

# 精装房浴室玻璃自爆致业主肌腱断裂 小区开发商回应:直接打官司吧

近日,淮安吴女士向现代快报反映称,她在家里的卫生间时,浴室玻璃门突然自爆,碎玻璃散落一地,她手部受伤,站在一旁的女儿脚也受了伤。丈夫彭先生赶忙将母女俩带到医院。经诊断,吴女士右手肌腱断裂,需要住院治疗。

现代快报/现代+记者 张海峰 李子璇



浴室玻璃自爆



吴女士受伤的手 手供图

## 快快帮

热线 | 025-96060  
微信 | xiandaikuaibao

市民可以通过以下几种途径与“快快帮”联系:

1. 下载现代+APP,在“快快帮”栏目下留言;
2. 拨打现代快报025-96060热线;
3. 关注现代快报官方微信公众号并留言;
4. 关注现代快报官方微博,发私信,加标签#现代快报快快帮#。

## 入住不到半年,浴室玻璃门自爆

彭先生所住的小区位于淮安市区淮海西路淮海天宸花苑北区18号楼,是精装修房,2023年该小区陆续交付。今年2月,彭先生一家人住新房。

“一会儿房子渗水,一会儿水槽塌陷,一会儿玻璃晃动,没想到这次浴室玻璃门直接爆了。”提到新房,彭先生十分头疼。

8月20日下午,现代快报记者在彭先生家中见到了刚出院不久的吴女士,她右手还打着绷带。

事发前一天,也就是8月1日,彭先生就发现浴室门有点松动,玻璃脱离卡槽,他上报物业要求立即维修,但是第二天还没有人来,没想到晚上玻璃就自爆了。

“这个右手要3个月才能恢复,肌腱断裂缝了6针,小孩也受伤了,被吓得不轻。”彭先生看着妻子的手心疼地说。

8月2日事发当晚,彭先生就向物业反映了情况,第二天,在报警之后,物业、开发商和玻璃厂家相关负责人来到现场查看了情况,但看后并没有任何说法和表态。

## 开发商回复“直接打官司吧”

因该房屋还在开发商质保期内,物业让彭先生直接和开发商联系,得到的回复却是“直接打官司吧”。

彭先生又致电12345,等了几天后,12345回复是“走法律途径”。“相关涉事方没有一点诚意,都不愿意积极处理,对我这个事情也置之不理,我光住院费就花了7000多元,维权真难啊……”彭先生无奈地说。

据了解,淮海天宸花苑项目由中南置地、江苏水利房地产开发有限公司、碧桂园控股有限公司联合打造,由淮安市和锦置业有限公司开发建设。

8月20日,现代快报记者来到开发商设在小区的办公室,工作人员对此事却不予回应,负责处理此事的刘经理也没有现身。记者留下联系方式,告知工作人员希望开发公司对此事能有回复,但截至发稿时,都没有得到回应。

8月21日,现代快报记者联系了该小区的物业经理,对方表示,目前房屋还在质保期内,由开发商负责相关事情。8月22日,记者通过物业提供的联系方式,多次联系刘经理,

知晓来意后,刘经理一直称“电话打错了”,并匆匆挂掉了电话。

## 多名业主家发生过玻璃自爆

彭先生将自家遭遇发到了小区业主群,随后该小区10号楼业主蒋先生告知大家自家浴室也曾发生玻璃自爆,但当时没伤到人,开发商又提出免费换新玻璃,蒋先生就没有再追究此事。

“阳台移门玻璃碎了”“阳台玻璃门玻璃爆了,请加急维修”“浴室玻璃自爆”“浴室漏水严重”“浴室玻璃门整个脱落”……记者在物业一份报修表格中发现,业主投诉上报维修的原因中,关于玻璃有晃动、松动、脱落相关情况的同一小区就高达三十几户。

买房时,彭先生看中该房宣传的高品质,没想到入住后问题接二连三,每次找物业反映问题进行维修,总要拖着快一个月才有人上门处理,房屋墙面渗水发霉等情况也屡见不鲜。

“现在还在质保期,开发商的态度就已经这样了,以后要是再出问题该怎么办?我要拿起法律武器保护自己的合法权益。”彭先生说。

江苏典业律师事务所蔡伟松律师表示,对于吴女士一家的遭遇,如果情况所述属实,且在排除外力的情况下,淋浴房玻璃门因为自身或者装修缺陷突然爆裂对人身造成伤害的,作为消费者,可以向销售者主张赔偿,也可以向玻璃生产者主张赔偿。其中包括医疗费、误工费、营养费、护理费等一系列费用都可以要求被告赔偿。现代快报将持续关注此事。



扫码看视频

# 《黑神话:悟空》已有假冒周边来“吸金”

金箍棒、吊坠、手串、手办……售价从几百元到上千元不等

8月20日,国产3A游戏《黑神话:悟空》上线。仅仅3天时间,总销售额就达到了15亿元人民币。不过“人红是非多”,正因为有这样出色的“吸金”能力,让不少别有用心之人看到了潜在商机,开始在网络上销售起假冒的周边产品。这些假冒的周边涉及金箍棒、吊坠、手串等,售价从几百元到上千元不等。

