



白洋湾街道金色里程社区： 定制特色服务 小区党支部开启便民新篇章

7月9日,姑苏区白洋湾街道金色里程社区党总支在藕巷新村“乡音回响”口袋公园开展便民集市活动。值得一提的是,本次便民集市活动除了免费配钥匙、磨刀、量血压、“家门口”就业服务站等多项便民服务外,还针对辖区居民的特点专门定制了听力检测等特色服务。

活动现场,居民周巧妹正在移动听力验配车上进行听力检测。随车过来的专业听力检测师向居民介绍,这辆移动听力验配车可以深入街道、社区等公共场所,满足群众做常规听力检测、评估等需求,及时发现听力障碍,及时开展早期干预。车上配备有专业隔音室、设备操作台等,居民可以在隔音室中进行专业的听力检测,随车的专业听力检测师根据听力检测结果和居民沟通,验配合适的助听器。考虑到参加听力测试的老年人较多,车上还有着齐全的老长辈关爱设施,如电动

踏板、扶手等。

此次便民集市活动的举办,离不开金色里程社区党总支的精心策划和组织。藕巷新村老年人占比大,“海棠先锋”志愿者在入户走访时发现,大约有五成的老年居民或多或少存在一些听力、视力问题,却很少有人为此专门外出检测。问题反馈给藕巷新村小区党支部后,小区党支部迅速响应,与辖区党员张辉取得联系。在张辉的积极协调下,将其所在单位的移动听力验配车开进小区,为居民提供免费听力检测服务。同时,社区还增设了视力检测服务,以满足居民多样化的健康需求,受到了居民的广泛好评。

作为安置房小区,藕巷新村在基础设施和公共服务方面存在一定的短板,难以满足小区居民多样化需求。为了破解这些难题,社区党总支积极推动藕巷新村小区党支部建设,将物业服务社区党员编

入小区党支部,由物业经理周火荣担任小区党支部书记。同时,社区工作人员以协同任职的方式,推动小区物业参与走访、巡查、管理、服务等工作,并对居民反映的问题及时商议、及时办理、及时解决,努力做到小事不出小区,把问题解决在基层。

社区党总支扎实推进党建引领“海棠红·幸福里”建设,随着小区党支部的完善,及时转变组织功能,变管理为服务,精准对接群众需求,有效提升群众的认同感、归属感。在小区党支部的推动下,社区通过“海棠先锋”志愿者入户走访收集民情民意,“海棠民情箱”、社情民意联系日等议事机制倾听群众的心声,深入了解并回应他们的诉求,有效解决了因车行出口不足导致上班高峰期车辆拥堵、垃圾分类亭不够大导致的垃圾满溢等问题。

戴晓露 高达

元和社工站开展先锋体验活动

在我们的生活中,签收和寄送快递早已成为链接外部和便捷生活的重要方式。随着快递行业的快速发展,快递员已成为很多青年人的职业选择。近日,苏州市相城高新区(元和街道)社会工作站党支部通过对接辖区顺丰速运网点,组织华元社区和晨曦馨苑社区4名特殊儿童,给他们提供了一个观察的窗口,让其零距离接触快递的“神奇之旅”。

在齐门北大街顺丰网点负责人的带领下,4名儿童不仅看到快递驿站功能细致的作业区,还了解到接单、检视、发运等11个快递流程。在现场,切身感受到无人驾驶快递车的智能化水平。孩子

们聆听讲解后,随即进行一对一结对体验,全环节、全流程体验从包裹打包、过机安检、扫件分装、分拣装车到卸货派送等环节。

虽然人数少,但体验深,更为重要的是让特殊儿童也能有沉浸式了解社会新职业的机会和渠道。“快递单上的数字是什么意思?”“快递如何做到不迷路?”“快递枪是干什么的?”针对小小快递员们的好奇,快递小哥逐一详细讲解,让孩子们不仅看在眼里,更是记在心里。

下一步,元和社工站将进一步依托五社联动,推广到其他职业领域,让职业微体验成为特殊儿童参与社会和联结社会的重要平台。

徐晓安

苏州图书馆黄桥分馆焕新登场

夏日炎炎,图书馆成为许多居民的“避暑胜地”。7月10日,位于相城区黄桥文体中心的苏州图书馆黄桥分馆焕新登场。这个夏天,快来这里探寻近在咫尺的“诗与远方”吧。

苏州图书馆黄桥分馆面积约550平方米,整体采用了现代主义的设计风格,以知识峡谷为灵感主题,通过地面墙面的装饰元素模拟构建了山地等高线的形式。馆藏图书达到2万余册,涵盖人文社科、国内外经典文学、少儿绘本、地方特色类书籍等多种类型,为读者提供了丰富的阅读选择。

走进图书馆,可以感受到浓浓的书香气息与学习氛围,看书、自习、看报、办公……馆内分为成人阅览区、儿童阅览区、电子借阅区、报刊



苏州图书馆黄桥分馆内部环境 黄桥街道供图

阅览区、自习区等不同区域,不论是学生,还是上班族、老年人都能在图书馆中找到属于自己的一隅之地。

目前,苏州图书馆黄桥分馆可以为读者朋友提供免费办证、免费

阅览、免费上网、通借通还、预约借书、查询书目等一系列贴心便捷的服务。读者还可以扫码直接访问总馆的电子图书及数据库等数字资源。

相黄萱 高达

链接“红色物业”优势资源 双塔街道这样带动小区治理

近日,在姑苏区南园南路34号小区,崭新的门牌、标准化的服务,让这处无物业小区居民也过上了“有物业”的生活。原来,自去年以来,姑苏区双塔街道翠园社区链接“红色物业”优势资源,依托“红物业”带动无物业小区治理,不断提高自治小区管理能力,使其他无物业小区居民也能享受到“红色物业”带来的安全和舒适。

