



# 为解决养老的“最后一米”难题,姑苏区白洋湾街道探索治理新模式 “社区+物业+养老”带来全新服务体验

乘坐轨交6号线到白洋湾公园1号出口,出站就能看到虎池苑社区和“幸福小厨”的牌子。由姑苏区白洋湾街道联合虎池苑社区、红色物业党支部探索的“社区+物业+养老”治理模式,依托日间照料中心打造的第一家社区食堂于今年7月开业,短短两个月时间吸引了辖区内众多居民和就业群体来此用餐。不仅如此,物业还为社区居民提供居家照护、康养护理,组织各类文化娱乐活动,有效延伸了服务触角,得到居民认可。

社区解决好养老的“最后一米”难题,显得越来越迫切。在此背景下,白洋湾街道积极更新发展思路,联合辖区物业企业探索“社区+物业+养老”社区基层治理模式,从养老服务开始,链接出多种“物业服务+”场景,为辖区居民带来全新服务体验。

居民潘阿姨平时一个人吃饭,做饭难控制量,有时出门回来就来不及做饭。自从社区有了“幸福小厨”,潘阿姨每天中午来打几个菜一碗米饭,顺便把晚饭也解决了,吃多少饭打什么菜,根据自己

的喜好掌控。吃完饭再到康养中心坐一会儿,做个中医疗理,问个诊,之前的胃病也慢慢调理好了,真是一举多得。

从助餐点到日间照料中心,再到康养中心和幸福小厨社区食堂,街道层面建设嵌入式综合养老服务设施,为周边居民提供了助餐、助洁、助浴、助医等为老服务。“五脏俱全”的社区综合体让居民享受到“小而精”的居家社区养老服务。

嵌入式综合体的运营场地由社区配套用房和物业用房支持,由物业通过引入第三方养老服务企业运营。针对日间照料中心等场所,政府通过评估考核后会给予一定的运营补贴,60岁以上老人用餐可享受优惠。而康养服务中心是企业通过需求排摸提供的“微利”式市场化服务,宗旨都是让老百姓得到最大的实惠。开业至今,已经为周边老年人提供线下诊疗服务650余人次、助餐服务1万余人次。随着服务人群的扩面,自我造血能力将进一步提升,形成服务的良性循环。

今年街道还推出独居老人特别关爱项目,多家社区物业全程参

与老年人需求排摸,物业和社区结合自身资源禀赋梳理出包括助餐、维修、陪护、家政在内的20多项“资源清单”,再匹配“需求清单”,依托“幸福微网群”和志愿者宣传等方式在居民中口耳相传,大大提升了服务效能。

街道社区积极推动物业发挥资源服务优势,除了养老服务,更是关注到居民社区生活的方方面面。如物业企业与共建单位投入硬件建设数字化社区公共模型平台,全面布设人脸识别门禁助力社区走访登记居民信息,智能AI辅助智慧管理平台有效甄别车辆违停和火焰预警。宝祥苑社区还通过安装“平安慧眼”智能高空抛物摄像头,有效降低高空抛物发生率90%以上。

今年,物业企业通过公开招标,还积极参与到街道居民居家安全提升实施项目中,共计开展居民适老化改造47户,安装安全扶手12个,更新老旧插座和电灯20个,卫浴安全改造32处,安装智能烟感240余个,为家庭安全隐患排查起到重要作用。 高达

## 苏州大学相城实验小学第二次理事会召开

10月15日,苏州大学相城实验小学第二次理事会在相城区黄桥街道顺利召开。会上,学校理事会商讨了成员调整、人员聘任、合作办学项目需求等事宜。经审议,一致通过。

苏州大学党委常委、副校长姚建林对苏州大学相城实验小学建成投用以来的良好发展态势表示满意,希望相城区、黄桥街道一如既往地继续支持学校的发展建设,深入推进校地协同,积极探索教育教学方法和管理模式的创新举措,确保教学研究、师资培

养、协同创新等方面的具体举措落地落实,彰显苏州大学办学特色,共同助推苏州大学相城实验小学发展再上新台阶。

相城区副区长朱向峰表示,将持续大力支持苏州大学相城实验小学发展,同时希望合作双方聚焦以“办好学校”为核心,充分发挥苏州大学自身优势特色,深化合作成果,创新育人模式,努力将苏州大学相城实验小学打造为具有苏大特色的品牌学校,为相城区提供更优质的教育。 相黄萱 高达

## “国际减灾日”宣传活动走进澄阳小学

近日,苏州相城经开区“国际减灾日”安全知识宣传活动走进澄阳小学,为全校师生带来了一场丰富多彩的宣传教育活动。

活动中,工作人员通过发放宣传手册、现场讲解、知识问答等方式,向同学们普及防灾减灾基本知识,帮助大家了解掌握台风、地震、洪涝等多种灾害发生时,如何科学有效地进行避险自救。同学们纷纷表示,通过此次学到了许多实用的知识。

在消防演练环节,应急救援

队员现场演示灭火出水操,科普火灾预防、扑救以及逃生系列知识。随后,同学们“沉浸式”体验穿戴防护服、使用灭火器等操作,并进行应急逃生模拟,以“实战”为牵引,全方位提升广大师生的安全意识和协同处置能力。

接下来,经开区将持续开展形式多样的安全宣传活动,通过教育一个学生带动一个家庭、辐射一个社区,从而促进全社会综合减灾能力整体提升。 徐晓安

## 盛北社区妇联开展移风易俗主题绘画活动

10月16日,恰逢世界粮食日,相城经开区北桥街道盛北社区妇联组织开展“不负‘食’光你我‘童’行”移风易俗主题绘画活动,用五彩斑斓的画笔,在画纸上勾勒出儿童对节约粮食、文明新风的理解和向往。

