

# 手术切了部分肾，保险公司：全切才赔

## 法院作出有利于被保险人的解释，判定保险公司赔2万元并豁免后期保费

现代快报讯(通讯员 池锋 记者 严君臣)如今买保险的人越来越多，然而在理赔过程中，保险合同双方往往因为对保险条款的不同理解产生争议。7月24日，现代快报记者了解到，近日，江苏如皋法院就审结了这样一起案件。

2017年10月，宗某的配偶为宗某在某保险公司投保重大疾病保险，保险合同约定轻症疾病按基本保险金额的20%给付轻症疾病保险金，并豁免初次确诊轻症疾病之日以后的各期保费，轻症疾病中肾脏切除约定为“指因疾病或者意外伤害导致至少单侧肾切除”。在保险期间内，宗某因患病实施了腹腔镜左肾部分切除术，后来向该保险公司申请理赔，对方却以不符合保险合同约定的肾脏切除条款为由拒赔。

宗某向法院提起诉讼，要求该保险公司给付保险金2万元并豁免后期保费，同时提供该保险公司在2021年承保同类保险的保险合同，该保险合同中将肾脏切除列为中症疾病并明确肾脏切除“指因疾病或意外伤害导致肾脏严重损害，已实施了单侧全肾切除手术。下列情况不在保障

范围内：(1)部分肾切除手术；(2)因恶性肿瘤进行的肾切除手术；(3)作为器官捐献者而实施的肾切除手术”。

审理中，双方对宗某所签保险合同中的“至少单侧肾脏切除”的理解存在争议。宗某认为单侧肾脏切除应包含单侧肾全部切除以及单侧肾部分切除，而保险公司则认为单侧肾切除仅指单侧肾全部切除。

如皋法院经审理认为，采用保险人提供的格式条款订立的保险合同，保险人与投保人、被保险人或者受益人对合同条款有争议的，应当按照通常理解予以解释。对合同条款有两种以上解释的，人民法院或者仲裁机构应当作出有利于被保险人和受益人的解释。本案中，案涉保险公司与宗某订立的保险合同，采用的是保险公司提供的格式条款，根据条款中肾脏切除条款来看，并未明确定义仅指单侧肾全部切除，即从文义上看应包含单侧肾全部切除或者部分切除。而保险公司此后在2021年度承保并采用的同类保险条款即明确单侧肾切除为全部切除，不包含部分

切除。

故在该保险公司与宗某对合同条款理解存在争议的情况下，应当作出有利于被保险人宗某的解释，宗某所实施的左肾部分切除术符合保险责任范围，保险公司应依法、依约承担保险责任，最终判决案涉保险公司给付宗某保险金2万元并豁免后期保费。保险公司不服，提起上诉，南通市中级人民法院判决驳回上诉，维持原判。

### 说法

《中华人民共和国民法典》明确，合同争议条款以合同文本所用词句本身的文义解释为基础，同时将相关条款联系起来综合分析判断，通过整体解释等方式探究合同真意。保险法对格式条款的理解存在争议的情况也有明确规定，作为保险人理应在其使用的保险条款中将相应的术语、内容予以明确，作出唯一解释，以充分保障各方主体的合法权益。

## 1300克“黄金快递”为何快递公司报警民警拦截



准备寄出的1300克黄金被拦截 警方供图

现代快报讯(通讯员 潘霖 仇才波 记者 姜振军)近日，盐城某快递公司里，市民王先生带了一大箱东西表示要寄往外省，打开一看是各种样式的金条，共1300克，价值76万多元。第一次接到如此大额的“黄金快递”，快递公司觉得蹊跷，于是报了警。现代快报记者了解到，几乎在同时，盐城亭湖警方也接到预警，立即与快递公司一起将“黄金快递”拦截，避免了巨大的损失。

7月上旬，王先生被某平台上的炒股直播误导，主动添加对方微信，并下载了某款投资App，加入炒股群学习炒股技巧。起初，他保持警惕选择观望，随后在看到股票的走向完全跟专家说的一样，且群友们晒出丰厚收益，他按捺不住了。

