



## 姑苏区苏锦街道： 网格“连心卡”打通为民服务“快车道”

“你好，我家中客厅渗水，多次与楼上住户及物业沟通却始终无法解决，麻烦你们帮忙协调……”近日，家住姑苏区苏锦街道双悦大厦2栋的居民张女士通过网格“连心卡”向锦华社区网格员打来求助电话。

前不久，张女士发现自家客厅的墙角出现渗水现象，多次反映给楼上住户及物业，却迟迟未能解决。烦恼之际，她想起不久前收到的网格“连心卡”，于是拨通了求助电话。

社区网格员立即前往张女士家中查看漏水情况，发现张女士家中客厅墙角墙面均有明显的过水痕迹，并且持续有滴水现象。于是网格员联系物业工程师了解情况，物业表示由于房屋使用年限已久，

防水老化，小区多处住户存在相同情况，目前已经申请维修基金进行维修，但等待时间较长，可能长达半年以上。张女士表示这样的说法不能接受，墙面有电源插头，存在安全隐患。社区网格员了解情况后从物业职责、睦邻友好的角度出发，耐心细致地跟双方讲事实、摆道理、谈感情，对双方进行劝导、调解，最终请物业帮助张女士排查漏水点，解决渗水问题，整体维修外墙防水则按流程进行。在社区见证下，双方最终就漏水维修事宜达成共识，对于社区网格员的真心帮助，张女士赞不绝口：“感谢社区的帮助，家里客厅的天花板终于不再渗水了，以前有事情不知道该怎么办，有了网格‘连心卡’，真是太方便了！”

张女士口中的网格“连心卡”，

是一张印有社区网格员联系方式、矛盾纠纷调解服务热线等相关信息的弯钩形卡片，便于居民悬挂保存，随时联系社区解决难题。据悉，今年苏锦街道组织各社区网格员挨家挨户为居民发放“连心卡”，引导居民群众有事就问“连心卡”，截至目前，已发放“连心卡”39000余张，确保辖区居民全覆盖，把服务送到居民“家门口”，真正实现群众办事“零障碍”、为民服务“零距离”。

苏锦街道城市集成指挥中心相关负责人表示，街道将继续秉持“网格全覆盖，服务零距离”的理念，持续提升街道网格化管理和服务水平，努力做到“凡事有交代、事事有回应、件件有着落”，推动纾困解难更高效、网格服务更全面，不断提高居民群众获得感与幸福感。 张恬 高达

## 相城经开区登云社区开展消防安全讲座

为提高社区老年人的消防安全意识，增强自我保护能力，近日，苏州相城经开区登云社区携苏州安康通组织辖区内的居民举办了一场专门针对老年人的消防安全知识培训。

活动当天，日间照料中心工作人员通过通俗易懂的语言和生动形象的案例，向老人们详细讲解了火灾的成因、预防措施、逃生方法以及如何正确使用灭火器等消防器材。除了理论讲解外，培训还设置了模拟火灾现场的逃生演练环

节。在工作人员的引导下，整个疏散过程紧张而有序，活动极大地提高了他们的实际操作能力和应急反应速度。

此次培训得到了老年人的一致好评。他们纷纷表示，通过这次学习，不仅了解了更多消防安全知识，也掌握了一些实用的自救技能。同时还检验了日间照料中心消防应急预案的可行性和有效性，为保障老年人的生命财产安全打下了坚实的基础。

相经开 徐晓安

## 春嘉社区持续开展秋季安全整治夜查行动

为确保辖区内安全形势持续向好，有效防范和遏制安全事故的发生，近日，相城区黄桥街道春嘉社区网格长、专职安全网格员联合春嘉警务室、相关物业单位一同开展安全夜查行动。

此次安全夜查重点围绕商业街和小区，对荷馨街商户消防器材的配备情况、灭火器是否处于正常使用范围、安全通道是否畅通等情况进行。检查发现商户飞线充电、杂物堆放阻挡消防栓、灭火器上堆

