



2024姑苏区“数字技术应用”创新创业挑战赛决赛 平江新城推荐项目包揽前两名

近日,2024姑苏区“数字技术应用”创新创业挑战赛决赛在姑苏区博济·江南智造园举行,由平江新城(苏锦街道)推荐的驯鹿AI智能销售和客服机器人、深元科技一以新质生产力赋能文旅业态数字化发展等两个项目分别斩获一、二等奖,包揽了本次比赛的前两名。

驯鹿AI智能销售和客服机器人项目以通用大语言模型(LLM)为基础,通过高度定制化的AI解决方案,为不同行业的企业提供AI智能客服和销售机器人,服务商家从售前到售后的全生命周期流程,帮助企业实现降本增效。驯鹿AI研发的智能客服以其多模型协作技术为支撑,可根据任务难度和类型智能选择最优模型进行处理,通过精细化的语气、对话节奏和用词优化,让人机互动达到接近人类的自然效果。

驯鹿AI成立于2021年12月,是由清华、斯坦福校友和连续创业者共同创办的AI Agent公司,致力于打造跨境B2B数字化SaaS服务平台。目前,驯鹿AI的业务已覆盖电子商务、金融服务、电信与互联网服务、教育培训、物流与快递、医疗与健康服务以及旅游与酒店业等多个领域,与行业内多家龙头企业建立合作关系,具备深厚的AI+出海复合经验。

深元科技一以新质生产力赋能文旅业态数字化发展项目致力于以新质生产力赋能文旅产业,激活文旅业态,讲好中国故事。由其打造的天坛《四季神兽·冬龙霁雪》



比赛现场 通讯员供图

AR冰箱贴、西湖《平湖秋月》AR冰箱贴等一系列文旅产品一经推出便收获了市场的热情追捧。其和国家自然博物馆合作推出的AR沉浸式导览项目是国内第一个AR点云空间多端高精导览项目,被列为国家文旅部重点推广项目。此外,该项目还推出了政企文旅等产品,为传递政企文化提供了一站式解决方案,满足了市场的多元化文旅发展需求。

深元科技以“热爱中国文化、讲好中国故事”为指引,聚焦打造文旅数字经济,通过打造科技型、文化型、实用型文旅产品,推动文旅产业提质升级。团队研发的项目曾获北京市挑战杯金奖、微信小程序大赛全国一等奖、北京大学光

华管理学院创业大赛一等奖等荣誉。未来,深元科技将继续推动以新质生产力赋能文旅业态数字化发展,打造文化数字经济,助力文化出海,推动文化自信。

近年来,平江新城(苏锦街道)积极贯彻市级、区级各项决策部署,聚焦围绕“数字+”“文化+”、税源经济、首店经济、新质生产力等重点招商方向,凝心聚力,跑出招商引资“加速度”,招引了一大批优质项目落地。未来,新城(街道)将积极推动相关项目落地,同时持续发力“双招双引”工作,做好项目、人才双服务,以良好的营商环境吸引更多优质项目和优秀人才汇聚新城,为区域经济高质量发展增添新动能。

张恬 高

平江新城“企业集中服务月” 服务企业共绘发展蓝图

企业落地加速度,掀起服务新热潮。进入11月,平江新城迎来“企业集中服务月”。企业是经济社会发展的生命线,平江新城始终坚持“企业为主、服务为王”的总体基调,全力以赴抢抓新企业,服务存量企业,以月份为单位每月开展不同主题的企业服务活动,多次举办诸如普惠金融宣传、跨境电商培训等活动,掀起了一轮又一轮助企服务热潮。

1个月,是平江新城服务企业过程中出现的最高频率的词汇。不到一个月的时间,平江新城14座重点楼宇已经遍布新城集中走访的脚印。

史达克智能科技(苏州)有限公司从当面谈谈提出规划入驻,再到街道帮助其寻找合适的办公大楼,筹划新设立领军人才主体,前前后后也不过1个多月的时间。“街道的高效服务,为公司建设提供了扬帆起航、乘风破浪的良好环境,让我们深受感动,备受鼓舞。”在信展大厦新办公室布置的现场,史达克智能科技(苏州)有限公司创始人狄绍文多次说到合作推进的“一个月”。

