



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

无锡交行： 做好普惠金融大文章 践行“金融为民”强担当

发展普惠金融，是中央金融工作会议“五篇大文章”之一，也是商业银行责无旁贷的重大使命。今年以来，无锡交行坚持将普惠金融作为落实金融工作政治性、人民性的重要抓手，不断优化业务结构，提升服务水平，扎实做好普惠金融大文章，推动普惠金融业务实现高质量发展。

一是聚焦新质生产力，提高小微企业信贷支持精准度。今年以来，无锡交行坚持服务实体的根本宗旨，结合市科技局、工信局等部门下发的企业清单，持续加大先进制造业、绿色金融、科技创新等重点领域的小微企业支持力度。截至9月末，分行普惠“两增”贷款较年初净增超25亿元，增幅近20%，服务“两增”客户数7000余户。同时，持续创新金融产品供给，结合科创小微企业的成长特点，加快推广“科创e贷”“交银人才贷”“科创快贷”“科创智慧贷”等特色普惠金融产品，进一步缓解小微科技企业融资难、融资贵问题。今年4月，分行落地首笔法人版“人才贷”，从申请、开户到线上提款全程用时仅3天，快速响应科创小微企业的融资需求。

二是延伸服务触角，扩大个体经济服务覆盖面。今年以来，无锡交行不断深化与市市场监管局的合作，线上线下一体化服务的模式，持续扩大个体工商户金融服务的覆盖面。线上加快推进开放银行场景建设，该行积极与锡数交打造的无锡市个体工商户管理平台“锡小服”开展合作，成功在“锡小服”小程序平台上架针对无锡个体工商户推出的两款特色产品“惠商贷”和“线上抵押贷”。其中，“惠商贷”上线三月

以来，已实现累计授信额度近5700万元。线下广泛部署综合服务站，今年，该行与无锡市市场监督管理局联合开展了“四季同行 服务个体工商户发展”政银合作专项活动，依托“政银联动+党建联盟”创新服务模式，将分布全市的营业网点打造成个体工商户服务站，以点带面，以面促全，持续扩大服务个体工商户的半径。目前，该行以广瑞支行和惠山支行为试点，面向辖内的家具、建材、食品等特色商圈的个体工商户，推广分行特色产品“惠商贷”，并为个体经营者配置全方位的金融专属服务方案。对个体工商户的支持也大大促进了个人经营贷和私银业务的快速增长，截至9月末，该行个人经营贷规模较去年末增长近25%。

三是积极落实政策，提升普惠小微群体融资可得性。今年以来，无锡交行积极落实减费让利、惠企利民各项要求，综合运用人行再贷款及总行FTP补贴政策，合理确定利率水平，为小微企业、个体工商户等普惠群体提供尽可能低的融资利率。目前，分行对公普惠“两增”贷款平均利率较上年下降超0.15个百分点；个人经营性贷款当年发放平均利率较年初下降近30个基点，让更多的普惠小微企业和个体工商户得到实惠。此外，该行正加速推进普惠数字化转型，积极运用大数据、人工智能等技术手段，实现贷款申请、审批、放款等流程的自动化和智能化。近期，该行推出了企业手机银行普惠专版2.0，小微企业无需注册即可实现一键测额，在线评估信用额度，智能匹配信贷产品，为小微企

业融资决策提供参考，进一步提升小微企业和个体工商户金融服务的便利性和可得性。

四是坚持以人为本，持续增强新市民群体的幸福感。新市民是无锡城镇化、现代化的中坚力量。无锡交行坚持服务民生福祉为己任，将“新市民服务”作为该行普惠金融的重点，以多元化的优质服务助力新市民创业就业、实现梦想。今年8月，该行联合市发展改革委、市大数据局和市大数据集团，在无锡政务App“灵锡”正式推出无锡市首个新市民金融、政务服务专区，实现了全线上自助服务功能为新就业大学生、自由职业者、来锡创业者及相关人才等提供了专门服务平台和渠道。短短两个多月以来，已为4600余人成功认证新市民，办理6500余张新市民主题借记卡，实现个人养老金预约开户超2000户，助力广大新市民在无锡落得下脚、扎下根。此外，无锡交行积极响应监管要求，加大针对新市民的金融知识宣传力度，今年以来，累计开展150余次的金融知识进企业、进社区系列教育宣传活动，通过“以案说险”等生动形式，帮助广大新市民群体提升消费者金融素养，增强金融安全意识。

