

# 南京3家金宝贝门店突然同时关门

## 解决方案被指没诚意,自称欠债2800万,退费给家长竟然要分30年还清



“突然收到消息说闭店了。”“很多孩子当天还有课,到了店发现大门紧闭。”“前两天刚缴续费的钱,没想到关门了。”3月19日,知名连锁早教机构金宝贝南京3家门店突然同时关门,引发家长热议。3家门店牵涉到上千名消费者,他们剩余的课时该怎么办?有希望退钱吗?



扫码看视频

现代快报/现代+记者 孙苏皖 文/摄(除署名外)

### 突然关门,不少家长当天才被通知

3月20日,现代快报记者来到金宝贝南京江宁景枫中心店和华采天地中心店。记者发现两店情况一致,大门上了锁,店内还留有一些物品,玻璃门上贴着《致家长书》,落款时间为3月18日。此外,玻璃门上还贴着几个群二维码,提示让消费者扫码进群协商。

在金宝贝华采天地中心店门口,有两名商场工作人员维持现场秩序,让前来的家长登记信息。其中一名商场工作人员告诉记者:“19号早上没开门,家长们送孩子来上课才知道关店的事,当场就报警了。”一位特地赶来的家长表示自家小孩还有1万多元的课没上,“19号晚上听老婆说金宝贝关门了,就过来看下店里还有没有人。太突然了。”

曹女士(化姓)的孩子在金宝贝华采天地中心店还有10多节课没上。她说:“我的损失算少

的,还有不少小孩一节课都没上。3月17日,销售还正常向家长推销课包。”记者从曹女士处了解到,仅她所在的家长维权群里,已有210名家长登记了自己所剩课时,最少的是2节,最多的是127节。

在《致家长书》里,金宝贝南京中心表示:“自2024年3月19日起,金宝贝南京江宁景枫中心、华采天地中心、江北虹悦中心将暂停运营、暂停教学服务,寻找新的资方和资金注入。”记者查询金宝贝官网后发现,这3家门店关闭后,金宝贝在南京只剩下1家门店。记者致电该门店,客服表示门店正常经营,与市区3家门店不是同一个老板。

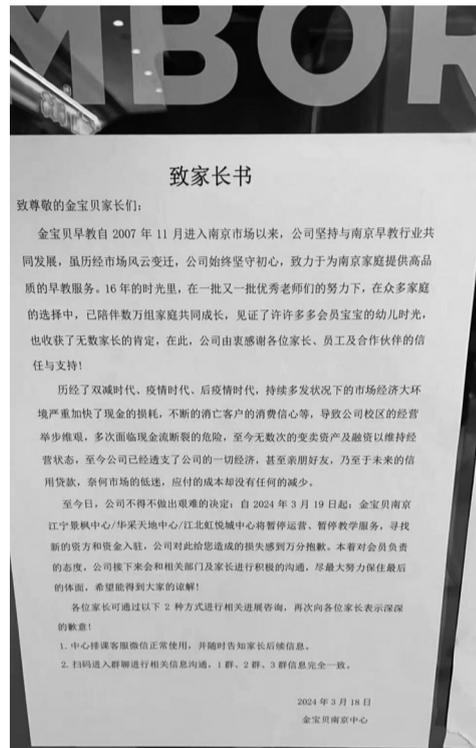
据悉,金宝贝成立于1976年,2003年正式进入中国。金宝贝官网显示,目前已有400多家加盟中心,遍布全国近150个城市。各中心独立经营,与品牌方为特许经营法律关系。



金宝贝华采天地中心店



金宝贝南京江宁景枫中心店



#### 致家长书

致尊敬的金宝贝家长们:

金宝贝早教自2007年11月进入南京市场以来,公司坚持与南京早教行业共同发展,虽历经市场风云变幻,我们始终坚守初心,致力于为南京家庭提供高品质的早教服务。16年的时光里,在一批又一批优秀老师们的努力下,在众多家庭的选择中,已陪伴数万家庭共同成长,见证了许许多多会员宝宝的幼儿时光,也收获了无数家长的肯定,在此,公司由衷感谢各位家长、员工及合作伙伴的信任与支持!

历经了双减时代、疫情时代、后疫情时代,持续多发状况下的市场经济大环境严重加快了现金的消耗,不断的倒闭客户的消费信心等,导致公司校区的经营举步维艰,多次面临现金流断裂的危险,至今无数次的变卖资产及融资以维持经营状态,至今公司已经透支了公司的一切经济,甚至亲朋好友,乃至未来的信用贷款,奈何市场的低迷,应付的成本却没有任何的减少。

至今,公司不得不做出艰难的决定:自2024年3月19日起,金宝贝南京江宁景枫中心/华采天地中心/江北虹悦中心将暂停运营、暂停教学服务,寻找新的资方和资金注入,公司对此给您造成的损失感到万分抱歉,本着对会员负责的态度,公司接下来会和相关部门及家长进行积极的沟通,尽最大努力保住最后的体面,希望能得到大家的谅解!

各位家长可通过以下2种方式进行相关进展咨询,再次向各位家长表示深深的歉意!

