



## 全域通办! 高效办理残疾人服务“一件事”

### 泰州医药高新区(高港区)8项事务下沉村便民服务站

“没料到工作人员帮我办好了残疾证和残疾补贴一起办好了,我家属下个月就可以拿到补助金,真的太省心了。”近日,泰州医药高新区(高港区)永安洲镇兴隆社区便民服务站成功办理“残疾人+补贴+救助”的残疾人服务“一件事”,获得陈女士连连点赞。

去年年底,陈女士家属袁先生因中风导致双腿瘫痪,今年8月经医院认定为肢体二级残疾。近日,陈女士带着丈夫的身份证、户口簿等材料来到村口的便民服务站申办残疾证,工作人员按照“一次告知、综合研判、一站联办、应享尽享”的工作思路,初步判定袁先生也符合申请困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格,于是建议她提前启动生活补贴经济核查,帮她同步进行了线上相关操作。

高港区残联工作人员王蕾星介绍,以往申办残疾证和补贴需要群众多次往返镇街办事处,且各类补贴分别有审核要求与审批时限,经手部门较多,流程较为复杂,因政策不了解、流程不清楚、出门不方便,不少残疾人家庭错

失领取补贴、享受救助的机会。

针对这一现象,今年7月,医药高新区(高港区)创新推出残疾人服务“一件事+全域通办”特色做法,选取永安洲镇、野徐镇作为试点,将原先由镇街办理的残疾人8项关联事务下沉到村(社区)便民服务站,并建立区残联、数据局、社会事业局、医保分局等跨部门、跨层级联动服务机制,通过业务咨询、申报辅导、政策直达、免申即享、帮办代办等方式,实现残疾人办事距离更短、办事速度更快、办事体验更优。

以陈女士办理的“一件事”为例,相关部门利用残疾证获批所需的15天等待期,优化整合工作流程,同时办理残疾人两项补贴,将审批时限缩短一半以上。“预计下个月,袁先生就可以顺利拿到960元补助金。让残疾人及时拿到‘真金白银’对于他们生活状况的改善至关重要。”区数据局政策法规处处长张华说。

党的二十届三中全会从进一步全面深化改革、推进中国式现代化的全局高度提出“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系”的新要求。今年以来,医药高新区(高港区)聚焦残疾人权益保障和福利促进,加强残联、数据、社会事业、医保等部门在残疾人社会保障、就业帮扶、医疗康复等方面的政策衔接融合,举办部门对接会、业务协调会、工作推进会等10余次,共同研究解决残疾人服务“一件事”改革推进中面临的难点、堵点问题约20个,累计服务残疾人1000余名。

残疾人服务“一件事”还实行窗口人工受理和网络自主申请双渠道模式,实现线上线下融合。线下依托村(社区)便民服务站“一窗受理、集成服务”,线上依托江苏省政务服务网PC端、“苏服办”APP等多渠道实现“一网通办、并联审批”,且各项申请材料“一次提交、多次复用”,可实现减材料53%、减环节70%。

下一步,该区将持续推广高效办成一件事”服务举措,将残疾人服务“一件事”专窗建设扩大到全区各村(社区),不断优化服务内容、创新服务方式,为残疾人提供主题式、套餐式、集成式服务。

李敏 林倩倩 毛晓华

## 安全感拉满,江都民警“点亮”市民回家路

近日凌晨,扬州市公安局江都分局龙川警务工作站民警巡逻发现一男子睡在街头,浓烈的酒味扑面而来。民警将其唤醒,并要到其家属电话号码,将情况告诉了家属,家属很快到场将其接走。

同一天,民警巡逻时被一热心群众招手拦停,称发现一女子睡在地上。女子浑身酒气浓烈。面对民警的呼唤,她无法回答。民警找到女子随身携带的手机,在

通讯录里找到家属联系方式。家属很快开车赶来,民警协助家属将女子送上车,安全接回家。

第二天,有人报警称一位老太太在自己店中,疑似迷路。民警赶到现场,看到一位白发苍苍的老奶奶,80多岁了,但她说不出家庭住址等信息。民警沿街打听询问,终于找到认识老人的群众,在其帮助下联系上家属,将其送回。

