



## 让居民群众站稳“C位”，让环境整治“驻颜有术” 金阊街道创新基层治理模式

近年来，位于苏州古城核心的金阊街道不断创新基层治理模式，形成基层治理“向心力”，让居民群众站稳“C位”，让环境整治“驻颜有术”，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。在这里，传出了基层治理的“幸福声”。

金王栋 徐晓安

### 入户走访+清单闭环， 密织为民服务“一张网”

“我在附近上班还不到一个月，如果缺乏清晰的指示牌指引，很容易迷路。”在桃花坞社区网格员的走访中，发现新苏州人李女士为指示牌“缺位”而辨不清方向感到闹心。随后，街道、社区迅速聚焦居民群众的“微心愿”，及时申请民生小事项目经费，然后逐步构思指示牌的设计方案，在合适的点位设置指示牌。据悉，桃花坞社区的网格员们以“新”为突破点、以“实”为发力点、以“效”为落脚点，积极探索“幸福桃花坞”入户走访新模式，全年通过入户走访解决群众需求30余项。

近年来，金阊街道积极统筹、整合辖区资源，按照“地域相近、居住相邻、便于就近管理”的原则划分成155个综合“网格”，通过常态化开展入户走访活动，全面掌握各网格情况，通过收集“需求清单”“民意清单”，形成以清单为抓手、以网格为单位、以“事事有着落”为导向的基层治理闭环格局，交出让人民群众满意的“幸福清单”。

### 平安夜巡+宣传引导， 密织安全排查“一张网”

“私拉电线的情况少了，疏散指示标识变清晰了，安全通道也畅通了，我们家里的插座也都换成了全新的。”彩香一村居民王惠荣



桃花坞路牌 金阊街道供图

说。日前，金阊街道深化“网格+巡查”工作模式，组织网格员对辖区沿街商铺开展消防安全检查专项行动，重点针对辖区内的网吧、文印店、便利店、小吃店等沿街商铺，督促商户对店内用火用电设施、消防设备进行定期自查，按期整改，进一步提升餐饮经营者的消防安全意识。

在三元一村社区活动室，刘喜尧工作室聚焦冬季防火安全创作出“新年暖心顺口溜”，融入了正确用火用电、科学防范火情等知识。社区网格员在展开周期性出租屋巡查时同步宣传，有效普及了安全知识，为居民努力打造更安全、更放心的生活环境。

在金阊街道，从硬件配套到基层自治，街道各网格正从过去的“上面千条线，下面一根针”转变为“上面千条线，下面一张‘网’”，“网”住的不仅仅是生活的便利、环境的优化，更是安全巡查的高效闭环以及居民群众的安全感。

### 多方共治+常态长效， 密织环境整治“一张网”

近日，针对一些居民习惯在家中堆放废旧物品的情况，学士社区

网格员“主动出击”，联合苏州城投再生公司于每周五在社区大院门口开展“周周清”缤纷冬日洁净行便民活动，网格员采取“集中回收+上门回收”的方式开展活动，一方面在社区周边空地设置集中回收点，另一方面对于不方便前往集中回收点的居民，由该公司统一上门将废旧物品称重、打包、装车，让居民足不出户就可以解决生活难题。

为切实提升环境面貌，消除安全隐患，针对居民家中、楼道内、绿化带等地点堆放易燃物品、废旧物品等问题，金阊街道从“小切口”抓关键，在辖区开展了废旧闲置物品“周周清”便民服务活动，累计开展回收活动400余场，共回收硬纸板、塑料瓶、旧衣物等闲置物100余吨。同时，街道启动低值废旧塑料软包装回收利用项目，试点“塑料垃圾全量回收”新模式，助力文明创建常态长效工作在社区一线走深走实。

近年来，金阊街道各网格通过链接资源、构筑平台，常态化开展“周周清”、卫生整改、安全生产检查等各类整治活动，牢牢凝聚基层治理合力，高效能点燃治理引擎，让治理“触角”延伸到楼栋，让每一位居民的“家门口”美起来。

