

# 大众书局苏果联名卡陷停用风波

## 用户担心“爆雷”争相刷卡购物;监管部门:可与售卡方沟通维权

快报  
调查

热线:96060

“大众书局苏果联名卡是不是不能用了?”“卡里面的钱怎么办?这么大的公司,不可能吧?”在南京,很多人都持有以大众书局名义发行的预付卡,其中就包括大众书局苏果超市联名卡,年前,突然有传言称大众书局苏果超市联名卡快不能使用了,引发很多人挤破商家大门“刷卡止损”。那么,这些预付卡还能正常使用吗?事情因何而起?后续会怎样处理?2月26日,现代快报记者对此进行了调查。

现代快报/现代+记者 孙玉春 谢喜卓 文/摄(除署名外)

现场

### 市民忙于办理预付卡延期或退卡

2月26日上午11点,现代快报记者来到南京市中山南路888号,这里是发卡公司江苏大众书局商务服务有限公司的办公地点,大楼门头挂着“长复集团”的牌子。很多市民在排队等着办理延期和退卡、咨询等事宜。市民丁先生拿着面值达1万多元的大众书局预付卡,看着长长的队伍,眉头紧锁。春节前他拿着大众书局苏果联名卡去清凉门苏果超市,结果结账时被告知不接收这种卡了,问原因,店员称“不做解释”。他改去永辉超市刷卡消费,但2月25日被告知也不能用了。

“在一楼有黄金可以现场购买,不过价格高得很!”在中山南路888号

现场,有不少市民说,刷卡兑换黄金,价格是每克700多元,还要加20%手续费,加起来达到每克900元左右。

“以前有上百商家可以用,现在几乎全部都不给用了。”有市民称,从永辉到金鹰到BHG,还有很多餐饮店、药店、加油站等,都不再接收大众书局卡。大家都担心,自己手里的卡会不会一夜之间作废。

记者了解到,大众书局预付卡有很多种,包括苏果联名卡、书果卡、工会福利卡等。很多市民称,卡来自亲友赠送和单位福利,以前以为这种卡没有期限,很多人摆在家里一两年也没怎么用,积攒个几千块是常有的事。

### 担心“爆雷”,用户争相刷卡购物

现场,有发卡公司工作人员专门在门口解释,目前大众书局预付卡的有效期都是三年,从购卡之日起算,所以有些卡经过转手,持有人到手时可能已经开卡一两年了。建议持卡人还是按照相关公告查询确认。如果申请退卡,可以登录“预付卡联盟”公众号。

工作人员也承认,目前相关特约商家几乎都不能使用大众书局相关预付卡。目前剩下的渠道一个是去大众书局消费,一个是去南京第一高楼紫峰大厦洲际酒店住宿,以及在相关楼层的自助餐及中、西餐厅消费。另外,5月1日之前,紫峰大厦二楼还会开一个自营超市,持卡人到时可去刷卡购物。

按照相关公告,退卡登记时间为2024年1月31日至4月18日。而公司对退卡用户信息的核对时间为4月19日至6月18日。经核对无误,登记中能提供购卡的付款凭证和发票的用户,所退金额三个月内退还到用户登记的银行卡账户;不能提供付款凭证与发票的用户,核

实后的三个月后,根据登记的先后顺序进行退钱。

丁先生认为,退款期限拉得过长,而现在的消费选择已经是严重“溢价”,有强迫之嫌。虽然发卡公司还提供了网上商城消费和兑换其他商家电子卡的选项,但网上“锦礼商城”的物品价格很高,他看到一瓶食用油价格达到了300多元。而兑换其他商家电子卡,现在基本都显示“无货”。

2月26日下午两点,现代快报记者又来到大众书局新街口管家桥店,店里面挤满了刷卡的顾客。一楼是文创区,已经被大家挑拣过几遍了,有的人一个购物篮里塞了两台小型按摩仪。店员说,前些天他们有小家电售卖,最近直接爆仓售罄。一个小伙子扛了一台烤箱,价格1000多元,是店里最后一台。

两天前,书店二楼的联营商户华为儿童手表区还接受刷卡,但现在已经不给刷了。一楼的眼镜店原来也可以刷卡,有网友称高档眼镜几乎被刷光,这两天眼镜店又开始拒收大众书局卡。

追问

### 苏果超市因何终止与“大众书局”合作?

现代快报记者了解到,大众书局预付卡始发于2012年。“企查查”App显示,江苏大众书局商务服务有限公司是经中国人民银行总行批准,专门注册从事线下预付费卡发行业务的专业公司,也是国内首家以文化消费为特色,借助大众书局文化产业平台,贯穿互联网金融为主线的第三方支付公司,注册资金人民币3010万元。

该公司与苏果合作发行联名卡也有不少年了。因此,当2023年底,当苏果超市有限公司连发数次公告,宣布终止与“大众书局预付卡”的合作时,引发广泛关注。该公告称,苏果超市与“大众书局预付卡”发卡单位江苏大众书局商务服务有限公司合作协议于2023年5月到期终止,

基于彼此商业经营策略调整考虑,决定不再继续合作。苏果超市接受大众书局相关预付卡消费的截止时间延长至2024年2月16日。

公告中还称,发卡单位持有人民银行颁发的《支付业务许可证》,大众书局预付卡是多用途预付卡,按发卡单位商务服务安排,大家可继续在发卡单位其他特约商户正常使用。

苏果为何不愿意继续使用?有人怀疑是发卡方结算出了问题,才导致合作商家接连“踩刹车”。但也有人称,可能存在苏果方希望提高在预付卡结算这一块的分成比例,而发卡方不愿意妥协的情况。

