



着力提升老年人的幸福感和获得感

# 元和街道多元化服务变养老为“享老”

2024年10月是我国第15个敬老月,相城高新区(元和街道)围绕“坚持以老年人为中心,构建老年友好型社会”这一主题,持续增强养老服务和健康服务能力,不断丰富老年人精神文化生活,提升广大老年人的幸福感和获得感。

走进元和之春社区新开业的“幸福小厨”,可以看到不少老年人在高兴地用餐。“幸福小厨”位于元和之春社区日间照料中心一楼,由原来的预约制转变为点餐制,服务人群也由老年群体扩大至全龄段群体,是相城区首家社区食堂。

目前,相城高新区(元和街道)已建有标准化日间照料中心22家,建立中央厨房+社区助餐点服务体系,打通老年人助餐“最后一公里”,基本实现老年助餐服务全覆盖。

“最近天气转凉,已经有不少老人来问过日间照料中心助浴服务何时开启。”御窑社区有关负责人表示,今年冬日老人助浴服务计划于10月底、11月初启动,一直持续到次年3月。助浴间内配有助力扶手、沐浴椅、特殊防滑垫等适老化设施,通过一问(问健康情况)、一助(亲属及助浴员)、一消(消毒措施及时到位)等方式开展,并提供健康指标检测、更衣协助、修剪指甲等服务。

贴心服务,点亮“银龄”生活。



元和之春社区幸福小厨开业 元和街道供图

日前,“和美重阳 幸福颐心”重阳敬老活动在御苑家园社区举办。活动通过“老朋友市集”“老朋友舞台”两大主阵地,设置“忆”起总动员、乐享芳华里、银龄大篷车、和你慢慢老、适老化体验等12个互动摊位,以及舞蹈、歌曲、乐器演奏、太极拳表演等10个精彩文艺节目,为老年人提供实用服务的同时,进一步丰富老年人的文化娱乐生活,满足老年人的精神需求。

此外,为更好地满足老年人多样化、多层次的养老服务需求,相城高新区(元和街道)还组建了一支专业的养老顾问队伍,重点关注高龄、空巢等特殊老年人群,提供养老需求主动发现、养老政策咨询

办理、养老资源介绍链接、养老服务合理建议等全方位服务,切实解决老年人生活中的急难愁盼问题。

近年来,相城高新区(元和街道)以适老化改造为抓手,积极打造老年宜居环境,进一步提升居家养老照护能力和生活品质。2023年,相城首个“适老化体验馆”万年青适老化体验馆在朱巷综合养老服务中心亮相,馆内聚焦老年人安全、健康等功能性需求,围绕“如厕洗澡安全,室内行走便利,居家环境改善,智能监测跟进,辅具配备到位”等方面,直观打造了多个适老化场景,实现适老化改造个性化、定制化,让老年人能幸福、安全地“享”老。

徐晓安

## 职工体育嘉年华皮划艇邀请赛开赛

10月13日上午,苏州职工体育嘉年华皮划艇邀请赛在虎丘湿地公园热烈开赛。相城区总工会主席沈建宣布苏州职工体育嘉年华皮划艇邀请赛正式开赛,与会领导共同鸣笛。本次赛事设置4公里单人竞速、200米预赛和200米决赛等项目。

参赛选手们先是进入各自的赛道,伴随着“咚咚咚”的鼓点声,

一艘艘皮划艇似离弦之箭劈波斩浪、奋勇争先,湖面彻底沸腾。

各组队员们奋力挥桨,有力的动作燃爆全场,浪花也激荡了心弦,岸上人声鼎沸,观众加油声此起彼伏,激越的鼓点与欢呼声激昂回荡。黄桥也将提振精气神,启航出发,敢于突破,“划”向未来,“划”出加速度。

