



致敬“万亿之城再出发”的奉献者

“最美常州人”和“常州好人”发布

4月2日,常州市政府新闻办召开新闻发布会,发布2024年一季度“最美常州人”和“常州好人”。据悉,金坛区薛埠镇仙姑村党总支书记蒲斌、中车戚墅堰机车有限公司退休工人胡世明、亚东(常州)科技有限公司色彩打样员黄海燕等12人获评一季度“最美常州人”,良心为真的残疾鞋匠邹志文、见义勇为的人民教师王建良、捐髓救人的公交司机孙俊等15人(组)获评一季度“常州好人”。

葛小林

“最美常州人”“常州好人”名单公布

据悉,一季度“最美常州人”分别有最美基层干部4名、最美志愿者4名和最美巾帼奋斗者4名。分别是金坛区薛埠镇仙姑村党总支书记、村委会主任蒲斌,武进区湟里镇葛庄村党总支书记蒋红明,天宁区茶山街道华润国际社区党委书记、居委会主任巢纲,常州市公安局人口管理支队一大队大队长朱紫豪,中车戚墅堰机车有限公司退休工人胡世明,溧阳市无偿献血服务志愿者协会会长、溧阳红十字救援队副队长史建中,常州经济开发区税务局团支部书记朱雯钰,常州凤凰国际旅行社有

限公司总经理尹玲,中天钢铁集团技术中心行政主管沈艳,常州市乐萌压力容器有限公司董事长潘燕萍,常州市武进区前黄李臣家庭农场负责人黄亚惠和亚东(常州)科技有限公司色彩打样员黄海燕。

他们中有的长年扎根基层,把汗水挥洒在乡村振兴的沃土;有的矢志创新基层治理,为百姓守护幸福美好家园;有的用行动谱写大爱情怀,让雷锋精神闪烁新时代的光芒;他们在各自工作中以实际行动模范践行社会主义核心价值观,是“万亿之城再出发”进程中的奉献者和奋斗者。

同时,一季度15人(组)“常州好人”从27人(组)候选评选而出,分别有扎根基层的爱心站长陈萍;星夜驰援的女勇士张美华;助人为乐、爱管“闲事”的老娘舅王万龙;一把“义”剪造福乡村的理发师汪振安;捐髓救人的公交司机孙俊,见义勇为勇救落水幼儿的人民教师王建良;火场逆行的志愿者王志干;以诚待客的残疾鞋匠邹志文;为民服务的公交夫妻张俊、张夕琴;手绘交通简图的交警队长杨东明;田间追梦的“兴农人”陈南;为民解纷的基层调解员刘丹;20年守护,为妻续命的好丈夫刘洪生;20年无怨无悔照顾哥哥的顾才玉;24年不离不弃,守护患病家人的淳朴农妇谢建芬。

进一步完善礼遇帮扶机制

据介绍,今年,常州将继续深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》,除了常态化评选宣传各级身边好人外,将评选表彰第八届常州市道德模范,做好道德模范巡展巡讲活动,把道德模范的事迹送进千家万户,在全社会形成向上向善的强大力量。同时,今年是道德讲堂发端于常州,开创道德建设“常州模式”15周年,将组织开展道德讲堂“光影五年”专题展、“美德之夜”公益盛典等系列活动,进一步深化全市道德讲堂建设,共同推动人的现代化,助力精神文明建设行稳致远。

此外,今年常州将对《常州道德模范礼遇帮扶实施办法(试行)》进行完善,进一步完善礼遇帮扶机制,明确牵头单位及相关职责内容,在医疗保障、就业就学、慰问吊唁、重大活动邀约、景区开放、免费乘车、生活保障、公益保险等方面优化礼遇政策。同时,按照“谁推荐谁负责”原则,各辖市(区)、各部门单位对经由本地区本系统推荐产生的先进典型履行管理责任,及时掌握先进典型的生活动态,切实解决他们的实际困难。让“好人有好报、德者更有得”的价值导向进一步得到强化,在全市营造学习好人、宣传好人、崇尚好人、争当好人的浓厚氛围。

福利院里“春和景明”



4月1日,常州市福利院开展“春和景明巧手生花”系列主题活动,社工们带着老年人一起用彩纸、黏土等做起手工。“此次系列手工活动,不仅让老人们在趣味活动中动手动脑、愉悦身心,还让大家在沉浸式互动体验中感受春日的芳菲与浪漫。”常州市福利院的工作人员介绍说。

杨文英 陈云龙 文/摄

金坛消防大队全面开展清明节前安全检查及消防安全宣传工作

为保障清明节期间辖区的安全稳定,推进消防安全集中除患攻坚大整治行动,连日来,金坛消防大队赴辖区“九小场所”、宾馆酒店、景区、企业等多地开展清明节前安全检查及宣传工作。

