



# 由“末端堵漏”到“前端治理”

## 吴江经济技术开发区派出所下好化解矛盾纠纷先手棋

“

近年来,吴江经济技术开发区派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索形成“网格化排查+点单+集体评议”的矛盾纠纷预防化解新模式,化以往的末端堵漏转化为现在的前端治理,及早发现和化解矛盾纠纷。2023年至今,开发区派出所共受理群众纠纷1300余起,矛盾纠纷化解率达99.8%。近年来,吴江经济技术开发区派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索形成“网格化排查+点单+集体评议”的矛盾纠纷预防化解新模式,化以往的末端堵漏转化为现在的前端治理,及早发现和化解矛盾纠纷。2023年至今,开发区派出所共受理群众纠纷1300余起,矛盾纠纷化解率达99.8%。

陈仁杰 黄泽润 高达

“大家都一起同事这么多年了,为这种小事伤了和气真没必要……”前几天,开发区派出所网格员徐冬冬在排查时发现辖区一家企业同事之间因为工作分工、奖励分摊等问题发生矛盾,双方进行了激烈的争吵,矛盾随时可能被激化,徐冬冬了解情况后立即联系了社区民警,并从“同事感情”入手率先安抚双方情绪,最终在民警、公司负责人的配合下,一时的矛盾最终化解。

开发区派出所将所属辖区科学划分为若干综治网格,坚持“一个网格就是一个团队”的理念,按照“1+1+5+N”的标准,每个网格配备1名社区辅警、1名网格员、5名网格员及若干群防队员,共同负责信息收报、矛盾调处、治安联防。社区辅警每周入户走访,与社区干部、物业人员、单元楼长开展联动摸排,每日通报摸排动态,

将矛盾纠纷防于源头、止于未发。截至目前,共收集矛盾纠纷线索600余条。

“真是感谢民警帮我们解开开心结。”3月13日晚上,在开发区派出所调解室,在社区民警沈建和“接单”调解员老孙的共同努力下,李家兄弟的房屋纠纷得以成功调解。

在开发区派出所调解室内,配备一名专职民警姚震和4名专职调解员,并动员辖区内熟悉新政策、知晓村级事务、群众口碑良好的12名社区干部、乡贤、律师兼职调解,将调解员的基本信息、工作经历、擅长调解的类型、联系方式制作成“菜单”表格,创新推出群众“点单”、警务室“派单”、调解员“接单”的调解模式,当事双方可自主选择信任的网格员、社区干部、司法工作者等担任调解员,自由组成调解小组,综合运用行政、

司法、经济等手段和理性、道德、情感等方法,将矛盾纠纷化解在源头。这样的调解模式一改以往“被安排”调解的机制,就像当事人去超市购物一样,融合了门槛低、成本小、种类全、可选择性强、快捷、公平公正等特点,全面盘活辖区解纷资源。“调解人员任我挑,调解方式由我选,这种调解让人信服,这样的调解室真的值得赞扬!”辖区居民纷纷点赞。去年以来,调解小组主动“接单”参与调处矛盾纠纷105起,调解成功率达100%。

除此之外,为了发挥民主治理方面的优势,开发区派出所邀请辖区内五老(老干部、老党员、老代表、老村民、老教师)、乡贤、能人等组成“百姓集体议事团”,遇到邻里、乡亲问题便组织“集体评议”,以少数服从多数的方式助推问题处置、纠纷化解。

## 望亭镇召开新成立社区网格化工作业务交接会

为确保网格化服务管理工作有效衔接,近日,望亭镇召开新成立社区网格化工作业务交接暨网格员业务培训会。

新成立的问渡社区由鹤溪社区拆分而来,下辖3个网格,覆盖小区8个,以搬迁安置小区为主,现有居住人口9000余人、商铺179家。会上,望亭镇集成指挥中

心工作人员详细介绍了网格相关工作任务和工作要求。问渡社区、鹤溪社区双方表示将在镇集成指挥中心的指导下,相互协作、相互配合继续做好网格化工作。

会上,鹤溪社区网格化业务负责人惠春华全面回顾了过去的工作成果,分享了工作经验,并将相关业务数据、操作流程及实践经

验进行了工作移交,确保了工作的连续性和稳定性。

与鹤溪社区交接完成后,问渡社区第一时间组织开展网格走访工作,资深网格员带领新网格员下沉到辖区,熟悉社区网格分布、人口楼栋分布、细化工作流程,进一步将理论知识与实际相结合。

相望宣 高达

## 党建引领基层治理 书记项目激活“新动能”

为进一步推动党建引领基层治理工作,提升治理和服务能力,完善基层治理体系,本年度相城高新区(元和街道)莫阳社区党委将辖区内悦苑雅苑小区作为试点小区,围绕党建、治理、服务“三网”融合设立基层党建书记项目,推动党建引领物业管理服务成效,提升社区基层治理水平,提高居民满意度。

前期,社区发动“海棠先锋”

通过入户走访、意见征集表等方式收集居民对于物业工作的意见建议,并分类整合信息。

近日,莫阳社区召开书记项目工作推进会,邀请物业项目负责人梳理日常管理中的痛点难点问题,形成问题清单,对短期能够解决的问题,立行立改、马上就办;对一时难以解决、需要持续推进的问题,明确目标,一抓到底。会上,社区连同物业对前期收集的

居民诉求进行分析梳理,将普遍性、可行性较高的诉求形成服务清单,发挥社区、物业“店小二”功能。

下一步,莫阳社区党委将以书记项目为起点,持续聚焦基层治理短板弱项,坚持常态长效、常抓不懈,加强党组织领导下的基层治理共同体建设,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

