



深入推进高频事项一平台办理

白洋湾街道全面提升服务效能

今年,江苏省数据局推出了“基层高频事项一平台办理”改革举措,整合“多系统操作”为“一平台受理”,大大提升了行政效能。为积极推进“基层高频事项一平台办理”试点扩面,在数据赋能基层治理方面持续发力,白洋湾街道不断加强人员队伍建设,积极探索多元化应用场景,让办理政务服务更加便捷高效。

高达

数据赋能,提升“智”理现代化水平

今年10月,“基层高频事项一平台办理”系统正式在白洋湾街道便民服务中心开通上线,社保、医保、民政等高频服务事项,实现了在基层一窗口办理,全科服务。近日,张先生在白洋湾街道便民服务中心高频事项一平台综合办理窗口成功办理了个人综合信息变更业务,“真是太方便了,以前要多次提交信息,现在几分钟就办理好了,确实高

效!”通过组建工作小组、协同部门合力、调研基层事项,街道及时完成了事项认领维护、个人账号申请、平台使用测试、窗口培训等前期基础工作,以一平台使用的顺利推进,切实提升了基层“智”理能力现代化水平。

加强培训,提升窗口政务服务质量

坚持“以培代训,以训促干”强化街道社区两级窗口人员队伍建设,促进大厅规范化管理,为“高频事项一平台办理”提供有力支撑。召开窗口部门廉政规范教育会议,加强日常行为规范的常态化管理,及时做好窗口人员的工作提示和调整;结合社区高频业务问题清单、人员行为规范和应急处置技巧几方面设置课程,开展业务能力提升培训班8期,通过“专题学、结对学、自主学”的方式为窗口人员充电蓄能。加强政务服务“好差评”规范管理,广泛宣传积极引导群众扫码反馈,编制《社区窗口“好差评”处置流程图》,今年以来共计完成窗口评价8313条,切实发挥“好差评”制度监督作用。

细化服务,不断优化帮办代办模式

为广泛推动“一平台办理”集成服务,细化丰富帮代办服务内涵,高效办成“一件事”,街道便民服务中心以“百事通”政务服务品牌为指引,发挥“政务快递小哥”“红心帮代办专员”“电暖流驿站”等便民服务举措作用,推进办理流程规范化、扁平化。深化“政务+电力”相融合的智慧服务模式,以苏州市首家“电暖流”驿站为依托,加强居民“充电桩报装一件事”的对接指导,成功完成线上报装26件。联合多条线开展广场政策宣传,生动讲解医保、人社、公积金等民生政策;聚焦工作日办事难点问题,优化“温馨七办”工作法,常态化开展“预约办”“上门办”等服务;组织人员参加职业等级认定考试,提升服务水平,丰富办事场景。

下一步,街道便民服务中心将继续加强统筹协调,推进事项办理集成集约,深化条块统合,做好“基层高频事项一平台办理”的宣传推广,让数据直达基层、惠及群众,全面提升政务服务效能。

“百名局长百场宣讲”活动走进相城区元和街道建元社区

10月25日,苏州市“百名局长百场宣讲”活动走进相城区元和街道建元社区,为基层党员与居民群众带来了一堂生动的法治课。

本次活动特邀相城区司法局党组成员、政治处主任张宁沐,作专题宣讲。一个小时的宣讲主题鲜明、案例丰富、内容翔实,既有理论高度又有实践深度,大家受益匪浅、感悟颇深,纷纷表示下一步将把所学所思与工作实际融会贯通,内化于心、外化于行。

本次苏州市“百名局长百场宣讲”进相城区元和街道建元社区宣讲会,有效弘扬法治精神、传播法治理念,切实强化了居民群众法治思维,提高了学法、懂法、用法的积极性和主动性。接下来,建元社区将继续通过多种方式开展法治进社区活动,加大法治宣传教育力度,进一步营造人人知法、人人用法的浓厚氛围,让懂法守法成为行动自觉,以实际行动营造和谐安全稳定的社会环境。

杨紫薇 高达

庆元家园社区开展党建引领主题活动

近日,元和街道庆元家园社区党总支组织党员开展“走看学做比党建 学思践悟谋新篇”主题活动,引导党员全面对标示范点,学习先进经验做法。

社区年轻党员、退休老党员以及老干部参观了果园社区党群服务中心,了解了该社区在党建引领下的基层治理工作的创新举措

和实践成效,感受到了党建引领在改善人居环境、提升居民生活幸福感等方面的重要作用。

此次“走看学做比党建”主题活动的开展,不仅带领党员看到了相城区高质量发展的丰硕成果,更增强了党员的历史自信、文化自信,为奋力推进中国式现代化苏州新实践积蓄了磅礴动力。

高达

画说苏州

常熟公安护航尚湖半马

10月27日,2024常熟尚湖半程马拉松比赛在常熟尚湖风景区举行,共有来自全国各地的1万名选手参加。比赛现场,常熟市公安局在现场设立指挥部,统筹开展外围交通管理、现场秩序维护、靠前服务保障等工作,并通过“线下巡逻+视频巡查+无人机巡航”,构建全方位、立体化安全屏障。同时,由100多名常熟公安民警辅警组成的跑团,变成贴身“护跑力量”,全程赛道护航,帮助群众及时应对处置突发情况。

高达 文 常熟市公安局供图



前塘村开展“温暖秋冬”文明实践活动

近日,苏州市吴中区前塘村组织开展了“温暖秋冬”文明实践主题活动,为辖区老人送去秋冬的温暖。

前塘村联合卫生院开展了一场健康素养宣讲活动。活动现场,讲师从“什么是健康”入手,详细讲解了健康的基本知识和理念,并从一维健康观、三维健康观、四维健康观三个方面内容进行了宣讲,切实增强老年人的健康意识和自我保健能力。

