



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参与活动将有机会获得丰厚奖品。

## 兴业银行无锡分行 科技赋能谱写 普惠金融新篇章

日前,在国家金融监督管理总局无锡监管分局2024年全市银行业保险业监管工作会议上,兴业银行无锡分行获评2023年度无锡银行业保险业普惠金融服务先进单位。2023年该分行通过科技赋能持续推进小微企业贷款增量扩面,不断优化小微企业服务结构,着力提升服务质量。截至2023年末,普惠小微贷款余额54.2亿元,较年初新增12.2亿元;客户数2985户,较年初新增652户,增幅近30%,超额完成了“两增”计划。

该分行首先优化服务机制,为科技赋能普惠小微提供基础保障。一方面增设普惠金融部,强化推动普惠金融业务的腰部力量。另一方面增设金融科技部,发挥科技手段对普惠业务的赋能作用。其次,优化供给结构,实现小微企业线上服务的全覆盖。响应上级行普惠业务线上化、线上业务场景化的指导精神,形成“平台对接、场景融入、线上触达、云端服务”的新型普惠服务模式。同时通过搭建高新园区、供应链场景、融资场景等多渠道引流,强化客户基础。2023年小微线上融

资余额8.3亿元,通过各类场景化平台新增4.5亿元,线上业务新增占全年新增业务的三分之一。再次,科技赋能与“四贷”能力建设相结合,推动普惠业务行稳致远。优化内部考核机制,引入模型数据,实现精准考核、营销、用款和贷款存续期管理,激发“愿贷”动力;搭建风险分担渠道,建立包含“普惠贷”“新科贷”“环保贷”“人才贷”等风险补偿贷款合作体系,为经营机构办理小微贷提供了支持保障,夯实“能贷”基础;创新产品体系,推动税贷专属、资产抵押专属、资产购置专属、政府采购专属、农批农

贸专属等一系列“兴速贷”线上融资产品,丰富“会贷”手段;加强信贷管理,通过小微企业贷款资金、结算资金的跟踪,对贷款资金用途流向和真实性加强监测和管理,提升“敢贷”信心。

该分行相关负责人表示,未来分行将持续在产品推广、渠道搭建、科技赋能、服务精准化等方面不断创新改进,将普惠业务做深做细、做大做强,惠及更多普惠市场主体。



## 中国光大银行无锡分行阳光服务温暖来锡留学生

为进一步优化支付服务环境,提高支付服务供给水平,更好地满足境外来华人员的支付便利化需求,中国光大银行无锡分行认真贯彻落实监管要求,统筹部署工作,全面推动提升境外来华人员尤其是来锡境外人士在境内支付服务的体验。

近日,一名来自多哥的境外留学生来到中国光大银行无锡梁溪支行咨询开户及西联汇款事宜。该支行大堂经理热情接待,耐心解答客户疑问,在了解清楚客户具体需求后开通绿色通道,引导至网点境外来华人员服务窗口,安排双语柜员为客户办理业务。

在业务办理过程中支行人员还为客户发放了中英文对照的境外来华人员服务指南,为其介绍了中国光大银行提供的银行卡开立使用、扫码支付、数字人民币、外币兑换等多样化服务,并详细讲解了各种支付方式获取方法和流程。此外,该支行工作人员还为客户提供了银行网点咨



中国光大银行无锡分行工作人员为外籍客户答疑解惑

询电话及中国光大银行客户服务热线。业务办理完毕后,该名留学生对中国光大银行的服务赞不绝口,表示来锡留学让其充分感受到了中国支付服务环境的便利以及人民的热情和友好。

未来,中国光大银行无锡分行将提供全方位的服务、因人而异的

个性化服务,不断加强与境外来华人员的沟通,建立更加良好的服务机制,通过科技手段不断提升“对外”服务的水平和质量。



## 工行无锡惠山支行获批国家级开发区科技企业孵化器项目升级贷款12亿元

今年以来,工行无锡惠山支行深入贯彻落实中央金融工作会议要求,大力推动科技金融发展,紧盯辖内重点项目,及时跟进服务,紧抓贷款审批时效。近日,在上级行的大力支持下,该行成功获批国家级开发区科技企业孵化器项目升级贷款12亿元。

此项目由无锡惠山经济开发区与上海某生物医药基地联手打造,园区作为无锡市“生物(医药)谷”的重要载体之一,先后被认定为国家级科技企业孵化器、省级

科技孵化器、省级特色园区。园区主要负责惠山区生物医药产业的招商引资、孵化、培育以及提供相关的配套服务与载体;同时负责生物医药基地的载体与基础设施建设,园区现有项目厂房出租率已达100%。现积极开展下一步厂房孵化器项目建设。

在日常工作中,该行持续跟踪了解项目计划,就项目实施与政府平台多次沟通交流,制定融资方案。同时,积极协调地方政府平台等各方加快项目合规手续的办理,

并联动上级行相关部门实地勘察项目情况,推进项目报审流程,以最快的速度通过项目审批。

作为惠山区服务五地四创优秀金融单位,下一步该行将继续关注区域经济发展需求,主动提供高效的金融支持,为助力建设新时代城乡融合发展新型示范区持续贡献国有大行力量。 王红进



