

平江新城：撬动经济繁荣的“云”支点

直播经济以其独特的魅力和强大的活力，逐渐成为推动消费增长和经济发展的新引擎。近年来，保护区、姑苏区围绕“精细、精致、精微、精雅”目标，“中心+”“文化+”“数字+”策略和“续、多、新”路径，持续优化直播电商发展环境，不断完善产业生态圈，助力古城打造直播经济新亮点。

尝鲜了，大闸蟹又“肥”来了

平江新城一家以大闸蟹为主营业务的企业，通过直播带货营销模式，在金秋第一时间将黄满膏肥的大闸蟹送上了全国各地食客的餐桌。

自2019年成立开始，企业便前瞻性地销售的重点放在了线上直播，如今，企业已经形成了“达人直播+店铺直播”的稳定直播销售模式，与众多明星达人在抖音和快手等电商平台都达成了全链路合作，2023年直播触达人超5亿人，到2024年，触达人超8亿人。此外，企业还

建立了捕捞、初选、严选等“十步流程”和对蟹品、蟹龄、膏黄等进行质量评判的“六大标准”，确保每一只到达消费者手上的大闸蟹都经过了精挑细选和严格的品质把控，在直播电商普遍存在用户黏性低、复购率不高等问题的背景下，据统计，截至今年9月，企业实现了高达57%的产品复购率。该企业还将依托姑苏区的悠久人文历史和深厚文化底蕴，为品牌核心价值赋能，打造相关文创IP，在讲好品牌故事的同时，将江南文化和新苏式生活带给更多的消费者。

直播短视频，打开零食好物消费新市场

随着消费者对零食需求的增长以及直播带货模式的兴起，零食直播也逐渐打开了零食销售的新市场。位于平江新城的一家专注以自媒体+电商为载体的线上线下运营模式的企业，主打零食、好物的带货销售，通过“直播+短视频”的运营方式，对零食、好物进行测评和种草，目前已打造了

“小周炫美食”“大嘴巴美食”“飞鱼零食铺”“反派可爱多”等一系列拥有鲜明特征的抖音IP。

企业紧跟平台直播趋势，提供从主播达人对接到直播内容策划、创意落地执行、资源匹配推广的全方位、一站式内容电商直播营销服务，并拥有50000+线上深度合作达人。在直播间，主播亲自试吃测评，向消费者推荐精心挑选的零食。一众童年爆款零食都被搬到了镜头前，超值优惠的价格，搭配上主播诙谐可爱的互动，很快便受到消费者尤其是年轻人的热情追捧。据悉，企业2024年上半年带货总销售额达到了1.2亿元以上，支付订单量超过620万。

下一步，姑苏区将进一步加强主体培育，建立更加完善的直播人才培养体系，完善行业生态，孵化自有品牌，加码自营产品，加强与传统产业的融合，推动直播经济与制造业、农业、服务业等深度融合，拓展直播经济的应用场景和发展空间，不断提升直播经济对产业的赋能作用。

张恬 高达

南大苏州医院成立苏州首家多学科协作“院级”过敏诊疗中心

为更好地满足患者的就医需求，提升过敏性疾病的诊疗水平，11月7日，南京大学医学院附属苏州医院过敏诊疗中心正式揭牌成立。中华医学会变态反应学分会主委、南京医科大学第一附属医院（江苏省人民医院）耳鼻咽喉科主任、过敏诊疗中心主任程雷教授受聘为中心首席专家并将每周来苏州出诊。

该中心独立建设于南大苏州

医院门诊部四楼，汇聚了耳鼻喉科、呼吸科、儿科、营养科、中医科、皮肤科、消化科等多学科，组成了一支专业、高效、协作的诊疗团队，为患者提供高效、便捷、连续的一站式诊疗服务，力求为患者带来更加精准、个性化的治疗方案。该中心可开展体内体外过敏原检测、肺功能检测、无创性全气道炎症检测、儿童床垫式睡眠监测睡眠多导睡眠监测，进行国