宣讲结束后,日间照料中心工作人员又为现场老年朋友开展了

一场量血压、测血糖、秋冬养生等主题便民服务活动,全方位关爱老年人身体健康。在养生环节,工作人员重点向大家科普了秋冬中药泡脚的好处,以有效防止“老人病”的出现。老人们一边泡脚一边“唠唠嗑”,尽情享受悠闲时光,脸上挂满笑容,现场一片欢声笑语,其乐融融。

下一步,前塘村将结合实际,找准辖区群众所急所需,有针对性地开展好各类文明实践活动,把关心关爱传递到群众身边。

钟潇潇

安元佳苑社区组织开展义诊活动

近日,安元佳苑社区为提升居民健康意识,促进社区和谐,举办了一场别开生面的免费义诊活动。此次活动内容丰富,涵盖了中医咨询、家庭药师服务、骨科咨询、骨密度测定、测血糖以及量血压等多个方面,为社区居民提供了一次全面而贴心的健康服务体验。

活动当天,安元佳苑社区广场上人头攒动,居民们纷纷来到义诊现场,享受这份来自社区的关怀。在中医咨询区,经验丰富的

中医耐心地为居民们解答各种健康问题,提供个性化的养生建议。

此次社区免费义诊活动不仅让居民们享受到了便捷的健康服务,还增强了他们的健康意识和自我保健能力。安元佳苑社区相关负责人表示,今后社区将继续举办类似的健康活动,为居民们提供更多的健康服务和关怀。同时,也希望居民们能够积极参与到社区的健康活动中,共同营造一个健康、和谐、美好的生活环境。

高达

莫阳社区开展“流动网格员驿站建设”协商议事活动

为了更好地发挥外卖“小哥”千里眼、顺风耳的独特优势,激发“流动网格员”队伍内生动力,近日,元和街道莫阳社区开展了“流动网格员驿站建设”协商议事活动。

近年来,快递小哥、外卖骑手等新业态新就业群体不断涌现,他们流动性强、联系面广,但也面临着休息难、保障少等问题,为此,社区在

苏州大悦城一楼建设了“文明驿站”,配备了休息区、饮用水、微波炉、冰柜、应急医疗箱和充电设施,用以满足该群体基本的休息和补给需求。

与会人员群策群力,积极讨论协商,建议为鼓励“小哥”们积极参与,可推行《流动网格员积分制管理激励机制》,对参与志愿服务、上报

安全隐患、提供可行性建议的“小哥”,通过累积积分来兑换免费针灸推拿、健康体检、心理辅导、爱心午餐等服务。

下一步,社区将制定《流动网格员积分制管理激励机制》,充分发挥“小哥”千里眼、顺风耳的独特优势,切实提升基层治理工作实效性和可持续性。

张雅芬 高达

金堰社区:筑幸福宜居城,绘美好新画卷

为深入推进“海棠红·幸福里”建设,做深做实做细民生服务,连日来,苏州工业园区斜塘街道金堰社区持续聚焦“一老一小一新”三大重点群体,开展系列暖心活动,齐心协力共创“老有所乐、幼有所学、新有所属”的美好新画卷。

金堰社区积极发掘和培训社区银龄志愿者,向党员同志和居民群众送上清廉家风文化。联合荷韵社区组织开展“老中青”三代选手同台竞

技的乒乓友谊赛,在大力推进全民健身的同时,也增强了社区的凝聚力。

金堰社区广泛链接周边企事业单位的优质教育资源。联合恒泰租赁住房将东延四季11号楼公共区域打造为“童真同悦”共享书房;联合苏州大学附属儿童医院和辖区学校共同开展“护牙小卫士之旅”健康科普活动;联合苏州轨交公司,组织小朋友去“城市轨道交通数字化智慧大脑”先导示范站“地铁6号线涵

青桥站”参观智慧车站。

为切实做好对新业态新就业群体的服务工作,金堰社区积极与综合执法、物业等相关部门协商配合,为由于车库出租整治行动而搬出的新业态劳动者提供保障性租赁住房,从源头上杜绝车库住人违规现象,助力新业态群体稳业安居。同时积极开展形式多样的慰问关爱活动,为一线劳动者撑起暖心伞,传递城市温度。

杨娜 徐晓安

玉成社区开展专项义诊服务

今年10月21日至27日是中国镇痛周,为帮助提升居民尤其是中老年慢性病人对疼痛的了解和认知,促使他们积极做好疾病预防和管理,尽早远离疼痛,近日,相城人民医院疼痛科和睡眠科的专家们来到玉成社区班英春天小区,为这里的居民带来专项义诊服务。

义诊现场,疼痛科专家为前来咨询的居民介绍了常见疼痛疾病的种类,如关节炎、颈椎病、腰椎间盘突出、带状疱疹相关的神经痛等,

使居民对疼痛疾病有了初步的认识。专家还为大家讲解了疼痛疾病常用的诊断方法,分享了传统药物治疗、物理治疗、手术治疗等多种疼痛疾病的治疗方式。

此次义诊活动为辖区居民送去了健康和关爱,提高了大家对疼痛疾病的认识和重视程度,有效增强了居民们的自我保健意识,玉成社区将持续关注辖区居民的健康需求,积极整合各类资源,不定期开展形式多样的健康义诊活动,为居民的健康保驾护航。

高达