

# 南京雨花功德园:生命礼仪全程服务赢口碑

“

“当亲人离去时,请拨打雨花功德园24小时服务专线:52431893或18951664444,我们将协助您的亲人走完人生旅途的最后一程。”据悉,该陵园2009年就向全社会推出“雨花功德园——您身边值得信赖的生命礼仪全程服务专家”的品牌服务。

第一个向“洗澡费”说“不”,接受行评监督的“殡葬服务”,拥有全市首屈一指的齐全设备和服务团队……十多年来,雨花功德园凭借专业的服务,赢得良好的口碑,获得了客户的肯定和称赞。

►功德园服务赢口碑  
现代快报/现代+记者 赵杰 摄



## 对红包零容忍,第一个向“洗澡费”说“不”

今年春节期间,鼓楼区居民周先生95岁高龄的母亲去世,周先生选择了雨花功德园不足万元的小型生态墓,老人的身后事,也选择了口碑良好的雨花功德园生命礼仪全程服务。在老人追悼会的当天,根据客户要求,功德园的工作人员给周先生找来专业客运大巴车,负责接送亲友。

事情办妥后,除了谈妥的用车费用外,周先生给3名司机每人一个红包,里面是100元的费用。“就给大家去洗把澡,冲冲晦气。”周先生说,早几年,听其他办过丧事的亲戚朋友介绍过,说除了车辆的正常费用,一定要给司机“洗澡费”,要给人家“冲晦气”,他们说这是“行规”。

周先生说,令他没想到的是,丧事办完的

当天下午,他居然接到了雨花功德园工作人员的电话,说要退回“洗澡费”。对方说他们对红包零容忍,在全市第一个向“洗澡费”说“不”。除了正常的费用外,不允许收取任何额外的费用。但周先生没去取回这笔钱,第二天下午,工作人员居然直接给他充了话费。

“真的让我非常感动,没想到他们的工作做得这样细致,我也是听朋友推荐,才选择了雨花功德园的全程生命礼仪服务。”周先生说,他后来把这件事情告诉了身边的亲戚朋友,大家都夸功德园,说他们是真的为客户着想,省心、省钱、安心和舒心。

## 提供贴心的服务,每个环节都要体现对逝者的尊重

“由于行业原因,一些中介殡仪服务人员文化水平不高,服务水平很低,甚至有的连悼词都念不清楚,逝者家属意见很大。”在雨花

功德园,90后大学生小唐说。

小唐介绍,就拿下葬仪式来说,专业的术语应是“请全体肃立,三鞠躬寄托哀思”,而一般的中介殡仪人员,通常很简单地说:“大家把头低下来,三鞠躬。”这样对逝者很不尊重。

“其实,殡仪服务不仅仅是给逝者清洗穿衣、布置灵堂、骨灰下葬,更重要的是,从情感上给逝者的亲属和家人提供最温情的抚慰服务,每一个动作,每一句话语,甚至每一个眼神,都尽可能做到温暖、体贴,尽可能减少逝者亲友的离别之痛。”小唐表示。

目前在功德园,不仅有很多年轻大学生加入这个行业,而且有许多是专业殡葬人才,无论在条件还是在素质,都提高很多,服务水平也不断提升。

“视客户如亲人,我们要用承诺或行动感动家属。”雨花功德园相关负责人表示,只有从逝者家属的角度考虑,为他们提供贴心的服务,才能真正让客户满意。

为了这份承诺,功德园全年365天、全天24小时无休。不管过年过节,不论刮风下雨,只要接到报丧电话第一时间就赶到现场。

在南京乃至全省的殡葬行业中,雨花功德园一直是行业的领头羊。首推生态葬、首推鲜花祭扫、首推网络云祭扫、首推小型生态墓。雨花功德园推出生命礼仪全程服务以来,更是凭借齐全的设备、专业细致的服务,赢得了客户的口碑。

据悉,很多客户都是在功德园买了一个万元左右的小型生态墓,然后又选择了该园生命礼仪全程服务。特别是近年来,由于城市建设,迁坟到功德园的更多。目前很多逝者家庭选择了功德园全程生命礼仪服务,电话回访客户满意率达99%以上。

## 规范殡仪市场,接受行评监督的“殡葬服务”

“我们是正规单位,每年都要有行评代表进行行风监督的,在殡葬礼仪服务这个项目中,我们是南京市接受行评的服务机构。”雨花功德园负责人说。

“我从2003年开始,就作为行评监督员逐渐了解殡葬行业。”南京市民政系统行评监督员、南京医科大学第二附属医院原党委书记张贞庆说,在政府支持下,功德园开展全程殡仪服务,通过优质的服务、透明的价格吸引客户,一定程度上,倒逼中介机构提高服务质量,降低殡仪用品价格,有利于规范整个殡仪市场。

江苏省殡葬协会负责人说,功德园的服务确实不错,像功德园的生态葬在全省排在前列,而且该园更是全省第一个使用可降解骨灰盒的墓园,起到了带头作用,现在江苏已经有越来越多的人选择生态葬。

“雨花功德园的生命礼仪全程服务项目,从市场反馈的情况看,也是非常不错的,丧户的满意度很高。拒收红包、24小时服务以及专业优势,会让他们在这个行业越走越远。”该负责人表示。