相黄萱 高达

## 网格联动除蜂窝,为居民解忧消隐患

近日,玉成家园一期的居民向社区反映,在小区8号楼外侧健身步道的绿化内发现了一个大马蜂窝,附近居民平时都不敢开窗,更不敢外出散步,希望社区能帮助清理。

网格员钱佳程了解情况后,立刻去现场查看。钱佳程发现,马蜂窝在紧邻健身步道的绿化丛中,位置较低,巢内不时有马蜂飞出,对附近住户及往来散步健身的居民造成很大影响,存在

安全隐患。钱佳程立刻拿出网格相机拍摄好相关照片,通过“网格通”平台上报,请求部门协助。很快,绿化园林部门的相关人员就联系社区表示可以安排专业人员进行清理。

当晚,专业人员到达现场后,根据马蜂窝的位置和大小制定了清理方案,网格员则在远处负责提醒过往居民不要靠近。半小时后,马蜂窝被成功清除。

高达

## 泾园北社区举办红色怀旧海报主题展

为进一步给社区文化注入浓厚的红色基因与爱国情怀,近日,泾园北社区党委举办了一场主题为“学习党史忆初心 红色海报寄党情”红色怀旧海报主题展,一张张反映中国共产党领导下波澜壮阔的革命故事海报吸引了众多参观者,大家沉浸其中,备受教育。

展览内容以中国革命历程题材为主线,集中表现漫漫革命征程中涌现的众多英雄人物,以及

伟大的丰功伟绩。这些红色经典老海报,画面精美,表现手法独特,文化内涵极其丰富,具有很强的视觉冲击力和艺术震撼力,给观众带来了一场穿越时空的红色文化盛宴。现场,观众们纷纷表示它们不仅仅是图像的集合,更是红色精神的生动写照,引领着大家去学习红色精神,传承红色基因,不断学习、弘扬和宣传红色文化。

徐晓安

## 黄桥街道三角咀家园社区开展隐患排查

社区日间照料中心作为服务老年人的重点场所,日常的消防安全检查、宣传必不可少。为更好地提高日间照料中心的应急处置能力,全面预防和减少火灾事故的发生,近日,相城区黄桥街道三角咀家园社区在日间照料中心开展隐患排查和宣传行动。

行动中,志愿者、网格员按照日间照料中心消防安全要求,重点对消防安全责任制落实情况,

消火栓、灭火器等消防器材设施是否保持完好有效,疏散通道、安全出口、消防设施运行情况,以及用火用电是否规范等进行检查。针对发现的问题,检查人员提出整改要求,并要求工作人员提高安全意识。

安全无小事,事关千万家。下一步,社区将持续开展消防安全工作,为筑牢消防安全防线、营造和谐社区贡献力量。

相黄萱 高达

## 激发阅读兴趣,华元社区办读书分享会

近日,元和街道华元社区联合东大书店在辖区内举办了一场别开生面的读书分享会,此次活动特别邀请到苏州著名文化学者王稼句老师亲临现场,与广大读者分享文学创作心得及读书体会。

在分享会上,王稼句围绕自己的代表作,详细讲述了写作背后的故事,并分享他在漫长的文学创作过程中的心得感悟。此外,王稼句还与在场听众交流多年来阅读的经验 and 启示,鼓励大

家在快节奏的生活中重拾阅读的乐趣,培养独立思考和提高审美情趣。

此次读书分享会不仅为书迷们提供了一个近距离接触文学大家的机会,也引导大家在浮躁的社会中寻找内心的宁静。社区工作人员表示,希望通过此类活动激发更多市民的阅读兴趣,促进书香社区的建设,未来将继续举办此类文化活动,进一步丰富市民的精神文化生活。

吴然 高达

## 北桥街道跨域通办事项清单再升级

10月15日,刘先生来到北桥街道便民服务中心大厅办理营业执照。在与工作人员交流中,刘先生提到,他以前在常熟市辛庄镇经营过一家个体工商户,早已关门,但因为距离、时间的原因一直未办理注销手续。

