

# 新车还没提就被刮蹭,向4S店索赔遭拒

经调解,4S店补偿消费者积分及500元,维修费由肇事车保险承担

刚买的新车还没开走就被撞,消费者无法接受,提出了想要退换车或赔偿的要求,却遭到4S店的拒绝。面对这样的情况,到底是该消费者自己买单,还是应该4S店全权负责呢?近日,太仓市市场监管局就接到了这样一则投诉。当事人新买的车还没提,就在4S店里遭其他车辆刮蹭。当事人认为4S店还未交车属于保管方应承担,4S店却表示不是车辆本身的质量问题,认为车主损失应该通过肇事车辆的保险进行赔偿,双方一时间争执不下。

现代快报/现代+记者 高达



车辆被刮蹭的部位 图片来源:太仓市市场监管局

据了解,当事人蔡先生(化名)与太仓某汽车销售公司签订了购车合同,购买了一辆某品牌的家用轿车,并约定于8月30日下午提车。不料当天上午,在该4S店停车场内,另一名提车的客户将蔡先生的新车刮蹭。

蔡先生很生气,认为还未交车,且保管方还是4S店,应由4S店承担责任,要求更换新车或者在肇事车辆车主通过保险维修的基础上,4S店给予4000元补偿。但是4S店负责人则表示,不是车辆本身的质量问题,认为蔡先生的损失应该通过肇事车辆的保险进行赔偿。肇事车辆车主则认为,事故是由于4S店停放车辆不当导致的,不是其主观愿意发生的,但也同意通过保险维修蔡先生的车辆。

那到底谁应该承担责任呢?受理蔡先生的投诉后,太仓市汽车消

费纠纷人民调解委员会(以下简称调委会)工作人员立即开展调查核实,根据其提供的付款凭证、车辆刮蹭照片、沟通情况等,确认双方存在争议,遂组织双方及肇事车辆车主开展现场调解。

调委会工作人员指出,根据《消费者权益保护法》第二十条规定“经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。”根据蔡先生提供的汽车买卖合同,上面写到办理车辆移交手续后即视为已验收,故而该车辆仍未正式交付。现代快报记者了解到,经过反复沟通,最终达成调解协议:4S店给予蔡先生2500积分及500元现金补偿,车辆维修费用由肇事方通过保险承担。

本案中,车辆是否交付尚存在

争议。如果认定车辆已经交付给消费者,则消费者不能轻易要求退车,由于车辆停在4S店装潢期间被损坏,鉴于4S店有保管的义务,4S店需要赔偿损失。本案中由于车辆刮蹭并不属于车辆买卖合同中发动机或者其他零部件的质量问题,消费者要求4S店更换车辆或者退车退车的赔偿可能很难实现,但仍可要求4S店对违约责任进行赔偿。

市场监管部门提醒,消费者提车时需仔细检查,若车辆存在任何瑕疵异常,要及时和销售店沟通,处理好后再提车,否则不能同意提车;购买过程中要保留相应的票据及纠纷相应的证据。

汽车销售方也应注意在消费者验车时留存相应证据,表明车辆在交付之前是完好无损的,这有利于双方当事人的双向担保,避免出现麻烦和损失。

## 花31万元买手机,“卖家”发来了火腿肠

现代快报讯(记者 季雨)南京的王先生在二手交易平台上搜索“全新闲置苹果手机”时,结识了一名自称有特殊渠道进到苹果手机的卖家。一番了解后,王先生与这名卖家交易过8台手机,收到后的手机均为正版,且物美价廉。因此王先生十分信任卖家,之后又分两次下单,购买20多部苹果手机,总计转账31万余元,卖家发货前还专门给王先生发了带有真机和序列号的视频。

然而,当王先生收到货时,却发现只有3台是真机,剩下的不是空盒就是装满火腿肠的盒子。意识到不对劲的王先生立即找卖家退款,联系未果后,便报警求助。不久后,嫌疑人陆某在接到警方的电话后主动投案。

据陆某交代,因其欠下大量外债,便想到在二手交易平台寻找目标诈骗。取得王先生信任后,诱导王先生加微信,脱离平台交易。真机和序列号的视频来源是陆某从线下渠道购置一批真机,拍摄视频留存后,再通过线下渠道卖出。而发货时在空盒里面放火腿肠,是为了让货物能显示应有的重量。经查,陆某在二手交易平台上还谎称低价转让扫地机、扫地机器人等,发货时以洗衣液冒充。

警方提醒,拒绝跨平台交易,任何要求脱离官方平台沟通交易的都可能是诈骗。收货开箱、寄货时要进行拍照或录像,线下交易时要当场进行物品检查和订单核对,避免被骗子“空手套白狼”。

