂上部分知名医院的知名专家号，如果患者有需求，再倒号，患者没需求时，可以将号转给同行。反正都能挣钱，号不会白抢。”长期从事医院代挂号工作的马克（化名）透露，他的很多业务是来自各地的陪诊师。

马克不仅清晰记得北京各大知名医院的放号时间，连业界公认的北京最难挂的10位专家号，也能脱口而出。他还表示，自己手里有不少患者的身份信息，每天囤号时会使用数十位“自己人”的身份信息，挂号成功后给这些人50元或100元作为回报。

记者了解到，范先生的商业模式是“与医院内部人员联系”。“如果医院内部有人，可以找专家加号。一般的加号或者加急检查，只需要打个电话过去。”他还强调，不熟的患者他只帮忙挂号，不办加急住院，原因是“医院要求谁的关系谁签字，医生也要承担一定风险，所以都很谨慎”。

北京协和医学院人文与社会科学学院教授魏素利认为，随着老龄化趋势日益明显，未来，陪诊需求量会进一步扩大。但目前来看，陪诊仍属于新兴行业，没有明确的监管部门和管理规范，入门门槛低、人员素质不高，导致黄牛乱象滋生。

引导陪诊行业有序发展

中国卫生法学会常务理事、北京华卫律师事务所副主任邓利强在接受记者采访时表示，陪诊师通过技术或其他渠道代挂号，并额外收取费用，破坏了就医公平，增加了患者经济负担，从某种程度上说，这些陪诊师本身也是黄牛、号贩子。

邓利强说，从陪诊行业角度看，之所以黄牛乱象滋生，一是陪诊人员受利益驱使，二是目前行业缺乏规范管理，没有专门的文件对陪诊师的职责范围进行划定。

魏素利指出，陪诊师与黄牛

的区别在于前者通过提供陪伴、跑腿等具体服务，获取合理费用，后者是利用技术或利益输送等非技术手段，赚取高额利润。

为打击陪诊行业的乱象，魏素利建议，首先，医院应补住挂号系统漏洞，严格实行实名认证制，在挂号系统设置自动识别黄牛号功能。其次，医院要加强医务人员医德培训。患者也应意识到与黄牛交易存在经济损失、信息泄露风险，应通过正规渠道挂号就诊。

为净化医疗秩序，近年来，一些地方对医院“号贩子”违法乱象严厉打击。今年9月，北京海淀警方对恶意抢占优质医疗资源问题重拳出击。此前，也有医院与当地公安部门合作，揪出号贩子团伙。

“少数陪诊师与黄牛‘混合’，根本原因还在于优质医疗资源紧缺。”邓利强进一步建议，应逐渐完善双向转诊制度，鼓励基层首诊和基层转诊，压缩黄牛、号贩子生存空间。与此同时，加强医院志愿服务体系建设，降低患者对院外陪诊的依赖。

“更重要的是，相关部门应尽快建立陪诊行业服务规范，明确陪诊人员和机构的服务内容、职责范围、收费标准、服务质量评价等，引导行业健康有序发展。”邓利强说。

刑侦大剧《我是刑警》火了

周克华系列持枪抢劫案再入大众视野



2005年在云南服刑期间拍摄

长沙警方于2011年3月获取的周克华照片

南京“1.6”枪击案案发后警方在重庆获取的周克华照片

新华社资料图片

频探头寻找周克华的踪迹。视频组不仅成功获取了周克华较为清晰的体貌特征，还发现他至少在作案前一个月就在南京活动了。与此同时，查证抓捕组、公交跟踪组等，也进行24小时不间断布控。

作案10起死伤多人，警方最终锁定周克华

据媒体公开报道，在周克华的10次作案中，有7次选择在上午、1次选择在中午。在10起案件中，有5次发生在距离银行不远的地方。从作案时间上可以看出，周克华经过了精心准备，而银行系统上午业务量比较大，来银行办理业务的客户也比较多，目标选择性大。

周克华的10次枪杀抢劫案中，只有1次是受害人连中6枪，其他案件中，受害人基本上只中一枪。受害人一般都被枪击到要害部位，其中5人被击中头部。从实施抢劫的枪击开始到抢劫完成，作案过程很短。周克华选择的作案地点一般有很多岔路，逃跑容易，追捕困难。根据媒体公开报道，周克华多次被目击者看到小跑离开作案现场，并没有乘坐交通工具。在距离作案现场一段时间后，通常会选择打的或者坐摩的，异装是周克华经常采取的逃跑措施。