## 招商银行无锡分行深入践行普惠金融 陪伴中小企业共成长

3月起,按照监管部门统一部署,招商银行无锡分行以“普惠金融服务、惠及千企万户”为主题,深入开展“普惠金融推进月”行动,全力为市场主体和广大人民群众办实事、解难题,让普惠金融发展成果更多更公平惠及全体人民。

2024年3月26日,招商银行无锡分行参与无锡市科创人才金融路演暨产学研合作交流对接会,本场活动由无锡市科技局和无锡人才集团共同筹划,在东庄电力电子科技园举办。本次活动意在加强与拟入园初创企业、科技企业的互动交流。

本次活动招商银行无锡分行

相关负责人介绍了对公普惠产品“招企贷”“招捷贷”“科创贷”,并宣传了数字人民币以及其他产品、服务,同时结合国家金融监管总局第一届普惠金融推进月“普惠金融服务、惠及千企万户”的主题举办宣传活动。

现场客户对于特色金融产品及普惠金融宣传表示认可,后续招商银行无锡分行将持续加强与参会企业的沟通交流,配套优质全方位的金融服务,与企业共成长。



## 友邦江苏重磅推出“养老规划师”招募 邀您共绘养老财富新规划

养老一直都是备受关注的热点话题。纵观2024年《政府工作报告》,重点强调了加强养老服务保障,五次提及“保险”关键词,并计划在全国实施个人养老金制度,大力发展养老保险第三支柱。代表委员们纷纷表示,应持续推动老龄事业和养老产业发展,实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,满足人民群众对养老美好愿景的向往和追求,这也与友邦保险一直倡导的“自在享老畅享乐龄生活,自在养老友陪伴”的养老理念不谋而合。

在这一背景下,友邦人寿保险有限公司江苏分公司(简称“友邦江苏”)紧跟国家政策导向,成功在苏州地区先行推出“个人养老金”专属保险产品,近期又创新性提出“养老规划师”人才招募计划。该计划将围绕个人养老金体系,积极招募并定向培养具备专业知识和技能的养老规划人才。友邦江苏将通过这一新的人才计划,培养更多聚焦个人养老金产品、具备专业技能及国际视野的养老规划人才,为新兴养老市场注入全新活力,并帮助营销员获得事业发展先机。

随着接下来“个人养老金”制度的逐步落地和深入实施,养老保障市场正迎来前所未有的发展机遇,同时,国家也从政策层面对养老保障予以积极倡导。根据权威统计,至2023年底我国已有超过5000万人开立个人养老金账户,个人养老金逐渐成为我国养老第三支柱的重要补充,并有望在2024年全国推广。但同时,“个人养老金”制度推行也面临着市场认知不足、个人实际参与率低、缴费金额远未达上限等挑战。

为向市场更广泛宣传普及“个人养老金”政策及产品,友邦人寿积极响应号召,于2023年4月发布可享受节税政策的个人养老金保险产品,以稳健增值的资金收益和灵活丰富的保险保障,积极参与养老第三支柱建设,助力中国家庭悦享自在未来;2023年4月首次推出《友邦悦享年年

金保险》和《友邦悦享未来两全保险》两款个人养老金产品,“悦享年年”/“悦享未来”产品主要为养老人群在退休后提供长期的确定年金满足补充养老的资金需求,还涵盖身故等保障。“悦享未来”/“悦享年年”产品主要为养老人群在退休后提供一次性给付的满期金满足其退休一次领取的养老资金需求,还涵盖身故和全残保障。并发动营销员走进家庭、社区、企业宣讲,宣传正确的养老保障观念。至2023年底,友邦人寿已协助超过15万客户了解个人养老金政策、推动按需缴存,办理个人养老金退税操作。苏州作为江苏首批试点城市,截至2024年2月底,已为近1.2万名客户提供个人养老金保障,累计总保额已超17亿元,获得了市场的广泛认可。

“养老规划师”计划的重磅推出,不仅是友邦江苏对国家养老政策的再次积极响应,更是继“个人养老金”产品后,在养老市场的又一重要战略布局。友邦江苏相信,随着养老市场的不断发展壮大,通过培养专业的养老规划师,将更好满足银发群体多元化需求,为社会的和谐稳定和经济的持续发展贡献力量。为提升新人体验感,友邦江苏坚持创新,在苏州特别成立友邦客户体验中心,在这里可以一站式了解友邦企业文化、养老产品,零距离感受养老设备,广受新人好评。为提升新人的专业度及竞争力,友邦江苏提供RFP注册养老规划师培训认证,携手知名211高校资源,特别设置四大培训模块和三级认证机制,为新人提供专业培训认证,以及最高长达18个月累计最高达99万元的新人扶持津贴,确保新人安心开启养老规划事业。对于追求成为“保险企业家”的伙伴,友邦江苏还将特别提供三个阶段的晋级支持,全部完成最高可获得百万元奖励。从起步阶段的专业提升,到创业初期的资金扶持,助力迈向创业发展新道路,为新人成长为客户信赖的“养老规划师”及“保险企业家”打下坚实基础。这些激励举措无疑将吸引更多优秀人才加入友邦江苏“养老规划师”计划,与公司共同推动养老保障市场的发展。