

江苏省消保委发布消费提示

警惕直播带货中的老年消费陷阱



岁岁重阳,今又重阳。10月10日,江苏省消保委发布老年消费提醒,希望老年消费者注重自身权益保护,警惕消费中的陷阱。针对当下流行的网络直播带货,江苏省消保委提示,广大中老年消费者在观看直播的过程中,应提高辨别能力,确定直播商品是否为自身真正需要的商品,及时分辨直播间中的各种套路,警惕直播带货中的消费陷阱。

通讯员 张怀风 现代快报/现代+记者 徐梦云

居家服务人员侵害老人权益,如何维权?

近年来,居家养老服务机构数量越来越多,但其作为新兴产业,仍存在质量良莠不齐,难以满足日益多元化的养老需求的问题。

居家养老服务作为新兴产业,服务人员质量良莠不齐,往往缺乏必要的专业培训和技能,如护理知识、急救技能等,这可能导致他们在为老年人提供服务时无法满足老年人的实际需求,甚至可能因操作不当对老年人造成伤害。

江苏省消保委提示,居家养老的老年人或其子女与服务机构成立合同关系,应当依

照合同约定向老年人提供照护服务。若其提供的服务不符合合同约定,老年人及其子女可向服务机构主张违约责任。若居家服务人员存在过错,造成老人人身、财产损失,老人及其家属有权要求服务机构承担侵权责任。

在选择居家养老服务机构时,老人及其近亲属应注意审查服务机构及其人员的相关资质,在合同中根据老人的身体情况进行细化约定,实现养老服务的“定制化”。

针对部分居家养老服务人员在护理过程中缺乏职业道德和责任感,漠视老人情感

需要,侮辱老人人格,甚至对其使用暴力、进行虐待,严重损害老年人身心健康和合法权益。江苏省消保委表示,若服务人员出现此种情形,不仅违反老年人权益保障法中有关“禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人”的规定,甚至有可能触犯刑法中的虐待被监护、看护人罪。

提醒子女应及时对老人的身体、精神健康状况进行关心,经常同老人进行交流,在家中安装监控摄像等设备,及时收集与保存相关证据,保障老年人合法权益。

直播带货中的老年消费陷阱,谁来担责?

随着社会老龄化的不断加剧,老年消费群体已成为不可忽视的重要市场。《2023年中国中老年市场白皮书》显示,2023年我国中老年消费市场规模达到14.4万亿元,且其消费场景逐渐线上化,内容电商平台在中老年人消费渠道中的占比已经达到了25.3%。然而,这一趋势也带来了一系列消费陷阱,特别是直播带货领域。

江苏省消保委提示,商家应对直播商品质量负责,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》和《消费者权益保护法》明确规定,经营者通过网络直播等方式提供商品

或服务的,应当依法履行消费者权益保护相关义务。若直播间出售的商品不符合质量要求,商家应承担退货、民事赔偿等责任。若构成对老年消费者的虚假宣传,使其产生错误认识而下单购买时,构成欺诈行为,应当向消费者承担惩罚性赔偿责任,并将面临行政甚至刑事处罚。

直播带货应当符合法律规范,根据《互联网广告管理办法》《广告法》的相关规定,若主播的网络营销构成广告或代言性质,且明知相关宣传为虚假广告,将受到没收违法所得、罚款等行政处罚,并与商家共同向中

老年消费者承担连带赔偿责任。

江苏省消保委提示,广大中老年消费者在观看直播的过程中,应提高辨别能力,确定直播商品是否为自身真正需要的商品,及时分辨直播间中的各种套路。在收到货物之后,注意及时检查商品质量、包装等相关信息,确定其符合直播间宣传内容。若商品存在质量问题或虚假宣传等情形,可及时与商家和平台沟通,要求退换货与民事赔偿。必要时,可通过拨打12315或向当地市场监管部门投诉的方式依法维护自身合法权益。

今晨部分地区有雾,雨水已在路上

现代快报讯(记者 卢河燕)最近的天气是晴朗舒爽,秋色正好,随手一拍就是美景。江苏气象显示,10月11日—12日仍以多云天气为主,13日淮河以南地区有一次降水过程。不过,10月11日早晨,沿淮和江淮之间部分地区有雾或浓雾。

在高空西北气流的影响下,10月10日,南京维持着多云的好天气。南京站早晨最低气温13.6℃。虽然10月10日最低气温较低,但是气温上升的速度并不慢,南京站8时气温已经升至17.5℃,白天最高气温达25.5℃,与10月9日的23.6℃相比上升了近2℃。从全省来看,气温最高的是徐州和邳州,都是24.3℃,体感还是比较舒适的。

根据最新气象观测资料,10月11日—12日全省以多云天气为主,13日淮河以南地区有一次降水过程。11日早晨沿淮和

江淮之间部分地区有雾或浓雾。南京预计10月11日、12日仍是多云,13日有小雨。气温方面,南京最高气温稳定在24~26℃,最低气温也有所回升。10月11日最低仅13~14℃,13日受降水影响,最低气温在17~18℃。