放杂物、灭火器过期等问题。针对发现的问题，专职安全网格员督促商户一一落实整改，同时提醒商户完成本月社会面小场所安全自查工作。

本次夜查行动涉及的问题均已督促商家、物业单位、房东立即整改。后续，春嘉社区专职安全网格员将持续跟进，定期“回头看”，确保商户、居民能有一个安全的居住环境，为辖区内居民的生命财产安全保驾护航。 高达

## 望亭镇协商适老化改造，共谋养老“幸福策”

居家安全既是老人的“心头事”，也是社区治理的民生大事。为了提高老年人的居家安全意识和改善他们的居住环境，近日，望亭镇政协联络工委开展“居家安全环境适老化改造”专题协商议事活动。

座谈会上，果园社区负责人详细介绍了目前社区内的老年人居住情况，老年人的安全意识及居家安全的重要性。现场，政协委员及居民代表们纷纷发言，为提升居家安全水平出谋划策，提供切实可行的意见建议。经过充分

协商讨论，与会人员一致认为，要广泛宣传居家安全知识，提高居民的重视程度。此外，组织专业人员对小区内的公共设施、居民家庭进行安全隐患排查，根据居民意愿进行居家安全环境改造，有效提升居家安全水平，为居民营造一个安全、和谐的居住环境。

接下来，望亭镇政协联络工委将持续发挥好“有事好商量”协商议事平台作用，汇聚各方面智慧和力量，共同推动居民问题的解决和民生福祉的提升，创造一个更加安全、和谐的居住环境。 高达

## 泰元社区开展金融防诈骗宣传讲座

为进一步增强居民识别、防范、抵御非法集资的能力，引导广大居民树立理性投资、风险自担的正确理念，做到远离非法集资、拒绝高利诱惑，近日，相城经开区泰元社区组织开展“守住钱袋子·护好幸福家”主题宣传活动。

此次宣讲活动邀请到江苏同益大律师事务所的律师沈娇娜。沈娇娜通过分析非法集资的特征及表现形式、非法集资的常见手段及具体案例、非法集资的

法律规定和如何防范非法集资四个方面，不仅让大家对非法集资有了更深入的了解，还让大家意识到非法集资就在身边，更着重提醒老年朋友们需警惕现阶段出现的新型“养老领域”的骗局。

此次宣传活动进一步增强了辖区居民法律意识，深层次地剖析了非法集资对社会、家庭和个人的危害。泰元社区将持续开展防范宣传活动，提升居民综合防范能力。 相经开 徐晓安

## 姚祥社区：党建引领，爱“新”义诊进社区

为进一步落实对新业态、新就业群体的关心关爱行动，近日，元和街道姚祥社区依托“祥爱邻距离 绘出幸福圈”书记项目，在玉成二期活动广场为新业态新就业群体开展义诊活动。

在现场，医护人员为新业态新就业群体提供量血压、测血糖以及眼科疾病筛查等多项免费医疗服务，给出了针对性的健康保健建议。对于血压、血糖偏高的人员，医护人员耐心地询问他们日常的饮食和作息情况，并针对他们的

工作特点，特别强调了劳逸结合、健康饮食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡等健康知识，更好地管理自己的健康，为新业态新就业群体撑起健康“保护伞”。

下一步，姚祥社区将继续把党组织的服务触角延伸到新业态新就业群体之中，紧扣新业态新就业群体实际需求，提供个性化的帮助和支持，解决他们在工作生活中遇到的急难盼愁问题，不断提升新业态新就业群体的幸福感。 高达

## 涵育“争做新时代好队员”少先队工作品牌 高新区推进“三大工程”打造育人链条

近日，中国少年先锋队苏州高新区第三次代表大会召开，回顾了近三年全区少先队工作的主要成效。

苏州高新区自第二次少代会召开以来，落实“立德树人”根本任务，以“争做新时代好队员”项目为主线，涌现出一批先进典型，打造出一批特色亮点。其中，邀请苏绣代表性传承人卢建英共同摄制、以非遗苏绣传承为主题的队课《指尖上的

