

# 免密支付，小心你的钱偷偷“溜走”

当前，我国网购用户已超9亿人，越来越便捷的支付方式让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时，也成为一些平台“套路”消费者的手段，暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”？怎样才能织牢消费者权益保护网？

## 免密隐患不容忽视

近期，消费者李女士在查看支付宝收支明细时，发现一笔来路不明的自动扣款，与客服沟通后得知，是因为点击了某购物平台上的抽奖链接，跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”，李女士气不过，投诉到中消协，追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月，中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》，免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵，诱导消费者购买或体验后连续自动扣款；有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”，以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付，自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末，在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中，有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”，涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付，也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所

所律师孙韬认为，免密支付的设计初衷是为了提升用户体验，减少支付过程中的繁琐操作。然而，不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”，甚至因此遭受经济损失。

## 留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费，不少网站和商家花样百出，消费者要留心这些套路，避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通，以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道，一查吓一跳。”魏先生最近查了支付宝，意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构，签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒，一些网站或应用在支付页面，常常自动勾选开通免密支付选项，并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户，而相关免密支付提示字体小、颜色浅，用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”，远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通，支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息，从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现，有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员，并默认自动续费，次月被自动扣款时才发觉会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，相较于显眼的首月开通价格，自动续费说明和次月价格往往不明显，稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时，才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭，解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比，免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中，消费者要想取消免密支付，还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”，自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者，她曾开通某网盘包月会员，并立刻通过App关闭了自动续费，可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知，除了在App上取消续费，如果通过苹果订阅渠道开通的，还需要在苹果账号中退订；如果通过支付宝或微信购买，则要到相应App中进行取消操作。

## 织牢消费者权益保护网

刘俊海说，将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，重点细化了经营者义务，对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定，也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例，经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示，将会同相关部门，针对网络消费可能会出现的新情况、新问题，持续优化网络消费环境，更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示，目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额，银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额，消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说，消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等，看好自己的钱袋子。

据新华社

## 山西沁县政协主席郭建宇被刺身亡 当地发布讣告：系因公殉职

据法治日报消息，6月3日7时左右，山西省长治市沁县发生一起重大刑事案件。当天，沁县公安局发布协查通报称，安耀红有重大作案嫌疑。安耀红，男，现年59岁，现住山西省沁县定昌镇沁州南路232号。

次日，沁县公安局发布警情通报：6月3日7时许，沁县某居民小区发生一起重大刑事案件，造成1人死亡。案发后，市县两级公安机关立即启动命案侦破机制，全力开展侦查工作。当日19时45分犯罪嫌疑人安某红在沁县郭村镇与沁源县交口镇交界处被抓获。

警情通报显示：经初步查明，6月3日7时许，犯罪嫌疑人安某红(男，59岁，沁县定昌镇人)持刀将被害人郭某宇(男，58岁，沁县定昌镇人)刺死。目前，公安机关已依法对安某红采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

当天，记者联系到犯罪嫌疑

人安耀红的多名邻居及其房屋租客，其中一名邻居表示和安耀红认识，之前接触时未感觉异常，这次是听别人说起才知道安耀红涉嫌伤人致死案件；安耀红已不住在沁州南路232号，“他已经离婚，现在一个人住，早就搬走了。”

事件发生后，网传被害人为沁县政协主席郭建宇。6月5日，记者就此事致电沁县政协有关部门，对方表示死亡人员确实为郭建宇。

6月5日，政协沁县委员会发布讣告：

山西沁县政协党组书记、主席郭建宇同志，负责清理违规占有国有房屋工作，被违规占有入行凶，于2024年6月3日7时许不幸遇难，因公殉职，终年58岁。兹定于2024年6月7日上午8时在县殡仪馆举行遗体告别仪式。

据红星新闻、沁县人民政府网站

## 入境车查出1760只巴西红耳龟 全国首例非法引进外来入侵物种案开庭

6月5日，广东省珠海市中级人民法院一审公开开庭审理了被告人易某非法引进外来入侵物种一案。该案系全国首例非法引进外来入侵物种刑事案件。

广东省珠海市人民检察院指控：2022年10月21日，被告人易某驾车经港珠澳大桥珠海公路口岸入境，未向海关申报，海关关员依法对其驾驶的车辆进行检查，查获疑似巴西红耳龟等龟类动物一批，易某不能出具有效的检疫审批证明。经鉴定，上述涉案动物中的1760只红耳龟为外来入侵物种，被列入《中国外来入侵物种名单(第三批)》和

《重点管理外来入侵物种名录》，参考总价为人民币88000元。检察机关提请以非法引进外来入侵物种罪追究易某的刑事责任。

庭审中，检察机关出示了相关证据，被告人易某及其辩护人进行了质证，控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见，易某进行了最后陈述，并表示认罪认罚。

