

“让旅客把我们的爱心带到全国各地!”

南京交通“爱心始发站”获评第十批江苏省“学雷锋活动示范点”

文明实践在行动



扫码看视频

“我来帮您拎行李,您上电梯牵好小朋友。”“这个便利店暂时没人,急的话那边还有一个。”2月29日下午,南京公路客运站有限公司南京站内出发的旅客渐渐稀少,“眼里有活”的值班站长陈炯却不时忙碌着。日前,陈炯所在的南京交通“爱心始发站”获评第十批江苏省“学雷锋活动示范点”。在“微笑站长”王凤瑛、“爱心天使”李瑞、“服务明星”陈炯三代全国劳动模范带领下,“爱心始发站”的工作人员几十年如一日坚守岗位,传承发扬学雷锋精神,为社会各界提供优质服务,真心、热心、贴心为旅客排忧解难。

现代快报/现代+记者 李娜 实习生 时伍仪 吴松霞

“让旅客把我们的爱心带到全国各地!”

今年1月15日,一名乘客在南京汽车客运站服务台求助:“我的包丢了。”原来,这名乘客从仪征乘车来南京,不记得包在哪里丢了。陈炯立即拨打仪征和南京两地交通运输公司的电话,最终确认了行李位置,并想方设法将行李送回。寻找失物、问询、引导、困难帮扶等这样大大小小的事件,仅今年2月份,“爱心始发站”就做了6000余次。

“王凤瑛站长不仅微笑服务,还勇于创新,开创了车站的‘昼夜服务’、站内餐饮服务。”“爱心天使”李瑞把她的一腔爱心全部倾注给了旅客。我其实是站在两位师傅的肩膀上成长起来的。”陈炯说,南京交通

“爱心始发站”服务品牌创立于2002年,当时车站拥有380余条班线,是开往全国19个省份64个地区的汽车始发站,取这个名字的意思就是想“让旅客把我们的爱心带到全国各地”。

如今,服务班班长周辰星、副班长魏昌翠、王小秋、陈丹娜、张钰敏、朱金萍……这些80后、90后接过了三代全国劳动模范的接力棒,“爱心始发站”也吸引了南京公路客运站有限公司全体员工的集体参与。在工作中,大家始终牢记雷锋“钉子”精神,“干一行、爱一行、专一行”。成员们规范服务、忘我服务、恪尽职守、甘于奉献,在实践中创造了“爱心行李车、爱心残疾人车、爱心便民车、爱心送水车”等四小车推送服务以及“一问、二听、三看、四帮、五到位、六勤、七心”的特色服务法,得到广大旅客和社会各界的普



“爱心始发站”工作人员为摔跤受伤的旅客简单消毒



引导和帮助旅客使用自助购票机购票 通讯员供图

遍肯定和好评。他们还专门制定了标准化客运服务礼仪、陆上空港式岗位操作规范和爱心服务心法等三个层次的客运窗口服务人员规范,南京市交通运输局以此为蓝本,形成了系统性、创新性的《南京交通长途客运服务行为规范》手册。

从服务岗位到热心公益,将爱心与志愿服务延伸

“学习雷锋,做一名光荣的志愿者”“有时间,当志愿者;要快乐,做志愿者”是南京交通“爱心始发站”灌输给每位员工的车站文化和生活理念,车站许多职工都是社区志愿服务的积极分子。

在南京江宁区,有一个“爱心始发站”坚持了13年的志愿服务基地。每一年,志愿者们都会精心准

备玩具和生活用品,来这里看望康复的特殊儿童,为他们带去温暖和祝福。据悉,这里的特殊儿童在康复后大多数都能进入普通小学进行常规学习。而志愿者的到来,能让这些特殊儿童多多与人交流,避免和社会脱节。“在志愿服务中,我们也感受到了基地老师们的博爱与耐心,这对我们也是一种学习、促进,能够反哺到‘爱心始发站’日常对旅客的服务中去。”陈炯说。

现代快报记者了解到,作为南京交通运输窗口单位,南京交通“爱心始发站”还不断让学雷锋精神影响至社会各界,每年都有许多大专院校的青年志愿者主动到车站开展学雷锋志愿服务,车站建立起志愿服务接待管理机制,为大学生志愿者提供简单的站务服务引导、问询、重点旅客帮助等技能培训,帮助大

学生迅速开展服务。同时位于车站负一楼的“南京市青少年社会实践基地”,为全市广大青少年学习安全出行知识、参与社会实践和义工服务拓展空间、搭建平台、创造条件。每年寒暑假,车站都要接待市中小学生学习假日活动,车站工作人员成为安全宣传员、课外辅导员和义工服务倡导者,引导鼓励更多的青少年投身志愿服务。

学习雷锋,是一场永不停歇的接力赛,南京交通“爱心始发站”将年复一年、日复一日地坚守,始终传承和践行着雷锋精神。在日常的服务中,在繁忙的节日运输中,在车站的各个岗位上,将雷锋精神作为一种标杆、一种追求,内化于心、外见于行,让爱心与志愿服务不断延伸,用行动和付出打造城市服务窗口最亮丽的一道风景线。

