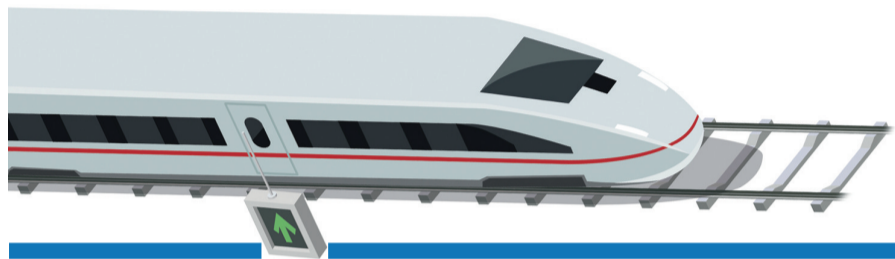


现代快报记者实测： 火车票难抢，“加速包”到底有没有用？

随着“五一”假期临近，公众出游热情高涨。抢到火车票的市民开始出游倒计时，没有抢到火车票的还在努力中。有人还通过铁路12306官网以外的第三方购票平台，购买“加速包”，希望能抢到火车票。那么，“加速包”有没有用？对此，国铁集团表示，根据12306后台数据分析显示，无论旅客是否购买“加速包”，购买成功率是一致的。近日，现代快报8名记者分组进行了实测。

现代快报/现代+记者 刘伟娟 王瑞/文 刘畅/摄



第三方抢票软件提速有等级

测试

8名记者分4组体验抢票 铁路12306App率先候补成功

组别	人员	平台	候补车次	统一操作	下单时间	候补成功时间
第一组 (4月30日， 南京到西安)	记者A	铁路12306	G360	1. 购买高铁二等座，1张； 2. 截至兑现时间选择“开车前1天”	4月24日 15:20	无
	记者B	携程，加速包			4月24日 15:30	无
第二组 (4月30日， 南京到南昌)	记者C	铁路12306	G1503		4月24日 15:20	无
	记者D	携程，加速包	4月24日 15:30		无	
第三组 (5月1日， 南京到长沙)	记者E	铁路12306	G1545		4月24日 15:20	无
	记者F	飞猪，加速包			4月24日 15:30	无
第四组 (5月1日， 南京到重庆)	记者G	铁路12306	G1887		4月24日 15:20	4月26日 19:20
	记者H	飞猪，加速包			4月24日 15:30	4月26日 21:52

现代快报记者分组测试表

在第三方平台购买“加速包”，真的比铁路12306管用？近日铁路方面对此进行了回应。据央视新闻报道，国铁集团表示，根据12306后台数据分析显示，无论旅客是否购买“加速包”，购买成功率是一致的。也就是说，购买“加速包”并不能更快买到票，或者说“加速包”不加速。对此，作为“加速包”销售方的平台怎么看呢？

4月26日，现代快报记者分别致电携程和飞猪。携程一名客服表示，抢票存在风险，不能保证百分之百抢到票，只能提高抢票速度，如果抢不到票，各项费用会原路退回。飞猪客服则表示，购买“加速包”可以提高抢票成功概率，但不能保证一定抢到票。两家平台的回应基本一致，一是不能完全保证买到票，二是可以“加速”，提高抢票成功概率。

那么，“加速包”到底有没有用？现代快报8名记者分4组进行了测试。

4月24日15:20，4名记者通过铁路12306App分别候补购买4月30日南京到西安G360次、4月30日南京到南昌G1503次、5月1日南京到长沙G1545次、5月1日南京到重庆G1887次的高铁二等座车票。10分钟后，另外4名记者分



记者G通过铁路12306抢票成功

别通过携程、飞猪两个平台购买上述4个方向4趟高铁列车的同座席车票，并购买了“加速包”。这一波操作后，8名记者都进入抢票阶段。

4月26日19:20，购买5月1日南京至重庆火车票的小组中，通过铁路12306候补的记者收到12306微信公众号通知：候补订单兑现成功。与此同时，另一名通过飞猪平台购买“加速包”抢票的记者查询发现，平台还显示正在抢票中，直到4月26日21:52，飞猪平台信息提示抢票成功。此时，其他小组均未抢到火车票。抢到票的记者随即进行退票。截至4月28日，其他测试组，无论是12306候补还是购买加速包，均没有买到票。

案例

曾有人因“无效加速”将第三方平台告上法庭

现代快报记者查询后获悉，2022年，曾有一市民因认为“加速包”无效而将携程告上法庭。黎女士花50元在携程购买“加速包”抢票，结果发现自己抢票成功，实际上是通过12306候补机制获取的，所谓“加速包”压根没起到作用。为此，她将携程告上法庭，要求携程退还50元“加速包”费用，并支付赔偿金500元。

