



争做新时代的服务性监管者

姑苏区市监局苏锦分局:努力为商户解决问题,创建更好营商环境

11月13日,姑苏区市场监管局苏锦分局收到苏州蒙记乐坊医疗科技有限公司的感谢锦旗,这是苏锦分局今年收到的第四面锦旗。

10月份,苏州蒙记乐坊医疗科技有限公司的某款糖果产品在宣传中称“调理肠胃”,遭到消费者质疑并索赔。苏锦分局执法人员在核查情况后,耐心细致地对该公司进行了指导和帮助,并积极促成了商家与消费者的赔付协议,事情得到圆满解决,最大程度地保护了企业利益。苏锦分局靠前的服务意识和高效的办事速率得到了该企业法定代表人蒙先生的高度称赞和肯定。

努力为商户解决问题,争做新时代的服务性监管者,创建更好的营商环境一直是苏锦分局的目标,针对消费者的合理诉求,苏锦分局更是用心对待。今年“五一”期间,在某餐饮单位用餐的马先生,出现了腹泻症状,接到马先生的投诉后,苏锦分局第一时间出动执法人员对情况进行了核查,并耐心细致地进行调解,圆满解决马先生的诉求;7月份,在辖区美妆店消费的詹先生,不慎出现过敏反应,造成消费纠纷,苏锦分局执法人员细致调查,耐心协商,最终挽回了詹先生的部分损失,纠纷得以解决。

分局始终把加强队伍建设作为做好消保维权工作的有力举措,



感谢锦旗
苏锦街道供图

确保分局消保维权工作有序推进,要求执法人员树牢为民服务意识,积极开展消费维权“履职承诺”。执法人员全员参与消费维权工作,积极落实主体责任,树牢分局执法人员维护消费者权益意识。通过不断学习逐步提升执法人员能力素质,采取以老带新、走出去、请进来教等方式,通过全方位、宽领域、多层次的培训,有效打造一支过硬维权执法队伍,筑牢消保维权工作防线。此外,针对近年来消费者反映较多的美容美发价格不透明、物业公共能耗费

用过高等情况展开深入调查,对调查过程中的价格违法行为进行严格依法查处。

今年以来,苏锦分局共受理12315平台和市长热线涉及食品、广告、产品质量等方面投诉举报件6000余件,10月,苏锦分局调解成功率为69.32%,为广大市民朋友挽回个人经济损失万余元。同时,分局加强对辖区餐饮店食品卫生监督检查力度,共出动执法人员2831人次,检查生产经营单位3587户,出具警告文书75份,查处案件22件。

徐怡凡 田浩 高达

莫阳社区:党建引领明方向,凝心聚力促发展

为了深入推进党建引领基层治理,激发党员干部、海棠先锋的干事热情,近日,元和街道莫阳社区党委组织开展“走看学做比党建”活动,推动本年度“三网”融合赋能小区治理基层党建书记项目进一步落地见效。

本次活动以“在进一步全面深化改革上当先锋打头阵,全力以赴

推进中国式现代化苏州新实践”为主题,主要突出“走示范点位、看发展成效、学改革理念、做实干先锋、比积极贡献”,社区党委组织党员、网格员、海棠先锋前往昆山戏曲百戏博物馆、顾炎武故居、昆山千灯镇歇马桥村等地参观走访学习,进一步凝聚共识、汇聚合力。

本次活动不仅拓宽了党员们的

视野,学习到了特色做法和先进经验,更重要的是提升了党性修养,增强了责任感和使命感。大家纷纷表示将以此为契机,将学习成果转化为实际行动,将红色党建与社区治理相结合,不断提升社区精细治理水平和服务质量,自觉扛起走在前、做示范的责任担当。

徐文怡 高达

吴江经济技术开发区派出所:党建联盟凝聚群防共治新合力

近年来,吴江经济技术开发区派出所党支部精塑“赤心映开”党建品牌,围绕“拉出几支队伍,解决几个问题,服务几方群体”的总目标,全力打造“群防群治”党建联盟基层治理创新项目。

“赤心映开+开门纳谏”

“这个讲堂很受大家欢迎,好多社区居民、企业代表来参与。大家在这里畅所欲言,把自己对辖区治安的看法建议说出来,我们有专门的人员将这些好点子收集起来,通过接下来大量的调查走访,把这些意见真正地变成能够改善社区治理的行动。”吴江经济技术开发区派出所副所长王锋介绍道。

今年以来,开发区派出所借助党建共建,通过“赤心映开+开门纳谏”的形式,邀请辖区内的企业、学校、医院党员代表参加座谈,听取呼声,构建了“开门纳谏听民意,集思广益谋发展”的各方协同建设机制,为党建活动的推进提供了清晰的目标和规范化的路径。截至目前,开

发区派出所已成功举办32期“赤心映开+开门纳谏”活动,通过这种平台已经收集到来自辖区居民的120余条意见建议。

“赤心映开+身边守护”

“刷单广告不要理,小利后面是骗局。”“理财不能抄小路,只进不出全盘输。”“公安办案有流程,要求转账不可能。”今年以来,开发区派出所党支部“身边守护”党员服务队深入辖区开展防骗反诈等宣传,通过大家智慧的结晶,总结提炼出防骗反诈顺口溜,让群众入脑入心。

开发区派出所充分挖掘并整合了党建邻里单位中的优秀人才资源,建立起了涵盖各行业精英的邻里人才库。通过积极加强与辖区周边重点单位的警企联动,在相关重点区域周边设立“平安屋”“平安点”,推动组建一支由53民警、365名辅警、692名志愿者组成的“身边守护”群防群治力量,通过配发红袖标,参与协助破案、提供线索、调处纠纷、日常巡逻、反诈宣传等方面,

