

换新表后燃气费异常猛涨? 南京也有不少用户吐槽

近日,重庆市燃气换新表后费用猛涨成为热点话题。

其实在南京,也有用户存在类似困惑,称燃气费用一下子涨了很多,还有不少网友也反映燃气费用涨得很明显。

现代快报/现代+记者
孙玉春 实习生 陈思
本版图片均由受访者提供

高女士去年12月燃气费明显比之前高,但是当时她家还未开启地暖

江北陈女士家燃气缴费记录

鼓楼滨江某业主群里的讨论

用户疑惑 燃气费用与同期相比突然上涨

高女士家住城东美林墅,家里四口人。高女士2021年10月份入住美林墅,她说,家里房子比较大,用水用气一直比较多,以前没有在意过燃气数值和费用有没有问题。不过去年冬天的一次缴费,让她感到不对劲。

她家的燃气费两个月缴费一次,2023年12月20日,她在手机上自助缴纳11、12月计费周期的燃气费。她记得很清楚,12月20日她正式启动地暖,那么这一次缴费是无关地暖的,可是费用却达到了1831.68元,而之前2023年6月、8月、10月缴纳的燃气费分别是809.84、605.18、716.56元。“都是没有开地暖,正常居家生活用气,为什么11、12月份突然涨了那么多?不光是比前面几个月多,也比去年同期多出一大截。”

可以看出,涉及使用地暖,高女士家的燃气费都比较高,比如2023年3月和4月,在当年4月27日缴费时,数值是1535.64元,去年3月份,高女士家的地暖还开了一

段时间。

2022年1月1日起,南京市优化调整了居民阶梯气价政策,对家庭人口为3人及以下用户,一档年用气量调整为400(含)立方米以内,二档年用气量调整为400-1100(含)立方米,三档年用气量调整为1100立方米以上。对家庭人口为4人及以上用户,一、二档年用气量上限分别调整为按每人每年125立方米、285立方米确定。2023年7月1日起,南京市阶梯气价调价,一档气价从2.73元/立方米调整为3.03元,二档气价从3.28元/立方米调整为3.64元,三档气价从3.82元/立方米调整为4.24元。

从高女士情况看,其平时用气量就较大,11月、12月时用气量已经达到第三档价格,但是对于高达432立方米的用气量,她仍然觉得过高。

在“小红书”上,也有很多反映燃气费上涨过快的帖子,南京网友“宝宝潘哈哈”发帖称:“这个月缴燃气费,发现金额涨了不少,赶



高女士家
2022年换装的
新燃气表

紧看了下去年账单,和去年同期比,翻倍都不止了。”

从该网友晒出的缴费记录来看,在去年6月、8月、10月时,缴费都在五六十元,但是在12月份缴费时,达到了106.05元。在今年2月份缴费时,用气量达到了49m³,价格148.47元;4月16日缴费的金额

达到了142.41元。“就两个人洗澡,开伙一个月就一两次吧,和去年比(用量)也没变,只有我这么高吗?”

另一名南京网友称,“我家也是翻倍了,打电话去问,客服说‘一是气价上调,现在是3.03元/度,二是天气冷热跟燃气的燃点高低有关!’不能理解。”

燃气公司 愿与用户沟通 表具都经过检定

相关用户反映燃气费突然变高,应该如何看待以及妥善应对?就高女士反映的情况,现代快报记者联系了南京港华燃气有限公司。该公司工作人员调出了高女士近两年的燃气费缴纳记录。记录显示,她家2022年6月份缴纳燃气费729.6元,2023年6月缴纳809.24元;2022年8月份缴纳225.38元,2023年8月份缴纳605.18元;2022年10月份缴纳622.24元,2023年10月份缴纳716.56元。此外,前年12月份1023.76元,去年12月份缴纳1831.68元。

从6、10等月份缴费单看,前年和去年没有大的变化,用气量在正常波动范围,唯有去年12月份和前年12月份相比有了较大的增长,燃气表会突然“发疯”吗?燃气公司工作人员表示,表具是正常的,是符合规范的计量器具,当然他们也愿意与用户积极沟通,看是否用户记忆有偏差,尽力让用户消除疑惑,舒心用气。

南京港华燃气有限公司热线工作人员表示,燃气公司换装的新表在出厂时都是经过校验的,如果用户有疑问,可以拨打港华燃气的服务热线,由燃气公司人员上门检查,需要送检的,公司人员拆表送检或者由用户自行送检。南京市计量监督检测院是市场监管部门授权的检测机构,具有国家法定资质,用户可以将燃气表送到该院检测,费用为133元。如果燃气表有问题,该费用将由燃气公司承担,否则由用户承担。检测期间,燃气公司提供备用表。

据港华燃气工作人员介绍,近期关于燃气费用的关注度很高,市场监管部门包括南京市计量监督检测院都曾上门检查交流,有类似反映的他们也曾检查过,但实际费用是正常的。后续市民有疑问的,可以直接拨打港华燃气热线,他们都会积极处理。

业主热议 越换越灵敏? 换的新燃气表有“问题”?

现代快报记者了解到,南京主城区的燃气供应商主要是港华燃气,江宁主要是华润,江北则是中燃负责供气。其中港华燃气在南京市区从2021年下半年开始逐步推广旧表换新表。目前高女士家的燃气表是无线远传膜式燃气表。2024年4月18日,南京港华燃气有限公司热线工作人员告诉现代快报记者,经核查,高女士在2022年3月电话咨询换新表,后来公司上门为其更换了新式远程传输燃气表。

在一些业主群里,大家对换表也讨论得比较多。在鼓楼滨江某小区的业主群,燃气费也是热点话

题之一。其中有业主反映,自己在其他小区有房子,已经换了新的燃气表,但是换过后每次缴费与去年同期相比,费用都翻倍,感觉是“越换灵敏度越高,燃气费越高”。还有业主提醒大家,“燃气表没有换新表的,千万不要换新表。”

顾女士家住东宝路88号某小区,她于2021年底更换了新的智能燃气表。她说,更换之后感觉燃气费用增加了,于是拨打了燃气公司热线,燃气公司将她家的表拿去检测,临时给她家换了一个备用燃气表,在那三个月期间,顾女士发现,燃气费又明显下降了。三个月后,之前送去检测的表送了回来,安装上去后顾女

士注意到,费用与未换表前差不多。

家住象房村小区的一名市民称,他家在去年底更换了新表,以前他的老母亲感觉燃气烧水便宜,但是这几个月,突然发现燃气费似乎贵了,现在他家用上了电热水壶,在夜里电价便宜时再烧水。

也有市民反映,虽然没有换表,但去年底以来也觉得燃气费增加了。上述提及的网友“宝宝潘哈哈”就是其中之一。

陈女士是江北花漾紫郡小区业主,她记不得家里有没有换过表。在业主群里,最近大家也在讨论燃气费的事。看到有人质疑燃气费用总体涨得比较多,陈女士也晒出

了自己的燃气费账单。

现代快报记者看到,她的账单显示,在2023年的6月、8月,她向中燃公司缴纳的费用都是几十元,其中10月份账单是57.57元。但是12月份的账单是124.23元,而到了2024年2月,账单涨到了212.10元,用气量是70m³。

陈女士说,这个气量的变化让她有点想不明白,因为冬天不是每天洗澡,她家是三口之家,孩子还不到两岁,除了每天烧饭洗澡,没有其他用气的地方,也没有地暖。即使开伙,老公也几乎不在家吃饭。所以面对气价最近两次连续翻倍,她比较纳闷。