听闻此事,“跨区域通办专窗”的工作人员主动介绍,表示在北桥就可以帮他办好注销手续。刘先生立马准备了材料并递交业务申请,随后,“跨区域通办”专员与辛

庄镇便民服务中心进行线上沟通和联系,半天不到,刘先生就注销了辛庄老店,同时也拿到了北桥新店的营业执照。

跨域通办业务可以办得如此顺利,要归功于北桥街道与常熟辛庄镇、锡山区鹅湖镇签署的《政务服务跨区域通办协议》。2023年5月,按照“先易后难、高频优先”“急用先行,分类推进”的原则,对高频和操作性强的可“跨区域通办”政务服务事项进行优化流程,首批开

放灵活就业参保、少儿医保等13项跨区域通办业务,实现“异地受理、无差别办理”。

今年以来,在“党建搭台,业务唱戏”的大背景下,在“毗邻党建”的共同指引下,经过三地不断推进通办事项落实落地,持续增加了个体工商户的登记、注销、变更、失业登记等通办事项52项。截至目前,专窗累计办理通办业务320余件,服务人次超500人。

徐晓安

## 双塔街道多措并举探索社区治理 持续推动居民幸福指数不断“加码”

今年以来,双塔街道聚焦居民群众实际需求,全面开展党建引领“海棠红·幸福里”建设,积极探索社区治理“幸福路径”,多措并举持续推动居民幸福指数不断“加码”。

双塔萱 高达

### “幸福专车”直抵门诊大楼

“这条幸福专车开通后,我再也不用花费半个多小时转车啦。”前两天,翠园社区往返苏州一〇〇医院的“幸福专车”公交专线正式开通,家住觅渡翠庭的张阿姨很高兴,今后再也不用担心换乘转车耽误就医时间了。

据了解,这条“幸福专车”公交专线由姑苏区双塔街道翠园社区与苏州市公交集团姑苏公司联合推出,每周六上午8点发车,预计该路线将惠及周边3000余户家庭、超过2000名60岁的老人,为他们解决就医难题。“幸福专车”公

交专线是双塔街道“海棠红·幸福里”建设打造的“幸福场景”之一。面对不同年龄段的多样化需求,翠园社区通过大量走访,与公交公司、苏州一〇〇医院进行多次沟通,并结合有就医需求的居民群众的意见建议,最终商定“幸福专车”公交专线的运营时间和路线,解决就医人群尤其是老年人的后顾之忧。

### “幸福快递”融入老人日常

天刚蒙蒙亮,骑士吴孝平已经穿梭于街头巷尾,拎着沉甸甸的不锈钢多层保温盒,为社区高龄老人送去热腾腾的营养餐。定期为老人送餐、配药,吴孝平一干就是三年多。吴孝平作为送餐员,充分发挥“门清、人熟、覆盖广”的职业优势,积极参与二郎巷社区治理,尤其为身边需要帮助的老年人保驾护航,提供送餐、买药、跑腿、“敲敲门”等暖心服务。

二郎巷社区相关负责人告诉记者,辖区内外卖员、快递员这类

新业态新就业群体有很多,他们平日穿梭在城市的各个角落,为人们的生活带来便利。同时,他们也会利用职业特有的优势,为周边老年人提供帮助。

### “幸福诊疗”守护居民福祉

近日,在锦帆路社区卫生服务中心,医生们在给前来的老人把脉、针灸、推拿、按摩、刮痧……家住九如巷的李老伯最近感到腰腿不舒服,听闻社区卫生服务中心推出中医理疗服务,特意前来体验。据悉,锦帆路社区联动社区卫生服务中心,专门开设中医养生保健服务,还能通过医保实时结算,价格也比较亲民。

街道相关负责人表示,下一步,街道将继续依托辖区内现有的医疗服务资源,定期开展医疗资源下沉基层、服务居民的活动,让更多居民在家门口就能享受到更优质的医疗服务,共同守护好古城居民的切身福祉。