



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

华夏银行无锡分行多措并举推进 金融教育宣传工作走深走实

为深入贯彻党的二十大、二十届三中全会精神和中央金融工作会议精神，践行以人民为中心的价值导向，落实监管部门和总行相关要求，今年以来，华夏银行无锡分行围绕“金融为民谱新篇 守护权益防风险”等主题，以群众需求为导向，多措并举开展金融知识教育宣传活动，将金融知识送到广大消费者身边，进一步提高消费者的金融素养，增强风险防控意识，切实提升人民群众的获得感与安全感。

深入县域基层，打通金融教育“最后一公里”。华夏银行无锡分行结合辖内网点所在县域特色，开展“下沉式”金融教育服务，联合村干部、派出所成立金融知识宣传小分队，深入开展金融知识普及工作，打通金融教育“最后一公里”，有效提升基层金融消费者的风险识别和防范能力。宜兴支行金融教育宣传小分队深入乡村，驻点村农贸市场，向村民发放各类金融知识宣传折页，使用通俗易懂的语言向村民普及电信诈骗、非法集资等非法金融活动的表现形式、常见手法和典型案例，接受村民的咨询。周庄支行与当地派出所紧密联动，联合拍摄反诈短视频，并组建宣传小分队和派出所共同深入周边乡村，结合诈骗手段、防范措施以及真实案例等方面广泛开展“反电诈”“反假货币”宣传，实现辖内网点所在县域宣传全覆盖，着力营造村民“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。

创新宣传方式，打造金融教育新体验。华夏银行无锡分行不断探索新的教育宣传形式，线上线下相结合，持续打造老百姓身边的“金融课堂”。高管亲自参与开展“行长讲消保”“行长接待日”等活动，自上而下形成高管抓消保、讲消保，倾听消费者心声，解决消费者急难愁盼问题，为消费者提供有温度的金融服务，践行金融工作的政治性、人民性；录制“‘住手’方能‘守住’防范非法集资”等原创短视频，原创多主题以案说险以及消保漫画长图，利用微信公众号、微信朋友圈等线上渠道广泛发布，不断提升教育宣传的覆盖面和影响力。

聚焦重点人群，持续提升消保工作质效。华夏银行无锡分行聚焦重点人群，结合群体特点和金融知识需求，制定针对性的教育宣传内容，深入开展“五进”教育宣传活动：进社区，通过在小区设置金融服务咨询点、开展讲座、发放宣传折页、播放消保小视频等方式，聚焦投资适当性原则、电信诈骗、个人信息保护等金融知识进行普及宣传；进校园，锡山支行、锡东支行前往中小学、中专等学校开展“金融课堂”等活动，引导青少年、在校学子珍惜个人征信，防范校园贷、套路贷等非法借贷，树立正确的财商观、消费观；进农村，各网点建立金融教育宣传小分队，全面开展“金融讲堂”进乡村，提升村民的风险防范意识及防骗能力；进企业，江阴支行等网点走进创业园区、建

筑工地，送知识、送服务，在讲解金融知识之外，还为新市民介绍本地金融相关政策，切实提升公众金融素养；进商圈，各网点走进周边商户，联动市场管理方，通过设置咨询台、发放宣传折页，向群众普及反诈防非常识和理性投资、金融惠民利民措施等方面的内容，引导金融消费者依法理性开展金融投资，维护自身权益。

优化为老服务，共建共享无障碍环境。针对老年客群对移动金融的需求，走进老年大学和社区，一对一演示“关怀版”手机银行，破解老年客户“数字鸿沟”，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感；持续加强辖内网点适老化服务优化工作，为老年人提供更便捷、更适合的硬件和软件服务；持续开展“有温度的金融服务，护航幸福晚年”活动，针对老年人常见的养老诈骗及投资误区，通过典型案例讲解、播放消保短视频等方式，帮助老年人提升对相关金融风险辨别能力和防范意识。

下一步，华夏银行无锡分行继续以实际行动践行以人民为中心的思想，用有温度、有热度、多元化的金融教育宣传，不断提升社会公众金融素养，全力守护消费者合法权益，持续向广大消费者传递消保正能量，为培育和谐健康的金融环境持续贡献力量。



工行无锡滨湖支行 开展反洗钱知识进校园活动



为进一步增强广大师生的风险防范意识，提高学生的防诈能力和金融素养，2024年11月16日，工行无锡滨湖支行积极响应监管部门和上级行的号召走进江南大学校园，深入开展反洗钱知识宣传，为构建安全稳定的校园环境贡献力量。

为确保本次宣教活动的顺利开展，该行提前做好充分的准备工作，结合当天的校园马拉松活动，在江南大学体育场设立了宣传专区，在专区摆放了丰富的反洗钱宣传折页、海报等，营造出浓厚的宣教氛围。此外，工作人员精心准备宣讲内容，并设置一系列金融反诈小问题吸引师生参与，致力于为到场的师生提供优质的金融知识。

在活动过程中，该行工作人员主动向在校师生讲解洗钱的常见手段和危害，提醒他们注意

个人资金和信息安全，强调了妥善保管个人证件和银行卡的重要性，切勿出租、出借或出售银行账户，以免陷入洗钱陷阱。为了让反洗钱知识更加深入人心，该行还为每位参与活动的师生准备了一份小礼品，鼓励他们在日常生活中多关注金融知识。

