

# 江苏部署实施29项“高效办成一件事”

## 2027年形成高效政务服务体系

“

推进“一门一网一线”深度融合,打造“一企来办”综合服务体系,推进基层高频事项“一平台办理”……近日,《省政府关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》(以下简称《实施意见》)正式印发。8月16日,江苏省政府新闻发布厅召开新闻发布会,省数据局副局长张旻介绍《实施意见》内容和推进“高效办成一件事”工作进展情况。

现代快报/现代+记者 卢河燕

## 部署实施29项“高效办成一件事”

张旻介绍,《实施意见》部署实施29项“高效办成一件事”,其中国务院部署2024年度重点事项13项,新一批重点事项8项;江苏拓展“一件事”8项。这29项“一件事”均以事项任务清单形式确定牵头部门和责任部门。

《实施意见》共分7个部分,提出了20条工作部署要求。在总体目标任务上,提出坚持问

题导向和目标导向,从企业和群众视角出发,推动“高效办成一件事”,最大限度利企便民,在政务服务改革创新上走在前、做示范。

2024年,实现国务院部署“一件事”落地见效,拓展完成省部署的“一件事”,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,推动线上线下政务服务能力整体

提升;2025—2026年,在更多领域更大范围实施“高效办成一件事”,实现企业和群众更多高频、面广的“一件事”高效办理;到2027年,实现“高效办成一件事”覆盖企业和个人两个全生命周期重要阶段、重点事项,形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,企业和群众办事满意度、获得感大幅跃升。

## 创新提出打造敏捷服务

《实施意见》创新提出着力打造按需而变、数字支撑、快速响应的敏捷服务,提高政务服务质量和效率。

张旻表示,围绕实现这一目标,江苏将构建全时在线、渠道多元、一网通办的一体化政务服务体系,更加敏捷高效服务

企业群众的诉求;持续打造“热线百科”和“晓苏”政策问答台,方便企业群众随时查阅、搜索和咨询;丰富拓展“苏服码”场景应用,持续推进卡、码、证数据互通和服务融合;推动电子证照跨地区跨部门互通互认和扩大应用领域,实现“三个免于

提交”;完善省数字政府政务中台功能,推动数据资源、能力组件按需获取;优化智能推荐、智能搜索、智能预填、智能预审、智能导办等服务,推动实现更多高频服务事项高效办理;建设“智慧晓苏”,提高意图识别和精准回答能力。

## 推进政务服务渠道“一体融合”

《实施意见》提出全面加强服务渠道建设要求,线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业群众诉求“一线应答”。

《实施意见》提出,加快推进政务服务网、移动端、自助终端和办事窗口等渠道用户统一、数据同源、功能互补、服务协同;创新建立12345热线“民声接听员进大厅”机制,协同职能部门现场答复企业和群众办事服务诉求;健全线上线下帮办代办服务体系,提供线上高频服务事项专业人工帮办代

办,优化线下帮办代办工作机制,推行网格员和代办员“两员融合”服务模式,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务。

《实施意见》还提出,打造“一企来办”综合服务体系,贯通线上线下服务渠道,集聚政务服务大厅涉企资源,提供与线上平台标准统一、数据互通的优质

服务。向基层发力、为基层赋能。《实施意见》着力为基层减负,提出推动政务数据共享直达基层,建设上下贯通、

横向到边、纵向到底的“苏在线”数据直达基层系统,打造数据直达专区,推动数据源头直供、实时在线,为基层提供数据服务。

《实施意见》还部署在全省乡镇(街道)推进实施基层高频事项“一平台办理”,将社保、医保、民政、卫健、税务等基层高频办理事项统一接入政务服务平台,基层工作人员登录一个平台,即可办理高频政务服务,实现基层一个窗口、全科服务,减轻基层负担,赋能基层治理。

## 打造江苏网上“基层服务之家”

据介绍,国务院部署的第一批13个“一件事”中,江苏承担了企业信息变更、开办运输企业、企业破产信息核查、社会保障卡居民服务等4个创新示范“一件事”,是承担创新示范任务最多的省份之一。

目前,4个创新示范“一件事”率先在全省范围落地见效,比国家要求提前一个月。开办运输企业“一件事”在全国率先完成,办理1.6万件;企业信息变更“一件事”全省全面推开,

办理7.2万件;企业破产信息核查“一件事”在江苏政务服务网建成省级统一受理端,破产管理人随时查询企业破产信息;社会保障卡居民服务“一件事”在人社服务、就医购药、交通出行、文化旅游4个领域已完成实体卡应用。在全力攻关4个创新示范“一件事”同时,压茬推进其余9个“一件事”工作。

同时,江苏统筹推进落实8个拓展“一件事”。比如,“基层高频事项一平台办理”,已于8

月2日在全省8个试点市、32个乡镇街道落地运行,基层工作人员和企业群众只要登录江苏省一平台政务服务,即可办理民政人社、医保、税务等部门30项高频政务服务事项、37个具体业务。

