

长三角铁路暑运将于7月1日启动

预计62天发送旅客1.74亿人次

6月24日,现代快报记者从中国铁路上海局集团有限公司(以下简称“上海局集团公司”)获悉,2024年暑期旅客运输(以下简称“暑运”)将于7月1日启动,长三角铁路预计发送旅客1.74亿人次,日均发送旅客280万人次,同比增长3.5%。其间,长三角铁路部门计划开行旅客列车1341.5对,同比增加30.5对,增长2.3%,努力满足旅客出行需求。

通讯员 胡晓炜 现代快报/现代+记者 刘伟娟



长三角铁路高铁飞驰 通讯员供图

2024年暑运为7月1日至8月31日,合计62天。长三角铁路客流以通勤、旅游、探亲、商务出行为主,家庭亲子游、暑期研学游、观演观赛客流成为今年暑运核心增长点,学生、儿童出行占比较高。从客流趋势看,受各大中专院校放假开学、期中返校等安排影响,客流将呈现出首尾“两头”高,中段相对平稳的“U”字形走势。其中,8月份客流整体大于7月份,周末客流大于周中客流、管内方向客流较直通方向更为集中、动车组列车出行仍是首选。从客流去向看,传统旅游城市北京、西安、青岛、厦门;热门旅游地长沙、扬州、黄山等均成为本次暑运客流集中方向。

值得一提的是,去年9月底以来相继开通的沪宁沿江高铁、杭昌高铁黄昌段、池黄高铁以及2024年三季度调图中,首次开行的“超级环线”高铁列车、沪港高铁动卧列车均将首次备战暑运。长三角铁路近两年持续发挥新线新车增量作用,运力资源为暑期客流增长提供有力支撑。暑运期间,上海局集团在实行列车高峰运行图的基础上,计划增开南阳东(郑州东)一上海虹桥、南昌东一杭州西、青岛北一上海虹桥、聊城一金华等直通方向临客列车16对(其中高铁动车组列车6对、普速列车10对),调整列车运行区段2对,恢复淡季停运列车1对;对进京、进沪、进穗普速列车采取满编组运行方案,适时对其他运力紧张方向采取普速列车补充高铁运能、普速列车加挂车辆等增能扩

编措施。

此外,复兴号智能动车组技术提升版列车17辆编组,8辆编组新车型已陆续在京沪高铁、杭州地区始发前往的多条热门方向高铁线路上启用。新车型通过采用轻量化、降噪等技术和设备集成、布局优化等措施,增加了二等座席数量和总定员,大件行李存放区空间得到扩容,进一步增强了旅客在途体验,提升了列车载客能力,扩大了旅客使用空间。

在保障运力的同时,长三角铁路部门不断优化服务品质。用好铁路12306候补购票、在线选铺、购票信息预填、起售订阅通知等功能,兼顾长途和中短途旅客出行需求,优化售票策略,改善旅客购票体验。长三角铁路部门还积极推广计次票、定期票等新型票制服务产品。目前,计次票、定期票已在沪苏通铁路、徐连高铁、宁杭高铁、京港高铁合黄段、杭昌高铁黄昌段、京沪高铁等6条长三角铁路管内、直通方向线路上投入使用。铁路畅行码覆盖所有动车组列车,长三角19个车站可实现便捷换乘,21个车站提供互联网订餐服务,旅客出行体验更佳。

铁路部门提醒,暑运期间增开列车详情以车站公告和中国铁路客户服务中心12306网站公布为准;高温、台风、多雨、水害等因素可能会给列车开行带来影响,有出行需求的旅客多关注中国铁路客户服务中心12306网站公布的列车开行信息;乘车当天适当提前出门,为市区交通、进站安检和实名制验票留足时间,以免耽误出行。

东航首推长三角“区域通”服务: 机票可以“用新退旧”

6月24日,现代快报记者获悉,在2024年暑运来临之际,东航发布长三角“区域通”服务,即日起符合条件的东航及旗下上海航空实际承运的旅客,如果飞往上海、江苏、浙江、安徽四省市全部民航机场,或者从上述四省市机场出发,因行程临时有变,可以在上述区域内变更自己的始发或者目的地机场,不需要支付退票费,可以全额退票。



现代快报/现代+记者 刘伟娟

旅客讨登机口 东航供图

例如,一名东航旅客原计划搭乘6月25日的“上海浦东一北京大兴”航班,但在6月24日遇到工作变化,计划改为搭乘6月26日的“南京禄口一北京大兴”航班,就可以先重新买一张6月26日的“南京禄口一北京大兴”机票,并取消原航班行程订座,使用新机票抵达北京之后,再办理原先6月25日“上海浦东一北京大兴”的退票,在退票理由上选择“区域通”选项,并注明自己新买的“南京禄口一北京大兴”781开头票号,即“新票用了,原票即可全额退票”。

现代航空出行节奏快、效率高,特别是商务人士,常常会因为工作变化导致行程发生变化。而航空运输主要提供的是“位移”服务,且有着不可存储的特点,发生退票、改签情况会产生一定的费用。东航长三角“区域通”产品的推出,起飞4小时前可变更行程,而且时间、地点、航班的选择范围较大,这些都对商旅人士非常友好。同时,东航作为上海最大的主基地航空公司,还拥有上海航空、东航江苏公司、东航安徽分公司、东航浙江分公司等多家旗下公司,目前在江、浙、沪、皖四地的24座机场,每天始发的国内航线数量达到379条,对应的航班架次达到616班。

作为民航国家队和上海最大的主基地航空公司,东航正致力于加快打造“航

空运输超级承运人”,发挥国际国内航网优势,加快构建便捷高效的“长三角经济圈空地一体出行网络”。东航不断升级“空铁联运”“空巴联运”,联合打造“苏州城市航站楼”,在上海虹桥站设立“空铁联运换乘服务中心”,实现“下高铁就能解放双手”,推出“空中Wi-Fi”多次卡等,多维度从旅客需求出发,整合服务资源,提供高品质服务供给,让旅客的航空出行更美好。

需要提醒的是,东航长三角“区域通”目前只支持国内航班。选用这一服务的旅客,需要提前取消原票的订座,最迟应在新票出票之后的24小时以内,并且在原票航班计划起飞时刻4小时之前,取消原票航班的订座。在使用长三角“区域通”进行免费退票时,旅客选择退票理由,应选择“区域通”,并备注自己新票的781打头票号“781-xxxxxxxxxx”。前后两次购买的机票,需要来源于同一渠道。旅客的原票如果是在东航App、小程序、官网等官方渠道购买的,应当通过相同的东航官方渠道购买新票,并在新票使用完毕后,通过该东航官方渠道办理原票的全额退款。如果是在某家代理渠道购买的,应当通过相同的购票渠道购买新票,并在新票使用完毕后,通过该购票渠道办理原票的全额退款。

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

光影江苏

江苏电影权威发声渠道



扫码关注光影江苏