王先生联系上客服，对方诱导他以购买黄金兑换投资额的形式进行投资，也就是先在某电商平台指定金店购买黄金，并将黄金邮寄到指定地址，平台账户就会进账等价的金额，且账号一直是显示赚钱的。

看到账户每日都有盈利，王先生便继续追加投资，累计达10万多元。在此期间，他尝试过提现，平台返利8252元，成功提现使他深信不疑。得知更大额的充值可以降低手续费后，被利益冲昏头脑的王先生，不假思索地到银行买了1300克的实物黄金并去快递公司邮寄。

与此同时，亭湖公安也接到预警，与快递公司一起拦截“黄金快递”，避免了王先生的巨大损失。目前，案件正在进一步办理中。

### 警方提醒

诈骗分子在网上发布和推荐“投资理财”“交友投资”等信息，都是诈骗话术，不要轻信陌生人，要做到不转账，防止落入骗子的圈套。

## 70公斤活螃蟹寄出一个月才派送

### 法院判决：快递公司照价赔偿

现代快报讯(通讯员 沈飞宇 王植 记者 严君臣)快递服务中，有的公司以保价条款作为“挡箭牌”，拒赔或者少赔，消费者维权难。7月24日，现代快报记者了解到，日前南通如皋法院审理了一起螃蟹运输案，最终判决快递公司照价赔偿。

2022年，张强(化名)买了一万余元的螃蟹，交由A快递公司从如皋寄往东北，并支付快递费500元，快递公司打印面单上载明“螃蟹(礼品)”“计费重量：70KG”“航空隔日”等字样。快递寄出后，第三天到达东北物流转运中心，却迟迟未派送，张强联系A快递公司，工作人员告知无法转运后，张强更改收货地址，但依旧没有收到螃蟹。一个月后快递公司才派送，但因螃蟹属于生鲜易腐食品，故签收时已变质死亡，张强拒收并向快递公司索赔，快递公司表示延迟派送系受疫情影响，为不可抗力，并且该订单曾保价3000

元，故愿意赔偿3000元并退运费500元。张强表示自己从未保价，保价系因自己是A快递公司的长期客户，且快递寄送是由快递员帮忙下单操作，也从未提及保价事宜。双方因此产生纠纷，张强将A快递公司诉至法院，要求赔偿全部损失一万余元。

A快递公司作为专业的物流企业，在明知货物为螃蟹这一生鲜物品的前提下，承诺航空隔日送达，如确实存在疫情受阻情形，完全可以告知无法提供相关服务。即使存在员工感染的情况，其亦应当对快递货物尤其是生鲜物品采取相应的应急措施，但快递公司仅以疫情原因无法转运为由，放任生鲜物品滞留在仓库一个月，导致螃蟹全部死亡毁损，明显属于重大过失行为。而A快递公司的保价条款载明，赔偿规则为实际价值大于或等于声明价值时，按声明价值予以赔

偿，实际价值小于声明价值时，按照实际价值赔偿，该赔偿规则显然属于免除或减轻自身责任、限制消费者获得赔偿权利的格式条款，即便快递公司对保价条款已尽到了充分的提示说明义务，在快递公司存在如上所述的重大过失行为的前提下，该免责条款应属无效，快递公司援引保价条款免除自身责任的抗辩主张，不予支持。

保价条款系快递企业为了分散自身所承担风险，妥善处理其与寄件人之间的赔偿纠纷而产生的。保价条款属于限制赔偿责任的条款，一般是由快递企业一方拟定的格式条款，快递企业须对该条款尽到充分的提示说明义务。但保价条款不是快递企业的“丹书铁券”，如果快递企业在实际承运过程中存在故意或重大过失导致货物毁损、灭失的，该保价条款应属无效，对消费者的损失应照价赔偿。

## 女子报警家中有怪兽 原来是吃了“看见小人套餐”

现代快报讯(通讯员 虞雪娇 记者 葛小林)“好多怪兽!”近日，常州市公安局金坛分局西城派出所接到一通求助电话，在金坛工作的夏女士声称家中有不明怪兽，急需民警上门帮助。民警上门调查发现，原来是夏女士中午吃了被称为“看见小人套餐”的见手青，产生幻觉。

