

省消保委发布“五一”文娱消费提示

买演出票要理性，注意保护隐私

演唱会、音乐节、话剧、音乐剧……“五一”假期的文化盛宴你会选哪项？购票观演中有哪些注意事项，如何避免踩雷？4月25日，江苏省消保委发布文娱演出消费提示。

现代快报/现代+记者 徐梦云

购买演出票须理性，仔细阅读重点内容

文娱演出预售时间较长，部分演出从开票到正式开演甚至长达半年，而热门场次的演出存在在售即售空的状态，观众为了保证自己能够成功购票，往往选择在开票时立即下单，这种情况下观

众无法预判是否存在不可控因素影响观演行程。同样，不排除部分观众购票时冲动大过理智，等理智回归又后悔的情况。

因此，消费者在购买演出门票前要仔细查看演出场次、演出时间地点、票品价格、是否要求强实名观演、退票政策等内容。同时，消费者要保持理性，切忌因一时“上头”而购买超出自身能力承受范围价格的票品。

选择正规票务渠道，警惕黄牛、保护隐私

热门演出一票难求，导致黄牛泛滥，不少观众还会选择付费请代拍来帮助抢票。此类黄牛、代拍扰乱了正常的演出市场秩序，导致隐患丛生。

消费者在购票时要选择正规、

靠谱、有保障的票务平台进行购买，不要轻信“黄牛”或不明来源的售票渠道，保持警惕，增强防骗意识。部分演出要求强实名观演，购票时需录入个人身份信息，消费者要加强个人信息保护意识，不要轻易将身份信息透露给黄牛、代拍等第三方渠道。

演出票转让要慎重，提高警惕辨别真伪

非强实名观演的演出门票往往并未制定退票政策，票务公司在消费者购票时也会告知一经售出概不退换，但支持观众私下转让。不过，观众私下进行票品转让交易存在较大风险，一旦出现问题消费者维权难度较大。

消费者在与他人进行交易时要小心谨慎，注意辨别出票人语

言的真实性和票品真假，尽量选择通过正规第三方平台进行交易。同时做好交易证据留存，保留聊天记录、付款记录等重要信息，一旦被骗及时向相关部门寻求帮助。

观演中如遇到问题，及时反映勇敢维权

消费者在正式观演过程中如果遇到购票前并未告知的座位严重遮挡、存在较大视野盲区时，可以及时联系场馆工作人员，要求更换座位，提供与票价及同价位其他消费者对等的服务。

如遇到演员阵容变动、假唱、演出时长缩水等侵犯消费者合法权益的其他问题，消费者可以保留证据，待演出结束后向相关部门投诉举报，勇敢维权。

第七届江苏技能状元大赛总决赛将开赛 689名选手争状元

现代快报讯(记者 徐苏宁) 第七届江苏技能状元大赛总决赛定于4月27日至29日举办。本次大赛以服务产业发展、促进就业创业为目标，以数字技能为重点，聚焦江苏省先进制造业集群和重点产业链，共设职工组和学生组20个赛项，职工组322名选手，学生组367名选手，689名选手将展开技能巅峰对决，争当“状元郎”。

江苏技能状元大赛是江苏职业技能竞赛中规格最高、规模最大、影响最广的赛事活动，被称为全省技能人才的奥林匹克盛会，目前已经成功举办六届。

本届大赛分为职工组、学生组，其中有不少新潮的赛项。比如网络安全、新能源汽车维修技术、工业视觉系统运维、服务机器人、全媒体运营(三人赛)等。

职工组的赛项中，人工智能训练师引人注目。现代快报记者了解到，人工智能训练师是指运用智能训练软件，开展人工智能产品使用数据库管理、算法参数设置、人机交互设计、性能测试跟踪等工作的竞赛项目。需要选手具备的能力也很多，比如要能够标注和加工图片、文字、语音等业务的原始数据；分析提炼专业领域特征，训练和评测人工智能产品相关算法、功能和性能；设计人工智能产品的交互流程和应用解决方案；监控、分析、管理人工智能产品应用数据；调整、优化人工智能产品参数和配置；等等。