活动中,妇联志愿者为孩子们普及了世界粮食日的知识,引导孩子们关注粮食,从我做起,节约粮食,共创美好未来。随

后,孩子们发挥想象,画出了金黄的麦田、饱满的稻穗、丰收的硕果以及辛勤劳作的人们等。以生动的形象,巧妙地融入移风易俗元素,呼吁大家珍惜粮食、避免浪费。家长们纷纷表示,这样的活动非常有意义,既培养了孩子们的动手力和创造力,又能通过孩子们稚嫩的手笔,传递出移风易俗、爱粮节粮的新风尚。

陈莉 徐晓安

## 望亭镇开展多彩活动提升居民幸福感

近期,望亭镇充分发挥新时代文明实践阵地功能,以群众需求为导向,开展形式多样的文明实践实践活动,提升群众的幸福感和获得感。

相城区中医医院携手各村(社区)开展健康义诊活动,让居民在“家门口”享受到健康咨询、中医科诊断、中医疗理等服务,同时为居民科普健康知识,现场讲解常见病的预防和治疗知识。望亭镇开展形式多样的防诈

骗宣传活动,通过“入户宣传”“昆曲下乡演绎反诈新篇”等方式,让反诈宣传更具“趣味性”,帮助居民了解电信网络诈骗的种类、特点和危害,进一步增强了辖区居民的防诈骗意识,营造了“人人都会反诈”的浓厚氛围,切实守护居民财产安全。

此外,望亭镇还结合秋季天气特点,策划开展丰富多彩的贴近群众需求、服务群众生活的文明实践实践活动。 相望萱 高达

## “防灾减灾”科普教育活动进校园

2024年的10月13日是第35个“国际减灾日”,为做好防灾减灾宣传教育,相城区元和街道华辰嘉园社区携手御窑小学、相城区气象局开展“防灾减灾、自救自护”科普教育活动,增强青少年的灾害风险防范意识,提高综合减灾能力。

活动现场,相城区气象局的钮老师发放气象灾害避险指南宣传书,让同学们了解更多防灾减灾救灾知识技能。钮老师还给同学们科普了“国际减灾日”相关知识,通过看视频、讲故事

等方式,介绍了应对地震、火灾、台风、雷雨等自然灾害的自救逃生方法,进一步提高了青少年避灾自救的能力,学会保护自己。

自2019年结对共建以来,相城区气象局携手华辰嘉园社区先后开展了“小楼道大气象”“气象友好街区”“气象儿童友好街区”等涵盖气象科普、气象探测、防灾减灾等多个方面的民生气象实事工程,持续推进防灾减灾知识普及范围,切实提升辖区居民防灾减灾救灾能力。 华辰宣 高达



## 画说苏州

### 安全“警”相随 绘就“平安图”

为保证游客安心畅玩,守护梦龙平安,苏州市公安局相城分局黄埭派出所依托“暖锋”协助巡逻、“清风”调解和谈、警消联动清查,全面护航景区平安。今年以来,累计开展安全宣传400余次,召开培训会3次,先后检查农家乐、民宿150家次,排摸整改各类安全隐患25余处,为辖区乡村旅游和农业休闲的可持续发展保驾护航。 高达/文 相城公安供图

# 苏州水路交通75载巨变: 让流动的黄金水道充满生机活力

素有“水乡泽国”之称的苏州,有着得天独厚的自然条件和地理环境,75载沧海桑田,苏州不仅在经济总量上实现5亿到2.4万亿的跨越式增长,更在水路交通运输领域取得瞩目成就:从初期借木帆船运输货物,到如今苏南运河、杨林塘、苏申外港线等干线航道实现千吨级船舶全天候畅行。

苏州在20世纪50年代初期开始对大运河进行整治,其中包括枫桥和彩云桥航道的裁弯取直工程、浒关市河工程、横塘段航道治理工程等;针对损坏塌陷的吴江段及浒墅关至枫桥等沿河驳岸,进行修复重建;直至1953年,在运河及苏申内外港等航线,建成过河标、接岸标、导标、三角浮标及防汛信号杆共计40余座指

引船只通航的重要航标。

航道整治、驳岸重修、航标设置等工程的实施,不仅提高了初期航道的通航能力,还在不同程度上保护了沿线的大运河文化遗产,如寒山寺、枫桥、宝带桥等。

如今,具有测量范围广、速度快、精度高等特点的水下多波束扫测技术,将水下三维数字地形图与全景影像有机融合,替代了以往人工清淤,为内河航道畅通有序提供了强有力的数据支持;179座航行标志形成的苏州内河视觉航标体系,为往来船只保驾护航。

时至今日,大运河苏州城区段日均通过船舶1000艘次以上,2023年货物通过量超1.9亿吨,苏州大宗货运仍主要依靠水路来承

担。去年,省政府统筹部署,加快打造更具特色的“水运江苏”,明确苏南运河由三级航道升级为二级航道,到2025年实现2000吨级船舶全天候畅行目标。

苏州市港航事业发展中心负责人表示,大运河对社会经济发展起着重要的支撑作用,目前苏州全力推进苏南运河“三改二”项目前期工作,近期将实施全线航道疏浚、何山桥改建等工程,增大航道的底宽和水深,消除跨河桥梁碍航因素。整治后,大运河可通行船舶由1000吨级提升为2000吨级,能更好地适应船舶大型化发展趋势,进一步提升内河航运整体效能,有效降低物流成本,加快推动水运高质量发展。 高达