史达克智能科技(苏州)有限

公司是一家智能仓储物流自动化装备制造业务以及仓储物流系统集成业务为主的公司,与奥地利BrainWorks自动化设计公司强强联合,依托国内外行业专家团队,提供先进的工业物流系统集成方案,并在常熟建立智能仓储物流装备制造生产基地。公司产品多为现代智能物流系统的关键技术装备,包括托盘堆垛机产品、高速箱盒式轻载堆垛机产品、多层穿梭机器人系统产品、WCS及WMS系统。主要客户为烟草工业、烟草商业、制药、电力、电商、汽车、外资等高端物流项目,已与京东物流达成战略合作。2023年亮相亚洲国际物流技术与运输系统展览会。创始人狄绍文入选科技部2017年创新人才推进计划,名下史达克自动化装备公司入选2022年姑苏创业领军人才计划。

企业集中服务月不仅是对平江新城企业发展的全面梳理和精准帮扶,更是对区域营商环境的深度优化和提升。苏锦街道将继续以企业需求为导向,深化助企服务,为企业发展提供更多元化、更精准化的支持。

张恬 高

安元佳苑社区举办第四季度道德讲堂

近日,为弘扬社会主义核心价值观,提升社区居民的道德素养,安元佳苑社区组织居民、党员、共青团员、海棠先锋开展了第四季度道德讲堂。

道德讲堂上,安元佳苑社区居委会副主任陆佳强调道德建设在构建和谐社区中的重要性,并鼓励大家积极学习、践行优秀道德传统。随后,社区工作人员杜宇涛以“诚信为本,友善待人”为主题,通过生动的案例和深入

浅出的讲解,阐述了诚信与友善在日常生活和社区交往中的重要意义。本次道德讲堂还设置了互动环节。在座的居民、党员、团员纷纷分享了自己在践行诚信友善方面的心得与体会。

活动尾声,安元佳苑社区还为表现突出的海棠先锋颁发了荣誉证书。此次道德讲堂活动,不仅让社区居民深刻认识到了道德建设的重要性,也为大家提供了一个学习交流的平台。

高

多社区举办手工DIY小夜灯活动

近日,相城区元和街道水韵花都社区以2024年基层党建书记项目“党建引领构建‘15分钟活力服务圈’”为依托,联合峰汇园社区、众泾家园社区、华辰嘉园社区开展“创意手作 点亮生活——手工DIY小夜灯”活动,为辖区企业青年职工以及网络主播、外卖员等新就业群体提供了一次独特的文化体验机会。

活动开始,工作人员向参与者介绍中国灯具文化,让大家从

古代宫灯的精细做工、华丽造型以及民间油灯的简单实用、形式多样,感受中华文化的源远流长。随后,大家在工作人员的讲解和指导下,自己动手,相互协作,做出了属于自己的小夜灯。

下一步,社区将持续完善“15分钟活力服务圈”,不断满足企业青年职工以及网络主播、外卖员等新就业群体多样化需求,倾力“圈”出宜居、宜业、宜乐的高品质生活。

陈仁 高

“慈善楼道”让“民声”落地开花

近日,庆元家园社区组织召开了“慈善楼道”议事会,吸引了众多居民热情参与。

“我们2幢这边缺少可以歇脚的地方,聊个天还得回家拿凳子,有点不太方便。”家住庆元的王阿姨说。“开门”找问题,解决居民关心事烦心事,是“慈善楼道”的精神核心。庆元家园社区“红色堡垒”行动支部迅速行动,组织党员干部、海棠先锋、物业等多方力量,深入小区楼栋进行

