

PPMG
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdcb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

张名青

头版责编

沈路莎

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

火车票改签收费,应多考虑乘客感受

最近有网友在网上吐槽,称自己在12306购买了火车票后发现改签时居然要收取手续费,感到非常不解。12306客服回应称,此举是为了打击黄牛囤票及消除退票漏洞。未收取改签费之前,临近原车票开车前48小时以内都是不能再往后改签的,只能选择作废或收取20%的退票费作退票处理。出台新规后,在原车票开车时间的48小时以内都可以改签,甚至可以改签预售期内的车票。

实行改签收费新政后,有关方面所提及的好处的确存在,但对普通乘客而言,坏处更明显。如今,有退改签需求的乘客,不仅要承担退票收费的压力,还要承受改签费用的支出。如果是高额车票,这笔损失并不是可以忽略不计的。

打击黄牛囤票——当初收取退票费也是这么说的,这项工作当然什么时候都不能放松,但是如果打

如果打击黄牛的成本部分甚至全部转嫁给有正常改签需求的乘客,那就值得商榷

击黄牛的成本部分甚至全部转嫁给有正常改签需求的乘客,那就值得商榷。

过往,临近原车票开车前48小时以内不能再往后改签的规定,作为一项制度设计,显然不够人性化,早就该改变,但现在看来,改变旧规的代价还是由乘客默默承受了。本应进行的制度改善,最后竟然是乘客买了单,非得这样不可吗?有没有考虑过乘客的感受?

至于有关方面所言的退票漏洞,并不能否认——之前不收取改签费时,一些有退票需求但又想节省手续费的人,会投机取巧地把原车票改成票价较低的车票,然后再进行退票处理,这样能省下一笔钱。但应该看到,如果不是今天敞开来谈,估

计很多人是第一次听说有这个漏洞存在,更别提加以利用了。消除漏洞是好事,但严格地说,漏洞的存在同样源于制度设计,并不是乘客所“开发”。以收费制“堵漏”尽管可能立见成效,但逻辑上仍给人怪怪的感觉——解决漏洞,最好的方式难道不是技术解决吗?

值得一问的是,改签收费后,所有“漏洞”都被堵住了吗?未必。再厉害的产品,也都可能万无一失。到时再出现“漏洞”如何是好,继续收费吗?

谈论改签收费却不离退票费话题,看似走题,实则深度契合。首先,人们利用所谓的“漏洞”做文章,试图减轻出行成本,本质上还是深受退票费压力的结果。毕竟,

500元的车票退票费最高可达百元,至于1000元以上的车票,就更不用说了;其次,两种收费制的推出,都留有遗憾之处:其收费标准,均没有进行过公开听证。近年来,对现有退票收费制度一直存有争议。全国政协委员周世虹多次针对火车票5%至20%的退票费发声,认为5%至20%的退票费除了与其作为退票劳务成本的实际明显不符,还与相关法律规定和合同约定不符。至于实施改签收费引发的争议,道理相类似。

火车票连着深刻的民生主题。这些年,铁路部门为改善乘客出行体验做了很多工作,但也常因节假日“车票秒光”、盒饭价格、退改签收费等问题遭遇吐槽。

铁路部门不妨站在乘客角度多想想,如何通过制度改善带来更多民生福祉。

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

我说

“jeep老太太”事件近日引发强烈关注。15日,成都警方发布警情通报称:经依法调查处置,当事人罗某、张某某已达成谅解并签订《治安调解协议书》。至此,事件可算关门落门,但其启示与警示刚刚打开。

事件发生后,网传罗某“儿子是市长”“要求赔一万”“打对方耳光”“罗某被放跑”等杂音确实带动了网络节奏,点燃了公众情绪。但事

“jeep老太太”事件的启示与警示

实是,本事件违法行为人张某在未目睹经过、未经核实情况下,通过网络社交平台发布上述不实言论,造成不良影响;违法行为人饶某某在未目睹经过、未经核实的情况下,通过网络社交平台进行直播,散布不实言论。公安机关依据治安管理处罚法相关规定,依法对二人处以行政拘留处罚。

假如相关部门不能及时公布事实,还原真相平息风波,其舆情发

酵方向、量级均难以想象。

真相公开时间越快,舆情发酵负面影响越小,这是当地警方留给其他地方的现实启示。

当地警方及时回应社会关切质疑,快速公布热点问题并通报真相,无疑是在时间上打了胜仗,及时阻止了“火趁风威,风助火势”的舆情发生灾害。

网络并非法外之地乃是常识,但有些网友尚未长此记性。时下,

每每发生类似“敏感”事件,总会有人或唯恐天下不乱,或为了带节奏赚流量,无底线起哄滋事。

针对此事件,成都警方提示:对于编造、传播虚假信息,扰乱公共秩序的违法行为,公安机关将坚持“零容忍”的态度,坚决依法查处。在我眼中,这也给所有“好事者”“无事佬”,再次发出了“悬崖勒马”“下不为例”的守法提醒和强烈警示。
扬州 陈庆贵

火车票改签也收手续费了

12306称为打击黄牛囤票及堵住退票漏洞

近日,有网友对火车票改签收手续费表示不解。5月16日,现代快报记者获悉,火车票改签收手续费执行的是2024年1月15日起实施的新规,按照阶梯模式收费。对于网友的不解,铁路12306客服表示,往原车票开车时间前改签是不收改签手续费的,往后改签至次日及以后的火车票收手续费。