该案代理律师朱骏超在接受现代快报记者采访时表示，黎女士在购买“加速包”等待出票过程中，先收到短信提示“铁路12306订单兑现成功”，经过查询发现，12306App内已经生成了相应的订单。与此同时，携程App仍显示抢票进行中。且过了约5分钟后，携程App才显示“抢票成功”。黎女士认为，在携程上进行的抢票操作，实际上是通过12306候补机制实现的，与“加速包”无关。携程作为运营方，隐瞒了是候补购票而非抢票成功的情况，还据此收取了50元服务费，其所谓的

“加速包”抢票功能已经构成欺诈消费者。

对此，携程方回应称，该App平台就火车票抢票提供了更高的带宽速度和所有更快抢票的技术支持与服务，其提供抢票服务时，是综合运用了在12306的官方候补通道，在候补通道已经开启的情况下，代为候补，在未开启候补时，实时开启监控，何时开启候补通道，并以最快速度下候补订单，利用余票监控功能，实时关注所涉车次是否有余票放出，以及在所涉车次没有余票和候补情况下，在始发和到达一致情况下，提供中转方案服务。

值得一提的是，就携程方主观上是否存在欺诈，负责审理该案的上海市长宁区人民法院经审理后认为，虽然涉案火车票最终通过12306官方候补通道兑现，但对接该12306候补通道本身就在携程提供的服务范围内，且抢票速度直接关乎候补通道排队顺序，该结果无法倒推携程平台未提供服

务。此外，虽然黎女士一方提供了同时在12306平台和携程平台预订案外车次抢票预订流程及结果对比时间戳，欲证明“加速包”对12306候补通道兑现不起任何作用。携程方为反驳该组证据，提供了后台调取的四个使用“加速包”抢票订单，证明余票监控通道真实发挥抢票作用。

对比双方证据，法院认为，原告的该组证据仅能证明在该时段就其举例订单对应车票的预订上，12306官方平台候补通道兑现时间早于携程平台，但不足以证明“加速包”产品本身相较于直接使用12306平台对于抢票效果没有区别。携程提供的证据显示，在进入候补通道后，余票监控服务仍在继续并可能发挥作用。至于最终是通过何种路径购得车票，取决于相关各种因素，但无法就此得出携程方“加速包”服务存在欺诈故意的结论。最终，法院依法驳回了黎女士全部诉讼请求，不过也没有认定“加速包”是否有用。

延伸

通过“赌概率”收取服务费，算不算欺诈

一边是12306说“加速包”没用，一边是第三方平台自证“清白”，那到底有没有用，是否有相关部门加以监管和监测？有市民在接受记者采访时表示，面对这样的“糊涂”拉扯，最后被“忽悠”的只能是消费者。“其实说白了，大家就是想买到票，第三方平台更想利用消费者最后的侥幸心理，买到就收取服务费，

买不到就全额退款，看似双方都没有损失，可到底谁是候补买到的还是加速抢到的根本说不清楚。”

有市民提出自己的看法，这就好比考驾照，有人跟你说给钱包过，虽然车管所明确这是不可能的，但还是有人心存侥幸，给钱后，通过了以为是“包过”起的作用，没通过对方把钱退给你，看似

没有任何损失，可收钱方就是“博概率”挣钱，就是欺诈，如果通过第三方平台购票也是如此，不应该有人管管吗？

对此，江苏钟山明镜律师事务所律师许辉在接受记者采访时表示，第三方平台所谓的“加速包”是否存在欺诈，关键还是要看该服务是否提供了相应的加速功能。

支招

“五一”火车票难买，有解决方法吗

眼下，面对“五一”有假没票，还有没有什么好的解决方案？现代快报记者了解到，若是还没有抢到心仪的火车票，可以使用候补购票功能，3个小技巧可以提升购票成功率：一是增加候补列车数，以北京至哈尔滨候补购票为例，候补一个车

次，预估成功率为45%，候补5个车次，预估成功率为80%；二是在候补列车时，打开“接受新增列车”按钮，填写所需列车需求，当有新增列车时，系统自动为旅客兑换车票；三是增加不同乘车日期的候补订单，更大可能提升兑现成功率。

假期出行较为集中，没有余票的话，候补购票也没有用，那又该怎么办呢？对此，铁路12306客服表示可以选择中转换乘。另外，铁路不是唯一的出行方式，建议市民“五一”出游，可以计划多种交通出行方式备选。