实地调研。经过综合考量,最终决定在庆元家园小区2幢西侧增设两排休闲椅,以切实满足居民对于“落座”休息的需求。

下一步,庆元家园社区将持续推动“党建+慈善”工作模式,以更加丰富多元的视角与实践,引导居民参与社区自治,让“慈善楼道”成为社区居民自我管理、自我教育、自我服务的活动阵地,共同书写社区治理的新篇章。

华盛 高

姚祥社区开展“安全在‘新’消防同行”活动

为进一步做好消防安全宣传教育工作,不断提升新业态新就业群体的安全意识,营造共同关注消防、参与消防的良好氛围,近日,元和街道姚祥社区依托“祥爱邻距离 绘出幸福圈”书记项目,开展“安全在‘新’消防同行”新业态从业者消防安全宣传活动。

活动现场,志愿者给大家发放

了消防安全宣传手册,通过生动的案例展示,深入浅出地讲解了火灾的预防措施、初期火灾的扑救方法以及如何正确使用灭火器等实用技能。

接着,在志愿者的带领下,大家来到消防器材柜前,亲手触摸、尝试操作消防水枪、消防斧、防毒面具等消防工具。

此次活动,让新业态从业者深刻认识到消防安全的重要性,进一步提升了他们的消防安全意识和应对火灾的自我防护能力。下一步,姚祥社区将进一步做好消防安全宣传工作,加强安全风险防控,严防消防安全事故发生,营造安全稳定、安居乐业的生活环境,全力保障人民群众的生命财产安全。

高

“微网群”托起“小确幸”

日前,平江新城(苏锦街道)召开了“幸福家园微网群”建设管理实施方案征求意见座谈会,会议学习了区相关工作文件,并听取了各社区关于“微网群”建设管理工作中的意见建议。

在前期“微网群”建设管理工作中,新城(街道)通过从多渠道发动居民入群、闭环响应群众诉求、增加“微网群”黏性等几个方面提升群众入群率和黏合度。截至目前,在新城(街道)所辖的93个综合网格中,陆续建立了360个“微网群”,倾听民声民意、宣传政策法律、收集情报信息、发现治理隐患、化解矛盾纠纷,赢得了广大居民的点赞,打通了基层治理的“最后一米”。推行至今,收集并督促整改涉及公共设施、消防安全、乱堆杂物等问题534件,解决民生实事507件。

多种方式发动居民及时入群

结合实际需求动员居民进群,对照未入群的居民进行查漏补缺;以社工走访、“海棠先锋”动员、周围邻居带动相结合的方式提高入群率;在入户动员前通过物业管家提前在业主群群内告知社区近期会集中上门邀请入群,取消居民扫码进群顾虑。

多方参与及时反馈线上诉求

“微网群”作为“社情民意联系日”和“千家万户大走访”的线上服务阵地,除了常态信息推送,主要作用是收集群众诉求,及时给予反馈和答复。群内问题如社区和物业可自行处理的,须三天内在群内反馈问题处理情况;需新城(街道)或部门协调的,先在群内回复,同时邀请居民来社区当面沟通解决,办理进度和结果及时在微信群内向居民群众如实反馈说明。

多种服务增强“微网群”黏性

为有效增加“微网群”黏性,社区在信息推送中坚持实用便利原则,有效提升微网群服务温度。一方面及时发布老年人体检、适老化改造、独生子女一次性奖励申领、免费两癌筛查、社区老中青各类活动报名通知等便民服务信息;另一方面,针对居民关切的公共出行、就医入学等问题,社区主动咨询市区部门后给予居民答复,解答居民困惑。

针对特殊困难群体生活中遇到的疑难问题,社区工作人员借助“微网群”了解情况后主动为其解决生活困难,让关爱更加细致入微。

下一步,新城(街道)将不断健全社工包干居民走访联系机制,平衡社工人数,形成“区一街道一社区一网格一微网群一”穿透式工作格局,进一步提升基层治理能力现代化水平。

张恬 高