## 吴门桥街道志愿服务让党员冬训升温

春节假期已然结束，吴门桥街道基层党员冬训正如如火如荼地进行中，党员先锋们始终未曾停下学习与行动的脚步，他们用最“热辣滚烫”的志愿服务，不断丰富党员冬训内涵。

徐晓安

近日，位于吴门桥街道大龙新村内的一处“冬训暖屋”吸引了众多外卖小哥、快递员等新就业群体的光顾。该“冬训暖屋”由去年打造的“共享小屋”升级而来，在原有的服务和设备基础上，新增了暖宝宝、空调、微波炉等设备，让异地留苏未返乡的新就业群体在此感受家乡般温暖。大龙社区的6位党支部书记组成的“小屋主理人”先锋服务队假期“不打烊”，持续为广大居民服务，用实际

行动让大家在小屋感受到家的温暖。

此外，街道综合行政执法大队党支部精心打造“城心”服务驿站，并安排机关党员到岗到位驻点服务，面向广大市民游客免费提供休憩、开水、手机充电、雨具租借、非机动车打气等多项服务，并联网纳入“微城管”服务平台，同步服务环卫、市政、执法、快递、外卖、网约车驾驶员等一线户外工作者，提供来自城市管理工作人员的“城心”服务。

“孙林梅真是对我好，我一个人在家，出门不方便，买菜配药都是她帮我忙，经常来我家看我，还把自己家中做好的饭菜带给我吃，太感谢她了！”居民金师傅说。今年春节，为了让街道高龄、独居老人也能度过一个温暖、祥和、欢乐的节日，街道实施了“情暖网格”行动，由社区党员结对孤寡老人，春节期间上门走访慰问，把温暖传递到他们家中，让他们感受到基层治

理创新的温暖。春节期间，共有36位老人与社区党员实现了两两结对，让党员冬训为邻里情增添色彩。

元宵佳节将至，为进一步弘扬中华优秀传统文化，2月19日上午，街道将党员冬训与“我们的节日”有机融合，创新开展“冬训进行时”灯谜闹元宵元宵猜灯谜活动，让基层党员在轻松愉快并充满趣味的氛围中学习党的创新理论。在溜长新村北小区小游园里，挂满了红红火火的灯笼和五颜六色的谜联，吸引了不少辖区的党员、居民和小朋友。灯谜内容丰富多样，大家你一言我一语地互相讨论、热情高涨，现场顿时变为一堂精彩有趣的室外移动党员冬训课堂。

猜完灯谜，青年党员带着手工元宵一起走访辖区困难群体、老干部家庭等，让他们提前感受元宵佳节的喜庆和温馨。

## 朱巷社区开展“暖新”行动

今年以来，元和街道朱巷社区持续坚持党建引领，织密服务阵地体系，切实帮助新业态新就业群体排忧解难，引导新业态新就业群体融入基层治理格局。

春节前，朱巷社区党委召集党员、海棠先锋成立“暖新”行动支部，开展“海棠三‘进’”，服务联“新”新业态新就业群体新春关爱行动。“暖新”行动支部深入快递网点、商圈，为快递员、外卖员、网约

车司机等送上新春大礼包和诚挚暖心的祝福，了解他们临近春节期间的行程安排、返乡计划、日常工作中遇到的难题等。

今后，朱巷社区党委将继续以“红巷”为引领，以党群服务中心、“元气加油站”等为阵地，开展各类暖“新”活动，引导他们积极参与社区治理，实现党组织和新业态新就业群体的双向奔赴。

