

蓝湾咖啡包间设最低消费, 律师: 违法!

蓝湾咖啡作为南京本土品牌, 一直深受消费者青睐。近日, 现代快报(报料邮箱: xdkb123@163.com)记者调查发现, 该品牌线下不少门店都存在设置包间最低消费的情况, 而这种设置“消费门槛”的行为, 曾被最高人民法院点名“霸王条款”。

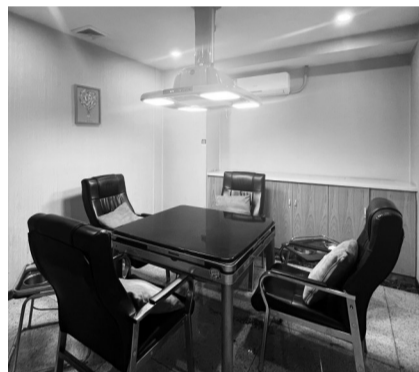
现代快报/现代+记者
谢喜卓 徐梦云 文/摄



蓝湾咖啡中山门店



蓝湾咖啡元通店包间



蓝湾咖啡天丰店包间

事件

包间最低消费 298 元 顾客消费额不足买饮料凑单

周先生家住南京中山门附近。5月9日中午, 他和往常一样来到蓝湾咖啡中山门店, 预订了一个包间。当天下午5点50分, 周先生与家人来到包间内, 点了两份简餐以及茶水。

“我经常来这家店, 所以一直知道他们的规矩, 每个包间都有最低消费标准。”周先生告诉现代快报记者, 他预订的V1包间, 最低消费是298元。结账时, 周先生发现自己当天实际消费并未达到最低消费标准, 服务员建议他可以再拿两瓶饮料。“包间如果没有达到规定标准, 一般都是要按照最低消费标准去付款的, 所以我就加了两瓶饮料, 最后凑够298元。”

探访

南京多家蓝湾咖啡店 均设置了包间“消费门槛”

蓝湾咖啡在南京坐拥几十家门店, 每一家店面都有对应编号, 前述中山门店编号为54。据了解, 该店共有11个包间, 均设置了“消费门槛”, 小包、中包、大包对应的价格为298元、398元、498元。

包间设置最低消费, 对于蓝湾咖啡来说, 是个例还是普遍现象呢?

5月28日, 现代快报记者随机探访了4家蓝湾咖啡门店, 发现均存在包间“消费门槛”。

蓝湾咖啡元通店位于南京建邺区河西中央公园内, 当天上午10点前后, 记者来到店里, 看到客人并不多。记者以预订包间为由, 与工作人员交谈得知, 该店的最低消费标准为卡座188元、棋牌室288元、圆桌包间588元。工作人员说: “我们棋牌包间也可以吃饭的。像卡座的话, 三四个人随便点点东西也够了, 如果消费不够188元, 可以打包东西凑满。”

随后, 记者来到雨花台区的蓝湾咖啡安德门大街店。工作人员表示, 店内包间分为三个档次: 小包298元、中包358元、大包488元。店内一名工作人员告诉记者: “包间里稍微点一下东西就够了, 喝点茶再吃个简餐, 只要达到消费标准就行。如果消费不够, 也是按这么多(收费)的。”

“我们楼下的包间稍微小一点, 最低消费368元, 楼上空间大一点, 还带卫生间, 最低消费428元。”在蓝湾咖啡江宁万达店, 一名工作人员坦言, 基本上所有蓝湾咖啡包间都有最低消费。在新街口附近的蓝湾咖啡天丰店, 工作人员也证实了这一点, 店内小包、中包、大包对应的价格为258元、358元、398元。

回应

品牌方提出建议 包间具体价格由各门店核定

现代快报记者从蓝湾咖啡官网获悉, 蓝湾咖啡于2000年在南京创建, 服务范围涵盖商务、休闲、娱乐、餐饮。服务场所包括棋牌大包、商务包、情侣包、特色卡包, 以及散座大厅。官网数据显示, 长期消费且注册蓝湾会员的顾客约100万人, 门店分布全国20个城市, 共200余家, 每日接待顾客数量约4万人, 全年约1500万人次。

据了解, 蓝湾咖啡目前由南京信拓品牌运营管理有限公司负责运营管理。5月28日下午, 现代快报记者采访了该公司财务总监周丽。她表示, 每一家门店的包间价格, 是由门店自己核定的, 品牌方只是提出建议而已。她介绍说, 蓝湾咖啡线下门店分为直营店和加盟店, 每一家店都是独立经营核算的, 营销模式自然不同。

“总部没有明确要求各家门店设置最低消费标准, 因为每一家店有自己的经营模式, 他们会根据自己的地理位置, 因地制宜去核定包间价格。”周丽告诉记者, 至于包间设置最低消费是否违规, 她没办法给予答复, 需要和公司法务核实。截至5月29日下午3