下一步,省数据局将认真总结试点经验,丰富基层高频事项“一平台办理”功能,力争年底前在全省范围实现,打造江苏网上“基层服务之家”,切实为提升基层治理能力助力赋能。

## 优秀少儿合唱团演绎动人旋律 “童声里的中国” 在江海之畔唱响

8月16日,“童声里的中国”全国少年儿童合唱集中展演在南通大剧院正式举行。该活动由中央精神文明建设办公室等7部门主办,江苏省委宣传部承办,来自全国的19支团队带来了各具风格的特色演出。近日,现代快报记者展开了多方采访,探寻展演幕后的故事。



扫码看视频

现代快报/现代+记者 严君臣 花宇



展演现场 主办方供图

### 特殊儿童艺术团体带 来“天籁之音”

8月13日,多支合唱团陆续抵达江苏南通。在进行简单的休整后,孩子们就开始抓紧时间进行练习和彩排,希望能在正式登台那一刻发挥出最好的水平。在南通大剧院,合唱团按照顺序开展彩排。其中,广东广州儿童合唱团不但带来了创作歌曲《少年般绚丽》,这次还受邀与天津小海豚听障儿童合唱团合作,合唱一首《你笑起来真好看》。据了解,天津小海豚听障儿童合唱团是由患有极重度听力障碍的儿童所组成的特殊儿童艺术团体,是全球首个也是唯一一个全部由佩戴人工耳蜗或助听器的听障儿童组成的合唱团。

8月14日,距离正式演出还有两天,西藏自治区珠峰少年合唱团10岁的成员拉珍,在完成彩排后还久久沉浸在兴奋的情绪中,对于自己在彩排的发挥打出了高分。从青藏高原到江海平原,这次合唱团带来了经典曲目《雪莲花》。原本还有些放不开的拉珍,在友好轻松的氛围里,逐渐放松心情。

紧锣密鼓的彩排完成后,正式活动于8月16日下午拉开帷幕,15支在“童声里的中国”全国少年儿童合唱活动中涌现出的优秀少儿合唱团,在南通大剧院轮番登台,优美动听的歌声飘扬在南通紫琅湖畔。

云南玉溪溪水童声合唱团这次带来了《彩云之南/赶圩归来阿哩哩》的精彩表演,这也是这支合唱团第一次参加全国性的以合唱为主题的文艺演出。“这让我们感到非常荣幸,孩子们能站在全国性的舞台上和来自各地的优秀合唱团交流,孩子们也感触很深。”合唱团指挥普海兰说。

### 11届创作大赛征集 53万件作品

“我们希望通过孩子们来传唱,演唱正能量的积极向上的、能

代表我们中华民族风貌的作品,这也能激励他们的人生。”中国音乐文学学会副会长杨启舫说,不仅看到了孩子们在艺术上的造诣,也看到了他们本身对待生活的态度,了解了他们背后的故事。观看了天津小海豚听障儿童合唱团的表演后,孩子们的励志精神让他非常感动。

“孩子们的声音真诚而纯洁,是全社会的宝贵财富。从童谣到儿童的歌曲,再变成合唱,一级级地向着更高的艺术水准在攀登。‘童声里的中国’这个项目,对合唱也起到了积极的推动作用。”国家一级指挥,原中国合唱协会副理事长、童声合唱委员会主任孟大鹏说。

据了解,2006年,南通市通州区倡议发起“童声里的中国”主题活动,以培育和践行社会主义核心价值观为主旋律,广泛开展少儿歌谣创作传唱、少儿精品打造推广等活动。纵观十八年的发展脉络,“童声里的中国”随着时代的发展,探索出了一条启迪心灵、涵育文明的新道路。那些萦绕耳畔的歌声,始终在焕发着强大的向心力和感召力,用一串串动人的音符唱响新时代的乐章。

现代快报记者了解到,“童声里的中国”已举办11届少儿歌谣创作大赛,发动征集海内外53万件歌谣作品,结集出版24部作品集,覆盖江苏7000多所中小学,辐射全国34个省级行政区。“童声里的中国”全国少年儿童合唱活动集中展演由中央精神文明建设办公室等7部门主办。截至8月初,全国各地累计9.3万个少年儿童合唱团队,吸引2017.8万人次中小学生学习参与。

南通、通州“童声里的中国”少儿艺术研创活动基地,被中央文明委表彰为“全国未成年人思想道德建设工作先进单位”。8月16日,江苏省音协主席杜小甦表示,这十多年来,基地广泛动员,组织各种力量,创作出适合儿童特点的、具备思想性和正能量的作品,培养儿童美育向上发展。这些作品,也在当天的展演中得到了呈现,这次的活动非常有意义。