董璇 庄剑翔

## 扬州公共交通集团第二期青年讲堂开讲

为深入推动青年骨干基层实践,加强对集团“一线一品”特色线路的理解与认识,9月24日,扬州市公共交通集团开展“青”上讲台,向新出发”第二期青年讲堂活动,主要以现场参观、经验分享、交流研讨和小组展示等形式进行,约40名青年骨干参加。

活动现场,青年骨干们参观了13路“省级青年文明号”和19路“清善线”。由线路驾驶员代表介

绍线路特点、服务理念,分享优质服务案例,让大家了解现实服务中的难点、亮点及应对策略。大家围绕“如何持续做好品牌线路打造”,提出建议与措施。

大家还根据线路特色,为2条品牌线路设计文创产品,并围绕创意理念、文化内涵及实用性进行阐述,充分展现了青年的活力。通过投票选出最具创意与特色的文创产品设计。

夏晓仙 顾潇

## 泰州启动“我与国旗合个影”活动

为庆祝新中国成立75周年,唱响爱党爱国爱社会主义的时代主旋律,表达对祖国的良好祝愿,泰州将开展“我与国旗合个影 我为祖国送祝福”主题活动。

国庆前后,泰州在主城区设置人民广场、老街、望海楼景区、天德湖公园、泰山公园、三河体育公园6个国旗合影拍摄点,组织本市摄影家协会会员为市民拍照留念,并现场免费打印赠送照片。市级机关企事业单位、有条件的城乡社区、爱国主义教育基地、各高校,也将升挂国旗,设置与国旗

合影打卡点。各地有条件的主次干道、核心商业街将统一悬挂、张贴、置放国旗,营造和谐、浓厚的国庆氛围。

线上方面,泰州发布、泰州微视听、文明泰州微信公众号及“我的泰州”等平台将开辟“我与国旗合个影 我为祖国送祝福”活动专栏,征集合影作品(市民可将与国旗合影的照片、感言,附上姓名及联系方式,发送至tzygqhy@163.com),在平台上持续推送,鼓励市民用最简单、最直观的方式向国庆献礼、向祖国致敬。

毛晓华

## 泰州98名参与社会治理群众获奖励

9月24日,泰州市公安局、市见义勇为基金会联合对积极参与社会治理的98名有功群众进行奖励,共发放奖金20.2万元。

此次集中奖励的98名人员来自各行各业,有社区干部、企业职工、银行职员和公安辅警等。尽管他们职业不同、身份不同、年龄不同,但有一个共同特点,那就是积极参与社会治理,表现出强烈的社会责任感和正义感,在打击网络诈骗、举报和制止违法犯罪活动等方面作出突出贡献。

近年来,市公安局与市见义勇为基金会先后出台了《全市商户“135”分钟先期干预处置行动见义勇为专项奖励办法》《泰州市防范打击治理电信网络违法犯罪有功人民群众见义勇为专项奖励办法》等一系列办法措施,加大宣传和褒奖力度,弘扬见义勇为精神,在全社会掀起“人人崇尚见义勇为、人人支持见义勇为、人人参与见义勇为”的热潮。今年以来,泰州网络诈骗警情数下降52%、被骗金额下降68%。

杭卫华 毛晓华

## 武校频换教练引家长怀疑,一查没资质

泰州市民张先生给儿子在一家武术学校报名学武术,课程项目为“全年套路班”,因为试听课上对教练很满意,张先生就一次性缴纳13000余元。可上了没多久,学校就开始频繁更换教练。

张先生认为孩子在武术学校没有健康稳定的教学环境,要求退费,在遭到拒绝后,张先生起诉到法院。泰州海陵法院审理发现,武术学校作为民办机构,需要取得校外体育类办学许可证,但该武术学校并未取得许可证。

武术学校有工商营业执照,但营业范围只是体育健康服务,违反教育法第九十二条的规定,没有经过批准开展体育教育培训,所以导致他跟家长之间签订的培训服务协议存在无效的情形。

根据民法典第一百五十七条规定,民事法律行为无效、被撤销或者确定不发生效力后,行为人因该行为取得的财产,应当予以返还。考虑到武术学校已提供半年培训,判决学校退还剩余一年半的学习费用。

