



## 元和街道便民服务中心

## 暖心服务助力商业综合体开业

随着苏州市相城天街商业综合体以及O'PARK活力汇项目建设进度的推进,数百家商户的执照办理也提上了日程。相城天街项目充分响应“首店经济”,引进多个华东首店、江苏首店、苏州首店、北苏州首店的餐饮品牌,同时,拥有多个快时尚服装品牌和多个生活休闲品牌,为区域打造潮流品质消费地以及北苏州餐饮高地。

近日,考虑到相城天街商业中心和O'PARK活力汇开业在即,为节约进驻商户办证时间,助力“首店经济”,元和街道便民服务中心积极对接,主动服务,对于商户证照办理事宜联合商场负责人召开开业专题推进会。会中,审批工作人员耐心细致地为商场负责人详细介绍办理流程,还安排业务骨干一对一服务对接,提供全程“店小二”式服务,同时依据商场开业进度与办证需求,制定计划有序推进集中办证事宜,全力做好市场准入服务工作,助力商场顺利开业。

为进一步服务好区域内的商业综合体,积极践行精准、高效、优质的服务理念,元和街道便民服务中心优化服务流程,推动商户证照



O'PARK活力汇项目效果图 元和街道供图

集中高效办理,已为大悦春风里购物中心、第二工人文化宫等多个商业综合体提供证照集中办理服务,获得了商户们的一致好评。

此外,由于大型商业综合体涉及餐饮、娱乐、零售等多种不同经营业态,各类商户办理证照的需求也各不相同,元和街道便民服务中心将根据各类商户的审批情况进行分类,拟定个性化审批服务方案,联合相关业务部门,面向有办

理许可证需求的商户推出“证照联办”模式,通过“一窗受理、并联审批、一次办结”,加快推进审批速度,让商户真切地体会“最多跑一次”带来的便利。

接下来,元和街道便民服务中心将持续聚焦经营主体需求,不断优化服务流程,切实帮助企业 and 商户纾困解难,为城市发展及商业更新提供有力支持。

徐晓安

## 冯梦龙书院获评全国最美乡村公共文化空间称号

日前,文化和旅游部全国公共文化发展中心公布“2023年度最美乡村公共文化空间交流展示活动”入选名单,苏州市相城区黄埭镇冯梦龙书院入选“最美乡村公共文化空间(创新案例类)TOP60”。

冯梦龙书院建筑面积1073平方米,整体是钢木结构,外观采用粉墙黛瓦的建筑风格,与周围的民

居和田园融为一体,恬静怡然,书香雅致。内部设有三言书屋、墨憨斋、梦龙学官等,以冯梦龙著作收藏为核心,融读书、藏书、刻书、文化教育、图书及相关文创产品销售、接待服务于一体,致力于打造全球收集冯梦龙相关书籍最全的图书馆,成为全民阅读基地。

冯梦龙书院一楼设置文创售卖区、三言书屋、墨憨斋等功能分

区,可供消费、阅读、休憩,让游客沉浸式感受梦龙文学的魅力。

接下来,黄埭镇将持续开展乡村公共文化建设,推进乡村公共文化空间打造工作,让乡村公共文化空间更具“烟火气”、更聚“人气”,让更多人品读冯梦龙故事,感受冯梦龙文化,为乡村文化的传承和发展注入新的活力。

相康宣 徐晓安

## 吴江经济开发区派出所:

## “一村一策”绘浓平安底色

联兴村地处吴中、吴江两区交界处,周边企业众多,房屋出租比例高达73%,实有人口约2.8万人,为了更好地服务联兴村群众,开发区派出所立足“派出所主防”职能,积极践行新时代“枫桥经验”,突出矛盾纠纷排查、法规政策宣讲、区域巡防守护,有效提升联兴村群众安全感和满意度。

陈仁杰 黄泽润 高达

## 主动上门为民解忧

“这隔壁邻居之间的纠纷终于签完调解协议书了。”前不久,开发区派出所调解员老姜自豪地拿着调解书讲道。这起矛盾纠纷是联兴村社区辅警王秋豪在走访中发现的,王秋豪及时将这一情况上报至工作群内,社区民警随即上门走访了解详细情况,双方因为音响声音过大,影响休息而发生了争吵,民警将双方带至警务室内进行调解,眼看一触即发的“大战”最终在调解员和社区民警的跟进调解下归于平静。

开发区派出所牢固树立“预防走在排查前”的工作理念,建立监管矛盾纠纷排查化解机制,组织民

警、辅警、网格员、“五老”、“三长”等人员组成矛盾纠纷排查化解队伍,深入社区、企业、小区全面排查涉及群众利益的矛盾纠纷,多渠道掌握社情民意、倾听群众心声、了解群众诉求,依托“警格+网格”的服务管理模式,积极探索“1个警务室+21个网格+N个积极分子”机制,深入辖区开展矛盾纠纷“地毯式”排查,一旦发现矛盾纠纷,直接推送给社区民警,将矛盾纠纷事后“调”变为事前“解”,及时将纠纷化解在基层,消除在萌芽。

## 摆摊宣讲守望初心

“各位大叔大婶,走过路过,安全知识别错过!”近日,开发区派出所普法小分队在同兴小区门口以摆放“普法小摊”的方式亮相,受到周边商户和散步群众的欢迎。

针对外来流动人口多,安全意识弱,对新市民政策法规不熟悉,法律意识参差不齐等情况,开发区派出所创新宣传路径,将宣传与群众夜间生活有机融合,通过搭建“普法小摊”,让宣传更接地气。每周挑选一天时间,民警、法院、检察院、社区干部、辅警等人员化身“摊主”,通过悬挂横幅、设置宣传展板、发放宣传资料、以案释法等方式,宣传反诈、防火防盗、交通安全