现代快报记者联系了苏果超市有限公司,对方答复称,就是合作到期了。



图①:永辉超市门店张贴了关于部分大众书局卡不再使用的通知 市民供图;图②:大众书局南京管家桥门店内,挤满了刷卡购物的市民;大图:在发卡公司门口,很多市民等着办理预付卡延期或退卡事宜

调查

### 卡上出现的长复集团和大众书局是什么关系?

现代快报记者发现,相关预付卡卡面上有的写着“大众书局苏果超市通用卡”,有的写着“长复集团大众书局书果卡”,或“大众书局苏果卡 长复集团成员”,以及“大众书局 工会福利 长复集团”等字样。

作为大众书局预付卡的发卡单位,江苏大众书局商务服务有限公司成立于2010年,法定代表人张某。查询“企查查”App,记者看到,该公司由江苏大众书局教育文化产业有限公司100%控股,而占江苏大众书局教育文化产业有限公司80%股份的,是江苏大众书局文化产业有限公司。而该文化产业有限公司是江苏大众书局图书文化有限公司(即“大众书局”)股东之一。

经查询,江苏大众书局商务服务有限公司是在2012年获得中

国人民银行总行颁发的《支付业务许可证》,业务类型是预付卡发行与受理。其官网公示,最新换发的许可证是2022年颁发,有效期至2027年6月。

但仔细梳理,现代快报记者发现了一些端倪。比如早期的大众书局苏果联名卡没有“长复集团”字样,而且“预付卡联盟”的运营方显示为江苏大众书局商贸有限公司,而这家公司的股东包括南京崇诚管理咨询合伙企业(有限合伙),还包括自然人袁某,持股15.3061%,而江苏大众书局文化产业有限公司持股比例仅为1%。该公司成立于2018年7月。

2021年8月,南京长复书局商务服务有限公司成立,法定代表人陈某,陈某也是南京长复书局商务服务有限公司两家股东之一长复有

限公司的法定代表人,而另一股东则是江苏大众书局商贸有限公司。长复有限公司占股60%,商贸公司占股40%。

此外,对应“预付卡联盟”上的锦礼商城,2021年11月份还成立了一家长复锦礼科技有限公司,两大股东还是长复有限公司和江苏大众书局商贸有限公司,各占50%股份。

在采访中,持卡人丁先生等人质疑长复集团和江苏大众书局商务服务有限公司两者之间的关系,因为两家公司目前在同一个地方办公,而预付卡卡面越来越多出现“长复集团”字样也很能说明问题。

经查询,长复集团并没有国家颁发的支付牌照,长复集团是否介入大众书局预付卡业务目前尚未可知。

### 大众书局连锁书店:发卡方与我无关

现代快报记者在网上查到了一则署名为江苏大众书局图书文化有限公司的公告:近期,公司收到部分消费者关于“书果卡”“苏果联名卡”“商超卡”“易购卡”等预付卡的疑问,对此,公司声明,书果卡、苏果联名卡、商超卡、易购卡、汇购卡系江苏大众书局商务服务有限公司发行的预付卡,该公司独立经营,自行承担经营风险和债务,“我公司不是该公司的投资人,该公司的经营活动与大众书局连锁书店无关”。

声明中还称,江苏大众书局商务服务有限公司早就承诺进行公司名称变更,不再使用“大众书

局”字号和商标。“我公司将持续敦促其依法更名,避免引起对大众书局实体书店的误解。”该声明显示发布时间是2024年2月23日。

目前“大众书局”三家股东中,国资的安徽新华传媒占股51%,另外包括江苏大众书局文化产业有限公司在内的两家股东,共占股49%。因此,“大众书局”属于国有控股企业。

换句话说,如果依然是江苏大众书局商务服务有限公司实际运行预付卡业务,那么仍属于“大众书局”非控股股东的行为,双方可能有内部协商后的安排;但如果已经是长复集团在控制,那么,还

可以使用大众书局的名号吗?

26日下午,记者来到江苏大众书局图书文化有限公司,该公司表示,他们是从事连锁书店投资与运营的,发卡方公司和他们不是一家公司,大众书局只是其特约商户之一,目前还在坚持接受相关预付卡消费。

对于网上所传的公告,他们没有予以确认。不过他们表示,公司近期将发布公告,澄清相关事实。

记者试图联系发卡公司,但是在中山南路888号,现场拥挤不堪,无法见到公司负责人,拨打相关热线和固定电话,一直处于忙线状态。

### 监管部门:发卡公司还在运行,持卡人可与售卡方沟通维权

现代快报记者就相关情况联系了人行南京分行,相关工作人员表示,目前发卡公司还在运行,涉及该多用途预付卡在关联商户不能消费的问题,持卡人可与售卡方沟通,来保证自己的权益履行。

关于预付卡资金账户问题,人

行南京分行工作人员表示,预付卡的售卡资金是“专款专户”,要在相关银行的专门账户进行管存。如果取得支付牌照的公司有转让行为,那么,相关资金也不可以挪作他用。只要大众书局商务服务有限公司还在运行,那么这笔资金依然是在其名下,相应的

责任也由该公司承担。

“现在,大众书局预付卡存管资金是否安全,是我们首要关心的事。只要资金安全,那么企业不会发生大的风险,我们也会信心配合处理好此事。”多位持卡人表示,希望相关部门及早介入,妥善处理此事。