

交了7万元,相亲时发现“货不对板”

女子遭遇“甜蜜陷阱”,退款时又被婚介机构扣了30%服务费

一些婚介公司为消费者提供的服务质量却让人不敢恭维,不仅各种虚假信息泛滥,还常常出现欺骗、诱导客户等不良行为,有的消费者掏几万元甚至十几万元购买套餐,却遭遇种种套路。去年6月份,在上海工作的王女士就遇到了“甜蜜陷阱”,向婚介机构交了7万元,结果相亲时发现“货不对板”。要求退费时,又被扣了30%服务费。最终,王女士向法院提起诉讼,才拿回全额服务费。



视觉中国供图

花了7万元,相亲时遇到“货不对板”

据悉,王女士与上海一家婚介公司签署了婚介服务合同,并支付了7万元服务费。一周后,婚介公司为王女士推荐了一位男士,并提供了相关信息。据上海市浦东新区人民法院南汇新城法庭法官李尚伟介绍,王女士觉得还蛮搭配就欣然赴约,但是参加第一次约见之后,她发现男士的信息和婚介公司提供的相差很大。不管是出生月份、身高,还是工作收入以及房产情况,都差距很大。

遭遇“货不对板”,王女士立即向婚介公司提出疑问。婚介公司以工作失误为由,重新介绍了一位男士与王女士相亲,可婚介公司提供的男士信息与现实情况还是相差甚远。鉴于这两次相亲服务的实际情况,王女士认为,婚介公司存在欺骗和违约,于是要求解除婚介服务合同,退还服务费。婚介公司虽然同意解除合同,但是要求扣除服务费的30%,也就是21000元作为违约金。于是,王女士就将这家婚介公司告上了法庭。

李尚伟表示,法院审理后认为,根据查明的事实,被告存在违约的情形,未能勤勉尽责诚信地为原告提供服务。在一方违约,特别是互信基础丧失的情况下,这样的合同不宜强制继续履行,而应允许解约。

最后,法院作出判决,要求这家婚介公司与王女士解约并全额

退还服务费,王女士也成功拿到了退款。然而,这家婚介公司的其他客户就没有那么幸运了,本起案件之后,上海市浦东新区人民法院又陆续受理了7起以该婚介公司为被告的服务合同纠纷案件,均为消费者不满婚介服务质量要求退还服务费的纠纷。但是,从今年4月份开始,法院已经联系不上这家公司的负责人,该公司的门店也已关门,人去楼空。

记者从法院方面了解到,如果一直无法联系到被告,这些案件后续将会依法以缺席审理方式作出裁判。但是消费者即使拿到胜诉判决,后续款项追回也存在不小的难度。

上海发布首个“指引”,规范婚介服务机构

婚介行业的规模不断扩大,业态迭代更新,问题纠纷频出。怎样规范、改变这样的现状?日前,上海发布了首个《婚姻介绍服务机构合规经营指引》。《指引》聚焦婚介机构从成立到运营的全流程,包括机构成立、信息核验、营销管理、收费管理、服务规范、信息保护与监管、服务纠纷处置等关键环节。以引导经营者为出发点的《指引》,通过全链条全流程的规范,意在从源头解决婚介行业问题。

上海市民政局婚姻管理处处长金丽慧认为,婚介机构的监管工作,绝不是一个部门能够单打独斗的工作,民政、市场监管、公安、网信、通信管理局在制定合规指引的过程中,每一个部门都

在合力推进,希望上海能在全中国先行先试迈出第一步。

金丽慧表示,退费问题一直是婚介行业一个焦点问题,很多消费者可能会冲动消费,购买了几万块钱的服务费用,但是还没过24小时就后悔了,想要退回退还费用。很多时候婚介机构可能会以违约责任要扣除30%违约金,这样是一个显失公平的问题,所以我们就提出了3—7天的冷静期。此外,被消费者诟病的另一个问题,就是婚介公司先付款再签约的现象。许多婚介公司要求消费者先付了款再签约,等消费者拿到纸质的合同条款的时候,发现和口头的承诺完全不一样了。针对此类问题,《指引》也规范了合同签订流程。

上海市黄浦区人民法院审庭庭长李露谈道,法院从处理案件来说,它实际上是一个“治已病”,就是一旦纠纷发生了,到法院里面来解决这个问题,但是更好的方式是真正地源头上化解矛盾,从源头上减少矛盾,也就是“治未病”。上海市相关部门希望,通过《指引》的出台,规范婚介机构运营,起到“治未病”的作用。而更关键的是,它如何在实践当中落地、成为一个在行业内可操作的规则。这需要各相关部门的通力合作。

不少从业者表示,对于合规诚信经营婚介机构来说,《指引》的出台能够让大家更加有据可依,实现更加高质量、可持续发展。

据央视新闻客户端

从销售部调岗到财务部 员工拒绝报到请辞后向公司索赔 法院:不支持! 正常调岗,应予以配合

现代快报讯(通讯员 赵雨秋 赵方方 记者 顾元森)企业调整员工工作岗位、工作地点和工作内容,容易产生劳动争议,那么怎样做属于合理又合法?近日,江苏新沂法院审理了一起劳动争议纠纷,驳回了员工张某要求公司支付赔偿金的诉求。法院认为,用人单位对岗位进行合理变更,劳动者应当配合,如劳动者拒不到新的工作岗位报到,按照用人单位规章制度确属严重违纪的,用人单位可以与劳动者解除劳动合同。

据了解,2006年10月,张某到某公司工作,先后负责财务部、资信部、销售部等部门工作内容。自2021年起,张某所在的销售部仅留其一人在岗,其他员工均被安排到某公司的关联公司工作。由于张某所在岗位的工作内容很少,某公司于2022年2月向张某下达《人事调动通知书》,将张某调往下属子公司财务部工作,并告知张某调岗后的工资待

