



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参与活动将有机会获得丰厚奖品。

# 15分钟按下止付键，挽损20余万元

## 中信银行无锡分行协助公安机关成功拦截一起跨境电信诈骗资金

从接到警方的紧急通知，到银行迅速启动反诈预案，跨部门高效联动，仅用15分钟就成功按下“电诈”止付键！阻止了涉诈资金向境外转移。5月中旬，中信银行无锡分行辖内宜兴支行配合公安机关紧急拦截一笔可疑账户的跨境汇款，成功为受害人挽回经济损失折合人民币20余万元。

当天下午5时许，银行网点柜面人员接到当地公安机关紧急通知，要求协助拦截涉诈资金。网点

负责人立即上报，同时启动应急机制。总、分、支行争分夺秒，相关部门协同配合，查询到涉案资金尚未转移出境，银行及时按下转账汇款“暂停键”，操作资金止付。仅用15分钟，成功拦截了跨境诈骗资金，为受害人挽回巨额损失。银行工作人员还配合公安人员进行资金管控、司法查询，告知了后期涉案资金返还流程，专业的服务能力得到公安机关的赞许。

下一步，中信银行无锡分行将

继续加强反诈反诈工作，不断提升员工的识别能力和应急响应速度，同时，加强与公安、司法等部门的合作，共同打击金融诈骗犯罪，筑牢金融安全防线，用心守护好老百姓的“钱袋子”。



## 工商银行无锡分行：“玫瑰之约”第六届青年联谊会圆满落幕



活动现场 银行供图

为进一步扩展青年交友空间，丰富广大青年的业余文化生活，2024年5月18日下午，在无锡金融工会和无锡金融团工委的精心指导下，工商银行无锡分行“玫瑰之约”第六届青年联谊会圆满落幕。本次活动共吸引了锡城100多位优秀单身青年前来参加，共20对单身男女成功配对！

活动当天，工作人员早早抵达现场，搭好主背景板、签到墙、装饰气球，引导大家进入现场，为大家发放独特的号码牌，象征着这次特殊的相遇。本次活动设置了“喜从天降”“你好我是”“爱的携手”“眼疾手快”“同心击鼓”“心有灵犀”等游戏环节，将嘉宾自我介绍和才艺展示巧妙地穿插游戏活动中。随着游戏互动不断推进，大家逐渐消除了初见的拘谨，在欢声笑语中增进了彼此的了解与

亲近。现场氛围热烈而浪漫，不少青年朋友在活动中找到了志趣相投的朋友并互留联系方式。激动人心的表白环节将活动推向了高潮，真情流露的表白让爱情故事悄然绽放。最终，共20对男女嘉宾成功牵手为这场浪漫之旅画上了圆满的句号。

未来，工商银行无锡分行将以“辅导员”情怀持续关注青年员工的成长与发展，通过精心策划创意十足的青年联谊活动，为更多青年朋友搭建起交流的平台，切实为广大青年解决交友需求，不断提升青年员工体验感、幸福感、获得感。



## 工行无锡宜兴支行：热心服务 帮老人兑换残损硬币获表扬

近日，工行无锡宜兴支行营业室受理一笔老年客户兑换残损硬币的业务，老年客户的子女致电人民银行夸奖工行耐心接待老年人，工行服务好、专业能力强。该行耐心细致的服务，受到人民银行的大力表扬。

当天上午，一位老人面带难色来到该行宜兴支行营业室大厅，手里拿着两个塑料袋，里面装的都是残损严重的一元、五角硬币。大堂经理将客户带至惠老服务专区，并向业务主管汇报。老人小心翼翼地表示，她在市中心好多家银行兑换硬币，均遭拒绝。该行运营主管凭借经验判断，这些残损硬币可以兑换，便告知客户不用担心，同时帮助客户一起整理残币。此时，老人开心地打开了话匣子，她说从事服装

裁剪行业多年，工作中常常出现硬币被机器轧坏的情况，年纪大了，不想所有事情都麻烦子女，于是自己跑银行兑换，还是工行态度好、服务好。

最终，该行为客户全额兑换570元人民币。

老人回到家中，将自己的经历告诉子女。因对工行的服务十分满意，嘱托子女专门致电人民银行对此进行表扬。

一直以来，该行坚持以客户为中心，持续做好人民币兑换服务工作，用热情温暖的服务为客户办好事、解难事，全力打造优质服务窗口。作为江苏银行业文明规范服务适老网点，该行用专业的知识、真诚的态度，关注各类客群金融需求，以实际行动履行国有大行担当职责。（李琳）

## 国联人寿“快易赔”倾情服务解客忧

为进一步提升保险消费者的理赔服务体验，国联人寿于2021年推出“国联快易赔”全程陪护式理赔服务体系，“重疾一日赔、微信易理赔、心联馨探视、预付费理赔款、理赔记录、赔后留关爱”六大服务举措自推出以来服务客户近2000人次，涉及赔付金额近3300万元，深受好评。