此次反诈知识进校园活动还推出“一站式智慧校园金融服务方案”，现场工作人员为广大师生提供手机银行立减金、微信公众号绑卡、地铁一分购、数字人民币开通等一系列金融服务，让在校师生们享受到更加安全、便捷、优质的金融服务需求。未来，该行将继续践行“金融为民”的初心，以实际行动推动反洗钱工作做深做实，为构筑安全和谐的金融消费环境再添砖加瓦。

(何杭娟)



交通银行无锡分行助力社保电子退休证推广 首创“荣休”一站式服务

光荣退休仪式，是对劳动人民奋斗半生的价值肯定，也是下一代人赓续事业、创新创业的郑重表态。

11月26日，作为“社保服务进万家”专题活动的重要内容，交通银行无锡分行联合无锡市社会保险基金管理中心，举办了电子退休证推广应用暨荣休仪式交通银行服务点启用活动。无锡市人力资源社会保障局副局长韩永，交通银行无锡分行行长谢金海、副行长廉伟红，无锡市社会保险基金管理中心相关负责人和退休人员代表等50人出席活动。

活动当天，虽然寒潮来袭气温骤降，但活动现场气氛热烈。交行网点工作人员为退休人员提供社保政策咨询、金融服务办理等一站式服务，进一步提升了社保服务效率。企业退休职工代表、社保“体验官”热情高涨，一边参观交通银行无锡锡山支行网点大厅，一边体验“江苏智慧人社”App领取电子退休证、打印纸质退休证等服务，还兴致勃勃地学习了社保待遇领取资格认证、待遇查询、金融反诈、交行社保卡增值服务等相关知识。交通银行无锡分行，这个新晋社保“就近办”优质网点，让在场群众都感受到了“家门口”专业优质社保服务的暖意。

办理退休手续，是金融服务、社保工作中的一件寻常小事，但对



交通银行无锡分行联合无锡市社会保险基金管理中心，举办了电子退休证推广应用暨荣休仪式交通银行服务点启用活动

每年退休的4万多名职工和全市参加企业职工基本养老保险的400多万人来说，却是人生历程中的一项重要大事。

交通银行无锡分行立足服务小切口，写好养老金融大文章，联合无锡社保开展三方面工作：首先，实现从“纸”间到“指”间。从今年11月起，助力社保推行《职工退休养老证》电子证照，让退休人员携带保管更方便、查询使用更便捷。其次，推动从“就地”到“就近”。无锡交行打造社保“就近办”优质银行网点，目前交通银行无锡梁溪支行、交通银行无锡锡山支行已经率先启用，为需要纸质证件的人员提供打印服务，退休人员在“家门口”就能办成事。此外，助力

从“适老”到“怡老”。充分调用交行平台资源，为退休人员举办荣休仪式，搭建为老服务平台，让退休人员满怀舒心迈入人生最饱满丰盈的季节。

此次荣休仪式是创新银政服务模式、加速发展智慧社保的全新探索，也是打造具有无锡交行养老金融辨识度的社保业务“就近办”服务模式新起点，践行了金融工作的政治性和人民性。下阶段，交通银行无锡分行将与社保中心始终厚植“为民情怀”，深化“社银合作”，不断创新服务模式，提升服务质量，为锡城市民提供更优质更便捷的社保金融服务。



中信银行无锡分行成立 支持小微企业融资协调机制工作专班

近日，江苏省发改委、金融办、金融监管局联合印发《江苏省支持小微企业融资协调工作机制实施方案》，要求从供需两端发力，引导信贷资金快速直达基层小微企业，统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。为此，中信银行无锡分行积极响应，立即成立工作专班，进一步提升金融服务实体经济能力，助力无锡地区小微企业蓬勃发展。

无锡，作为中国民族工商业和乡镇民营企业发源地，为中国的现代化进程作出了重要贡献。中信银行无锡分行扎根锡城三十多年，在金融工作中历来“勇挑大梁”“争做表率”，充分发挥中信集团“融资、融产、融智”的协同优势，紧贴无锡产业强市主导战略，倾力支持实体经济和民营经济发展，助力无锡产业链、深耕地区普惠金融。截至今年10月末，无锡分行服务小微企业客户2954户、国家级专精特新企业160户、省级专精特新企业367户，普惠性小微企业贷款余额达70亿元。

为扎实推动小微企业融资协调机制工作落地见效，中信银

行无锡分行第一时间成立了由“一把手”挂帅，各条线业务部门共同参与的“支持小微企业融资协调工作机制工作专班”；无锡分行辖内14家对公支行同时成立工作专班，形成了涵盖全行的各级工作专班体系，积极开展“千企万户大走访”专项行动，主动了解小微企业的经营状况和融资需求，为其提供精准的金融服务；同时，该行通过“线上+线下双轮驱动”的业务模式提高融资效率。通过优化业务流程，开辟绿色通道，提升审批效率，并在定价、利润补贴、尽职免责等方面加强保障，满足小微企业多样化的金融需求。

下阶段，中信银行无锡分行将以此次支持小微企业融资协调工作机制为契机，为无锡地区的小微企业提供更高效、更便捷的融资服务，进一步深化、提升小微企业金融服务质效，打通金融惠企利民的“最后一公里”，扎实做好普惠金融大文章。