江苏气象显示,预计10月21日至11月10日平均气温淮北区和江淮之间较常年偏高0~1℃,苏南地区较常年偏高1~2℃;全省范围内有2次降水过程,发生时段为:10月下旬后期至11月上旬前期和11月上旬后期。

10月10日20时—10月11日20时,全省多云到晴。最高温度:东部地区23~24℃,其他地区25℃左右;最低温度:淮北区11~12℃,其他地区13℃左右。全省东北风转偏东风,风力都是3~4级。

10月11日20时—10月12日20时,全省晴转多云。最高温度:全省24℃左右;最低温度:东北部地区13℃左右,其他地区14~15℃。全省偏东风4级左右。

10月12日20时—10月13日20时,淮河以南地区多云转阴有阵雨,其他地区多云到阴。最高温度:淮北区23℃左右,其他地区24~25℃;最低温度:东南部地区18~19℃,其他地区16~17℃。全省偏东风4级左右。

南京三日天气

今天 多云到晴,早晨部分地区有雾,偏东风3到4级,13~26℃左右

明天 多云转阴,偏东风4级左右,15~25℃

后天 阴有小雨,偏东风4级左右,17~25℃

相关新闻

秋天第一批鸳鸯飞抵玄武湖

现代快报讯(记者 张然)近日,南京玄武湖迎来了越冬候鸟的提前造访。据观测记录,第一批鸳鸯已飞抵玄武湖,较往年提前了两周左右,玄武湖秋冬季“后湖飞鹭”的生态美景已拉开序幕。

在和平门湿地地区,如果你运气好的话,或许可以邂逅首批抵达的鸳鸯。它们穿梭在残荷间嬉戏觅食,或在树干上栖息理毛,好不惬意。鸳鸯天性谨慎怕人,通常很难被发现。对此,玄武湖景区对和平门湿地等区域的荷叶进行保留,保持原生态,给候鸟提供了一个安全隐蔽的生长环境。

据了解,玄武湖已经成为鸳鸯们固定的冬季栖息地,最多时曾有300多只鸳鸯在此越冬。它们秋季飞抵,将会在玄武湖停留到

玄武湖公园供图
鸳鸯飞抵玄武湖

来年3月,而后陆续北归。这时,常常会有一对鸳鸯留在玄武湖繁殖后代,待到六七

月份,鸳鸯宝宝可以自食其力的时候,鸳鸯爸妈也会北归,等到秋冬季再来与孩子会合。

野生白狐狸深夜觅食
闯入卤菜店老板家床下

白狐 通讯员供图 扫码看视频

现代快报讯(通讯员 杨林 何清国 记者 李子璇)近日,淮安盱眙县淮河派出所民警接群众报警称,家里突然闯进一只“白狗”,比较凶猛,到处乱窜,吓得他们不敢动。

现代快报记者了解到,接到报警后,当地民警立即赶到现场,经了解得知,居民陈某家人睡觉时,总是听到床下有动静。于是,他们立即下床查看,发现床下有一只白色“野狗”在乱动,家人很恐惧,立即报警。民警发现,此“白狗”比较凶猛,在居民家里到处乱跑乱窜,为防止伤害群众,民警立即将它抓住,系上绳子牢牢拴在墙外窗户外。民警观察发现,此“白狗”尾巴与普通狗尾巴不一样,于是联系专业人员到场确认,最终确认是野生白狐狸,系国家二级保护动物。

民警告诉记者,该户居民是做卤菜生意的,厨房里不仅散发着浓烈的香味,而且有很多肉食品。民警分析野生白狐狸是夜间寻找食物而闯进居民家中的。“狡猾的白狐狸,先躲在居民家床下,想等到夜深人静时偷食肉食品。”民警告诉记者,这只白狐狸没想到,还没有偷吃到肉食品,就被发现了。随后,民警将野生白狐狸移交给自然资源规划局工作人员。

居民在小区捡到彩色小鸟
专家:全球仅存1万只

仙八色鸫 太仓市公安局供图 扫码看视频

现代快报讯(记者 高达)“警察同志,赶紧帮忙看看,这只鸟受伤了,好像还是珍稀动物。”近日下午,太仓市公安局高新区派出所接警室走进一对夫妇,手里小心翼翼地捧着一只特别漂亮的小鸟。

经了解,该夫妇二人当天准备出门办事,刚走到小区门口时,偶然发现一只行动异常的鸟类,仔细一看,只见这只鸟羽毛绚丽多彩,模样十分奇特,两人立刻意识到这可能不是一只普通的鸟。他们小心翼翼地靠近,生怕惊吓到它。仔细观察后,二人发现此鸟的腿关节处有一些轻微的伤痕,决定将其送到附近派出所。

这只稀罕的小鸟引起了太仓市公安局高新区派出所民警的重视,民警迅速联系了太仓市林业局,专业人员第一时间赶到。经鉴定,这只受伤的鸟确是国家二级保护动物仙八色鸫,腿部有轻微的擦伤,可能是在觅食或飞行过程中不小心受伤。

现代快报记者了解到,在确认是仙八色鸫后,太仓市林业局将其带回治疗,准备待其恢复后再放生。专业人员介绍,仙八色鸫因其羽毛色彩斑斓而得名,全球仅存1万只左右。