### 重疾一日赔+微信易理赔 双通道打造国联速度

客户L女士自2019年起投保了国联康孝宝恶性肿瘤疾病保险。2023年12月，L女士在体检时发现左肾有囊肿，2024年1月经上海某医院确诊为“嫌色细胞癌”，

理赔人员在接到客户理赔申请后，经审核L女士的情况符合“重疾一日赔”的服务范围，第一时间关注跟进，并及时协助客户通过微信申请提交相关理赔资料。10万元重疾保险金在案件受理后两小时内即转入L女士账户。

### 心联馨探视+专业指导 贴心服务体现国联温度

客户S女士2016年为其父亲投保了康孝宝恶性肿瘤疾病保险。2023年12月，S先生发热、咳嗽、气喘，痰不易咳出，前往南通某医院治疗，被确诊为肝恶性肿瘤。

接到报案后，公司将理赔服务前置，立即安排理赔人员上门探望

和慰问、协助收集理赔资料。因客户在申请理赔的过程中对理赔所需材料不熟悉，在理赔过程中碰到很多困难，理赔人员耐心地指导和积极沟通，顺利赔付15万重疾保险金。

未来，国联人寿将继续秉承以客户为中心的服务理念，以模块融合和科技赋能为着力点，进一步推进“国联快易赔”理赔服务体系优化升级，践行每一份承诺，让客户感受保险的爱与温度。



## 交通银行无锡分行：党纪学习教育当出“棋”制胜

近日，全党以学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》（以下简称《条例》）为契机，开展党纪学习教育。交通银行无锡分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢抓住党纪学习教育根本，谋局布势，力稳“本手”、力争“妙手”、力戒“俗手”，以“一子落”带动“全盘活”，推动党纪学习教育预热升温，确保集中性纪律教育起好步、开好局。

一、力稳“本手棋”，固本培元，增智增信，让学党规“热起来”。

党纪是党员干部成长路上的底线和基本线，下好“本手棋”，就是在学纪明纪的基础上，在正确的道路上行稳致远。交通银行无锡分行坚持以上率下，加强组织领导，认真传达党中央及总行党委关于开展党纪学习教育的重要论述及部署要求。无锡分行一方面，将新修订的《条例》作为必修课纳入党员教育培训内容，将学习教育与“三会一课”、主题党日等活动等紧密结合，坚持逐章逐条学、联系实际学、全面系统学、心无旁骛学，边学习、边工作、边深化，确保各项任务落到实处。另一方面，积极引导党员干部把《条例》奉为圭臬，将党纪学习融入日常、抓在经常、练在平常，边对照、边学习、边查摆、边整改，时时践行对照《条例》，在思想上固本培元，在言行上规范自身，同时主动接受人民群众

监督和党组织监督，在学思践悟党规党纪中，切实增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。

二、力争“妙手棋”，创新形式、入脑入心，让明党纪“活起来”。

“精益求精，思行并进”，开展纪律教育贵在人脑入心，既要从讲政治的高度严肃认真，又要紧跟时代，创新形式方法，增强感染力和说服力。无锡分行各级党组织采用集体学习和个人自学相结合、线上线下相结合的方式，开展了形式多样的学习教育。一方面，将党纪学习教育与党性教育、红色教育、廉洁文化教育贯通起来，用好红色资源、廉政资源、家风家训等“活的教科书”，充分发挥本地区、本单位“家门口”活动阵地作用，组织开展走进无锡市公安局监管支队、无锡亲清政商廉政教育基地、无锡市博物院、分行党风廉政教育教育基地等廉政教育基地，用身边事教育身边人，将抽象的学纪转变为形象化、具体化和立体化，让党纪党规深植于脑、内化于心。另一方面，将纪律学习融入党员干部日常生活，推动纪律教育常态化、长效化。聚焦“关键少数”，加强对“一把手”和领导班子的纪律教育。举办专题读书班，采取动员讲话、警示教育、中心组学习、专题辅导、现场教学、撰写心得体会等多种方式，引导党员干部把党纪作为工作生活的“指引”和“戒尺”，以党纪条

规约束“八小时以外”的行为，正确把握自己的“身心”，不断净化社交圈、生活圈、朋友圈，真正将纪律规矩贯穿始终，做到无死角、无盲区。

三、力戒“俗手棋”，严肃执纪、知行知止，让作风“实起来”。

无锡分行党委对党纪学习教育进行系统部署，细化重点任务，明确时间节点、具体要求，让广大党员干部有据可循、有章可依。一方面，教育引导广大党员干部经常性开展思想政治体检，深入开展违纪违规风险隐患排查，对照违反政治纪律的负面清单、《中国共产党纪律处分条例》等党纪法规开展自查自省，真查问题、真查问题，奔着问题去、对着问题整改，推动纪律作风建设持续向好。另一方面，坚持“严管就是厚爱”，强化常态化、日常化监督检查。通过巡视巡察、审计监督、群众举报等途径发现的问题和线索，及早提醒、及早纠正，治病于初发，防患于未然。聚焦重点领域、关键少数、关键岗位，突出严肃标准、严格执纪，形成“事前防范化解、事中纠偏矫正、事后追责问责”的全过程、全链条式监督，真正推动党员干部自觉守纪律、转作风。