际标准化特异性免疫治疗、雾化治疗、儿童过敏一体化管理等。

据悉，南大苏州医院过敏诊疗中心系苏州第一家多学科协作的“院级”诊疗中心，实现儿童至成人全生命周期过敏性疾病协作管理，为构建过敏性疾病多学科协同MDT+诊疗模式进行了有益的探索，进一步为打造纵深深化的过敏诊疗体系奠定基础。

陆敏 陈峰 徐晓安

白洋湾街道：小网格托起基层治理大担当

今年以来，白洋湾街道落实网格化管理，着力构建网格化基层治理体系，完善主体清晰、权责明确、上下联动、协调有力、运转高效的网格化管理体系，在小网格里“跑出”幸福感、安全感、和谐风，将网格服务延伸至“最后一公里”，推动构建“共建共治共享”的社区治理新格局。

落实“铁脚板”信息常更新

网格员会定期开展入户信息采集工作，及时将人口基本信息、房屋出租情况、人员联系方式等进行采集、更新登记，做到信息准确。为了确保数据真实有效，选择居民在家休息时段开展入户巡查工作，上门巡查过程中也会耐心向居民解释入户更新个人信息的重要性。落实“铁脚板”服务，真正在调查过程中，做到居民信息真实、准确、完整，及时对变更的居民信息完成登记，确保人、房、车关联的准确性、有效性。

“入户信息及时更新有利于社区及时掌握居民的实际需求，

针对居民的信息变动等情况进行详细的登记备注，做到情况明、底数清、数据准，方便社区为居民提供更加精准化、精细化的服务。”领秀金品社区党支部书记王怡说道。

一直以来，白洋湾街道不断完善入户信息更新，督促网格员用脚步丈量辖区的“一亩三分地”，近期，网格员共更新住户信息1876条，拉近社区与居民之间的距离，也为今后开展其他工作奠定扎实的基础。

加强“责任心”隐患常排查

网格管理一直将排查安全隐患放在重要的位置，辖区内专属网格员定期对专业市场进行全面安全巡查，重点排查辖区市场内商铺消防灭火器是否配备到位；消火栓是否存在遮掩、封堵现象；供电电路是否老化和乱搭乱建；是否存放易燃易爆物品；同时提醒辖区餐饮商铺经营者要增强安全意识，加强检查，严格落实安全生产责任制，增强安全防范意识，做好日常安全隐患检查，以便及时消除安全隐患。

自今年以来，对六大专业市场共计排查安全隐患5840处，对能当场完成整改的立即消除隐患，完成整改；对不能当时完成整改的，督促在限定期限内完成整改，后续安排整治“回头看”，确保整改到位。

强化“公平心”矛盾常调节

充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，坚持把工作做在“事前”，把矛盾化解在“早期”，把问题发现在“萌芽”，避免纠纷升级。社区通过组织工作人员、网格员、片区民警、司法人员等组成专业化调节队伍，健全岗位职责、处置流程，对存在的矛盾风险进行调节，降低风险因素。通过“普法+调解+答疑+调节”，主要要求网格员经常上门做好服务，多方位多角度化解矛盾纠纷，确保矛盾不升级。

白洋湾街道将立足网格化，充分发挥网格服务的模式，做到人在“网”中走，事在“格”中办，以“小网格”焕发基层治理“新活力”，服务“大民生”，凸显“大担当”。

施新花 高达

苏州张家港工行：用心聆听 让金融为咖啡加点“爱”

近日，苏州张家港工行携手张家港市人社局共同推出“聆听咖啡计划”，与当地3家聆听咖啡店建立合作关系，通过支付惠享活动提升广大消费者对聆听咖啡的关注和支持。

聆听咖啡是苏州残联发起、各板块残联积极响应的残障人士就业公益项目，通过打造“产教融合、匠技筑梦”的高质量就业创业平台，为更多热爱咖啡的残障人士提供一份有爱无碍、温馨自信的工作岗位。

该行推出“聆听咖啡计划”，通过这种跨界合作的方式，为聆听咖啡的顾客提供支付优惠活动，客户在门店消费时使用工行三代社保卡或信用卡支付，即可享受满减优惠。同时，该行还利用其广泛的品牌影响力和客户资源，通过线上线下多元化的渠道，大力宣传推广聆听咖啡，提升了该项目的社会影响