遇不变,工作地点变更为同一厂区的另一处办公楼。

后来张某没到新岗位报到,在无实际工作的情况下,于原岗位打卡到2022年5月底。2022年6月1日,张某向某公司邮寄解除劳动合同通知书。张某认为,某公司向其下发的《人事调动通知书》实为解除劳动合同通知,以公司违法解除劳动合同为由告上法院,要求公司支付赔偿金。

法院经审理认为,用人单位因生产经营需要对劳动者的工作岗位进行合理变更,属于用人单位正常的人事管理行为,劳动者应予以配合。该案中,由于张某在原岗位的劳动价值已无法体现,某公司对其调岗符合生产经营需要,且未违反劳动合同约定,未导致张某的劳动待遇受损,因此属于合理调岗,张某应予以配合。张某主张《人事调动通知书》实际为解除劳动合同通知书,与事实不符,其要求某公司支付赔偿金无事实和法律依据,法院不支持。

法官说法

如果用人单位调岗违反合理性,并因此造成劳动者辞职,则应当视为“推定解雇”,此种情形下用人单位应当支付经济补偿金。该案中,某公司调岗并未导致张某的工作能力及技能受损,调岗后的薪资待遇未降低,工作地点也无明显变化。张某认为涉案《人事调动通知书》实为解除劳动合同通知书,无事实依据,其以此为由拒绝到新岗位报到,并提出解除劳动关系,不符合用人单位应支付解除劳动合同赔偿金的法定情形。该案的判决,有利于充分保障市场经济下企业的经营自主权,为企业营造良好营商环境,也有助于构建和谐稳定的劳资关系,引导劳动者积极履行劳动义务。

以买卖虚拟币为名转移赃款 男子为诈骗分子“洗钱”受审

现代快报讯(通讯员 李慧 钱睿 记者 严君臣)单纯买卖虚拟币也会构成犯罪吗?如果交易资金来源是犯罪所得,而交易人又知晓资金来源,那么该交易行为就可能构成犯罪。日前,南通市通州区人民法院在通州看守所驻法庭公开审理了一起掩饰、隐瞒犯罪所得罪案件。

经审理查明,2022年11月至2023年8月,被告人王某福及王某标、王某平(均另案处理)三人商议通过欧易平台进行USDT虚拟币买卖,约定王某福、王某平共同出资25万元,王某标出资11万元,分别操作各自账号进行交易,获利由三人平分。

所谓的虚拟币买卖,其实就是王某福等人为诈骗分子转移诈骗

资金的一种手段,诈骗分子用赃款向王某福等人购买虚拟币,从而达到洗钱的目的,而王某福等人则从中赚取差价获利。2023年7月至11月,被告人王某福提供多个微信号用于收取虚拟币交易资金,通过欧易平台虚拟币在场内、场外交易,为诈骗分子转移诈骗资金,共计人民币38万余元,从中非法获利12000余元。

法庭上,被告人王某福坦白道,自己在进行第一笔虚拟币交易时就发现对方资金来源是诈骗所得,并提醒同伙王某标,但王某标表示他们作为商家只是单纯进行交易从中赚取差价而已,公诉机关以掩饰、隐瞒犯罪所得罪对王某福提起公诉。目前,法院对该案正在进一步审理中。

法官提醒

虚拟币不具有法偿性与强制性等货币属性,不具有与货币同等的法律地位。参与虚拟币投资交易活动本身就存在法律风险,若是用来给赃款洗钱,那更逃不了法律的制裁。

婚后“闪离”男方要求返还彩礼 法院认定彩礼数额过高,判决女方返还部分

现代快报讯(记者 毛晓华)小夫妻结婚仅5个月,婚后因家庭琐事产生矛盾,妻子余某来到靖江法院提起诉讼,要求和丈夫祝某离婚。丈夫同意离婚,但要求对方返还所有彩礼,包括为了结婚所支付的礼金、首饰等共计16万元。泰州靖江法院审理认为,双方共同生活时间较短,且彩礼数额过高。经过综合考虑,判决准许余某和祝某离婚,余某返还祝某彩礼共计8.5万元。

2023年11月,祝某和余某步入婚姻殿堂,婚后因家庭琐事产生矛盾,导致夫妻关系不和睦。今年3月,余某来到靖江法院提起诉讼,要求和丈夫祝某离婚。

对于妻子的要求,祝某同意离

婚,但要求对方返还所有彩礼,包括为了结婚所支付的礼金、首饰等。对此,妻子余某不同意,她认为双方领取了结婚证且共同生活了一段时间,不符合返还彩礼的条件。

承办法官介绍,彩礼是指以结婚为目的,按照当地风俗习惯,一方或其家庭成员给付另一方的礼金或贵重财物。在这起案件中,经法院认定,彩礼范围包括现金彩礼10万元、各类首饰共计6万元。

靖江法院经审理认为,根据2024年2月1日起施行的《最高人民法院关于审理涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题的规定》第五条规定,双方已办理结婚登记且

共同生活,离婚时一方请求返还按照习俗给付的彩礼的,人民法院一般不予支持。但是,如果共同生活时间较短且彩礼数额过高的,人民法院可以根据彩礼实际使用及嫁妆情况,综合考虑彩礼数额、共同生活及孕育情况、双方过错等事实,结合当地习俗,确定是否返还以及返还的具体比例。

法官表示,本案中,从双方登记结婚至余某提起诉讼的时间来看仅5个月,可以认定双方共同生活时间较短,且彩礼数额已超出当地人均收入和家庭经济承受能力,应认定彩礼数额过高。经过综合考虑,靖江法院判决准许余某和祝某离婚,余某返还祝某彩礼共计8.5万元。