现代快报记者从西城派出所了解到，当天下午5点多钟，派出所接到夏女士的求助电话。电话里，夏女士的声音充满惊恐与无助，她称家中突然出现大量的人和不明怪兽，情况异常危急。

这一不寻常的报警引起警方的高度重视，随即赶赴夏女士家，发现她家中没有外人。但夏女士坚称，自己的床下有“好多人”“好多怪兽”“它们还在动”。为了安抚夏女士，民警将床垫掀开，也没有发现异常。

经过一番仔细查看，真相逐渐浮出水面。原来，民警发现夏女士的餐桌上有一盘菌类食物，外形颇似大名鼎鼎的见手青。民警立即送夏女士去医院检查、治疗，并将这盘菌类也带走检查。经过救治，夏女士逐渐恢复清醒，身体也无大碍。

夏女士是云南人，喜欢吃菌子。在老家云南，当下正是各类菌子上市的时节，



女子声称床下有“怪兽”，民警现场寻找 警方供图

她便网购了家乡美食见手青。当天中午，她在烹饪时可能是火候掌握不当或烹饪时间不足，导致见手青中的毒素没能被彻底破坏，她吃了几口逐渐产生幻觉，家中的日常景象在她眼中变得扭曲而恐怖。

现代快报记者注意到，近年来，有关食用见手青中毒产生幻觉的新闻频频见诸媒体。见手青也被称为“看见小人套餐”，在网上走红，不久前还有网红博主生吃见手青引发热议。

据科普中国报道，市场上常见的见手青有兰茂牛肝菌、玫黄肉牛肝菌、茶褐新牛肝菌、华丽新牛肝菌、赭盖新牛肝菌、黄孔新牛肝菌、红孔牛肝菌等，有时会杂

有薄瓢牛肝菌和有毒新牛肝菌等。见手青如果处理不当会引发中毒。科研人员对多起中毒事件进行分析后发现，见手青类的牛肝菌中毒类型可分为胃肠炎型和神经精神型中毒。胃肠炎型中毒会导致严重胃肠不适和脱水，甚至会危及性命。而神经精神型中毒的致幻症状多样，网上广传的“见魔幻小人”经历也时有发生。

“云南发布”还专门发布了毒蘑菇的鉴别方法，提醒大众，菌子虽美味，但安全食用不容忽视。在烹饪见手青等食材时，务必确保彻底加工熟透，避免生食或半生不熟的情况。同时，若食用后出现任何不适，应立即就医，切勿延误治疗时机。

## 女子“头孢就酒”轻生 同事接到电话后赶紧报警

现代快报讯(通讯员 袁鸣燕 宏伟 记者 毛晓华)21岁女子从河南来到泰州打工，最近因为琐事和男朋友产生矛盾，回到出租屋“头孢就酒”轻生，随后打电话跟同事倾诉。见她情绪不对，同事赶紧报警。现代快报记者获悉，因民警及时送医，女子已转危为安。

7月21日晚上9点，泰州市公安局医药高新区分局(高港分局)永安洲派出所接到蔡女士报警，称同事打来电话，言语中有轻生的想法，请求民警救助。接警后，值班民警刘洋立即赶赴现场。

由于蔡女士只知道轻生女子居住的小区，并不清楚具体楼号，民警分工合作，一边赶往该小区，一边研判女子所住楼栋号，很快便锁定其住处，同时拨打了120急救电话。

到达门口后，蔡女士拨通女子的电话，门内传来手机来电铃声和几声响动，确认女子并未外出且仍有意识。民警和报警人轮番上阵劝说，轻生女子随即打开大门。

现场，民警发现一瓶打开的酒和头孢，急忙询问女子是否将头孢和酒一起服用，得到肯定答复后，民警立刻将她送去送医洗胃，因就医及时，女子并无生命危险。

民警了解到，女孩今年21岁，从河南来到永安洲镇打工，最近因为琐事和男朋友产生矛盾，回到出租房内无处排解苦闷，便想到了“头孢就酒”的轻生方法。吃完了她想起平时很照顾自己的同事蔡女士，于是拨出一通感谢电话，正是这通电话让蔡女士察觉到不对劲。