

# 飞机起飞,4名旅客被“遗忘”在贵宾室

## 东航致歉:因疏忽未及时通知登机,将吸取教训

近日,“飞机起飞四名贵宾室旅客被遗忘机场”话题冲上微博热搜。7月7日,涉事旅客@长安少侠TOK发布微博再次回应此事,其表示已于7月6日21时许收到来自“中国东方航空公司服务管理部”的书面道歉函,整件事情有了初步的解决。

同时,该博主附上了一张落款为中国东方航空股份有限公司(以下简称“东航”)的致歉信。

据读特新闻

东航在信中表示:“7月4日您搭乘的东航旗下上海航空有限公司FM9273上海浦东—西宁航班因天气原因备降兰州机场。航班备降后,我公司机组人员和地面工作人员严格按照安全和服务程序组织旅客下机休息,并进行了安全清舱检查。再次组织登机过程中,因地面工作人员疏忽,未及时通知在贵宾室休息的旅客,导致您漏乘该航班。虽然后续有安排包车等措施,但依然让您的本次行程体验不佳。我们将吸取教训,改进服务工作,并请您继续监督,提出宝贵的意见和建议。”

7月6日,记者联系到博主@长安少侠TOK段先生了解事情进展。他表示,目前东航总部和东航甘肃分公司已介入此事,东航方约定于7月6日晚与其沟通解释。记者从另一位乘客的微博了解到,他也于7月6日晚与东航的工作人员碰面。

7月4日,段先生在其个人微

博@长安少侠TOK发文称,当天他乘坐由上海飞往青海西宁的上海航空FM9273航班,出于天气原因备降甘肃兰州。“当天14时42分,航班在兰州中川机场备降后,我们在飞机上等了半小时,随后又被告知需要带行李下机等待。”段先生说,他是航空公司白金卡会员,工作人员指引他到东方航空自营贵宾室休息等待通知。直到18时24分,他才得知航班已于17时左右起飞,而在贵宾室休息包括他在内的4名旅客都被遗漏。

据段先生介绍,协商解决方案时,在他们的再三要求下,东航工作人员才同意帮他们打车前往目的地。最终,他们于19时左右乘上网约车,22时左右抵达目的地西宁。

“我们4人乘坐一辆车,打车费用大约680元,由兰州中川机场的东航工作人员支付。”段先生告诉记者。

据东方航空官网,航司的白金

卡会员享受优先登机、优先机场候补、优先值机等多种优先级服务。但段先生等4名乘客不仅没有优先登上飞机,还被“遗忘机场”,原因是什么?段先生表示,当天他用自己的白金卡升级到了商务舱,“商务舱总共就6个人,少了一个人也查不出来吗?”

7月6日,记者致电兰州中川机场,工作人员表示,机场和东航所有的业务是分开的,并提供了该机场东航服务站的联系方式。记者随后拨通该电话,接电工作人员表示无法接受电话采访,一切以官方回应为准。当记者问及东航回应的时间和方式时,该工作人员没有给出回应。

旅客被遗忘具体是哪个环节出了问题?记者向东航方发送采访函,截至发稿前并未得到回应。而在7月7日的道歉信中,东航方表示因地面工作人员疏忽,未及时通知在贵宾室休息的旅客,导致了旅客的漏乘。

## 湖南华容团洲垸大堤决口 预计9日12时前完成封堵



7月7日,在湖南省岳阳市华容县团洲垸洞庭湖大堤决口现场,抢险队伍在进行堵口作业(无人机照片) 新华社发

记者从7日下午召开的湖南省政府新闻发布会上获悉,截至7日16时许,团洲垸洞庭湖大堤决口戗堤封堵已超过80米,预计在9日12时前完成封堵。

险情发生后,由中国安能集团牵头,地方有关部门全力做好地面和水上交通管控、搞好物料配合,以每小时四船、2000立方

米的进度,加大水上抛投力度,压实水下基础,通过平堵和立堵结合,按照每天60至80米的速度推进,确保决口在9日12时前合龙。同时,有关部门提前科学选择排涝泵站设置点,依照团洲垸排涝方案,随时做好排涝准备。

据新华社

## 墙皮脱落、高层玻璃尽碎 菏泽东明县一回迁小区受损严重

7月5日的突发强对流龙卷风自然灾害,造成了山东菏泽东明县等地大量居民财产受损。为此,现代快报记者于7月7日赶往受灾较为严重的东明县城关街道白寨小区,探访相关情况。

现代快报/现代+记者 朱绍岳/文 郑阳/摄



龙卷风把市民家中玻璃震碎 扫码看视频

### “玻璃整个都被卷飞了”

记者在白寨小区现场看到,已经有大量的建筑工人、电力人员和当地街道干部在现场展开救援工作。其中,多座单元楼的墙皮因为龙卷风的原因已经脱落,小区道路两旁多是从高层掉落的玻璃碎渣。小区居民告诉记者,在受损的楼栋中,以14号、15号单元楼的情况最为严重。

“当时只有我一个人在家,我正在午睡;结果一声巨响,我抬眼就看到卧室整面的大窗户全部没了。”家住白寨小区某单元楼9层的孙先生告诉记者,自己刚入住没多久,就遇到了这样的事情。“当时玻璃被大风卷飞之后,一堆玻璃碎渣全掉进了屋里,我脸上、手臂上都是玻璃碴子,当时上半身都是血!”孙先生表示,幸好当时家具都离窗户比较远,所以并未被龙卷风卷出窗外。“如果像沙发、桌子这样的大物件被龙卷风带出去了,砸到下面的邻居,那就太严重了。”