毕月明

体彩专版

# 这几个小提示,清明小长假购彩用得着

## 清明假期,体彩不休市

一提到国家法定的节假日,彩友们难免就会联想到彩票休市。

其实在一年之中,彩票休市只会安排在春节长假和国庆长假期间,通常彩票春节休市是在10天左右,国庆休市只有4天左右。像元旦、端午、中秋(如不在国庆假期)、包括清明等小长假彩票一律不休市,体彩各玩法依然正常开售和开奖,而各体彩网点也正常兑奖,需要前往各市体彩中心或省体彩中心兑奖则需等到正常工作日方可兑奖。所以说,各位彩友在清明小长假期间不必担心彩票没法购买,将小长假视同正常的双休日即可。

## 清明假期,大乐透10亿派奖别错过

眼下彩市中最令人瞩目的就是正在火热进行中的体彩超级大乐透10亿大派奖活动,在清明小长假期间,大家仍可去身边的体彩网点参与。派奖期间,进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的超级大乐透彩票参与本次派奖活动,符合参与条件的多期票、预售票按期参与。其中一等奖拟派奖3亿元,二等奖派奖1亿元,由符合参与条件且中得相应奖项的大乐透彩票按中投注数均分。固定奖拟派奖6亿元,单注派奖金额为当期对应等级单注奖金的50%。

## 清明假期,出门在外体彩网点这么找

清明小长假有三天,很多人都会在小长假期间选择出行,彩友们自然也不会错过这样的出行机会。如果您去的地方不是太远,而是在江苏境内,就不会错过平常心念念购买的彩票。如果你已年满18周岁,就可以通过江苏体彩官方微信迅速查找到身边的体彩店。首先关注江苏体彩微信订阅号(微信号:js-lottery),点击菜单栏“工具服务”一“附近网点”按钮,即可找到“附近网点”地图,图中已标注出附近的体彩店,点击体彩店图标即可查看门店编号、在售游戏、地址、联系电话等信息。 苏彩

## 彩市万花筒

## 如何查询大乐透开奖信息

体彩大乐透10亿元派奖活动目前已开启,派奖期间,大乐透追加投注一、二等奖单注奖金最高可翻倍。本次派奖活动参与方式非常简单,进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的大乐透彩票即可参与活动。体彩大乐透每周二、三、六开奖,了解下面这些大乐透开奖信息发布渠道,可以让您更方便地查询大乐透开奖信息。

**移动端:**中国体育彩票APP、“人民网+”APP、中国体育彩票微信小程序、微信视频号、抖音、快手、小红书(“中国体育彩票”官方账号),在大乐透开奖日21:25直播开奖情况,这些平台均可查询大乐透开奖信息。此外,您也可以通过江苏体彩微信订阅号和服务号查询大乐透开奖信息。

**网站:**中国体彩网、竞彩网、人民网、中国网、新浪网、搜狐网、网易新闻网,在大乐透开奖日21:25直播开奖情况,这些网站也可以查询大乐透开奖信息。

**广播:**中央广播电视总台《中国之声》节目,在大乐透开奖日21:55播出开奖情况。

**电视:**CCTV-6电影频道,在大乐透开奖日23:00播出开奖情况。

**报纸:**《中国体育报》《中国体彩报》《扬子晚报》《现代快报+》,在大乐透开奖次日刊登开奖信息。 苏彩

# 10亿元派奖活动第7期 苏州购彩者喜中体彩大乐透2549万元

4月1日,体彩超级大乐透迎来2024年派奖的第7期开奖——第24036期前区开出号码“02、05、11、32、34”,后区开出号码“06、10”。当期全国销量为3.53亿元,为国家筹集公益金1.27亿元。

当期全国共中出5注1800万元一等奖,分别出自江苏苏州、河北(3注)、重庆。其中2注符合本次派奖活动参与条件,分享了当期1500万元一等奖派奖奖金,分

享派奖奖金后单注总奖金为2549万余元(含800万元追加奖金+749万余元派奖奖金)。苏州彩友成为分享派奖奖金的幸运儿之一。

当期二等奖开出77注,基本投注单注奖金为20.33万余元,其中47注采用追加投注,单注追加奖金16.27万余元。当期共有46注二等奖符合本次派奖参与条件,每注还可多得二等奖派奖奖金10.86万余元,分享派奖奖金

后,二等奖单注总奖金为47.48万余元。当期开奖后,固定奖派奖余额为4.45亿元。

奖池方面,当期开奖结束后,9.18亿元滚存至4月3日开奖的第24037期。按照超级大乐透派奖规则,当期1500万元一等奖派奖金额全部派完,下期一等奖将继续派送1500万元;当期500万元二等奖派奖金额全部派送完毕,下期将继续派送500万元。

超级大乐透派奖正在进行中,

进行追加投注且单期单张购彩金额15元及以上即可参与,您所购买的每一张彩票,都会贡献一份爱心。以2元1注的体彩大乐透为例,就有0.72元成为彩票公益金。这些公益金用于补充全国社会保障基金、乡村振兴、教育助学、医疗救助、红十字事业等民生领域。这场爱心与幸运共享的欢乐盛宴,期待您的加入。同时,理性投注,量力而行,才能够更好地享受购买彩票带来的乐趣。 苏彩