

消费者权益保护法实施条例7月1日生效

# 规范直播带货、自动续费 禁止“大数据杀熟”

近日，《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（以下简称《条例》）已经正式发布，将于2024年7月1日生效。4月9日，国新办举行国务院政策例行吹风会，市场监管总局副局长柳军介绍《条例》有关情况时表示，作为消法的第一部配套行政法规，《条例》起到了承上启下、辐射带动的作用，在我国消费者权益保护事业发展历程上具有重要里程碑意义。

## 直播带货须讲清 “谁在带货”“带谁的货”

直播带货越来越火，但同时虚假营销的行为也在不断发生。

市场监管总局执法稽查局局长况旭介绍，《条例》对网络消费作了五个方面的规定，这些对直播带货同样适用。在此基础上，针对直播的特性和突出问题，《条例》还作出了多方面的规范。

在强化信息披露方面，《条例》规定经营者通过网络、电视、电话、邮购等方式提供商品服务的，应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处，以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。由其他经营者实际提供商品服务的，还应当向消费者提供该经营者的名称、经营地址、联系方式等信息。直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”，这也是营销的前提和底线。

在完善平台管理方面，《条例》规定，直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度，明确消费争议解决机制。发生消费争议的，直播平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息，以及相关经营活动记录等必要的信息，平台应当严格落实身份核验和日常管理责任，在发生消费争议时，积极协助消费者维权，切实改善售后体验。

在规范营销行为方面，《条例》规定，直播间运营者、直播营销人员发布的直播内容构成商业广告的，应当依照《广告法》的有关规定履行广告发布者、广告经营者或者广告代言人的义务。《条例》通过将规范性文件《网络直播营销管理办法》中的相关内容上升为法定义务，明确了平台、直播间和主播“人人有责”。

## 网购时人脸识别 属过度收集个人信息

如今消费者越来越关注个人信息保护，一些App过度采集使用个人信息成为近年来的热点问题，国家网信办网络法治局负责人尤雪云指出，《条例》第二十三条从三个方面规定了经营者保护消费者个人信息的义务。

一是经营者在提供商品或服务时，不得过度收集消费者个人信息。尤雪云表示，网购时人脸识别就属于个人信息过度收集。

二是经营者处理敏感个人信息的，应当符合有关法律、行政法规的规定。

三是经营者应当依法保护消费者的个人信息。经营者不得非法出售、提供或者公开消费者的个人信息，应当采取必要措施保障个人信息安全。

4月9日

国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》有关情况



视觉中国供图

## 禁止“大数据杀熟”，规范自动续费

随着平台经济不断发展，消费者权益保护也出现了一些新的问题，虚假营销、“大数据杀熟”、自动续费、退款难等问题受到了广泛关注。

柳军介绍，根据有关方面统计，截至去年底，我国网购用户超过了9亿人，在线旅行预订用户超过5亿人，实物商品网上零售额占社会消费品零售总额的27.6%，与此同时，相关诉求也快速增长，去年全国网络消费诉求占全部诉求的56%，超过一半，成为影响消费者获得感的重要因素。

柳军表示，《条例》针对网络消费存在的问题，为更好地保障消费者的知情权和选择权，作出了一系列新的规定。一是禁止“刷单炒信”，二是禁止“强制搭售”，三是禁止“大数据杀熟”，四是规范自动续费，五是保

## “谁销售谁负责”“谁服务谁负责”

发生消费纠纷怎么办？这是每一个消费者最关心、最现实的问题。

据况旭介绍，《条例》要求经营者落实首问负责，“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”，消费者有权直接找销售者、服务商。我们也鼓励先行赔付，商场、平台、景区等在入驻商家拒不履责时，先向消费者垫付。

另外，《条例》首次规定有关行政部门受

障“无理由退货”。

其中，在禁止“大数据杀熟”方面，柳军提到，《条例》规定，经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。这也是我国在行政法规中首次对差异化定价进行规范。

在规范自动续费方面，柳军表示，现在网站和App的各种付费会员越来越多，有的首月优惠、次月高价，有的默认勾选、擅自扣款，还有的跳过了五六步都没法取消，让消费者防不胜防。《条例》规定，相关经营者应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费前，分两次以显著的方式提请消费者注意，同时还应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项。

理投诉后，经营者和消费者同意调解的，应当依据职责及时调解，也体现了“谁主管谁维权”的一种取向。还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序。

比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议，可以纳入政府的抽查检验，“鉴定一次、解决一片”，这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

