

“换新表后燃气费异常猛涨?”后续

南京港华燃气发布告客户书



现代快报此前报道

现代快报讯(记者 孙玉春)近期重庆、成都等地相继有大量用户反映燃气表换表后费用猛涨等问题,引发广泛关注。现代快报针对南京地区用户的反映也做了报道,有不少人怀疑燃气费用异常,并且已经有用户决定将燃气表送检。针对部分用户的反映,4月21日中午,南京港华燃气有限公司在公众号上发布了“告客户书”。

在“告客户书”中,南京港华燃气公司表示,近期南京港华客户对城镇燃气计费问题较为关注,为进一步改进服务,积极回应广大客户关切,如果客户有涉及燃气相关问题,可拨打南京港华服务热线电话:96889688按0号键,港华燃气将在第一时间给予解答。

若客户对公司接听服务不满意,可拨打企业监督电话025-83110939,公司将在24小时内向客户答复处理结果。

民生无小事,南京港华燃气公司表示,将用心保障客户的切身利益,欢迎广大客户继续监督,为企业服务提升及管理优化提出宝贵意见。

又有质疑

淮安市民:换新表后燃气费猛增

近期有淮安市民反映,不少小区燃气旧表免费换新表后,燃气费明显比同期费用高,他们质疑新表“跑得快”。21日,淮安新奥燃气相关部门联系记者称,近日将针对用户提出的疑问进行答复。

现代快报/现代+记者 李子璇

缴费订单

全部 未完成

燃气普表

用户编号: 3001864566
下单时间: 2024-03-15 11:13:34
缴费金额: ¥200.00

燃气普表

用户编号: 3001864566
下单时间: 2024-01-14 22:03:11
缴费金额: ¥200.00

王女士缴费记录



刘先生发布的视频引发关注

4月20日,清江浦区北京花园的王女士告诉现代快报记者,从2023年开始,小区就有人来动员换新燃气表,当时她拒绝了,她说习惯用老表的缴费模式,而且在用的表也才用了2年,自己年纪大不想再换新表了。2023年6月,工作人员再次上门,当时王女士不在家,老伴听说迟早要统一换,现在换新表还不收费,就同意了。

“换新表后,费用明显高了,充200元不到2个月就收到了余额不足的短信。”王女士说,因为自己开了个快递站,仅在中午回家做个饭,平时很少在家,但每个月的燃气费用都要100多元。随后,她拨打了“12345”热线反映此事。次日她接到了燃气公司回复,对方称如果觉得表有问题,可以重新给她换表。对于此方案,王女士表示不满意,她认为换了新表也无济于事。

无独有偶,淮阴区锦阳花园的刘先生在社交平台上发布了自己新表转动计价的视频,引起不少网友跟评。刘先生一家有四口人,换了新表后费用也发生了变化,为了搞明白燃气费用是不是真高了,他调出了去年一年的缴费记录进行同期比较。“平均下来

每个月贵了45元,以前平均每个月70元,现在要115元。”

评论区有网友表示,自己也觉得费用有问题,几次向燃气公司反映,得到的回复都是新表没问题。

现代快报记者发现,王女士和刘先生家使用的都是新奥燃气。那么,到底是用户的心理作用还是燃气表跑快了呢?现代快报记者致电淮安市新奥燃气公司热线,工作人员表示问题已记录,会有专员回电处理。

随后,记者联系了淮安市市场监督管理局计量处,接电话的工作人员表示,燃气公司投放的新表也是检测合格的,针对质疑新表费用的问题,市监局也接到了投诉和交办。目前,燃气公司方也在对有疑问的市民一一对接解决问题。对此,淮安抽检了10台新燃气表,并送往南京进行检测。工作人员告诉记者,如果市民质疑自己的燃气表有问题,可以送至淮安市场监督管理局进行检测,如果确实有问题,则由燃气公司承担检查费用。

4月21日下午,淮安新奥燃气相关部门联系记者称,近日将针对用户提出的疑问进行答复,现代快报将继续关注此事进展。

本周晴雨交替,早晚温差大注意保暖

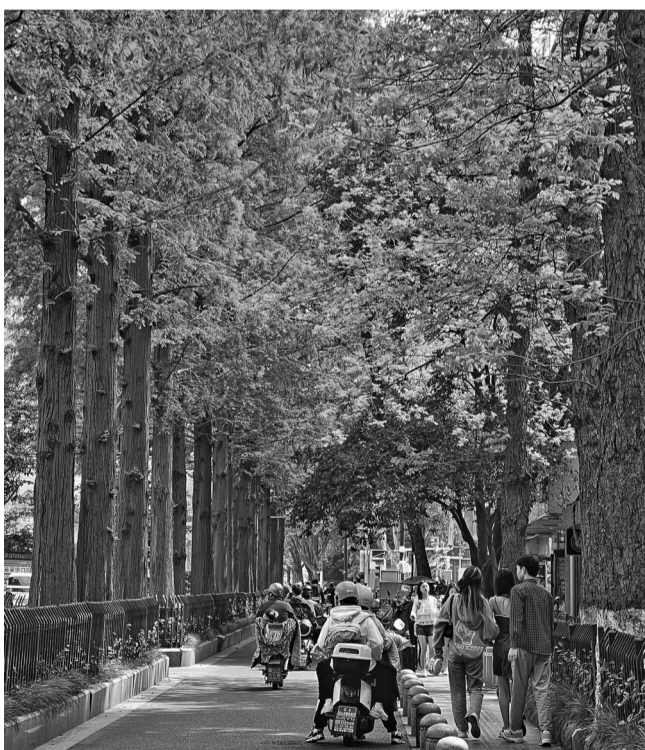
现代快报讯(记者 卢河燕)刚刚过去的周末天气转好,白天气温稳步上升,小伙伴们出门踏青赏花了吗?现代快报记者了解到,新的一周江苏仍是晴雨交替,4月22日夜至23日白天沿江和苏南、23日沿淮淮地区、25日-27日沿江和苏南地区分别有降水。早晚温差比较明显,提醒大家注意保暖。

