

践行金融为民 优化支付服务

——江苏农商银行系统着力构建多维度支付服务体系

为积极践行“金融为民”服务理念，持续深化支付服务场景建设，为老年客户、境外来苏人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务，江苏省农村商业银行系统以满足广大人民群众支付需求为己任，聚焦重要行业领域，深挖重点业务场景，构建完善多层次、多元化的支付服务体系，多措并举提升支付服务水平，将优化支付服务、提升支付便利向深层次、精细化推进。

拓宽渠道，实现服务“多元化”。在省联社的组织发动下，全省农商行面向重点区域、特定行业、关键人群，积极推广“零钱包”服务模式，提供现金兑换服务。引导客户通过手机银行线上渠道自助体验“线上预约、线下交付”服务，为行动不便老人、特殊客户提供上门服务。联合出租车公司共同搭建长效服务机制、打造“标准化”“定制化”零钱包，多形式开辟人民币兑换“绿色通道”，满足多类

客群灵活支付场景的多元化兑换需求，切实提升兑换服务便利性。在省联社的组织推动下，全省农商银行“零钱包”发放实现了较大突破，截至6月末，共发放“零钱包”30万个，兑付金额8000多万元，提供上门收付款服务3500多次，开展专项兑换活动6800余次，有效提升了客户小面额备付金兑付的广泛性、高效性和便利性。

营造环境，实现服务“零距离”。全省农商银行积极参与现金网格共融共治，以现金服务网格化管理为抓手，深入开展走百家点、入万户门活动，主动对网格内商户开展整治拒收人民币宣传，广泛了解客户需求，张贴现金兑换标识。积极对接公交公司、出租车公司，深入农贸市场、商业超市等零钱需求量较大的场所，全面开展现金收付情况调研摸底，确保网格内营业网点全面参与、经营主体全面覆盖。活动期间，累计走访各类经营主体达65万户，引导广大商户签订“不拒收现金承诺书”10.30万份，张贴“支持现金支付”标识10.31万个。

针对经营主体零钱不足、找零不便的情况主动上门提供零钞兑换、残币回收等现金服务，切实保障消费者合法权益，真正做到现金服务“零距离”。

打造场景，实现服务“便利化”。江苏省联社不断扩大“金融+”融合发展领域，将金融支付服务边界向教育、医疗、政务等多领域延伸，推动农商银行在大学、医院等布放存取款一体机近500台，在政务大厅等场所布放硬币兑换机，累计兑换数量超70万枚，同时在政务大厅派驻专人协助解决结算难题，加大数字人民币推广力度，通过多场景搭建，提升小额兑换服务便利性，满足客户多样化支付需求。在市内热门旅游景点设置“支付服务点”，选取毗邻营业网点进行“服务中心”打造，结合区域特色，开展形式多样的宣传活动，覆盖“食、住、行、游、购”等众多领域。利用周末、小长假的有利时机，深入全省各个旅游景点主动为来苏人员提供支付便利化“一站式”优质服务。（苏农商）



20多年坚持“日行一善”

徐州一家三口都是十星级慈善义工

近日，位于徐州市黄河北路的星火公益图书馆热闹起来，这是徐州市星火慈善义工服务中心今年暑假开展的便民活动，为附近居民理发、磨剪刀、量血压、房产咨询、反诈宣传、指导老年人使用智能手机、给孩子们宣传抗战历史、为环卫工人送上一瓶水……

志愿者队伍中，自然少不了负责人戴丽仪一家三口的的身影。今年3月，徐州市慈善总会召开2023年慈善义工工作总结表彰会，38位同志获“十星级慈善义工”称号，这是徐州首次评选表彰十星级义工。戴丽仪和爱人王伟、儿子王洪禧同时荣获这一称号。他们一家三口都是达到了服务时长10000小时以上，所以获评的。他们也是徐州唯一全家都获此殊荣的家庭。

通讯员 张景良 秦媛 现代快报/现代+记者 张晓培



戴丽仪给环卫工送水



王伟（左）和志愿者在做义工服务



王洪禧（左）和志愿者做义工服务 通讯员供图

戴丽仪：
被称为徐州“公益一姐”

今年54岁的戴丽仪，是徐州市鼓楼区黄楼街道彭校社区居民，徐州市星火慈善义工服务中心党支部书记。20多年前，因为一次受助，她为自己打开了向善之门，定下了“日行一善”的目标，向社会传递温暖。

20多年来，戴丽仪和丈夫、儿子默默地做志愿者，被他们家庭帮助过的有几十万人，为困难群体捐助款物近百万元。组织了万余场次爱心救助和公益活动。2009年，一家三口成为市慈善总会义工。为了带动更多爱心人士加入志愿队伍，2011年2月，戴丽仪家庭牵头成立了星火慈善义工服务队，2014年在徐州市民政局注册，更名为徐州市星火慈善义工服务中心，2016年成立党支部。多年来，他们凝聚各界爱心力量，义务服务社会，帮助孤寡残疾老人，资助贫困学生孤儿，定期组织党员进社区开展便民服务，受益者多达200余万人。团队志愿者累计为贫困家庭捐款捐物千余万元。