庭审最后，法庭宣布休庭，择期宣判。

人大代表、政协委员、生态环境保护领域人员、新闻记者及各界群众四十余人旁听了庭审。

据新华社

## 创纪录，珠峰上搭建无人机运输航线

知名无人机企业深圳市大疆创新科技有限公司5日宣布，该企业近期在其他机构的协助下，在珠穆朗玛峰尼泊尔一侧完成了首次民用无人机高海拔运输测试。这也是全球首次民用运载无人机在海拔5300米至6000米航线上的往返运输测试，创造了民用无人机最高海拔运输纪录。

据介绍，大疆运载无人机测试团队4月25日起在海拔5364米的珠峰南坡大本营及以上海拔地区进行了为期一周的无人机高海拔飞行及运输能力测试，对无人机悬停、空载飞行及载物飞行的高原适应性进行了有效验证。团队在珠峰南坡大本营到1号营地之间“搭建”了一条无人机运输航线，上行运输氧气瓶，下行运输垃圾。测试显示，执飞的无人机FC30在珠峰地区飞行海拔最高达6191.8米，6000米海拔地区可稳定载重15公斤。

据悉，测试成功后，尼泊尔当地无人机运营公司已于5月22日开启珠峰地区运载无人机的常态化运输项目，主要包括清

理珠峰南坡上的残留垃圾。“这意味着不久之后，无人机可以不分昼夜地把设备运送到1号营地，还可以用无人机把营地剩余垃圾、排泄物运下来。我们不用晚上频繁穿越冰川，它会拯救更多生命。”尼泊尔登山向导明格马·夏尔巴说。

珠峰南坡大本营到1号营地这一线路上的昆布冰川是南坡攀登的第一个主要障碍，也是南坡登山地理环境最为复杂、危险性最高的地段之一。明格马说，昆布冰川地区状况复杂，冰裂缝纵横交错，一个夏尔巴向导一个登山季可能需要穿越昆布冰川30余次来运输氧气瓶、瓦斯罐、帐篷、食物、绳索等物资。尽管珠峰地区已经支持直升机运输，但常有调度不及时、不能飞行、不能降落等情况，且费用高昂。

大疆高级企业战略总监兼新闻发言人张晓楠表示，大疆运载无人机在测试飞行中获取了针对超高海拔地区宝贵的飞行参数，这将为无人机在高原地区使用奠定更扎实的基础。

据新华社

## 为学医，清华毕业生35岁重考清华

2008年，李龙以695分考入清华数理基础科学实验班，彼时因家庭原因放弃学医。如今35岁，李龙决定为梦想奋斗重考清华学医。

“很多人觉得已经35岁了，可能很多事都已经尘埃落定了，但我觉得我的35岁可能也是刚刚开始而已，可以从头再来。”

## 小时候说要考清华北大，感觉大人都在笑

据李龙介绍，自己所上的小学，能正常上到高中的人可能都不多。他是班里的前三名，“我当时说我要考清华，每次说完之后就感觉大人都在笑”。

高中时他的成绩原本在学校排100到200名左右，高二升高三的那个暑假，他把市面上基本上所有的数学跟理科的教辅都刷了一遍，之后直接考了年级第一。

## 为赚钱，放弃学医梦想

在填报高考志愿时，他曾梦想去学医，但因为家中经济情况不太好，“属于在低保户附近徘徊的那种状态”，所以“那个时候更多的是想尽快赚钱”。



李龙在学习 据九派新闻

大学期间李龙就曾从事教培行业，毕业后开始自己做。他先后在哈尔滨和北京买房，如今在北京共有3套房。

## 为学医，他选择重考清华

但李龙觉得自己没有实现清华的培养目标。

“清华毕业的去补课教别人怎么考清华，可能没有做出什么更大的贡献了，没有符合大众对你的一些预期吧。(我觉得)就是对自己的家里面首先担负起责任，现在35岁，可能要做的一些决定是为自己负责、为社会负责了，所以这时候我选择学医。”

李龙告诉记者，没有选择学医一直是自己的一个心病，他也不知道，在35岁这个年纪选择去学医，“可能很长时间会走在死循环里，没办法接着往上走”，但他说，“不

管最终的结果怎么样，我都是能接受的。”

即使顺利考上，毕业时他也四十几岁了，“实在不行我可以传播医学知识嘛，起到一个媒介的作用其实也是可以的。”

## 挤占年轻人上升通道？他自己也感到困扰

有网友说，李龙这样做是挤占了年轻人上升的通道，对此，李龙表示自己也确实感到困扰。“像协和的临床、北中医的这种本博九年制，可能在黑龙江省只招一个名额，如果我能上就意味着另一个学生没办法上到这个专业。我也在想有没有更好的方式，在不影响其他人的情况下完成自己的理想。可能今年高考过后我会比较慎重地做出这个选择。”

据九派新闻