

高德地图被传收费,客服:导航免费

你能接受软件收费服务吗?

导航软件已成为人们日常生活中不可或缺的一部分,高德地图多年来一直以免费、便捷的服务赢得广大用户的信赖和支持。近日,高德地图将推出全新收费模式的消息在网上不胫而走,引发广泛关注和热议。近年来,百度输入法、钉钉也逐步拓展收费业务,如果免费软件进入收费模式,你能接受吗?

现代快报/现代+记者 季雨



被传收费3.5元,高德地图:用了史努比车标才收费

3月27日,一则高德地图App要收费的消息,在网上引发热议。起因是有网友发消息称,自己是高德地图App的用户,使用时被收取3.5元的费用。与此同时,这名网友还晒出支付页面截图。众多高德地图用户质疑,高德地图是不是要从完全免费逐渐转向部分收费模式?

对于这一传言,高德地图进行紧急辟谣,明确网传信息不属实,该用户是因为使用了

史努比车标,才被收取3.5元的费用,这是高德地图推出的变换车标业务,不购买不会影响用户使用导航功能。不仅如此,高德地图还表示:“高德过去、现在包括未来,都没有对地图导航服务进行收费的任何计划。”

现代快报记者了解到,高德地图上架的史努比车标装饰,售价为3.5元,还有一款吾皇猫车标装饰,售价为8.8元。目前,只有这两款个性化装饰收费,高德地图的导航功

能依然免费使用。

在传出高德地图App要收费的消息后,不少网友开始找其他可以替代的导航软件。现代快报记者对市面上另外两大导航软件——百度地图和苹果地图进行测试,发现百度地图的导航服务为免费试用,不过与高德地图相似的是,百度地图也有收费的个性化皮肤和定位装饰。至于苹果地图,尚未推出车标和皮肤装饰,所有功能均免费。

多个免费软件陆续打响收费“第一枪”

虽然高德地图对于收费的传言及时辟谣,但网友们的讨论并没有停止,反而引发大家对于免费软件逐步拓展收费业务的讨论。近年来,百度输入法、钉钉等软件陆续打响收费“第一枪”,免费软件是否会陆续步入收费模式,成了人们关心的话题。

2023年4月,钉钉会议正式启动收费策略。钉钉的商业化策略是以专业版、专属版、专有版为基础,其他单品独立售卖。调整后,

钉钉标准版(免费版)在单场会议最多支持25人、45分钟,一家企业最多支持同时开5场会议,企业可购买专业版/专属版以获取更多权益,也可在此基础上增购更多付费会议。付费版本相较于标准版,在会议时长和参会人员数等方面提供更高权益,并且还拥有电话入会、实时字幕、联席主持人以及等候室等高级功能。

2024年2月3日,百度输入法推送12.2.0版本,在版本介绍中提到了“百度输入

法VIP上线”。连续包月首月为5.8元,之后每个月22.8元;连续包年首年188元,次年起每年288元。VIP付费所提供的服务包括皮肤壁纸免费、全部字体免费、AI创作工具免费、免费生成AI头像、朋友圈不折叠等。且不说百度输入法的VIP价格是否合理,对比市面上同类型的输入法产品搜狗输入法,从2006年搜狗输入法上线以来,一直都是免费使用。

专家:免费软件开始收费是把双刃剑

站在用户的角度,没人喜欢付费,付费的前提必须是让消费者搞清楚,付费的产品究竟是怎么回事。天德投资人、资深人工智能专家郭涛分析道,软件从免费转向收费模式是一个复杂的商业决策,它涉及到用户体验、市场竞争、盈利模式和长期战略等多个方面。

郭涛认为,长期以来,用户习惯了免费使用软件,尤其是导航、输入法等基础应用。当这些软件开始收费时,用户的直观反应可能是不满和抵触。“然而,如果收费能够带来更好的服务品质、更个性化的功能或者更高的

数据安全保障,一些用户可能会逐渐接受并愿意为此付费。关键在于软件能否在收费后提供足够的价值来抵消用户的不快感。”

“随着市场的成熟和用户基数的增长放缓,软件公司需要寻找新的盈利模式来维持业务的可持续发展。收费模式可以为公司带来直接的收入,帮助其投资于产品研发、服务质量提升和技术创新。”郭涛表示,对于一些提供增值服务的软件来说,收费模式也是对其劳动成果的一种合理回报。但不可否认的是,竞争对手可能会利用这一点,通过继续提

供免费服务来吸引用户。因此,高德地图、百度输入法等软件在决定收费时,必须权衡其市场地位和潜在的用户流失风险。

免费软件开始收费也是一把双刃剑。一方面,它可能导致用户流失和市场竞争能力下降;另一方面,它为软件公司提供了新的盈利途径和投资回报。对于用户而言,是否接受收费取决于他们对这些软件提供的额外价值的认可程度。对于软件公司而言,如何平衡用户体验、市场需求和商业利益,是他们在转型过程中必须仔细考虑的问题。

小林制药“红曲”风波已致4人死亡

“红曲”是什么? 功能性食品风险几何?