- 1. 中心排课客服微信正常使用,并随时告知家长后续信息。
- 2. 扫码进入群聊进行相关信息沟通,1群、2群、3群信息完全一致。

2024年3月18日  
金宝贝南京中心

玻璃门上贴的《致家长书》(受访者供图)

### 全国多地闭店,有市民提前预告会关门

对于这次金宝贝的关门,曹女士在去年12月就有预感。曹女士原来是金宝贝河西金鹰中心店会员,“去年12月底金鹰店关门,我被转到华采店,当时就担心其他门店也会突然关门,因此转到华采店后我就抓紧消课,但是华采店的课很难约,导致我家孩子还有10多节课没上。”

金宝贝河西金鹰中心店突然关店时,曹女士和其他家长试图联系客服退费,但她无奈地表示:“跟客服谈退费,他们就拿出合同、对照条款,跟我们说达不到退费标准。如果硬要退费,我们甚至还要再给金宝贝钱。为了减少损失,我们只能选择转店继续上课。”金宝贝南京3家门店同时闭店后,曹女士看到家长们陷入到维权困境里,她感叹情况再次上演了。

现代快报记者注意到,今年3月初,就有消费者在社交平台

上表示担心金宝贝华采天地店要跑路。这位消费者跟客服约课发现约不上,提出疑惑,“客服各种不理,是跑路了吗?以前从来不一样,联系当时卖课的,一直也不回复。”有网友回复这名消费者:“华采3月中旬会闭店,能多刷课就多刷一点。”

金宝贝怎么了?记者发现,作为全国知名连锁早教机构,近几年来,金宝贝深陷关店、退费难等舆论潮中,在全国多地被曝出突然关店的消息。2023年12月,金宝贝北京宋家庄中心、房山长阳中心、石景山泰和翠微中心等店均突然关闭。2024年1月,金宝贝上海突发性大面积关闭门店。同年1月,金宝贝同步关停深圳区域4家门店。

此外,云南昆明、山东青岛、江西南昌、山东济南等地的一些金宝贝中心,也陆续出现突然闭店的情况。

### 分30年退费? 家长不能接受

3家门店、上千名消费者,他们该怎么办?

记者了解到,门店所在的派出所和文旅局已了解相关情况。建邺区文化和旅游局回复家长:“针对金宝贝早教机构闭店、停课等问题,目前建邺区文旅局已联合区双闸派出所、双闸街道、双减办等多部门积极协调处理此事,后续进展情况将第一时间告知家长,建议您必要时可以通过司法程序维护自己的合法权益。”

3月20日下午,代表金宝贝负责后续安置的工作人员在消费者

对接群里发了一份《解决方案大纲》,给出了3个解决方案。“一、退费。明确退费金额后,进行退费,假设全部的家长都退费,且理想的情况下一年还款100万,预计30年。二、众筹上课。由家长众筹,返聘老师恢复上课。三、分流上课。沟通机构周边2公里内的不同机构,包括但不限于早教、托育、美术、书法等不同阶段的课程,建立在家长认可的情况下,进行转课。”

《解决方案大纲》里还表示:“目前南京金宝贝的资金链完全断裂,根据不完全统计,目前算上工

资、商场欠租、学员课时、其他债务,共计2800万元左右。”

对于金宝贝南京给出的3个解决方案,不少家长认为不诚心。

“分30年还?怎么好意思说出口的。”

“还要家长自筹?我们已经缴过费了。”

“分流看似靠谱,但其他机构不会让我们买课包吗?”

负责后续安置的金宝贝代表称,会联合政府、商场和家长代表一起协商解决。对于此事进展,现代快报记者将继续关注。

#### 链接

市民可以通过以下几种途径与“快快帮”联系:

- 1. 下载现代+APP,在“快快帮”栏目下留言;
- 2. 拨打现代快报025-96060热线;
- 3. 关注现代快报官方微信公众账号并留言;
- 4. 关注现代快报官方微博,发私信,加标签#现代快报快快帮#。

#### 征婚交友

广告热线:025-84783581

#### 零距离老牌婚介中心

不成功不收费成功率高  
张萍诚信热线 84649365

#### 分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757 地址:洪武北路55号置地广场1806室

#### 遗失

遗失 南京燎源房地产经纪有限公司公章,声明作废。

遗失 季汶泽出生医学证明,编号K320858521,声明作废。

遗失 南京市玄武区仙香阁饭店税务登记证正、副本,税号:32010319710630201701,声明作废。

遗失 南京维云软件系统有限公司公章,声明作废,并承诺寻回后不再使用。

遗失 溧水区永阳镇社会体育指导员协会社会团体法人登记证书正、副本,统一社会信用代码:51320117MJ58333770,声明作废。

遗失 溧水区永阳镇老年体育协会社会团体法人登记证书正、副本,统一社会信用代码:51320117MJ58333695,声明作废。

遗失 南京市溧水区永阳街道体育总会社会团体法人登记证书正、副本,统一社会信用代码:51320117MJ5833385T,声明作废。

遗失 溧水区永阳镇广场健身舞协会社会团体法人登记证书正、副本,统一社会信用代码:51320117MJ58335452,声明作废。

南京邮电大学教育科学与技术学院夏梦瑶遗失三方就业协议书,编号2023902918419,声明作废。

#### GREEN

绿色生活,低碳出行



中宣部宣教局 中国文明网