现代快报记者了解到,在《黑神话:悟空》实体豪华版/收藏版中,其实包含了数个正版周边,包含了金箍、金乌徽章、雷榻指环、风铎项链等。这些周边随游戏激活码同步发出,

¥659 ¥999 包邮

1人想要 89浏览

挑战一句话迷倒黑神话玩家

黑神话悟空头雕老师傅纯手工软陶人偶手办周边感兴趣的话点“我想要”和我私聊吧~



涉嫌仿冒的周边 图片为电商平台截图

因为制作精美,受到不少游戏玩家追捧。不过这两个版本礼盒装并不便宜,实体豪华版售价为820元,实体收藏版售价1998元。

与此同时,在电商平台上有人打着支持国产3A的旗号,开始售卖仿冒的官方周边。在产品介绍中,卖家称,自制款5件套仅需99元,送男朋友、送老公都可以。在攀谈中,卖家承认的确为自制款,并非官方礼盒中的周边产品。

除了官方周边的仿冒款,还有一些卖家盯上了游戏中呼声较高的物件,进行DIY仿制。一款纯银的“黑神话悟空周边吊坠”,售价高达2600元。记者了解到,这款目前只是预售的状态,有7到30天的发货期。尽管如此,已经有不少买家咨询。说到悟空,怎么能少了金箍棒?一款黄铜实心鎏24K金、重0.95KG的金箍棒也在电商平台上进行预售,卖家在介绍中突出了“黑神话悟空手办如意金箍棒”,售价300多元。

记者将相关情况向电商平台反映,举报类型为“假冒及盗版”。该平台表示,会在3个工作日内给予反馈。

近年来,游戏市场的盗版周边屡见不鲜,相关部门也是尽全力对违法犯罪行为进行打击。2023年,上海徐汇警方就成功捣毁了一个生产、存储、销售侵权网游《原神》周边的犯罪团伙。警方成功抓获嫌疑人5名,查获侵权周边及零部件3万余件,涉案金额超过1亿元。这是徐汇警方2023年以来破获的规模最大、产量最多的一起制售盗版游戏周边案件。

“有很多手工很厉害的人,会制作心仪的IP手办或者周边,自制手办、周边用于个人收藏,本身并不构成犯法,这是个人的创造和制作行为。”江苏漫修律师事务所律师倪晓春提醒,不过当涉及销售这些手办时,法律问题就会随之产生。如果没有取得原作品著作权人的授权,这种行为就可能构成对原作品著作权的侵犯,是违法的。

现代快报/现代+记者 季雨

## “黑神话”带火山西古建 旅游平台火速上线5条“取经”线路

现代快报讯(记者 张然)8月20日,备受全球游戏迷关注的国产游戏《黑神话:悟空》正式面向玩家开服,迅速吸引了全球游戏爱好者的目光。有玩家注意到,游戏中的大量画面取景自山西古代建筑,随后,山西省文旅厅也以“跟着悟空游山西”为话题展开宣传,接住泼天流量。目前,携程平台火速上线5条“取经”线路,涵盖游戏中出现的多个取景地。

“小西天土地在此恭迎天命人!”游戏中的一句台词,迅速带火了山西临汾隰县小西天景区,让众多游戏粉前往线下打卡,实现虚拟与现实的双向奔赴。据媒体报道,隰县小西天景区旅游接待股工作人员称,自游戏

取景地被公布后,该景区8月20日售出的门票比去年8月20日增长300%。根据客流增加情况,下一步该景区将提升智慧售票系统,同时会将游戏内容增加到讲解词中。

据目前披露的不完整取景地目录,在《黑神话:悟空》各省市36个取景地里,山西省独占27个。游戏上线当天,携程平台上“黑神话”相关搜索词的热度环比增长近300%。携程线路玩法迅速设计了山西12日游、大同3日游等5条古建之旅,涵盖云冈石窟、华严寺、应县木塔、悬空寺等游戏中出现的多个取景地,目前线路已在8月21日全面上线。

## @《黑神话:悟空》通关玩家 连云港花果山、淮安喊你免费来玩啦

8月22日,现代快报记者从连云港花果山景区管理处获悉,所有通关《黑神话:悟空》的玩家,即日起至2024年12月31日,均可免费游玩大圣“老家”连云港花果山。同日,吴承恩故乡淮安文旅、楚韵文旅也接力放大招,通关玩家不但免费游景点,到淮安西游乐园参加活动还赠送价值328元的数字豪华版《黑神话:悟空》。

连云港花果山,因名著《西游记》闻名海内外,伴随《黑神话:悟空》大火,景区也第一时间喊话广大网友来玩。景区称已为通关者献上一份礼物,所有通关《黑神话:悟空》的玩家,均可免费游玩景区。据了解,免费时间从8月22日一直持续到2024年12月31日。通关者凭本人身份证、个人Steam App内游戏通关截图+《黑神话:悟空》游戏购买记录,至景区窗口换票后,即可免门票入园。

同日,淮安楚韵文旅也向完成通关的“天命人”发出邀请,可免费畅玩淮安吴承恩故居、淮安府署、中国漕运博物馆、沈坤状元府、古末口遗址博物馆、镇淮楼、韩侯祠、关天培祠、勺湖园、萧湖公园等景点,至淮安楚韵文旅集团旗下景区售票处换票后免门票入园(免票条件同上文花果山景区一样)。

同时,淮安西游乐园也针对《黑神话:悟空》游戏玩家推出专属福利:即日起至10月31日,每日前10名《黑神话:悟空》游戏玩家可免费畅玩西游乐园,其余入园的玩家可享受每人99元的入园优惠价。结合游戏,淮安西游乐园开发新玩法,游客可带上“通关文牒”化身“天命人”,重走东胜神洲、北俱芦洲、南瞻部洲、西牛贺洲等园内景点,开启实景版“取经奇旅”。

通讯员 曹莉  
现代快报/现代+记者 王晓宇 李子璇