近日,日本老牌药企小林制药含有红曲成分的保健品召回事件引发持续关注。据该公司发布的新消息,截至3月28日,服用该公司含有红曲成分保健品死亡的消费者中已有4人死亡,106人住院。“问题红曲”事件警示消费者关注功能性食品的风险,红曲是什么?对国内相关产业将有何影响?现代快报记者展开调查。

现代快报/现代+记者 蔡梦莹 文/摄



已致4人死亡,“问题红曲”引发关注

据央视新闻援引日本小林制药公司当地时间3月28日发布的消息,27日该公司收到通报,又有2名服用该公司含有红曲成分保健品的消费者死亡。截至目前,服用该公司含有红曲成分保健品死亡的消费者人数已达4人。

日本首相岸田文雄28日在参议院预算委员会进行答辩时表示,在查明小林制药“问题红曲”事件原因的基础上,政府将探讨有必要采取哪些措施来防止(这样的事)再次发生。

日方专家认为,不必过分担忧含红曲食品的安全性。多年从事食品安全相关工作的东京大学名誉教授唐木英明表示,小林制药使用的红曲菌没有合成橘霉素的基因,通常情况下很难想象红曲菌会产生有害物质,无需对正常红曲的安全性抱有不安。

腐乳、火腿肠等配料表中常见红曲

在我国,把红曲米或者红曲的发酵产物作为食物配料,已有近2000年历史。中南林业科技大学食品科学与工程学院副教授刘俊潜心于红曲研究,他告诉现代快报记者,从学术角度而言,针对红曲及其传统的代谢产物的安全性评估已经比较成熟,并得到相当长时间的验证。研究发现,工业上用的红曲霉发酵产生的次级代谢产物主要集中在三大类物质,分别为红曲色素(红曲红、红曲黄和红曲橙色素)、功能性红曲(莫纳可林K)以及橘霉素。

“我们平时吃的腐乳、火腿肠的配料表里

的红曲红,就是作为着色使用。”他表示,市场上销售的腐乳,多数运用的是传统发酵工艺。目前,学术界还没有发现传统发酵过程中红曲霉会产生有毒害或有细胞毒性的物质,橘霉素除外。

经常用来酿酒或者做发酵食品的工业化红曲霉,也算比较安全的菌种。刘俊表示,“就传统酿酒而言,没有改变工艺,也没有外源添加物或成分,那么对红曲霉自身的代谢路径就没有造成很大的改变,理论上也就不会产生有毒害或有细胞毒性的新物质。”

国内外对红曲使用有严格的限制标准

受此次风波影响的还有国内红曲相关产业从业者。3月27日,绿叶制药方面对媒体表示,血脂康胶囊所使用的红曲原料,为北大维信生物科技有限公司自产的特制红曲,具有自主知识产权,和小林制药所使用的原材料没有任何关联。

武汉佳成生物制品有限公司是国内一家生物发酵产品供应商,主打产品就是红曲系列。3月27日,其微信公众号上发布《佳成生物告客户函》,提到该公司使用的红曲菌株与小林制药使用的菌株完全不同。

功能性红曲主要运用在药品和保健品领域。现代快报记者了解到,红曲作为他汀类降脂药的始祖,在我国早已用作传统中药。1979年,日本学者远藤章从红曲中分离Monacolin K,1985年,美国科学家Goldstein和Brown进一步提出了Monacolin K抑制胆固醇合成的作用机理,并因此获得诺贝尔奖。这也是小林制药召回产品中所含红曲原料中的有效成分。

红曲霉发酵产生的次级代谢物橘霉素

(也叫橘青霉素),具有肾脏毒害作用,能够导致肾脏损害,因此在国内外食品安全领域,对红曲的使用有着非常严格的限制标准。国家药监局在先前发布的红曲为原料保健食品产品申报与审评有关事项中,橘青霉素指标限量暂定为50μg/kg。

中国农业大学食品科学与营养工程学院副教授朱毅表示,婴幼儿配方食品、母乳代用品、膳食补充剂、速冻生产品是禁止添加红曲米和红曲红色素的。

小林制药称原料中没有检测到橘青霉素

据日媒报道,在小林制药的新闻发布会上,其可靠性和保证部负责人渡边表示,“肾病患者食用的产品都是由同一批原料制成的,分析表明,这些产品可能含有一种我们没有预料到的成分。我们还不能确定这种成分是什么,但我们没有检测到一种叫橘青霉素的毒素,据说这种毒素是在培育红曲的过程中产生的。我们正在与一所大学的实验室一起进行调查,一旦知道对人体的影响,我们将立即通知您。”

刘俊告诉记者,目前学术界对于红曲霉本身以及它在发酵过程中产生的工业化用途的次生代谢物已经研究得算是比较透彻了,比如红曲色素、他汀类物质和γ-氨基丁酸等。“这次小林制药的事件,在学术界关注度也比较高。到底是红曲本身,还是其他成分导致的致病结果,还需要更多调查和研究的论证。”

“红曲风波”是日本2015年开始实施“功能性标示”食品制度后,日本生产商首次因健康受损问题而宣布召回产品。此次事件后,日本政府将对所有申报过的6000多种功能性食品实施紧急检查。