力，也吸引了更多消费者关注和支持助残事业，用金融惠民的实际行动点亮残疾群体的就业梦想。

近年来，苏州张家港工行坚持以高质量服务向残疾人群体传递金融温度，连续29年爱心接力呵护残障儿童成长，持续给予残障孤儿物质关怀和精神鼓励；积极推进工行驿站建设和服务转型，配备爱心座椅、便民箱、轮椅及无障碍坡道等，并充分利用便携式智能终端为有需要的残疾人上门服务，切实保障残疾人等重点民生群体的金融需求。

下一步，苏州张家港工行将进一步加大金融助残工作力度，与地方人社局及残联密切合作，深化“聆听咖啡计划”服务内涵，带动更多残疾人就业增收，为残障人群创造更加美好的工作生活环境与实现人生价值的广阔平台。

徐婷婷

水韵花都社区：打造元气加油站，实现场景式服务新实践

近日，元和街道活力大厦A座一楼的元气加油站正式启用，展现了水韵花都社区新业态新就业群体服务从传统的阵地式向场景式转变的创新实践。

聚焦新业态新就业群体实际需求，水韵花都社区党支部联合和兆资管、相融物业，以“共享+”为服务理念，在外卖员、快递员等新业态新就业群体经常聚集的活力大厦ABCD四座楼宇一楼因地制宜打造了四处元气加油站，配置了桌椅、书籍、急救箱等，以场

景式服务满足小哥们就近歇脚、饮水、充电等需求。

接下来，水韵花都社区党支部将继续秉持精细化服务理念，深耕书记项目“党建引领构建‘15分钟活力服务圈’2.0”，持续完善和拓展针对新业态新就业群体的服务内容，增强他们对社区的认同感和归属感，进一步激发他们参与社区治理的积极性和主动性，共同为建设和谐美好的社区环境贡献力量。

陈仁 高达

水韵花都社区：老“游”所乐，乐享夕阳

水韵花都社区联合居家乐锦欣善家组织了一次秋日出游活动。此次活动以乘坐地铁的绿色出行方式，不仅响应了环保理念，也让老年人们体验了现代交通的便捷。

早上8点，12名老人在地铁4号线活力岛站集合，由社区行动支部党员和日间照料中心工作人员带队，老人们有序地乘坐地铁。一路欢声笑语，大家先后来到苏州博物馆西馆和狮子山参观

交流，感受苏州深厚的文化底蕴和大自然的宁静与和谐。

此次活动不仅增进了社区居民之间的交流，也让老人们感受到了社区的关爱。接下来，社区将继续秉承“共建共享、和谐社区”的理念，以社区“书记项目”为抓手，举办更多形式多样的文化活动，让更多的老年人走出家门，融入社会，享受美好的晚年生活。

王天凤 高达

玉成社区：架起“连心桥”，倾听“百姓事”

近日，玉成社区、建元社区联合开展人大代表“统一接待日”活动，相城区人大代表李振全、元和街道议政代表章梦燕、谢剑参与本次接待，切实履行代表职责，与群众代表面对面沟通交流，广泛听取和收集群众代表的意见建议。

接待现场，大家互动交流、气氛热烈，选民代表们踊跃发言，畅谈社情民意，围绕社区治理、养老服务、教育、医疗等提出了诸多宝贵意见和建议。代表们边听边记，与选民代表互动交流，分析问题、解释政策、提出方法，并表示

后续将积极协调处理，尽力促使有关问题得到解决，同时，将继续深入群众，加强走访调研，将群众呼声转化为高质量建议，助推人民群众关心的热点、难点问题得到有效解决和落实。

接下来，社区将充分利用好代表联络站的平台作用，架起与选民群众之间的“连心桥”，常态化组织开展好接待日活动，不断延伸代表服务触角，围绕群众普遍关注、呼声较高的热点问题，多听群众呼声、多献惠民良策、多解民生之忧。

杨紫薇 高达