火车票退票费、改签费规定

车票距离开车时间	退票费	改签费	改签范围
15天—8天	0%	0%	预售期内
7天—48小时	5%	0%	预售期内
48小时—24小时	10%	5%(以改签后较低票价计算)	乘车日期以后的车票,但必须在预售期内
		0%	开车时间以前的车票
24小时—开车前	20%	15%(以改签后较低票价计算)	乘车日期以后的车票,但必须在预售期内
		0%	开车时间以前的车票
开车后—当日24:00	无法退票	40%(以改签后较低票价计算)	乘车日期以后的车票,但必须在预售期内
		0%	开车后至当日24:00

最新规定:

按前后车票中票价低的核收,幅度分5%、15%、40%三档

从2024年1月15日起,铁路部门优化调整了车票改签规则。这一新规对乘客来说扩大了车票改签范围。具体为:一是扩大开车前车票改签范围。即在开车前不足48小时,可改签车票载明的乘车日期之后预售期内列车,核收改签费。开车前24小时以上、不足48小时改签,按原车票和改签后车票之中低票面价格的5%核收改签费;开车前不足24小时改签,按原车票和改签后车票之中低票面价格的15%核收改签费。二是扩大开车后车票改签范围。开车后在当日24时之前,可改签车票载明的乘车日期之后预售期内列车,核收改签费。开车后改签,按原车票和改签后车票之中低票面价格的

40%核收改签费。

举例:王某购买了一张5月25日7:00南京到上海的火车票,票价139元。在5月23日7:00至5月24日7:00,改签一张原车票时间之后的157元火车票,那么按照139元的5%计算,要收取7元的手续费;在5月24日7:00至5月25日7:00,改签一张原车票时间之后的128元火车票,那么按照128元的15%计算,要收取19元的手续费;若是在5月25日7:00至24:00,改签了一张次日及以后预售期内的157元火车票,那么按照139元的40%计算,要收取55.5元的手续费。

前后区别:

以前不能改签开车后车票,现在在改签时间范围扩大到开车后

现代快报记者了解到,以前的规定是,临近原车票开车前48小时以内都是不能再往后改签的,乘

客可以做退票处理,不过会有退票费。自2024年1月15日起铁路部门优化车票改签规则后,距离开车时间48小时以内的火车票能往后改签了。

通俗点来说,以前的规定是,距离开车48小时以内的火车票只能往前改签,不能改签到次日及以后的火车票,自铁路部门2024年1月15日起优化改签规定后,距离开车48小时以内的火车票可以往后改签了,即可以改签至预售期内的火车票。新规中明确,根据不同的时间节点,会按照原车票和改签后车票之中低票面价格的5%、15%、40%收取改签手续费。

为啥收费:

12306回应称打击黄牛囤票及退票漏洞

对于网友的疑问,铁路12306客服回应:不管是旧规还是新规,

火车票往开车前的时间改签,都是不收取改签手续费的,若是改签了比原票价低的火车票,退差收退票费。新规实施后,距离开车48小时以内的火车票可以往原车票乘车日期之后改签了,不仅方便了旅客的出行,还可以打击黄牛囤票及退票漏洞。

现代快报记者了解到,针对火车票改签收手续费,部分网友表示理解。他们认为,火车票不同于一般的商品,尤其是节假日期间,都会成为一种“稀缺资源”,若是没有改签手续费这一门槛,大家买了票之后又改来改去的,会造成资源浪费。

不过,也有一些网友认为火车票不应该收取改签手续费,理由是以前改签都是到窗口需要人工操作,如今火车票都是线上销售、线上改签,省去了人工服务,没有必要收取改签手续费。

又一批医用耗材集采公布结果

降!降!降! 平均降价70%

国家组织第四批高值医用耗材人工晶体类及运动医学类的集中带量采购,于2023年12月13日公布中选结果。中选产品平均降价70%,其中,人工晶体类耗材平均降价60%;运动医学类耗材平均降价达到74%。

目前,第四批高值医用耗材集采已在全国陆续落地。其中,河北省于5月8日正式执行了国家组织人工晶体类及运动医学类医用耗材集采的中选结果,患者做手术的费用进一步降低。

在河北医科大学第一医院骨科病房,医生正在给患者刘红霞做术后检查。前段时间,刘红霞骑电动车时发生车祸,造成左腿韧带断裂,手术需要一种高值耗材锚钉来修复重建。就在刘红霞入院后的第二天,河北正式实施了运动医学类高值耗材的集采价格,刘红霞也成了医院第一个享受到政策优惠的患者。

此次集采还覆盖了人工晶体所有类别的全系列产品,广泛惠及接受晶体植入的白内障患者。

河北省中医院设备处处长张春旭介绍,使患者能够接受必要的治疗。总的来说这些耗材的降价使更多患者享受了高质量的医疗服务。

除了河北省,广东省、陕西省已经发出通知,将于5月31日开始执行第四批高值医用耗材集采价格。按照国家医保局要求,全国各省份也将于6月落地执行。

央视新闻



现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;

3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师