南园南路34号小区是一个典型的无物业小区,共有3幢楼94户居民,存在体量小、车位少及物业收入低,难以满足小区安全防控等问题。为进一步提升辖区物业管理水平,双塔街道强化党建引领,创新三大举措,打造翠园新村二区等一批“红色物业”示范点,探索小区物业管理升级新路径。“社区积极发挥党

组织协调统筹作用,带动‘红色物业’全面参与网格治理,指导成立物业党支部,吸纳11名物业工作人员加入‘海棠先锋’志愿者队伍,实现物业与社区人员双向进入、交叉任职。”翠园社区党委书记贺成介绍。

在党组织引领下,物业企业社会责任感更强了,成为小区治理的重要力量。此外,翠园社区每月都会开展“红管家”议事会,对辖区内物业管理服务中存在的问题进行梳理分析和协调处理,实现辖区物业党员亮身份,主动靠前服务,与社区同步开展节假日、周末“不打烊服务”,提高各类问题处置效率。

网格党支部的建立、“红色物业”的出现,激活了小区里的“红色细胞”,许多党员主动参与小区治

理。“没想到还可以在小区里做这么多事情。”党员居民纷纷加入志愿者队伍,主动进行服务,“以前只扫门前雪,现在很有成就感!”如今,通过环境服务双提升,翠园新村二区、南园花园小区均成为“红色物业”样板小区,正加速小区智能化改造,推进建设智能门禁系统、助老打车暖心车站等更新项目。

党旗“飘”起来,物业“红”起来,小区才能“活”起来,民心才会“暖”起来。下一步,双塔街道将进一步提升党建引领物业管理服务水平,点燃红色引擎、筑牢红色堡垒、延伸红色触角,拓宽服务范围,以实际行动让“红色物业”服务走深走实,打造党的基层“强引擎”,实现党组织联系群众“零距离”。

双塔萱 高达

湘苑第一社区暑托班正式开班

为了丰富孩子们的暑假生活,减轻家长的负担,近日,苏州市相城度假区(阳澄湖镇)湘苑第一社区青少年集中式暑托班正式开班。湘苑第一社区与湘城小学20名在职教师对接,以美育为主题,以沈周文化为特色,为辖区内一到五年级的小学生提供非遗、创意手工、趣味数学等一系列课程。

班主任为小朋友们上了一堂主题班会,介绍暑托班人员情况、课程安排,强调安全事项,让小朋友们逐个做自我介绍以便加速了解,并引导小朋友们写下对暑托

班学习成果的期望。

来自北京大学的刘博为小朋友们讲述了他在北大学习的精彩瞬间,小朋友们听得聚精会神,从他们眼里看到了对知名学府的向往。

此次爱心暑托班将给孩子们的暑期生活增添色彩,让他们看到平时在学校里学不到的知识,增强他们的科学素养,以别样的方式学到更多知识。湘苑暑托班的老师与志愿者们也将尽心尽力安排课程、组织教学,通过寓教于乐的方式,让孩子们暑期不再枯燥。

沈晨杰 徐晓安

相城经开区 新业态新就业群体子女变身“金融小达人”

为进一步关爱新业态劳动者家庭,丰富其子女的暑期生活,近日,苏州相城经开区泰元社区举办了一场别开生面的“金融小达人”暑期活动课堂,旨在通过寓教于乐的方式,培养孩子们对金融知识的兴趣与基本素养。

本次“金融小达人”课堂精心设计了丰富多样的课程内容,包括货币认识、储蓄理财、基础投资概念等,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习了实用的金融知识。

课堂上,专业讲师以生动有趣的方式讲解了金融知识,并通过互动游戏、模拟操作等环节,激发孩子们的参与热情,让他们在实践中加深对金融概念的理解。

接下来,泰元社区将继续发挥自身优势,积极探索更多关爱新业态劳动者的举措,为他们的家庭提供更多实质性的帮助和支持。同时,社区也将继续丰富暑期活动内容,助力孩子们健康、快乐地成长。

杜丽仙 徐晓安

庆元家园社区 小漏水成烦心事,网格发力解民忧

日前,庆元家园社区网格员始终坚持“接诉即办”的原则,及时回应群众诉求,协调相关部门到场办公,为群众办实事、解难题,不断彰显服务居民的“速度与质量”。

近日,元和街道庆元家园社区网格员股力接到辖区居民田爷爷反映,他称近期自家的厕所漏水,由于不确定是不是楼上用户水管漏水流到他们家的,想联系工作人员让他们查找一下漏水原因。网格员第一时间联系物业工作人员共同前往勘察处理。

经物业工作人员深入勘察后

发现,漏水原因是房顶水管年久失修。网格员与物业工作人员经过协同维修,将管道调整角度重新接入单元总管中,更换了水管的下水口部件,并用防水胶带进行了多次固定,从根源上解决了居民的“烦心事”。居民对物业工作人员的高效工作表示赞赏和感谢。

作为社区网格化服务管理的“眼睛”,网格员们用自己的双手,全力疏通居民各种“堵心事”“烦心事”,积极发挥群众贴心“小管家”的大作用,把民生实事办到群众心坎上。

高达