

“15分钟医保服务圈”入选省级示范点 白洋湾街道：“圈”出生活幸福感

近日，江苏省医疗保障局发布通知，公布2023年度“15分钟医保服务圈”省级示范点名单，苏州多地上榜，白洋湾街道便民服务中心为姑苏区唯一入选单位。

2023年，为进一步提升基层医保公共服务质效，打通便民服务“最后一百米”，白洋湾街道紧扣辖区实际，聚焦群众需求，从服务环境、服务形象、服务质效进行全面提升，持续丰富“15分钟医保服务圈”服务内涵，让群众在“家门口”享受优质高效的医保公共服务。

杨玉 高达



街道供图

高标准打造服务阵地，满足群众服务需求

2023年，街道严格对照省级“15分钟医保服务圈”示范点建设标准，精心筹划、科学设计，对便民服务中心进行改造升级。走进服务中心大厅，“15分钟医保服务圈”办事区域软硬件设施配备齐备。醒目处设有医疗保障品牌标识，配有指示清晰的导向性标志，电子大屏不间断播放医保事项清单及办事指南。不同功能区域划分合理，引导咨询区、自助服务区、柜台受理服务区、等候休息区、多媒体服务区等设置完善。充分考虑不同居民多样化需求，自助取号机、自助服务一体机、打印机、便民手机充电站、血压仪、体重秤、饮水机、轮椅等便民设备一应俱全。

规范化建设服务队伍，推动工作提质增效

2023年，街道紧扣《全省医疗保障经办政务服务事项操作指引》《江苏省医疗保障经办服务规范（试行）》等要求，切实加强医保业务指导培训，规范工作人员日常管理，持续提升窗口业务能力和服务水平。

制定医保业务年度培训计划，围绕医保最新政策、医保服务点建设要求等先后开展业务培训5场，培训工作人员70人次。严格落实一次性告知、首问负责、限时办结等各项办事制度，公示各项规章制度，规范窗口业务办理。公开咨询和投诉举报电话，开展窗口“好差评”，组织日常巡查检查，广泛征集办事群众意见建议，主动接受监督。

精细化丰富服务内涵，优化群众办事体验

2023年，街道创新服务方式，整合区域资源，探索提供精准化、个性化的暖心医保服务。在街道便民服务中心大厅设置“老弱病残、军人军属绿色通道”及“惠解忧”窗口。针对各类服务对象特点，通过发放手册、上门走访、举办讲座等方式开展医保政策宣传，主动为高龄老人和困难人群开展“适老化”“一对一”等个性化服务。积极链接周边资源，推进辖区“医保便民药店”建设，提升集采药品和国谈药品基层用药保障水平。

接下来，白洋湾街道将进一步提升医保经办服务能力，织密服务网络，缩短服务半径，延伸服务触角，让医保服务真正落实落细，进一步提升群众幸福感、获得感。

莫阳社区开展“两新”群体新春关爱行动

近日，相城高新区（元和街道）莫阳社区党委、姚祥社区党委、富元社区党支部在大悦城联合开展“海棠三‘进’，服务联‘新’”新业态新就业群体新春关爱行动，将满满的年味与新春祝福送到“小哥”“司机”身边，让奔波在路上的新业态新就业群体感受到来自党组织的深切关怀。

活动现场布置得红红火火，不仅有书画老师现场挥毫泼墨“定制”春联，还有医生提供免费血

压、血糖测量以及中医把脉等便民医疗服务。书画老师前排起了长队，大家都拿着手机找好创意“福”字，定制新春福气。

接下来莫阳社区党委将进一步链接社会资源，不断壮大暖“新”力量，提供更多贴心服务，积极营造尊重关爱新业态新就业群体的良好氛围，持续提升新业态新就业群体的获得感、幸福感和归属感。