## 赠品也要安全，“免费不免责”

柳军表示，《条例》围绕落实经营者主体责任，对消法规定的经营者各项义务进行了细化。

比如，围绕保障消费者人身财产安全，规定除了一般的商品服务外，赠品也要安全，“免费不免责”。

比如，围绕真实披露信息，列举了虚假宣传的常见情形，还规定了不得虚构或者夸

大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费，替我们消费者守好养老钱。

再比如，围绕保护消费者安宁权，规定不能擅自发送“推销信息”，也不能擅自拨打“推销电话”。通过这一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任，让市场更加有序、让经营更加规范，预防市场失灵、减少消费侵权。

## 惩罚性赔偿要准确适用，避免“小错大赔”

况旭同时也提到，近年来恶意索赔蔓延，破坏营商环境、滥用公共资源，还妨碍普通消费者维权。有的夹带、掉包、造假，被公安机关查获，有的以“碰瓷”瑕疵为业，一本万利。

《条例》首次规定，投诉举报应当遵守法

律、法规和有关规定，不得牟取不正当利益，侵害经营者合法权益，扰乱市场经济秩序；骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任；惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用，避免“小错大赔”“小过重罚”。

据证券日报、都市快报、央广网

## “老干部举报县委领导被捕”后续 河北迁西县委书记被查 22人被问责

日前，记者从唐山市获悉，关于马树山举报迁西县委领导被逮捕公诉事件，河北省纪委监委、省委组织部、省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅等组成的工作组，在国家有关部门指导下，依法依规开展了全面调查核查。

据工作组负责人介绍，马树山举报县委领导被逮捕公诉事件中，有关单位和党员干部存在三个方面问题。一是迁西县委书记李贵富不正确履行职责，对涉及本人及其他应由上级受理的信访事项，应回避未回避，应报告未报告，违规研究办理。二是迁西县公安局侦查取证不全面，刑事拘留措施适用不当。三是迁西县检察院错误作出批捕决定，错误提起公诉，未严格依法进行羁押必要性审查。纪检监察机关依据《中国共产党问责条例》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等，已决定对22名相关责任人员依纪依法作出处理。

记者还了解到，工作组对马树山反映的10个具体问题进行了调查核实，尚未发现存在其反映的问题。马树山作为退休干部，违反组织程序以匿名信方式反映问题。其所任党组织决定，对马树山的错误行为进行批评教育。同时，调查中发现唐山市人大常委会副主任、迁西县委书记李贵富其他涉嫌严重违法违纪问题。河北省纪委监委已对其立案审查调查并采取留置措施。据河北日报

## 中石油原副总经理 徐文荣被诉

记者9日从最高人民检察院获悉，中国石油天然气集团有限公司原党组副书记、副总经理徐文荣涉嫌受贿一案，由国家监察委员会调查终结，经最高人民检察院指定，由辽宁省沈阳市人民检察院审查起诉。近日，沈阳市人民检察院已向沈阳市中级人民法院提起公诉。

检察机关起诉指控：被告人徐文荣利用担任石油地球物理勘探局副局长兼国际勘探部总经理，中国石油集团东方地球物理勘探有限责任公司党委副书记、总经理，中国石油天然气集团公司总经理助理，中国海运（集团）总公司党组成员、纪检组组长、副总经理，中国石油天然气集团公司党组副书记、副总经理，中国石油天然气集团有限公司党组副书记、副总经理等职务上的便利以及职权或者地位形成的便利条件，为他人谋取利益，非法收受他人财物，数额特别巨大，依法应当以受贿罪追究其刑事责任。据新华社

## AI两年内 智力超越人类？

美国知名企业家埃隆·马斯克8日在社交媒体上表示，到明年年底或者2026年，新的人工智能（AI）模型可能将超越人类的智力，“比最聪明的人还聪明”。

马斯克与挪威银行投资管理基金首席执行官尼古拉·坦根的访谈当天在社交媒体平台X上发布。马斯克在访谈中说，他预测通用人工智能的智力将在两年内甚至明年就可能超过人类，比他去年预测的2029年这一时间点提前不少。

马斯克说，去年，人工智能发展过程中的主要制约因素是缺少高性能芯片，如今这一限制正在得到缓解，而电力供应成了新的限制。未来一两年，人工智能发展的关键就在于电力供应。

马斯克去年成立人工智能初创公司xAI，该公司去年11月推出首款人工智能模型Grok。马斯克说，二代模型Grok 2的训练需要大约2万个英伟达图形处理器（GPU）计算芯片H100，而三代模型对这款芯片的需求将超过10万个。

马斯克透露，Grok 2的训练将于今年5月完成，进程一度因芯片短缺受阻。据新华社