等法律法规和安全知识。此外,民警还在“收摊”之后及时整理当日群众问题,准备下一次“摆摊”的普法内容,进一步提高普法宣传的针对性和实效性。截至目前,共出摊13次,先后发放宣传单、告知书3000余份。

## 全域巡防守护安全

“好运来购物中心门前有多人聚集,请前往支援!”综合指挥室通过公共视频监控看到该情况之后,立刻发出指令,路面巡逻的PTU仅仅2分钟便赶到现场,随后接处警组、路面巡防等多支力量一同赶到,避免了一起打架事件,这就是开发区派出所联兴村搭建全域巡防体系工作的一个缩影。

联兴村在晚间夜宵摊摆放较多,经常出现人员聚集情况,夜间打架警情较多,针对这一情况,开发区派出所将交警铁骑、路面巡防和PTU统一编组,根据时间段,精准投放到联兴村,并且对警情高发区域设置打卡点位,以打卡签到形式规范巡逻防控行为,并在综合指挥室大屏实时显示巡逻队员位置,实现精准指挥,提升快速反应能力,提高见警率,压降警情。今年以来,有效警情同比去年下降10%,违法犯罪警情同比下降12.82%。

## 黄埭镇智能装备产业全速发力

近日,走进位于苏州市相城区黄埭镇的苏州冠鸿智能装备有限公司生产车间内,可以看到一派忙碌而有序的工作场景,技术人员们专注地操作着各种智能设备和系统,现场正在测试AGV智能物流搬运机器人。

“AGV是一种用于自动物流搬运的机器人,其显著特点是自动化,在没有人工导航的情况下可以沿预定的路线自动行驶,将货物或物料自动从起始点运送到目的地。”企业负责人刘世严介绍,公司多年来深耕智能物流仓储集成方案,为国内外优秀企业

客户提供专业的AGV智能搬运机器人等产品和服务,年生产AGV产品500套以上。

目前,冠鸿智能装备公司可以为客户提供举升式AGV、堆垛式AGV、地牛式AGV等用于工厂智能仓储类的移动机器人,并提供从设计到咨询、生产制造、安装调试等全流程的一站式综合解决方案。

冠鸿智能装备公司相关负责人称,得益于黄埭镇推行的“并联式”验收机制,公司项目去年实现了“竣工即投产”,“今年的预期产值非常乐观”。 马沈昊 徐晓安

## 相城经开区团工委举办青年廉政教育活动

近日,苏州相城经开区团工委联合党群办党支部、科技人才局党支部开展了“青春心向党,廉洁伴我行”青年廉政教育活动,组织二十余位青年干部前往大阳山政德教育基地参观学习,旨在引导广大团员青年坚定理想信念,增强廉洁自律意识,以实际行动践行党的宗旨和使命。

大阳山政德教育基地内历史资料和典型案例十分丰富,让大家深刻感受到了党风廉政建设和反腐败斗争的重要性与紧迫性。

相经开 徐晓安

## 石舍村开展党风廉政主题活动

5月18日,苏州吴中区石舍村开展了“竹编绘廉 廉润初心”党风廉政主题活动。

活动中,石舍村纪检书记带领监督委员会成员学习了《中国共产党纪律处分条例》。通过学习,他号召大家切实将《条例》各项规定贯彻落实到工作中,坚持“严”的主基调不动摇,绷紧纪律规矩这根弦,做到“心中有尺,行有所止”,严守纪律“底线”。随后,纪检书记带领辖区党员群众开展了非遗竹编手工活动,挖掘

中华优秀传统文化中的“廉”元素,大家认真投入到饱含廉洁寓意的竹编画制作中。最后,大家集中观看了警示教育片《何长生:习惯性伸手,在犯罪的道路上越走越远》,以反面典型案例为镜鉴,教育引导党员干部筑牢对党忠诚、廉洁自律的思想根基。

下一步,石舍村将常态化开展形式多样的廉政文化活动,不断营造崇尚廉洁、倡导廉洁、践行廉洁的浓厚氛围。

张倩

## 玉成社区开展按摩理疗志愿服务活动

近日,相城高新区(元和街道)玉成社区联合周边社区、居家乐锦欣善家养老机构在玉成社区日间照料中心开展“幸福夕阳 健康生活”按摩理疗活动。切实服务社区老年居民,提高老年人自我保健意识和健康水平。本次活动共有27名老人参加。

活动当天,居家乐锦欣善家养老机构按摩师陈师傅早早来

到日间照料中心,为辖区老年人提供免费的按摩理疗服务。精湛的技艺,热情的服务态度,让老年人在轻松愉快的氛围里放松了身心。

此次活动,弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德,在社区内营造爱老助老的良好氛围,让社区老年人深切感受到社区大家庭的温暖和关怀,更让他们感受到社区的和谐美好。

高达

幼儿误食整瓶感冒药  
吴江运西交警开道紧急送医

5月15日,吴江区公安局运西交警大队接一男子报警称其四岁左右的孩子不小心误食整瓶感冒药,要抓紧去吴江儿童医院就医,可现在路上车流量太大,怕延误治疗时间,希望交警帮忙开道护送。

接警后,交警立即启动摩托车赶往男子求助地点与其会合,同时打开警笛,提醒周围车辆避让,在确保

安全的前提下,开道护送求助男子车辆以最快的速度赶往吴江儿童医院,原本20分钟的车程,仅用7分钟就到达了医院。在到达医院后,民警引导男子快速进入急救室,将幼儿交至医护人员手中,及时开展救治。

后该幼儿经及时救治已无大碍,幼儿家属对交警的暖心举动表示感谢。 陈仁杰 吴丁颖 高达