## “百吨王”超载卡车安装翻牌器被查获



被交警查获的“百吨王” 通讯员供图

现代快报讯(通讯员 潘聪 记者 郑阳)近日,徐州市交警支队贾汪大队民警在执勤中发现,一辆重型自卸半挂车不仅严重超载,还安装了翻牌器逃避电子警察的抓拍,民警依法对该货车驾驶员进行了处罚。

民警在310国道唐庄段执勤时,发现一辆鲁D牌照的重型自卸车行驶缓慢,检查时发现号牌背

后有缝隙,中间夹着长方形铁板,号牌固定在铁板上。驾驶员最终承认确实违规安装了翻牌器。翻牌器可以在闯红灯前,通过操作将车牌隐藏起来,通过路口后再恢复原位。民警对该车称重。荷载49吨,实载114.81吨。民警表示,这种严重超载的“百吨王”堪称马路杀手,不仅损害道路,还对交通安全有极大隐患。

## 身陷“杀猪盘”,财务人员把手伸向公司账户

现代快报讯(通讯员 张亮 记者 葛小林)常州溧阳一家公司财务人员陷入骗子精心设计的“杀猪盘”骗局,面对“巨额利益”的诱惑,她不惜一次次将手伸向公司账户,最终不但巨额钱财被骗,自己也身陷囹圄。

现代快报记者从溧阳警方了解到,今年8月初,溧阳女子小蔚在网上结识一名男子。该男子自称叫小白,是一名软件工程师,双方通过十余天的聊天渐渐熟络了起来。一天,小白称自己去澳门帮赌场维护系统,偶然间发现了系统的漏洞,在每天晚上的特定时间,赔率会从原来的1.98倍变为2.1倍,这样同时买大小,不管结果如何都会赚钱。

小白称,自己想要通过这个系统漏洞赚钱,但又因为其负责维护赌场的系统,不方便自己操作,要请小蔚帮忙操作账户。小蔚同意后,

对方发来了一个名为“澳门新葡京”博彩网站的链接,以及登录的账户名和密码,并且教会了小蔚如何操作、何时下注。

小蔚按照指示操作,几天后,小蔚发现小白的账户赚了很多钱。她也想自己注册一个账户赚点钱。于是,小蔚在网站注册后并充值了数万元,结果还真的赚了,并且成功提现了1万余元,这让小蔚欣喜不已,以为自己已经找到了一个快捷的生财之道。

但要想赚取更多的钱,就意味着要有更多的本金投入。小蔚想到了公司账户里的钱,想着只要自己赚到钱后立即还到账户里,就不会有人发现。于是,她利用担任公司财务的便利,一次次将公司账户上的资金转到自己银行卡上,并用于博彩网站的投注。仅仅几天时间,小蔚“账户”上的金额显示已经高达

一千多万元。

然而,当她想要提现时,网站客服告知其由于利润过高,需要缴纳个人所得税才能提现,如在规定的时间内还未纳税,将对账户余额进行公益募捐。为了能够尽快提现,小蔚又继续从公司账户转账进行“缴税”。

然而“缴税”后小蔚还是无法提现,这下她彻底慌了神,立即打电话给小白求助,却发现对方留的电话号码根本无法打通,她这才如梦初醒,发现被骗。

据办案民警介绍,小蔚作为财务人员,是公安机关的重点反诈宣传对象,已经接受过多次反诈宣传,然而在面对利益诱惑时,她却失去了警惕之心,一步步被引入陷阱。目前,小蔚也因涉嫌挪用资金罪被警方采取刑事强制措施。

(文中涉及人员均为化名)

### 天天出彩

体彩超级大乐透(24107期)		
中奖号码: 06 14 16 18 34 + 03 10		
本期中奖情况		
奖项	中奖注数	每注金额
一等奖 基本	4注	1000000元
追加	0注	0元
二等奖 基本	135注	106428元
追加	16注	85142元
体彩排列3(24248期)		
中奖号码: 9 5 4		
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选3	657注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3564注	173元
体彩排列5(24248期)		
中奖号码: 9 5 4 3 4		
奖项	中奖注数	每注奖金
一等奖	114注	100000元

分类广告 刊登热线: 025-84783581, 13675161757  
地址: 洪武北路55号置地广场1806室

### 老年公寓

鼓楼区向阳养老院,有医疗、地铁口、环境好、价优。66776779

### 遗失

遗失 张伟江苏海洋大学毕业证书和学位证书,毕业证证号: 116411202105001485,学位证证号: 1164142021001485,声明作废。  
遗失 青年广场3067号收据,编号: 0016461,声明作废。

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

# 江苏文脉

文质彬彬 含情脉脉



扫码关注江苏文脉