至今，他们已带动10万多人次青少年参与社会服务，并和相关单位党支部结对共建，设立“党员爱心驿站”“好人志愿岗”，戴丽仪也因此被称为徐州“公益一姐”。2011年9月获得中国助人为乐好人荣誉，并先后获得江苏慈善奖最具爱心慈善行为楷模、江苏省优秀志愿者等称号。

王伟：
一个公益女人背后的支持

一个几十年做公益的女人，背后需要老公全力以赴地支持。戴丽仪的老公王伟，就是一一直在背后默默支持的那个人。

上世纪80年代末，王伟从徐州磁钢厂下岗，1999年在坝子街开了房产中介所。20多年来，这个不起眼的房屋中介所，成了爱心集聚地，也是日行一善的根据地。

那时候没有网络，居民们有房子想出租只有贴小广告。王伟的房产中介所就成了那一片邻居们的周转站，大家都把钥匙交给王伟，房租也让他代收。王伟为人实在，不欺不瞒不挣差价，一年光代收房租就几百万元，没出一点差错。依靠诚信经营，他们拥有了一定的客户群和稳定的收入，于是开始帮扶困难群体，对于学生、困难户以及外地来徐州找

工作的年轻人，都是象征性地收费或免费为他们找房子，还为这些租房者提供家具等生活用品近万件。

此外，他们还帮扶附近小区的残疾、孤寡老人，给他们捐赠生活物资，帮助他们陪医购物，为他们解决生活困难。20多年来，王伟和戴丽仪分工明确，大多时候都是王伟一个人打理中介的生意，挣的钱让戴丽仪拿去全身心投入义工服务。每一次义工活动，夫妻都是一起组织策划，王伟全程参与，可以说一年365天里，王伟至少有360天在做义工。

王洪禧：
由“小尾巴”成为公益骨干

2000年，戴丽仪和王伟的儿子王洪禧出生了。小家伙从蹒跚学步开始，就成了爸爸妈妈的“小尾巴”，跟着父母一起做义工。上学后，王洪禧把“人人学雷锋，有空做义工”的公益慈善理念带进校园。他把积攒的零花钱和压岁钱存起来，经常为班级购买图书、墨水等用品，为贫困学生购买学习用品，并带着同学们一起助人为乐。周末和寒暑假，他会为贫困儿童和患病儿童义卖报纸募捐，为彭城培智学校的智障学生义卖围巾；做文明出行交通小义工，把自己心爱的书籍等捐给需要帮助的人……

2009年，王洪禧成为徐州市年龄最小的注册义工。2011年2月，王洪禧作为义工主力参与成立了星火义工服务队，带动一大批青少年参与公益慈善活动。

2012年3月5日，以他名字命名的“王洪禧中队”成立，带动了一大批未成年人加入学雷锋志愿服务队伍。徐州市以他的爱心故事为原型，拍摄了微电影《爱心》，向社会展示了王洪禧作为一个未成年人尊老爱幼、乐于助人的优秀品质。他也获得江苏省首届美德少年称号。

进入大学校园，王洪禧一直发挥着先锋模范带头作用。2017年志愿者彭城驿站设立，在周末和寒暑假，王洪禧主动请缨，成了志愿服务的主要力量，带领老师同学一起开展便民服务，他倡议在驿站设立“学生社会实践基地”，吸引了徐州市及外地100多所学校的万余名学生参与社会实践。王洪禧还获得了徐州市十佳青年志愿者、江苏省青年马克思主义者培养工程社会组织班优秀学员等称号。

这一家三口，在公益的路上一步一个脚印地走着，为社会传递更多温暖的正能量。

500斤重小伙浴室摔倒 七人用救援绑带将其救出

现代快报讯（记者 高达）普通人摔倒，只要没有受伤，轻轻松松就能站起来，但对于体重500斤的人来说，摔一跤可能会“摊上大事儿”。日前，江苏张家港一名体重500斤的男子在家中洗澡时摔倒，其母亲一人根本无法将其救出浴室，无奈之下只得报警求助。一名民警带着四名辅警赶赴现场，通过与消防队员合作，借助设备将男子抬出浴室并搬上了床。

7月7日下午1点，张家港市公安局港区派出所接到求助警情。家住港区派出所辖区某小区的市民张女士（化姓）来电报警，称其体重达500斤的儿子在洗澡时不慎摔倒，无法起身，需要帮助。值班民警得知情况后，立即叫上所内四名辅警一起前往，同时联系了120医护人员以及消防部门。

民警到达现场后，发现男子仍趴在浴室里，目测没有受伤。由于体型太大，男子的身体卡在了浴室门里。因浴室空间太小没有设备只能进行拖拽，但民警担心强行把男子拽起来会造成二次伤害，于是先拿来电风扇给男子降温通气，安排辅警去小区门口迎接医护人员以及消防队员进来，共同商量救援方案。

在医护人员的评估和指导下，民警、消防队员把救援绑带绑在男子身上的安全受力部位，一名民警、两名辅警及四名消防员，七个人站好位置一同发力，最终将男子抬出了浴室。随后，消防队员又使用了起重器，将男子抬上了床。

现代快报记者了解到，经现场医生检查，男子没有受伤，其母张女士对众人的救助表示感谢。

据张女士讲，儿子今年24岁，因先天疾病加之暴饮暴食，导致体重大。当天洗澡的时候不小心滑倒，卡在了门口。好在民警、消防、医护人员三方协助把他救了出来。



扫码看视频