而与息息相关的物流师赛项，同样考验着选手的综合素质。记者注意到，这个赛项是指根据现代物流学原理，选取物流行业两个重要的作业环节“仓储与配送”，通过仓储与配送之间的合理运营、科学规划，为物流企业降本增效，创造价值的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求主要包括：智慧仓市场预测及需求分析、智慧仓规划与设计、智慧仓仿真运营、智慧仓与配送中心作业实施等；需了解仓储与配送管理相关的技术和理论；熟练掌握仓储中心的数据分析、规划与设计、储配作业管理、流程优化、成本核算等职业技能。

12345“晓苏”政策问答台 一年服务各类提问1.51万条

2023年4月25日，江苏12345“晓苏”政策问答台正式上线，成为江苏首个互联网端的综合性、互动式、开放共享型政务信息咨询服务平台。目前，运行已满一周年，平台共服务各类提问1.51万条，公开发布政策问答1310条。前期开展的“千人回访”活动结果显示，近9成用户表示体验感较好；从服务好差评收集意见来看，企业群众好评501条。

现代快报/现代+记者 赵丹丹
省数据局供图

推出“问一查多”和“信息推荐”功能

为了让群众享受快捷的政策信息服务，“晓苏”政策问答台开发出“问一查多”和“信息推荐”功能。群众提交问题后，既可以安心等待答复，还能点击“搜索查询同类政策解答”，一键检索相同问题答案。

在问题得到职能部门的正式答复后，“晓苏”政策问答台同时推荐展示3条相关信息，便于群众更好地了解、比较，进而享受政策，实现从群众“问什么”、晓苏“答什么”的便捷服务，向群众“想什么”、晓苏“给什么”的敏捷服务升级。

有问必答，政策咨询一日答

为保障政策服务有序高效运行，省数据局制定出台《江苏12345“晓苏”政策问答台服务运行规范》，对问题提交和部门答复作出明确规定。

在问题提交上，制定了统一规范表单，确保问题内容完整、准确、规范；在问题答复上，每个问题都严格按照“四要素”解答；在响应质效上，注重“即问即答”，对政策类咨询，依托热线政策信息库第一时间在线答复，不能直接答复的，流

转至相关部门单位在一日内解答。省市县三级7185家部门单位的处室办人员参与其中，做到“朝问夕答，政策咨询一日答”。

从“服务一人”向“服务更多人”跃升

问题提交伊始，即与提问者约定，在“点对点”“一对一”解答所提交问题时，这一项政策问答在平台同步公开，与社会公众共享，达到“答复一人、服务一片”。同时，联动部门单位将已有政策问答按照标准，转化为热线政务信息，在“热线百科”发布，进一步放大“晓苏”政策问答台的社会服务价值。

平台共服务各类提问1.51万条，公开发布政策问答1310条，有1218条群众真实诉求和党政部门答复实现转化，转化率达93%。目前，“热线百科”已发布政务信息9.3万条、热门政策问答14.2万对，企业群众可随时随地搜索查看。

“晓苏”政策问答台还设立“群众评分”功能，建立“用户提问—政府解答—群众评价”的全流程闭环处理工作机制。目前，已解答1310条群众政策提问，获企业群众好评501条，其中五星好评455条。

省数据局将不断优化“晓苏”政策问答台顶层设计，完善制度安排，倾力打造公共服务新质态。

小贴士

企业和群众可以通过以下几种渠道，获取“晓苏”政策问答服务：

1. 在微信搜索“江苏12345热线”小程序，进入首页，点击“政务提问”或“问题查询”。
2. 在苏服办APP首页，进入“12345”服务，点击“政务提问”。
3. 在江苏政务服务网(www.jszwfw.gov.cn)首页，进入“晓苏”政策问答台页面，直接查看或点击“我要提问”，或找到“热线百科”栏目，点击“政务提问”或“问题查询”。
4. 在江苏省政府门户网站(www.jiangsu.gov.cn)首页，找到“政务公开”板块，进入“热线百科”，点击“政务提问”或“问题查询”。

公益广告



双面用纸 节约森林

中宣部宣教局 中国文明网