其间,大队监督员重点对消防设施、安全通道、消火栓等进行了检查,了解清明期间单位消防安全工

作值守巡查部署情况。针对问题,大队监督员强调要重视放假期间的消防安全工作,强化防火检查,加大培训力度,创新宣传手段,充分利用户外屏、广播等宣传消防知识。大队监督员还就清明节期间的防火注意事项及外出祭祀时应做好家庭防火“三清三关”等内容。 通讯员 戴嘉琦

招募体验员进政务大厅“找茬”,推动部门管理人员上业务窗口“扫雷”……

常州经开区探索政务服务服务创新化

招募“体验员”进政务大厅“找茬”,推动部门管理人员上业务窗口“扫雷”,常州经开区政务服务中心以双向互动激活沟通路径,以换位体验盘活政务资源。3月以来,已顺利开展两期“政务服务体验员”活动和一期“我陪群众走流程”活动。经开政务将问需于民、取计于民、评效于民贯穿活动始末,致力发现一个排查一类、整改一处疏通全链,为进一步优化政务服务引入群众力量、总结经开经验。

姜莉 陆文杰



“体验”出经开经验



为常州政务服务注入经开“新能源”



全程有工作人员在旁边陪着说明、帮着办 通讯员供图

“陪”成精心服务

“一开始多少觉得摸不着头脑,但全程有工作人员在旁边陪着说明、帮着办,现在不仅执照很快领到,以后办事心里也有底了。”提交申请后两小时,新企业“常州市傅武体育有限公司”的营业执照便交到了办事人何先生、彭先生手中。

陪同办理、陪伴体验,经开区政务服务中心在帮办代办服务体

系上再加瓦,在帮办代办队伍上再添员。从管理端下沉到业务端、从实施主体转换为服务对象、从把握整体运行机制到熟知详细要素标准,窗口部门管理的“一把手”遍历事项办理全过程,既以办事人身份感受堵点,又以帮代办员身份分析难点。

“虽然只办营业执照,但是工

作人员把后期验收、税收、社保医保之类的事也和我一同说了,还叮嘱了消防安全问题,服务周到态度暖心。”办事人彭先生评价说。结合“精诚办·帮代办服务”的品牌建设,经开区政务服务中心边陪边问,边走边查,锤炼政务素养,打磨服务精度,用陪伴让经开政务服务效能加倍。

“走”成实效强招

“就此例体育类校外培训机构的登记注册来说,目前通过政银联动、条线协同等方式,信用凭证的调取速度、运营监管的保障力度相较以往有了显著改善,但‘走’下来发现,在认证软件的快速稳定跳转、信息的安全无损流转等方面仍有优化的空间。”经开区行政审批局副局长顾宏亮指出,尤其针对审批

环节多、部门多、材料复杂的重点项目,企业开办服务专区需整合操作、并联认证,提升软件集约度,实现审批过程“有痕”但“无感”。

政务和信息化工作科副科长刘科军介绍:“根据这类开放性、陪伴式活动体验建立问题清单,实行闭环处理,能有效提高反馈信度和整改效率,完善政务服务参与机制、

交互体验机制、监督评估机制。” 随业务的实时办理同步开启事项巡查、评价收集,基于实际办理体验确定整改方向,经开区政务服务中心突破以往单向供给思路,引入企业群众等多方参与,朝向政府步子越勤、服务越精、企业群众步子越少的良性循环,走出创新、走出实效、走出常态。

“体验”出经开经验

“窗口、电脑、自助机,现在办事方法多了,能办的事变多了,不用办的事也变多了,多走多看,这次活动我们也算没有空手而归。”退休职工戚女士和保险规划师吴女士作为首批“政务服务体验员”,从业务到人员、从环境到效率,对常州经开区政务服务中心进行了“全系统测评”。

鉴于志愿经历,戚女士提出有必要对适老化网办进行深度改造和下沉推广。而吴女士根据职业经验提示前置社保、医保的政策解

读和服务介绍,增强宣传力度以减缓日常办理压力。

“现在很多事都不用到市里去办了,比如经开区新启用的婚姻登记中心,功能就蛮齐全,但其实还有很多不知道,所以做好服务也要做好宣传。”第二期“体验员”吴先生肯定了区级功能建设的大幅度完善,并建议做好服务与宣传的相辅相成。

2024年,经开区政务服务中心各条线部门将分批次进行“走流

程”,每月同步分2次共接待3~5名“政务服务体验员”,全力搭建与企业群众双向发力、相向靠近的平台。常州经开区政务服务中心将继续开发策划“政务服务体验+”系列活动,激励多元主体的加入、协调不同主题的更新,从而增强政务活动的可持续性,健全经验常态化推广机制。进一步通过发掘更多实践探索与服务创新的真实案例,彰显经开“经开事 精心办”的品牌活力,为常州政务服务注入经开“新能源”。