上一周全省雨水绵绵,还伴随着大风,好在周末迎来了好天气。4月21日白天江苏以多云为主,大部地区的阳光都露了脸。下午2点,江苏东部地区气温稍低,16~19℃,其他地区20~24℃。气温适宜,体感舒适。

接下来几天有雨水相伴。4月21日至23日,华南仍将是我国强降雨的核心影响区域,广东、福建等地部分地区有暴雨或大暴雨,且伴有雷暴大风等强对流天气,江苏也时常有雨水来扰,提醒大家新的一周出门备好雨具。

春季低能见度天气频发,22日早晨沿江以北部分地区有雾或浓雾。其中,南京北部地区有雾。

具体预报如下:22日,沿江和苏南地区多云转阴有阵雨或雷雨,局部雨量中等,其他地区多云到阴。23日,江苏东南部地区阴有阵雨或雷雨并渐止转多云,其他地区多云到阴,其中沿淮和淮北地区有分散性阵雨或雷雨。24日,全省多云。25日,沿江和苏南地区多云转阴有阵雨或雷雨,其他地区多云。26日,沿江和苏南地区阴有阵雨或雷雨,其他地区多云到阴。27日,沿江和苏南地区阴有阵雨并渐止转阴到多云,其他地区多云。28日,全省多云。



4月21日,南京气候温润,市民户外漫步,尽享春光
现代快报/现代+记者 赵杰

南京三日天气

今天 白天多云,夜里多云转阴有阵雨,早晨北部地区有雾,偏东风3到4级,13~25℃
明天 阴有时有小雨并渐止转多云,偏西风3到4级,15~23℃
后天 多云到晴,偏西风转偏东风,风力3到4级,12~26℃

相关新闻

广东遭遇百年一遇洪水 国家防总将针对广东省的防汛应急响应升至三级

近日,广东多地遭遇强降雨,给当地居民生活带来较大影响。据央视新闻客户端4月21日消息,记者从广东省三防总指挥部了解到,受强降雨补充影响,北江流域将出现接近百年一遇洪水。

4月21日,国家防总将针对广东省的防汛应急响应提升至三级。国家有关部门安排调运巡堤查险技术装备赴广东省支援北江大堤巡查防守,组织防汛抢险救灾物资,应急排涝队伍已做好增援准备。

记者采访的多位广东当地居民表示,降雨对生活带来了一定影响,但当地已经提前做好提醒警示等应急工作。记者从韶关武江区政府办获悉,此前通信中断的江湾镇已经恢复通信,市区两级领导已经赶往现场,此前失联是因为通信线缆中断,目前已经恢复。

据广东省水文局预报,4月21日11时,北江支流连江高道(昂坝)(清远英德市西牛镇)水位34.83米,相应流量7070立方米/秒,超警戒3.33米。预计,4月22日1时高道(昂坝)站流量将出现9000立方米的洪峰流量,达100年一遇,相应水位37.3米,超警戒5.8米。而截至21日8时,广东全省有27

个水文站超警戒。预计21日,西江流域贺江,北江流域连江、绥江、滃江部分河段将出现50年一遇洪峰水位,防汛形势严峻。

从4月19日起,广东清远英德市出现连续性强降雨过程,江河水位暴涨。英德市委、市政府对山洪易发区、地质灾害隐患点影响范围的群众,提前做好人员转移工作,截至4月21日8时,英德全市共转移人员19349人。截至目前,无人员伤亡报告。

4月19日08时至21日08时,英德全市累计平均雨量达284毫米,共有31个站点录得超过250毫米降水,占全市气象监测站点的62%。最大累积雨量出现在英红丰盛茶园,达473毫米。

英德市防汛防旱防风指挥部于4月20日20时将防汛应急响应提升为II级。

广东省气象服务中心4月21日下午发布的消息,21日下午到22日广东仍有暴雨局部大暴雨的天气,不过暴雨的降水落区向东、向南移动,23日白天强降雨将稍有间歇。不过从24日夜起,广东省又会有明显降水过程。

综合红星新闻、央视新闻客户端、新华社等