初步构建“党建共建、各方参与、群众响应”的工作新格局。

“赤心映开+科技赋能”

“三里桥村大门口有两个人喝多了打架……”10月4日晚上,吴江区经济技术开发区三里桥一家商店老板发现夜市附近有人打架,便在派出所“联防群”里反映。得知这一消息,正在附近巡逻的执勤警力立即赶到现场,将双方劝开,避免了行为升级,最终进行了妥善处置。从群里反映到执勤警方到达现场仅仅用时1分30秒,5分钟内成功制止并将涉事人员带离,这种方式极大地缩短了出警时间。

开发区派出所通过组建微信群、开设网络视频会议等方式,实现了与党建邻里单位的实时沟通和信息共享。每日,各共建单位均会在群内发送本单位内的安全资讯和最新动态,以确保开发区派出所能迅速获取并共享信息,从而拓宽信息获取渠道。目前,已组建邻里微信群436个。

陈霞 黄泽润 高达

华元社区:温暖“新”群体,安全伴我行

在城市的大街小巷,有这样一群人,他们如同城市的“血液”,维持着城市的日常运转,他们就是新业态新就业群体,为切实表达对新业态新就业群体的关爱,近日,华元社区党委联合苏州市公安局相城分局交通警察大队元和中队组织开展了送温暖活动,为他们送去了关怀与安全保障。

活动当天,志愿者带着温暖的毛毯来到快递点,这些毛毯不仅仅是抵御寒冷的物品,更是社区对新业态新就业群体浓

的关爱。外卖、快递小哥们接过毛毯时,脸上露出了质朴的笑容。考虑到他们日常穿梭在城市中,华元社区党委特意邀请元和中队的交警同志为新业态新就业群体宣讲交通安全规则。

接下来,华元社区党委将不断深化新业态新就业群体工作,提供更实惠、更温暖、更及时的服务,持续增强新就业群体的获得感、归属感、认同感,为社区基层治理注入“新”能量。

曹晓华 高达

望亭镇便民服务中心:驾驶人自助体检服务来啦

近日,望亭交警中队与望亭镇便民服务中心为了方便群众办理驾驶证换证业务,经由上级部门协调,在望亭镇便民服务中心24小时自助服务区又添置了新设备!是一台驾驶人自助体检机,可以提供驾驶人体检和拍照打印服务。

整台机器造型大气方正,拉开玻璃门进入内部区域,即可根据语音提示进行操作开始自助体检服务,屏幕字体大、语音清晰,整个操作流程也是非常顺畅,有辨色力、视力、听力、上下肢检测等全部项目,10分钟即可完成全部检测项目,真

正实现全年无休、即办即走。在这里也要提醒各位市民朋友,请务必携带身份证,自助体检机内部只允许一人进入。完成自助体检服务后,最快2分钟就能收到相关短信提示,即可前往政务大厅18号交警服务窗口申领崭新的驾驶证。

近年来,望亭交警中队与望亭镇便民服务中心始终秉承利民便民的服务宗旨,多措并举开辟绿色服务通道,整合各项要素保障,完善设施设备,为企业群众打造“一站式”服务新场景,提升办事满意度与获得感。

相望望 高达

黄桥街道大庄村开展夜间安全检查

近日,相城区黄桥街道大庄村组织开展了夜间安全检查活动。此次活动对辖区内企业进行了全面、细致的安全检查。

此次检查不仅关注了企业的硬件设施,还特别关注了员工的安全知识和应急处置能力,确保员工在面对突发情况时能够迅速有效地应对。此外,检查还涉及了企业的生产环境和设备运行状况,确保生产过程中的每一个环节都符合安全标准。在检查过程中,网格员和志愿者重点对企业的消

防设施完备性及有效性、疏散通道和安全出口的畅通情况、电气设备的安全隐患、员工安全知识掌握程度及应急处置能力进行了深入检查。同时,对企业的生产环境、设备运行状况也进行了详细的检查。

通过此次夜间安全检查,大庄村进一步提升了企业的安全管理水平,强化了员工的安全意识,有效预防和减少了各类安全事故的发生,为辖区的安全生产打下了坚实的基础。

相经开 高达

多社区开展关爱特殊儿童读书活动

近日,相城高新区(元和街道)玉成社区、晨曦馨苑社区、华元社区联合开展了“星星悦读·伴我成长”关爱特殊儿童读书活动。

为了确保活动的顺利进行,志愿者在活动前做了充分的准备,精心挑选了适合孩子们的绘本,内容丰富、生动有趣、易于理解。活动当天,志愿者和孩子们围坐在亭子里,看着充满童趣的精美绘本,脸上洋溢着幸福的笑容。志愿者绘声绘色地给孩子们讲解着各种不同的鸟类,通过图片向他们讲解每种鸟的外形特点和生存本

领,还积极与他们互动,简单回答解决他们的疑问,帮助他们更好地了解各种鸟类。

在热爱阅读的生命里,没有“特殊”二字。活动负责人表示,希望通过此次活动培养孩子们的阅读习惯,呼吁社会上更多的爱心人士关注、关心、关爱特殊儿童,让更多的人了解特殊儿童的需求和困境,共同为他们创造一个更加包容、更加友爱的成长环境,为特殊儿童的成长之路点亮更多的星星,让他们感受到社会的温暖与关怀。

高达