厨邦蚝油被曝造假,当地介入调查

公司回应称质量没问题;南京有超市因其销量不佳选择下架

日前,“厨邦蚝油被举报造假”的消息登上网络热搜,引发网友热议。打假博主@王海在其微博上接连发布多条厨邦前生产总监高听明的实名爆料,称“中炬高新技术实业股份有限公司”旗下核心调味品企业“广东美味鲜调味食品有限公司”生产的蚝油,蚝汁仅占1.6%,不符合蚝油国标的要求。同时爆料还指出,不仅是蚝油,该品牌酱油喊出“晒足180天”的口号,实际仅晒了84天。针对此事,中炬高新工作人员回应称产品质量没有问题,广东省中山市市场监督管理局也发布情况通报,表示正组织开展相关核查工作。3月3日,现代快报记者走访南京部分商超,有包括蚝油在内的多个厨邦调味品在售,也有超市因为销量不佳而下架厨邦系列产品。

现代快报/现代+记者 马壮壮 文/摄



秦淮区一家超市售卖的厨邦蚝油

爆料

前高管实名举报厨邦蚝油造假

2月29日,打假博主@王海在在微博发文称,厨邦前生产总监高听明实名爆料:上市公司“中炬高新技术实业股份有限公司”旗下的核心调味品企业“广东美味鲜调味食品有限公司”生产的蚝油,蚝汁仅占1.6%,仅厨邦蚝油一项,涉嫌非法所得超10亿元。

现代快报记者注意到,举报原文中显示,高听明自称是广东美味鲜调味食品有限公司派驻其阳西生产基地的前生产总监,他表示广东美味鲜调味食品有限公司委托

阳西美味鲜食品有限公司所有生产的厨邦系列蚝油、美味鲜系列蚝油蚝汁仅有1.6%。在蚝油最核心的指标氨基酸态氮含量的提供中,添加剂味精是原材料蚝汁的61.5倍,不符合蚝油国标的要求。

该条爆料中还提到,厨邦之所以这样做,是因为成本原因。含0.35g/100g氨基酸态氮的蚝汁成本约11000元/吨,而提供同样氨基酸态氮的味精成本为522元/吨。此外,举报中称目前检测方法无法区分氨基酸态氮是由蚝汁提供的还是由味精提供,使不法分子有了可乘之机。

“@王海”后续发布的多条微博中还提到,厨邦在高新技术企业申报过程中全程造假,诈骗国家补贴资金约2亿元,并且该品牌酱油六

成鲜味成分来自味精,号称“晒足180天”的酱油实际只晒了84天。在其3月2日下午发布的举报微博中,列举了包括生产配方、内部物料使用记录表等信息来证明厨邦蚝油中蚝汁仅占1.6%。

回应

市场监管部门:正组织开展相关核查工作

3月1日,广东省中山市市场监督管理局发布情况通报称,近日,网传厨邦蚝油造假被前高管实名举报,该局高度重视,目前正组织开展相关核查工作。

中炬高新工作人员也公开回应,厨邦被举报造假一事公司已知

晓,一直在关注,该工作人员表示产品质量不存在问题,也不存在虚假申报的情况。现代快报记者在中炬高新官网查询到一份3月1日发布的澄清公告,公告中称,相关报道中涉及的酱油、蚝油产品生产标准、质量以及财政补贴的相关情况,均为缺乏事实依据的不实报道。中炬高新表示,公司各项生产经营均合法合规,所生产的产品严格遵守国家各项食品安全管理的相关规定。该公告还附有国家市场监督管理总局2014年以来对厨邦蚝油产品抽检的结果,均显示合格。

走访

南京有商超因销量不佳下架厨邦系列产品

蚝油是很多家庭必备的调味品。现代快报记者也走访了南京多家商超,在秦淮区一家综合超市中的调味品售卖区域,记者没有发现厨邦的产品。导购人员表示,超市之前有卖厨邦的调味品,但是销量不佳,卖不动,所以超市就给下架了。

在秦淮区另外一家综合超市中,记者在货架最下面一层发现了一款厨邦蚝油,一瓶730克售价13.9元,瓶身印有“厨邦讲良心,产品更放心”的字样。该款蚝油的配料中,排前五的为水、蚝汁(蚝、食用盐)、果葡糖浆、食用盐、谷氨酸钠,产品标准号为GB/T21999,而谷氨酸钠就是味精的主要成分。另外,产品委托单位为广东美味鲜调味食品有限公司,受委托单位为阳西美味鲜食品有限公司。超市工作人员称,该款蚝油销售情

况不错。记者数了一下,根据不同规格、不同品牌,该超市在售蚝油有27种左右,价格从几元到40多元均有。现场一名消费者表示关注到了厨邦的相关新闻,他认为不同品牌、不同价格的蚝油蚝汁含量肯定有差异,以后选择的时候会多关注配料表。

雨花台区的一家超市在售的一款厨邦渔女蚝油正在做活动,一瓶700克,2瓶特惠装售价9.9元。这款蚝油的受委托单位同样为阳西美味鲜食品有限公司,产品标准号也是GB/T21999。配料表中,谷氨酸钠同样排在第五位。

记者查询了蚝油国标,其中对蚝油的定义为,利用牡蛎蒸、煮后的汁液进行浓缩或直接使用牡蛎肉酶解,再加入食糖、食盐、淀粉或改性淀粉等原料,辅以其他配料和食品添加剂制成的调味品。

公开信息

广东美味鲜调味食品有限公司曾因欠税被公告

据了解,广东美味鲜调味食品有限公司产品涵盖酱油、鸡粉(精)、蚝油、酱类、料酒、醋类、食用油、腐乳、汁类、味精、复合调味料等10多个品类,生产规模及市场占有率位居全国前列。

天眼查App显示,该公司注册资本5亿元,去年10月曾因拖欠税款而被列入欠税公告名单,欠税总金额923万余元。2023年上半年,广东美味鲜调味食品有限公司实现营业收入25.72亿元,同比增加4.37%;归母净利润3.16亿元,同比增加10.40%。