



快递丢失、不送货上门、签收后内件破损……

泰州邮政发布快递业维权典型案例

3月15日是第42个国际消费者权益日,近日,泰州市邮政管理局发布泰州邮政快递业申诉维权典型案例,提醒市民朋友在日常使用快递遇到问题及时维权。

案例一:未保价的快件丢失

用户李女士通过某快递企业寄递的快件,未购买保价,寄件途中丢失,要求快递企业赔偿,企业一直未给出明确的处理结果。

申诉中心受理该申诉后与企业核实,确认李女士的快件在企业承运过程中丢失,判定企业在履行合同时存在过错。李女士提供内件物品发票价值5000元证明,经多次沟通协调,最终该件企业赔偿李女士2300元。

建议:消费者在寄递贵重物品时进行保价,并留存好相关票据,避免造成损失。

案例二:签收快件后发现内件破损

用户王先生网购电视机,保价5000元,收到快件后发现电视屏幕破损,向企业索赔,企业未受理。王先生向邮政管理部门申诉。

申诉中心受理申诉后,经核实,快递员按址投递,收件人本人签收,未当面验货,事后反馈内件

破损,因在签收时企业已完成寄递,合同已履行完毕,故快递企业拒绝理赔诉求。申诉中心向王先生核实签收情况,王先生提供打开快件时视频证明,经过申诉中心多次沟通协调,企业和用户共同承担损失,企业赔偿1000元。

建议:消费者签收快件尤其是易碎品时,先验视再签收,签收后反馈快件异常问题,责任界定存在困难。

案例三:快递延误或丢失理赔对象该如何确定

用户反映收到快递后发现内物不是自己购买物品,怀疑被调包,向快递企业投诉后,一直没有答复。

申诉中心与相关企业核实,此快件物流信息异常后已联系寄件人协商理赔,寄件人也给收件人(用户)做退款处理,对于内件不符问题,建议收件人(用户)联系寄件人核实。申诉中心核实此件已退款,并向用户进行了说明。

建议:消费者在快件发生异常时第一时间联系寄件人协商处理。

案例四:快递未送货上门

用户反映快递员未送货上门,多次与快递员沟通未果。

申诉中心受理该申诉后,经与相关企业核实,此快件快递员未

按地址配送,违反快递服务标准,判定企业有责。邮政管理部门约谈该快递网点负责人,督促其及时整改并提升投递服务质量。用户对处理结果表示满意。

建议:快递企业未按地址投递,属于投递服务不规范。建议消费者快件未按地址派送时可先向快递企业官网投诉,对投诉处理结果不满意的,可以向邮政管理部门申诉。

案例五:未经收件人许可将快件放至驿站导致物品损毁

用户章先生收到朋友寄来的一箱大闸蟹,一周了一直未收到,向快递企业投诉后,企业告知快件放在驿站,章先生到驿站取件时发现内件已腐坏。

申诉中心受理该申诉后,经与相关企业核实,快件到达后未联系用户直接放至驿站,导致大闸蟹腐坏,最终企业按大闸蟹实际价值向用户赔偿。

建议:快递企业未经允许放至驿站导致快件腐烂,企业应当承担赔偿责任。建议消费者长时间未收到快递及时与电商平台、寄件人联系,或拨打快递企业官方电话查询快递信息。

王雅婷 毛晓华

泰州中院召开消费维权新闻发布会

3月14日,泰州中院召开司法保障消费维权典型案例新闻发布会,发布了一批消费者权益保护典型案例,引导广大消费者依法保护自身合法权益,经营者依法诚信经营,共同维护消费市场健康发展。泰州中院党组成员、审委会专职委员冯金严,民四庭庭长吴宏文参加发布会,会议由新闻办主任于波主持。

2023年,泰州中院共受理消费者权益保护类案件近2000件,所涉案由涵盖信息网络买卖合同纠纷、教育培训合同纠纷、快递服务合同纠纷等。根据消费维权案件类型,泰州法院有针对性地确

定审理模式,提高案件裁判质量,压缩案件审理周期,提升裁判社会效果,持续深入推进消费者权益保护工作。

“小案不小办,善用身边小事讲述诚信经营大道理。”冯金严表示,发布保护消费者权益典型案例,旨在加强消费者权益保护宣传工作,下一步将组织审判人员前往商业街区、社区进行消费者权益保护法治宣传活动,帮助消费者以正确方式维护自身合法权益,防范消费风险。

会上,吴宏文发布了8起司法保障消费维权典型案例。

张海陵 毛晓华

泰兴破获一起“农场主”传销案

近日,泰兴警方破获一起以投资农场成为“农场主”为噱头的传销案,犯罪嫌疑人顾某、陆某两名男子被抓获归案。

据悉,2022年5月,家住泰兴的顾某、陆某伙同他人在泰兴成立某农业科技分公司,并制作了专门的App在线上予以推广,以发展会员、投资返利的模式吸引会员注册并投资,每单2000元。投资后,公司每天在线上赠送会员4个鸡蛋,一年赠送20只鸡,年末公

司将以鸡蛋2元/个、鸡50元/只的价格进行回收,一年下来,每单将获得2920元的利润。

此外,会员以“老带新”模式发展会员,还有奖励和提成,发展的会员越多、完成的业绩越大,自己的“地位”越高,从初级农场主,到中、高、超高级农场主不等,由此吸引全国各地1000余人投资,造成损失2000余万元。目前,顾某、陆某已被刑事拘留,此案正在进一步侦查之中。