下一阶段，无锡交行将继续贯彻落实市委市政府的决策部署，全面做实做细“五篇大文章”，持续做好个体工商户、小微企业、新市民等重点群体的服务工作，为推进中国式现代化无锡新实践贡献更多金融力量！

(陈茜)



国联人寿暖心“赔”伴，72万元快速理赔让爱延续

一笔72万元的高额理赔，从受理材料到赔款到账只花了一个上午。10月29日上午，安徽省合肥市的X女士专门给国联人寿安徽分公司送上了一面“真诚守信，服务优质”的锦旗，以表感激之情。

2022年2月，合肥居民G女士购买了一份国联人寿惠泰鑫年两全保险B款(分红型)保险产品。2024年9月，G女士因心脏病去世，留下了女儿X女士及弟妹三人。面对丧母之痛以及弟弟妹妹生活教育费用重重压力，30出头的X女士倍感无助。

艰难时刻，X女士突然想起母亲G女士购买的国联人寿保险。抱着一丝希望，她拨通了国联人寿理赔

热线。国联人寿安徽分公司理赔人员收悉信息后，第一时间联系X女士，指导协助收集理赔资料，这让正处于悲伤之中X女士吃了一颗定心丸，为整个家庭带来了慰藉与希望。

10月24日，理赔受益人X女士顺利完成理赔材料的整理，并通过国联人寿微信公众号提交理赔申请。国联人寿总公司高效联动迅速响应，开通理赔快速通道，当日上午即完成了材料审核。中午时分，72万元理赔金已顺利赔付至X女士账户。X女士通过手机申请理赔，理赔人员使用线上平台审核，全流程仅用时半天，充分展现了国联人寿理赔服务的速度与温度，传递了企

业人文关怀与责任担当。

秉持客户至上原则，践行保险为民初心。一直以来，国联人寿在优化理赔服务方面持续发力，全力推进信息化、数字化建设进程，依托智能化服务平台推出“快易赔”六大理赔服务举措，构建从报案受理至赔付完成的数字化理赔流程，减少客户操作步骤，缩短理赔服务周期，确保理赔的即时响应和快速处理，致力实现人文关怀与便捷理赔的双重提升，为客户提供更加优质、高效的理赔服务体验。



工行无锡分行积极推广“融安e信”

“工银融安e信”是中国工商银行运用先进的大数据和信息技术，根据金融同业及企业客户风险防控需求自主研发的银行业首款风险信息服务平台。该平台以风险名单管理为核心，整合了来自社会公信体系的多种权威信息。平台集风险目标识别、风险交易预警、风险方案管控、风险结果评估等多项功能于一体，可为各行业客户提供风险自助查询、名单智能定制、信息增值服务以及租赁式反欺诈等全渠道、全链条的智能风险防控支持，广泛应用于金融业和各类企业。

在银行、保险、信托、证券、互联网金融等领域，“工银融安e信”可根据客户需求提供反欺诈模型和反欺诈技术等一揽子租赁式反欺诈服务，有效解决金融同业风险防控难、数据整合难等问题，为金融同业带来深度安全保障。在物流、互联网、通信、租赁、房地产、服务业、制造业等多种行业，从外部商务合作到内部企业管理，针对合同签订、集中采购、商户招商、人事招聘等业务场景，均能精准识别贸易对手、合作伙伴、采购供应商、企业雇员存在的潜在风险，为企业安全运营保驾护航。

2024年以来，工行无锡分行的融安e信签约企业数和协议总金额均呈现稳步上升的趋势，使用客户分布于制造业、医药、教育、批发零售业、公共设施管理业、租赁和商务服务业、农林牧渔业等多种行业。凭借其庞大的数据库优势，工行融安e信在对外部欺诈风险防控、客户财产保护和企业内部管理等领域，均取得了卓越的成效，得到客户的高度认可和赞誉。(黄庆)