高达

多社区开展元宵关爱“两新”群体行动

为关心关爱新业态新就业群体，团结凝聚新业态新就业群体力量，提升“两新”群体社会归属感，日前，元和街道日益社区党总支、御苑家园社区党委、庆元家园社区党总支、安元佳苑社区党总支走进繁花中心商圈，在繁花中心党群服务中心联合开展“海棠三‘进’，服务联‘新’”新业态新就业群体新春关爱行动主题党日活动。

活动当天，各社区海棠先锋和志愿者们早早来到活动现场，布置场地、准备汤圆……繁忙而又细致地做着准备工作。活动现场随着快递小哥和外卖小哥陆陆续

续地加入变得热闹起来。结束了上午配送工作的小哥们来到焕然一新新的党群服务中心，工作人员将一碗热气腾腾的汤圆送到小哥面前热情地打着招呼：“小哥您辛苦了，节日快乐，来一碗汤圆暖暖身吧。”

下一步，社区党组织将扎实做好新业态新就业群体生活、权益等服务保障工作，在凝聚思想共识、解决急难愁盼问题、日常关心关爱、畅通社会参与方面努力，进一步发挥辖区商圈党群服务中心和“元气加油站”阵地建设的效能。

高达

黄桥街道：开展桌面演练，筑牢安全防线

日前，相城区黄桥街道开展了柴油槽罐车交通事故应急处置桌面推演。街道经济发展局、规划建设管理局、社会事业局、综合行政执法局、派出所、交警中队、消防救援站等相关职能部门代表参加推演。

本次桌面推演以一辆过境柴油

运输车，在行驶途中被后车追尾，罐体破损，大量柴油泄漏，威胁事发地周边居民及水体安全为背景，模拟事故发生、发展全过程。推演分为事件发生、预警响应、预案启动、信息报送、应急处置、成立现场指挥部、交通救援、应急监测、应急终止、善后工作十个阶段实施。

推演过程中按《黄桥街道道路交通应急救援预案（黄桥街道突发环境事件应急预案）》要求，参演部门结合情景设定，从前端封闭现场、疏导交通、倒罐处置到后端环境应急监测、泄漏围堵、污染物拦截收集，整个推演紧张有序、默契衔接。

相黄萱 高达

水韵花都社区开展消防安全演习

为切实加强社区消防安全管理工作，增强辖区居民消防安全意识，提高自救互救能力，有效预防和减少辖区火灾事故发生。近日，相城区元和街道水韵花都社区组织开展了消防安全知识宣传及演习，社区工作人员及部分居民参与。

活动中，社区网格员为大家详细介绍了火灾的常见起因和发展过程，强调了预防火灾的重要性，讲解了如何正确使用灭火器、如

何制定家庭火灾逃生计划等实用技能，使居民们能够在发生火灾时迅速、冷静地做出正确反应，保障自身安全。

随后，大家进行应急演练。志愿者扮演不同角色，模拟火灾发生后的紧急疏散和灭火过程，让居民们身临其境地感受到火灾应对的紧迫性和重要性。演习中，大家学习到了如何正确逃生、如何尽量减少烟气吸入、如何帮助他人等实用的自救技能。

王天凤 高达

金阊街道：念好“三字诀”，奏响冬训主旋律

为扎实推进基层党员冬训工作落实落地，将冬训工作打造为提升理论素养、凝聚思想共识、强化为民实践的有效平台和有力抓手，连日来，金阊街道坚持念好“新、惠、宣”三字诀，做精做优“理响金阊”冬训工作品牌。

徐晓安

念好“新”字诀，理论学习更富成效

金阊街道持续拓宽“中街有理·冬训加油站”“商圈红韵·冬训学习站”“学士有理·坐而有论”等特色学习阵地辐射作用，实现队伍联动、培训联动、活动联动。创新开展“小小长征课”、书记讲党课、红色播报站等系列冬训主题活动、特色课程；充分发挥“首善金阊”微信公众号平台作用，开设“云端冬训”学习模块、答题模块，以更加有趣的方式将党的创新理论“配送”到指尖、传播到“耳畔”，全面打通“线上线下、全时全域、学用结合”的堵点难点。持续做