高达

## 元和多社区关心关爱“两新”群体子女

近日,元和街道朱巷社区党委联合安元佳苑党总支、富元家园党支部以常态化儿童友好活动为契机,组织新业态新就业群体子女开展“阳台一米菜园”系列改造活动,为他们创造与自然亲密接触的机会,培养他们的环保意识和可持续发展理念。

志愿者向孩子们介绍了“阳台一米菜园”改造活动的目的、具体安排和意义,通过寓教于乐的方

式,将垃圾分类、变废为宝等理念形象地传递给孩子们。

志愿者以快递纸盒、餐盒、包装袋、剩菜剩饭开启垃圾分类教育,并引导孩子们思考如何进行资源再利用,引出本次活动的重点“厨余垃圾是如何变成肥料的”,孩子们对这种环保方式产生了浓厚的兴趣。接着,他们戴上手套,拿起铲子,将厨余垃圾与土壤混合,合力制作出一桶有机肥,

看着自己的劳动成果,孩子们欢呼雀跃。这次活动,让孩子更加明白了垃圾分类的意义,也体会到了环保绿色种植的乐趣。

今后,朱巷社区党委将继续以“红巷”为引领,以新业态就业群体需求为导向,以儿童友好社区建设为抓手,为新业态新就业群体子女开设活动“绿色通道”,多措并举为新业态新就业群体排忧解难。

徐晓安

## “昆仑”行动,全链条保护知识产权



为护航企业创新发展,优化法治化营商环境,近年来,吴江区公安局扎实开展“昆仑”专项行动,保持对知识产权犯罪高压严打态势,加强知识产权全链条保护。

“昆仑”专项行动开展以来,吴江区公安局在长三角区域警务一体化框架下,与上海青浦、浙江嘉善公安机关在知识产权保护领

域开展深度合作。同时充分整合各警种部门资源,对重大涉案线索,实行多警种合成作战的侦办模式,实现打击效果精准化、最大化,先后破获一系列涉案价值大、影响范围广的侵犯知识产权案件,维护了相关企业和消费者的合法权益。

陈仁杰 陈霞 高达/文 通讯员供图

## 乘风而上,共赴书香雅集

为进一步推动书香城市建设,聚力推广全民阅读,大力推动文化惠民。近日,“诗意芳菲·阅见元和”诗词游园会暨2024年“相闻而行”全民阅读推广月启动仪式在悦季元来·朵云书院举行,以优质的文化服务,浓厚的书香氛围,推动全民阅读活动不断走向深入。

“竹外桃花三两枝,春江水暖鸭先知。”琅琅吟诵声,悠悠入耳来,活动在青少年们声情并茂的古诗诵读中拉开了序幕,为在座的居民们带来了一场韵味十足的吟春诗会。文人雅集世代相沿,“飞花令”更是深受文人墨客喜爱的游艺环节,在主持人的带领下,大家以“春”“花”等关键词展开了激烈的诗词飞花令角逐,参赛选手以字引诗、以诗应战,在你来我往中感受文化脉动,千百年前的诗句,今天听来,依然让人血脉偾

张,现场氛围热烈,掌声阵阵。

随后,在青年团员志愿者的引导下,大家纷纷化身“野生诗人”。或自题一首小诗,碰撞出属于自己的世界;或从拼贴诗盲盒中选取断句帖,完成一首拼贴诗创作,感受文字蒙太奇和想象力的狂欢。

一旁的沐春书铺更是吸引了不少人驻足流连,淘一本好书,带走满腹知识;捐一本闲置图书,让资源重新焕发新机;还可凭原创诗歌参与图书抽奖……浓郁的文化氛围和熙来攘往的市集气息,为书香元和注入了全新的文化基因。

春色恰如许,读书正当时。接下来,相城高新区(元和街道)将不断整合辖区阅读资源,推动全民阅读与传统节日文化相融合,常态化、多元化、品质化开展文明实践活动,让全民阅读蔚然成风。

徐晓安

## 书香满园四溢,共读文化传承

为进一步丰富社区文化生活,促进全民素质的提高,营造全民阅读、终身学习的良好氛围,日前,元和街道晨曦馨苑社区团支部及妇联志愿者联合华元、玉成社区邀请了辖区阳光花地幼儿园一同举办了一场以“书香润童心,阅读伴成长”为主题的户外读书活动。

活动开始,学生们带来了一场

以《书的海洋》为名的诗朗诵节目。活动现场特设了多个互动体验区,包括“读书打卡点”“共读角”“创意书签工坊”等等。

通过本次“世界读书日”活动,不仅加深了社区与学校之间的联系,更为孩子们播下了热爱阅读的种子,让“书香润童心,阅读伴成长”的美好愿景在每一位孩子心中生根发芽。

高达

## 石舍村开展世界读书日活动

4月20日,临湖镇石舍村新时代文明实践站组织开展了“绘·阅读 | 书香有约 你好春天”世界读书日主题活动,以书相约,与春作伴,不负好时光。

活动由《一起看风景》绘本之旅开启,在志愿者声情并茂的描述中,家长和孩子们仿佛进入了北宋时期百姓的生活。

游历《千里江山图》中的风景,领略国画的魅力与古人的智慧之后,志愿者带领小朋友开始制作

“千里江山图”国风扇形书灯,在志愿者的协助下,小朋友和家长们翻折纸面、折叠形状、装饰拼贴、安装灯串……图案与光影跳动于纸张之上,一个个精美的书灯终于展现在我们眼前。打开书灯,在光影间仿佛能阅尽千里江山。

此次阅读活动,让家长和孩子们在书海里阅览思考,在阅读中品味,进一步形成“人人爱读书、人人读好书、家家飘书香”的浓厚氛围。

张倩