朱丽娜 徐晓安

## 阳澄湖镇枪堂村网格员助力消隐患

一网解民忧，一格纾民困。对于每一位网格员来说，网格巡查是每天必不可少的一项工作内容，排查安全隐患、守护网格安全，是网格员义不容辞的职责。

近日，苏州市相城区度假区（阳澄湖镇）枪堂村第二网格网格员张月明在巡查到陆家浜时，发现陆家浜村口有树枝未及时修剪，错落的枝丫已窜至电线中，给过路的行人以及村民用电等都带来了巨大的安全隐患。张月明及时联系绿化、电力等相关部门请求帮助。第二天一早，张月明同绿化部门、电力部门到达现场后，结合现场情

况，立即商讨确定可行方案，张月明一直配合相关部门人员完成树枝修剪后才离开。

小网格撬动大治理，网格化治理工作填补了基层社会治理中的“真空”和“盲区”，不仅整合了力量、链接了资源，也有效协调了居民日益多元化和复杂化的利益诉求。网格员们在最平凡的工作岗位上履行了网格员的责任和使命，及时发现、上报并解决问题，消除了许多潜在的安全隐患，解决了群众“急难愁盼”，进一步推动了网格治理常态化长效化。

李卓一 徐晓安

## 凤阳村：鱼水情深，共贺新春

为进一步弘扬优秀传统文化，丰富辖区村民娱乐文化生活，拓展冬训学习教育渠道，近日，苏州市消防救援支队特勤大队一站邀请渭塘镇凤阳村工作人员进站共叙鱼水情，与他们一起包饺子、迎元宵。

在消防员带领下，凤阳村工作人员先后参观了大队的车辆器材展示区、日常训练区等，切身感受消防员日常的训练生活。同时，消防员向大家讲解了一些消防安全知识、灭火器的分类、适用

类型及使用方法等。最后，大家齐聚大队食堂，进行“迎元宵 暖人心”包饺子活动。活动中，大家各司其职，和面、揉面、剁菜、调馅，材料准备好之后，大家一边拉家常一边包饺子，现场其乐融融。

此次活动，进一步增强了大队与基层之间的沟通交流，有效激发了消防员们干事创业的热情；同时，基层单位走进大队，也进一步加深了对新时代“火焰蓝”队伍的了解，展现了良好的精神风貌。

徐晓安

## 相城经开区启动全民阅读春风行动

为了丰富广大群众春节期间的精神文化生活，通过阅读倡导文明过年，引领文明新风尚，近日，相城经开区启动2024全民阅读春风行动，精心准备了富有浓浓书卷气的文化盛宴，与辖区居民一起文化过大年。

启动仪式在诗朗诵《少年为何读书》中拉开帷幕。现场，毛锡锋老师以“阅读点亮生活”为主题，带来了精彩的阅读分享，勉励孩子们多读书、好读书、读

好书，通过阅读超越自我，完成成长与蜕变，立志成为新时代好少年。经开区各社区联合表演了诗朗诵《我的祖国》，讲述先辈们的奋斗和奉献精神，歌颂这盛世繁华，为祖国母亲献上最真挚的祝福。现场还展开了赠书活动，向辖区学生代表捐赠了“阅读礼包”，号召大家积极参与到全民阅读中来，让阅读之风吹遍经开区大地，让阅读之花开满经开区大地。

相经开 高达成

## 黄桥街道用实际行动助力企业复工复产

随着春节假期结束，黄桥街道占上村辖区的企业陆续吹响复工复产“集结号”，开足马力，奋力夺取“开门红”，志愿者、网格员们纷纷以实际行动助力企业复工复产按下“启动键”。

指导小组在走访中要求企业人员快速消除“假期综合征”，严格落实开工前“十二项必做安全检查”，做好复工复产各项准备工作。同时，志愿者和网格员们

还向大家进行了消防安全方面的知识宣传，也对即将来临的新一轮低温雨雪冰冻天气进行了提前谋划和部署，积极备战应对，扎实做好防灾工作。

下一步，占上村党委将继续发挥党建引领作用，积极做好企业“开工第一课”培训，切实提升企业安全生产意识，确保辖区安全生产态势持续稳定，助力辖区企业“开门红”“开门红”。

相黄董 高达成