吕宏发 毛晓华

扬州江都警方走进学校讲安全

近日,扬州市公安局江都分局巡特警大队好爸爸志愿服务队走进扬州市江都区华君外国语学校,开展校园安全宣讲活动。

“防割手套是一种很难被割破的手套,对手起保护作用。佩戴防割手套,可手抓匕首、刺刀等利器刃部,即使刀具从手中拔出也不会割破手套,更不会伤及手部……”当天,巡特警带来了防爆头

盔、盾牌、警棍等数种警用装备,并一一进行了讲解。虽然其中有不少装备都在电视里看过,但这一次真切地出现在自己眼前,让大家很兴奋。

活动现场,民警还结合实际案例,围绕防校园欺凌、防电信诈骗、防溺水等方面进行宣讲,教授相关自我防护知识,并组织民辅警开展了拳操表演。

曹莹 庄剑翔

金融消保在身边,保障权益防风险

近日,交通银行扬州分行营业部走进扬州市邗江区邗上街道邗上社区,开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。本次活动口号为“金融消保在身边,保障权益防风险”,旨在以提升消费者金融素养和金融安全意识,增强依法维权意识和能力为目的,引导金融政策、提示金融风险,倡导理性投资理念,推动行业诚信文化建设,增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

活动通过“以案说险”方式,告诫市民朋友们金融消费要擦亮眼睛辨别真假、微信转账指令切不可轻信、虚假短信链接不要随意点击、金融维权一定要走正规渠道。市民纷纷表示受益匪浅。

交通银行扬州分行营业部将秉承“金融为民”的服务理念,持续走进社区、企事业单位、学校,开展金融消费者权益保护教育宣传活动,为构建和谐社会贡献一份力量。

李倩 庄剑翔

大学生带领小朋友开启绿色之旅

为宣传生态文明理念、宣扬生物保护精神,近日,来自中国农村专业技术协会扬州大学人兽共患病防控科普教育基地的志愿者们奔赴扬州大学第二幼儿园,开启为孩子们定制的专属“绿色课堂”。

主讲人许莹以图文并茂的形式,向小朋友们介绍生活中常见的植物。她生动的宣讲令小朋友们惊叹于自己每天都能碰见的植物背后,竟隐藏着那么多丰富有趣

的科学知识。他们以画笔为媒介,为今天新认识的“老朋友”画像,任童心与想象力迎风飞扬。

“比起植树,更重要的是在广大青少年的心田耕种环保的思想,让每一位儿童从小拥抱绿色理念,重视身边每一株花草的重量。我们基地愿意继续充当这样的‘童心守护者’,将绿色的种子播向更远的方向。”本次活动的指导老师郭蕾说。

高健祁 顾潇



画说泰州

为丰富校园文化生活,传承中华优秀传统文化,近日,2024年度泰州海陵区“戏曲进校园”活动陆续在各个学校展开。今年,泰州海陵将以梅兰芳先生诞辰130周年为契机,举办覆盖全区、贯穿全年的十大系列主题活动,包括京剧团巡演、群众性纪念梅兰芳先生诞辰、文艺主题创作、凤城文脉整理等。

陈曦 吴驰 毛晓华 摄影报道

扬州出台相关行动方案 引培“专精特新”壮大新质生产力

近日,《扬州市2024年专精特新企业内培外引行动方案》出台,提出从五个方面培优培强专精特新企业,壮大新质生产力,力争今年13条重点产业链规上企业专精特新集聚度达到20%。

专精特新企业是聚焦主业,专业化、精细化、特色化及创新水平高的企业,其中专精特新“小巨人”企业更是佼佼者,掌握关键核心技术、产品市场占有率高、质量效益优,对产业链供应链安全和稳定发挥着不可或缺的作用。

2012年,扬州在全省率先启动专精特新企业培育工作。目前,扬州共有10家国家级制造业单项冠军企业、68家国家专精特新“小巨人”企业、481家省级专精特新中小企业、1934家创新型中小企业,形成优质企业发展梯队。

最近出台的《行动方案》,从

壮大四类企业矩阵、实施一批赋能项目、突出三大要素资源保障、推进强链补链延链专题招商、深化全成长周期精准高效服务五个方面,提出了培育和引进专精特新企业的实施路径。

在提存量、优质量方面,扬州市将聚焦新型工业化方向实施一批赋能项目,突出企业发展需求加大要素资源保障,进一步强化财税支持、金融促进、人才支撑,充分发挥专精特新企业“产业+科创”生力军作用,推动产业链、创新链、资金链、人才链畅通协同。

加大财税支持。用好市工业经济高质量发展资金、中小企业发展专项资金,鼓励专精特新企业实施技术装备改造升级项目,支持各地出台针对性的奖励措施,政策奖补“快享尽享”等。

强化金融促进。安排再贷款

再贴现资金10亿元以上,用好用足“苏创融”政银产品,引导优惠资金精准流向专精特新企业,新增金融机构专精特新企业贷款20亿元等。

提供人才支撑。针对“613”产业体系专精特新企业人才需求,放大“绿扬金凤计划”等人才工程引领作用,发挥“三团一员”(科技镇长团、“科创助航”特派团、技术转移专业服务团和科技人才服务专员)企业服务体系作用,帮助专精特新企业引进具有引领性、原创性、突破性技术的领军人才(团队)、专业技术人才和青年人才,符合条件的专精特新企业人才享受人才政策待遇等。

在引增量、强服务方面,聚焦强链补链延链加大专精特新项目招引,突出企业全成长周期开展41项办实事服务活动。

杨轩 顾潇