肖梦琪 毛晓华

## 画说扬州

为深入实施教师能力提升工程,充分发挥教学竞赛在提高教师队伍能力中的示范引领作用,加强青年教师队伍建设,9月26日,仪征市实验幼教集团,仪征市振兴幼教集团,仪征市城北幼教集团,经过初期选拔出3名优胜老师参加2024全省青年教师基本功比赛,仪征市青年教师将以本次活动为契机,继续锤炼过硬本领、丰富专业学识,用心呵护,用爱教育,为每个幼儿的快乐健康和幸福成长撑起一片蓝天。

建华 庄剑翔 摄影报道



## 国庆假期扬州推出6条乡村游线路

今年国庆去哪儿玩?记者从扬州市文旅部门获悉,为引导市民游客在国庆假期走出家门,沉浸式体验扬州秋日的乡村野趣,市文旅部门近日依托乡村旅游景点、特色美食、文艺展演、扬州非遗等资源,策划推出6条乡村游直通车线路。

### 线路一:“邮”通南北

沿着这条线路,在自然风光、人文底蕴和民俗风情中穿梭,享受高邮乡村的美好风光。从清水潭开始,澄澈的潭水与葱郁的绿植相得益彰,仿佛是一幅由大自然徐徐展开的灵动画卷。走进汪曾祺纪念馆,在文字的海洋里,感受文学巨匠的才情与生活的诗意。来到菱塘村,刚好赶上美食活动,在这里可以尽情品尝当地特色美食,体验非遗的独特魅力,沉浸式融入当地居民的农产品市集。

### 线路二:“邮”城古韵

用一天的光景漫游小城高邮, Country Walk 邂逅古韵高邮。珠湖小圳的网红芦花花海,值得游客流连忘返;到大虾养殖基地游大虾,现已成为一项文雅休闲活动;运河·孟城驿街区是邮驿文

化的生动载体,在这里可以感受千年古驿的魅力;坐落于京杭大运河上的镇国寺塔被誉为“南方的大雁塔”,是高邮的地标建筑,千年唐塔和红墙在夕阳下很有诗意;最后一站来到高邮湖畔·运河西堤营地,在这里欣赏落日余晖洒落在湖面的夕照美景。最后乘坐游轮,畅游高邮湖。

### 线路三:清风荷乡

这是一场独特的荷香藕韵之旅。从宝应湖国家湿地公园出发,这是一片自然的绿洲,水鸟嬉戏,碧波荡漾,漫步其中,尽享生态之美。宝应博物馆是时光的宝库,承载了岁月的记忆与地域的故事,在历史的长廊中穿梭。宁国寺庄严肃穆,古刹的宁静能让心灵得到沉淀。最后来到纵棹园,这里亭台楼阁错落有致,曲径通幽,处处皆景,宛如一幅典雅的江南水乡画卷。

### 线路四:绿野仙境

来到凤凰岛湿地公园,感受邵伯湖美景;随后抵达溱湖生态度假村,这里河汉纵横交织,湖荡星罗棋布,是难得的“天然氧吧”;西江片区让人感受乡村田园的淳

朴和幽静,在这里可以漫步田园,感受乡野趣味;最后一站来到维扬乳业,近距离观察牛奶的生产、包装和运输过程,感受科技自动化给人们生活带来的便利。

### 线路五:“仪”路相遇

这条线路让你在乡村美景中穿梭,在历史文化中沉浸,尽享一场难忘的旅游盛宴。从十二圩开始,漫步其中,感受历史的韵味在街巷中流淌。走进江上盐都非遗文创馆,感受“旧时光”里的“老手艺”;到龙山森林公园,这里绿树成荫、植被茂密,被誉为江北最佳“森林氧吧”;最后抵达红山体育度假村,在优美的自然风光中体验丰富多彩的亲子运动项目。

### 线路六:“渔”你乡遇

从城市走向乡村,在宁静与美好中邂逅难忘的时光。第一站来到万福塔楼,风光尽收眼底。接着前往华丰村,古法豆腐散发着质朴的豆香;凤凰岛湿地公园,绿树成荫,碧波荡漾;邵伯古镇承载着悠悠岁月,诉说着往昔的故事。最后抵达沿湖村,水网交织,村落古朴,宛如一幅淡雅的水墨画。

杨文旅 顾潇