记忆》被团中央、全国少工委宣传推广；南京大学苏州校区大学生和少先队员共同出镜拍摄的“青说映红心”短视频等一批优秀作品在多平台进行展播。

据统计，苏州高新区少先队社会化工作网络全面铺开，选拔4000余名红领巾讲解员，组建近200支红领巾学习小队，累计开展爱国主义教育实地体验、参访学习和志愿服务讲解近500场，建成少先队校外实

践基地20个、江苏省少先队红色教育基地2个。少先队辅导员队伍在省市基本功大赛中，累计荣获省、市级（个人/团体）特等奖10项，一等奖12项。

接下来，新一届少工委将继续实施“育苗工程”“拔节工程”“孕穗工程”等三大工程，聚焦思想引领、组织发展、实践育人、荣誉激励，打造具有苏州高新区特色的“四位一体”党团队一体化育人链条。 徐晓安

## 苏州圣都整装相城中心店正式开业

10月20日，苏州圣都整装相城中心店盛大开业，其以超大展厅规模、多风格实景样板间和多品牌建材展示区，为消费者提供一站式整装体验。

圣都整装苏东大区总经理韦能中在开业致辞中表示，圣都将深度契合市场的发展趋势与客户的家装需求，不断迭代质量管理体系与标准，将精工品质的理念贯穿于每个施工环节，以“客户十怕、圣都十诺”利益千万客户，把“装修选圣都，透明每一步”落在实处，推动行业品质发展正循环，为苏州市民提供更省心、更高品质的一站式家装服务。

贝壳苏州运营总经理李绍龙对圣都整装相城中心店的开业表示祝贺，未来贝壳将继续与圣都携手，持续加码家装家居业务，发挥自身在居住服务行业的优势，优化从购房到装修的居住体验，让“更好的家装体验、更美好的居住”的美好愿景照进更多苏城百姓的生活中。

活动当天，圣都整装服务者代表们进行了服务者承诺宣誓，弘扬并践行“客户至上”的价值观，承诺做有温度的服务者。圣都整装苏州业主代表们为苏州圣都整装送上锦旗，讲述了与圣都的故事，并对圣都整装的服务作出了认可和肯定。现场，圣都整装推出了优惠补贴、礼品礼赠等多重好礼，并邀约歌手马良倾情演唱助阵，让来访客户在轻松愉快的氛围中与圣都设计师深入交流，共探家居梦想。

据了解，圣都整装是贝壳直营家装品牌，创始于2002年，总部位



开业活动现场 苏州圣都整装供图

于杭州，提供集设计、施工、主辅材、定制、软装、家电为一体的整体家装服务，已完成苏、浙、皖、沪三省一市的核心地级市场全覆盖，及武汉、成都等全国多个一二线城市城市直营体系市场布局，并深耕华东布局全国。目前，圣都已连续四年全国整装销售额第一，已在全国开设170余家直营门店，累计服务超22万家庭。

2017年，圣都整装来到苏州，目前已在苏州市区、常熟、昆山、张家港等区域开设9家门店。圣都整装常年保持与2000多家建材和家居行业的头部品牌合作，产品源头直采，创办合资定制工厂，并建有自有仓储物流体系，使得生产交付更高效，配送安装更省心。

圣都整装以客户满意为第一原

则，以“客户十怕、圣都十诺”利益千万客户，打破行业潜规则。圣都拥有严格的工艺标准，以“无恶意增项”“20项质量不达标砸无赦”等承诺，致力于让消费者真正放心的服务，确保圣都品质。在处理客诉问题、及时响应方面，圣都严格遵守“24815”服务机制——2小时快速响应，48小时达成方案，15天完成闭环，让消费者们的体验感被持续置顶。

同时，圣都整装持续倾听客户的反馈意见，在装修流程、整体报价、专业能力、施工效率、售后服务等方面，提供更加卓越的服务体验，致力于更好地满足客户需求，把“装修选圣都，透明每一步”落在实处，真正做到从报价、材料、施工到售后，每一步都透明。

徐晓安