华夏银行2024年三季报发布 服务实体经济提质增效 经营质效持续提升

华夏银行近日公布了2024年三季报。2024年前三季度，华夏银行以推动经营质效全面提升为主线，以加强集团化、精细化管理为抓手，统筹推进服务实体经济、战略转型和风险控制，加快推进做好金融“五篇大文章”，全力以赴稳规模、调结构、提质量、增效益，持续推动高质量发展，呈现出稳中有进、提质增效的良好态势。

经营质效持续提升。截至报告期末，华夏银行资产总额43,456.42亿元，较上年末增长2.14%。前三季度利润总额250.45亿元，同比增长2.83%；归属于上市公司股东的净利润185.11亿元，同比增长3.10%。报告期末，不良贷款率1.61%，较上年末下降0.06个百分点。

“五篇大文章”扎实推进。2024年三季度，华夏银行扎实做好金融“五篇大文章”，科技金融着力加强专业团队建设，推出科技型企业授信审批指引，上线专精特新企业授信审批模型，科技型企业贷款快速增长。绿色金融着力拓展双碳领域，绿色贷款占比位居可比同业前列。普惠金融着力构建新发展模式，数字普惠产品推广取得新进展。养老金融着力完善业务布局，深耕科技、旅游、大健康领域，养老产业融资业务额和个人养老金账户实现有效增长。数字金融着力提升服务数字经济效能，成功发放全国首笔“数据资产挂钩抵押

贷款”，投向数字经济核心产业贷款余额实现快速增长。

服务实体经济和首都发展提质增效。2024年三季度，华夏银行重点领域金融支持扎实推进，制造业中长期贷款余额有效增长，战略性新兴产业贷款占比实现提升。服务首都发展扎实推进，北京地区重点项目实现全部对接，支持北京国际消费中心城市快速落地见效，京津冀协同发展重点项目投融资服务规模超额完成序时进度。

集团化精细化管理效能显现。2024年三季度，华夏银行风险管理精细化差异化能力不断提升，新一代核心系统启动建设，运营承载力持续提升，审计工作质效不断提升，集团内协同联动有效加强，增收节支成效持续提升，综合经营质效提升向好。

2024年是新中国成立75周年，也是华夏银行实施五年发展规划目标任务的关键一年。华夏银行将全面落实中央各项政策要求，积极践行金融工作的政治性、人民性，持续加大对稳增长和实体经济薄弱环节的支持力度，全力以赴落实稳增长一揽子政策，持之以恒做好风险防范，持续深化管理赋能，全力推动全行高质量发展，努力交出一份华夏银行高质量发展的优秀答卷！



中信银行： 进一步加大实体经济支持力度 延长减费让利优惠政策三年

2021年起，中信银行持续贯彻落实四部委《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》工作部署，积极响应监管部门倡议，落实减费让利优惠政策。在降低部分支付手续费的基础上，主动扩大受益客群范围，由小微企业、个体工商户拓展至全部对公客户，最大程度支持企业发展。今年在优惠政策即将到期之际，中信银行积极响应中国支付清算协会发布的《关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》，切实履行金融的政治性和人民性，进一步加大对实体经济的支持力度。

9月29日，中信银行发布公告称，将延长减费让利政策三年，优惠项目包括：免收单位结算卡服务费；对公账户开户手续费、网上银行日常服务费、银企直联日常服务费、现金管理日常服务费、数字证书年费5折；单笔人民币10万元(含)以内的对公本行转

账汇款免费，单笔人民币10万元(含)以内的对公跨行转账汇款9折；标准类商户借记卡刷卡手续费9折；安全认证工具工本费不高于成本价等。

中信银行一以贯之坚持党中央对金融工作的集中统一领导，深入贯彻落实党的二十届三中全会及中央金融工作会议精神，在实体经济面临诸多挑战的背景下，坚持以人民为中心的价值取向，践行社会责任，主动延长减费让利优惠政策，彰显金融担当，赓续金融使命。未来，中信银行将持续坚持金融工作的政治性、人民性，扎实做好“五篇大文章”，稳步推进“五个领先”银行建设，为推动金融高质量发展，助力金融强国建设贡献中信力量。