点发稿前, 记者未接到该公司法务的消息。

现代快报记者拨打了南京12345热线, 反映了上述情况。工作人员表示, 会移交相关部门处理。

律师

即便提前告知消费者 依然属于“霸王条款”

“这个事情的核心, 不在于包间最低消费是多少钱, 而在于商家设置‘消费门槛’这件事, 本身就是不合规的。”江苏博亚律师事务所律师赵娟告诉现代快报记者, 蓝湾咖啡线下各个门店即便已经提前告知消费者, 包间设置最低消费标准, 这种行为也是不对的。

据赵娟介绍, 早在2014年, 商务部与国家发改委就联合发布了《餐饮业经营管理办法(试行)》, 明文规定“禁止餐饮经营者设置最低消费”, 餐饮企业若违反规定, 将面临最高3万元的罚款。此外, 《中华人民共和国反食品浪费法》第七条也明确规定, 餐饮服务经营者不得诱导、误导消费者超量点餐。

江苏苏源律师事务所律师张明明表示, 《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条、第十条, 明确了消费者享有选择权、公平交易权; 第二十六条, 规定了经营者正确使用格式条款的义务。

“最高人民法院网站文章称, 餐饮行业中的‘禁止自带酒水’‘包间设置最低消费’均属于餐饮经营者利用其优势地位, 作出的加重消费者责任的不公平、不合理的规定, 违反了相关法律规定, 属于‘霸王条款’。”张明明建议, 消费者可以向市场监督管理部门投诉, 或依据上述法律规定, 请求人民法院确认“霸王条款”无效。

官方

江苏省消保委、南京市消协: 设置包间最低消费不合规

蓝湾咖啡包间设置最低消费是否合规? 5月29日, 现代快报记者采访了江苏省消保委。消保委认为, 设置最低消费不符合规定, 已经侵犯了消费者的自主选择权和公平交易权, 而且最低消费会迫使消费者过量点菜、点不合口味的菜, 造成食品浪费, 违背了《中华人民共和国反食品浪费法》的精神。如果饭店确实提供了包厢服务, 可以收取合理的服务费, 但不应以最低消费的形式出现。

消费者可以保留消费小票、工作人员录音等证据, 向监管部门投诉、举报, 也可以拨打12345或12315热线寻求帮助。江苏省消保委建议, 行政部门要加快完善《餐饮业经营管理办法(试行)》相关配套细则, 明确“最低消费”范畴界定, 细化管理依据; 执法部门要强化监管力度, 依法规范餐饮企业的经营行为; 商家严格遵守相关规定, 不得巧立名目, 变相设立最低消费。

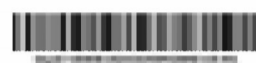
南京市消协工作人员表示, 包间设置最低消费屡禁不止, 是商家的“霸王条款”。

南京市消协提醒商家, 严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国价格法》等有关法律法规, 明码标价, 不哄抬价格、不诱骗消费、不强买强卖、不短斤少两、不虚假宣传, 做到公平交易、文明经营。同时, 消费者也应预估就餐人数合理预订包间, 以免造成不合理占用包间的行为。

江北新区蓝湾商务咨询服务中心

-298.00

当前状态 支付成功
支付时间 2024年5月9日 20:06:36
商品 蓝湾咖啡中山门店WECHAT实际支付298.00元
商户全称 江北新区蓝湾商务咨询服务中心
收单机构 上海富友支付服务股份有限公司
支付方式 零钱通
交易单号 420
商户单号 可在支持的商户扫码退款



周先生消费 298 元

快报
调查

热线: 96060



扫码看视频

链接

多地曾就餐饮企业设置包间最低消费作出处罚

除了蓝湾咖啡, 还有不少消费场景也存在设置最低消费的情况, 现代快报记者梳理发现, 多地曾就此作出处罚。

2023年1月15日, 绵阳市市场监管局科技城新区分局接到群众投诉称, 绵阳科创区上马社区滋味坊餐饮店设置包间最低消费。接到投诉后, 执法人员对该经营场所进行现场检查, 发现当事人未在经营场所点餐区醒目位置张贴或者摆放反食品浪费标识, 服务员以诱导点餐方式变相实施包间最低消费的营销模式, 责令当事人改正违法行为并对当事人作出警告的行政处罚。

2023年3月29日, 济南市市中区市场监管局执法人员对山东贵满楼餐饮有限公司进行现场检查。发现该店内1包间设置298元/位的最低消费额, 违反了《山东省反食品浪费规定》第七条第四款的规定, 济南市市中区市场监管局对其作出行政处罚。4月11日, 济南市市中区市场监管局执法人员对当事人再次检查, 当事人已改正违法行为。

2023年4月17日, 广州市番禺区市场监督管理局查明, 番禺区石楼某酒家从2023年1月1日起设置房间(包房)最低消费额500元, 遂依法责令当事人改正, 予以警告。2023年4月26日, 执法人员检查发现当事人仍未改正。5月16日, 广州市番禺区市场监督管理局责令当事人改正违法行为, 并对当事人罚款1000元。