孙先生还告诉记者,因为不同住户的受损情况不同,有的居民家

中受损情况较轻,尚能居住,街道工作人员就给受灾住户派发了一些饮用水和食物,以备救急;另有一些居民则因为家中受灾情况过重,各种家具都被损毁,所以就被安置到了小区附近的党群服务中心。“这个房子去年6月份才交付的,按理说,高层的窗户玻璃是要加固的,会比较结实,没想到会出现这样的情况。”面对突然而来的灾情和受损的新家,孙先生也表示非常无奈。

### 受灾小区为异地回迁安置房

综合此前媒体报道以及该小区多位居民讲述,白寨小区于2023年6月建成交付,为当地一回迁小区,住户多为白寨村异地安置过来的居民。在2021年的时候,东明县为提升东明石化产业园的发展环境,将白寨村从产业园内搬迁出来异地安置,白寨村搬迁工程被纳入东明石化产业园发展环境提升PPP项目。据了解,白寨小区占地面积约为7.5公顷,折合112

余亩,建设内容包括16栋11层住宅楼、文化礼堂、幼儿园及其他公共服务设施,建筑面积102000多平方米。

### 多辆车被砸,车险公司正在理赔

在白寨小区现场,记者还遇到了正在进行车险理赔的居民李先生。他告诉记者,自己是在6日下午发现自己车子因为龙卷风而遭损毁的。“车窗、车顶,都被震碎了,砸坏了。不过我这个还算是比较轻的,有朋友的车都被完全砸报废掉了。”

现场的阳光财产保险股份有限公司东明支公司的理赔专员蔡先生也告诉记者,其公司于7月5日龙卷风灾害开始到7月7日下午,已经接到了20余起出险理赔请求。“目前我也在全力对客户进行依法依规赔偿,如果确认没问题,几天之内赔偿款就能到账。”蔡先生表示,如果车因为龙卷风出了事故,只要在该公司买有保险,在两年内都能向该公司进行理赔。

## 更多人“泼冷水”,拜登表示不会退选

离2024年美国大选投票只剩四个月,但越来越多民主党人及其支持者给民主党籍总统约瑟夫·拜登“泼冷水”,呼吁他主动退出竞选连任。拜登表示自己不会退选。

拜登与竞选对手、共和党籍前总统唐纳德·特朗普6月27日举行首场电视辩论,拜登的表现得到民主党内外广受“好评”,党内要求“换帅”的呼声也更趋公开化。

直至目前,81岁的拜登坚持继续竞选。5日在威斯康星州麦迪逊的一场竞选集会上,他再次表示:“我会继续竞选,并将再次取得胜利。”

在美国广播公司电视台同日晚上播出的专访中,拜登也表示不会退选。他驳斥了民主党高层可能联合劝他退选的说法,称他与20名本党议员谈过话,这些议员都支持他继续竞选。主持人提醒拜登,在近期民调中他落后于特朗普,拜登说:“我不信那个。我不觉得有任何人比我更有资格担任总统或赢得这场选举。”

拜登的竞选团队和民主党人本来指望这场专访能让拜登摆脱电视辩论表现不佳的形象,但从一些民主党人的反应来看,这一目的似乎没有达到。

来自得克萨斯州的联邦众议员劳埃德·多格特斯是在电视辩

论后最早公开呼吁拜登退选的民主党议员之一。看完专访后,他对美国有线电视新闻网说:“(拜登)每推迟一天(宣布退选),都会让新人走上台击败唐纳德·特朗普变得更困难。”

明尼苏达州联邦众议员安妮·克雷格6日说,鉴于拜登在辩论中的表现以及辩论后“缺乏有力的回应”,她认为拜登应该让位,“让新一代领导人走上前台”。美联社报道,克雷格是拜登在首场电视辩论后第五名公开呼吁拜登退选的民主党国会议员。

民主党内正加紧讨论如何应对当下困局。国会众议院民主党领袖哈基姆·杰弗里斯安排7日与众议院资深民主党议员开视频会议;在参议院,民主党议员马克·沃纳也在召集同僚8日开会讨论拜登竞选事宜。路透社分析,随着下周议员们结束假期回到国会,拜登今后几天可能面临更多来自国会民主党人的压力。美联社援引一名匿名民主党人的说法报道,拜登的竞选经理朱莉·罗德里格斯和白宫官员近来忙着告诉民主党籍议员,不要在公共场合表达对拜登竞选前景的担忧。

夏威夷州州长乔希·格林6日告诉美联社记者,拜登可能在几天内决定是否继续参选。

据新华社

### 天天出彩

#### 体彩7位数(24102期)

中奖号码:9 2 4 8 5 2 0  
 奖级 本地中奖注数 每注奖额  
 特等奖 0注 0元

#### 体彩7星彩(24077期)

中奖号码:6 2 3 2 8 8 + 0  
 奖级 中奖注数 每注奖额  
 一等奖 1注 5000000元

#### 体彩排列3(24179期)

中奖号码:5 3 5  
 投注方式 本地中奖注数 每注奖金  
 直选 1110注 1040元  
 组选3 1517注 346元  
 组选6 0注 173元

#### 体彩排列5(24179期)

中奖号码:5 3 5 4 4  
 奖级 中奖注数 每注奖金  
 一等奖 54注 100000元