优“苏州革命博物馆”“红色铁铃关”“阊门十景”“中街探幽”等十余处实境基地，组织开展实境课堂10余场，通过实境教学、沉浸体验进一步强化党员的精神感知和思想认同，全力讲好新时代新征程上的“金阊故事”。

念好“惠”字诀，民生福祉更有质感

聚焦石路商圈“三新”党组织建设，创新开展“理论+实践”冬训课堂，青年党员依托石路社区“家门口”就业服务站，配合街道就业部门，精准开展“送政策进家门、送技能进家门、送岗位进家门”的“三送三进”专项行动；发动党组织力量，参与设置商圈“人才服务微市场”，广泛开展“直播带岗”“人社服务进夜市”等特色活动，用实际行动诠释青年党员的责任担当，持续凝聚商圈转型发展合力。在中街路社区，社区党委在“中街有理·冬训加油站”学习阵地的基础上，全新打造冬训微阵地，结合党的创新理论、优秀传统文化、街巷特色故事等，开展“党

员冬训巡展”活动，首批布展“传统民俗”“苏州话普及”系列，吸引辖区党员、居民群众、外来游客纷纷驻足学习，既普及了苏州方言、弘扬了传统文化，也进一步增强了文化自信。

念好“宣”字诀，氛围营造更为浓郁

积极发动开展冬训“三微一论”，形成“冬训微感悟”文章60余篇，“冬训金句我来讲”精品视频10余个。同时，街道坚持守正创新、开拓思维，充分发挥历史人文底蕴深厚等独特优势，着手开发“理响金阊”冬训Citywalk融媒产品，将辖区各类阵地资源以电子手绘地图形式进行串联，打造“赏忆红楼”“寻梦枫桥”“揽韵桃坞”“吴地风韵”路线等冬训Citywalk路线，努力构建“点、线、圈、面”的空间格局。坚持多途径传播扩大宣传声势，以系列音视频为载体，通过数字化方式进行广泛展播，以冬训Citywalk融媒产品，凝聚起推动古城保护更新、文化资源挖掘运用的强大思想合力。

娄北社区开展“E起来竞答”党员冬训活动

为扎实有效开展基层党员冬训工作，结合元宵节，近日，娄北社区党委紧扣冬训“四E三微”项目，组织社区5个党支部开展“E起来竞答”党员冬训活动。以党支部为单位通过答题赛的形式，进一步营造浓厚党员理论学习氛围，提升党员学习成果。

竞赛中娄北社区娄北片区党支部、娄化第一党支部、娄化第二党支部、虎啸党支部、曹庄党支部

等5个党支部每个党支部出一个队伍参赛，设必答题、抢答题、10秒快问快答和附加题等四个环节。经过激烈的比拼，娄北片区党支部获得第一名。

下一步，娄北社区党委将继续围绕冬训“四E三微”项目，做深做实做精冬训各项工作，释放更多更快更强的“冬训正能量”，让党员冬训更具实效性。

罗燕 高达

胡桥村开展“一盔一带”文明交通宣传

近日，黄埭镇胡桥村联合交警部门开展“一盔一带”文明交通宣传活动，提升驾乘人员文明出行意识及交通法规安全意识，进一步规范道路交通秩序，形成常态化长效治理机制。

“您好，请正确佩戴头盔，这样才能更好地保护头部，如果觉得天气冷，可以佩戴加绒保暖的安全头盔。”在胡桥村辖区道路上，党员、志愿者采取“劝导+宣传”的方式耐心地向过往居民讲解戴头盔的重要性。

交警还组织居民集中观看《安全驾驶警示教育片》，普及交通安全知识和法律法规，提醒居民骑电动车不戴安全头盔、驾驶机动车不系安全带、疲劳驾驶、酒后驾驶机动车等都属于交通违法行为，不仅会危及自己的人身安全，也会给其他人带来安全隐患。

此次活动通过“宣传+教育”方式，使广大居民进一步了解佩戴安全头盔和系安全带的重要性，提高了大家的出行安全意识。

崔静 徐晓安