经过不懈努力，2012年8月，长沙警方披露了获取周克华面部照片、DNA、枪支型号及来源、籍贯地等关键信息的过程。

江苏警方确定了案犯DNA等重要信息

周克华犯下的抢劫杀人案，

每一一起都引发社会广泛关注，甚至震惊全国。

从2004年4月22日重庆某酒店公司财务人员赵某被开枪打死到2012年8月10日，周克华在重庆又持枪打死1人、打伤2人，周克华作案10起，致11人死亡，罪行累累。

2012年，一直没有放弃追凶的公安机关将嫌疑人锁定为周克华，并开始了收网决战。

2012年8月10日重庆沙坪坝案发后，公安部和重庆市委、市政府高度重视，公安部第一时间向全国发出A级通缉令，并派出专家组指导案件侦破。

据了解，2012年1月14日，南京警方在该市栖霞区农场山上坟地的一处空地上，发现了可疑的野外宿营装备。通过对这些遗留物提取信息，警方查到了案犯的生物检材。另外，警方发布的照片通缉也取得了进展，重庆方面的群众举报，说此人像周克华。同年1月19日，专案组提取到周克华家人的生物检材，经过比对，确定该系列案件的嫌疑人为周克华。

从2012年8月10日起，重庆市公安局全警动员、全警参战，全市公安民警会同武警和驻渝部队官兵冒着40多摄氏度的高温酷暑开展严密封控、全力围捕等工作，发布缉捕通告，广泛发动人民群众提供线索。

周克华在重庆街头被击毙

2012年8月14日早上6:45左右，重庆沙坪坝区童家桥的卖菜户樊某发现走在他前面的一个人，很像通缉令里的周克华，随即准备打电话报警。此时，周克华突然转身向他走来，樊某看到周克华腰间有一把枪，当时吓坏了，

慌乱中从其身旁1米处迅速跑远。周克华没有理会樊某，因为樊某身后有两个人，这两人是便衣警察周缙和王晓渝。

两名警察称，当天早晨6点，他们俩按照重庆市公安局统一部署，赶到各银行门口守候，警方获得的信息显示，周克华可能在8月14日“再干一次大的（抢劫案）”。周缙和王晓渝分到的任务是在沙坪坝区童家桥邮政储蓄银行门口附近蹲防。当天早晨6:45，在上一个蹲守点的派出所副所长拨通周缙的手机，称走在两人身后打手机的人像周克华。周缙和王晓渝一前一后地跟着，跟踪距离约10米。周克华发现有人跟踪，便穿过212国道，加速走进附近皮鞋厂旁的小巷内，这是一条没有出路的死胡同。在跟进周克华的过程中，周克华不断回头看两人，这让两人对他的怀疑更大了。转过转角的周克华发现前路不通，立即掉头折返。

周缙说：“他转过身来自言自语并接近我们，我和王老师（王晓渝）感到了危险，掏出枪，这时周克华先开枪，我躲到了电线杆后，王老师靠到墙边，嫌疑人也靠墙相互对射，距离大概3米，他一共向我们打了3枪，一枪打到电线杆上，一枪打到脚下，反弹到王老师脚踝，我们各向他开了2枪，看到他倒地后抽搐，一会儿就死了。”

周克华被击毙后，经过对其指纹和DNA进行检验，确定系周克华本人无疑。



扫码看视频

最近一段时间，电视剧《我是刑警》火了，其中一个持枪抢劫案里的主人公张克寒，因机灵、智商较高，给观众留下了深刻印象。

张克寒的原型，你知道是谁吗？他便是曾经震惊全国的苏湘渝系列持枪抢劫案案犯周克华。周克华案曾被公安部列为全国“有广泛社会影响的案件”挂牌督办。从2004年到2012年，周克华作案10起，致多人死伤，抢走50余万元。2012年8月14日，周克华因拒捕，被警方在重庆沙坪坝区童家桥一带当场击毙。

现代快报/现代+记者 顾元森 综合

“1·6”持枪抢劫杀人案令人震惊

2012年1月6日下午，在南京和燕路一家银行门口，暂住在和燕路的程某替老板贾某取钱走出银行，被持枪抢劫的周克华枪击身亡。“1·6”南京持枪抢劫杀人案引起社会各界高度关注。同年1月9日，公安部在南京召开“1·6”案件协调会，将苏湘渝系列持枪抢劫杀人案列为“第一号案”，并要求苏湘渝三地公安机关加大侦查力度，其他省市公安机关做好犯罪嫌疑人可能藏身所籍省市的准备，全力开展防控工作。

据了解，周克华在南京作案后，南京迅速调集大量警力组成视频组，通过查阅全市数万个视