

## 新春走基层

旅客舒心回家  
在这里一分钟办好值机

春节临近,南京禄口机场旅客们踏上回家路



袁春婷为旅客办理值机 扫码看视频

春节期间南京  
过江通道日均流量  
预计达68.03万辆

现代快报讯(通讯员 孙逸飞 记者 李娜)2月5日,南京市公路事业发展中心发布2024年春节南京公路网出行服务指南,建议广大公众提前规划行程,充分考虑排队、拥堵可能造成的延误。

2024年春节放假时间为2月10日-2月17日,共8天。春节期间,全市收费公路免收7座及以下小型客车通行费,免费时段为2024年2月9日0:00-2月17日24:00,普通收费公路以车辆通过收费站收费车道的时间为准,高速公路以车辆驶离出口收费车道的时

间为准。根据预测,春节期间,受探亲流、务工流等出行旺盛因素影响,普通干线公路日均断面流量预计为1.91万辆,较去年同期增长约49.3%,流量最高日预计为假期最后一天,约为2.4万辆。

2024年春节期间,预计南京市过江通道日均总交通流量为68.03万辆,南京长江大桥、燕子矶长江隧道、定淮门隧道(扬子江隧道)、应天大街隧道(长江隧道)、江心洲大桥(南京五桥)等市内通道日均交通流量总体相对较高。

需要提醒的是,春节期间,全市主要进出南京市路段、收费站将迎来车流高峰,各大景区将出现停车场爆满情况。建议旅游观光市民服从现场交通指挥管理,尽量错峰出行。在游玩时,要服从景区的相关规定,文明观光。

长三角务工人员  
返乡专列启程

车厢内欢乐多 通讯员供图

现代快报讯(通讯员 张鑫 记者 顾元森)为方便在上海、昆山、苏州、无锡等长三角地区的务工人员能够及时返乡,2月4日,返乡专列G9284次列车满载着返乡人员从上海站发出。

在为返乡人员提供便捷、温馨回家方式的同时,南京铁路公安处乘警支队联合南京客运段也走上列车,开展文艺宣传活动,为旅客表演精彩的节目、发放纪念品,送“安全”祝平安,叮嘱他们节日期间出行勿忘安全。

列车还未发车,铁路民警和职工就用红红的窗花、喜庆的中国结等精心装饰车厢,一场年味十足的列车联欢活动带着回家的旅客一同开启龙年倒计时。

温暖的旋律、温馨的旅途,伴随着南京客运段高铁小姐姐精彩的舞蹈《美丽中国》,列车联欢活动拉开了序幕。由乘警支队民警同志带来的反诈宣传、防盗宣传,用脍炙人口的形式给旅客宣传了保护自身财产安全的知识,得到了旅客的一致好评。

返乡人员刘师傅说:“十分激动,十分开心,谢谢铁路职工和民警这样关怀我们在外务工人员的生活。在外面打工了这么久了,每年春运返乡都能在列车上感受到浓浓的年味,很温馨。”

春节临近,机场上空一架架飞机冲破云层飞出,将一批批旅客送上回家的路。在南京禄口国际机场,有这样一群人,他们眼明手快,一分钟就能核对旅客航班信息,为旅客办理值机、托运手续,他们就是值机员。每年春节万家团圆的时候,值机员们不能休息,仍要坚守在岗位上。护送旅客平安回家,就是他们最大的心愿。

现代快报/现代+记者  
刘赞/文 顾闻/摄

## “超长待机”,细心、耐心是他们的代名词

近日,现代快报记者来到南京禄口国际机场,在这里见到了国内值机科的值机员袁春婷。袁春婷告诉记者,工作13年了,作为一名值机员,主要负责的就是为国内出境航班的旅客办理值机和行李托运手续,包括经济舱、头等舱旅客,以及特殊旅客、中转旅客

等。“如果现场有旅客遇到如客票信息变更、航班退改签等问题,同样可以与我们联系,我们会与航空公司进行沟通,处理相关事宜。”袁春婷说,机场值机柜台早上5点开放,当天最后一个航班办理结束,通常已经接近次日凌晨了,可谓“超长待机”。春运期间客流量大,高峰时段长,她除了办理值机,有时还要在自助值机处、自助行李托运处为旅客进行引导。

“您好,请出示身份证,请问有行李需要托运吗?”在为旅客办理值机时,袁春婷一直面带微笑,双手接过旅客身份证,扫描后再三核对身份、航班信息,并仔细核对人证是否一致。随后,她麻利地帮助旅客将需要托运的行李箱放在传送带上,并迅速取下行李牌挂挂好。“这边看到您已经在网上提前选过座位了,这就帮您打登机牌。”袁春婷将打印好了的登机牌,双手递给旅客。

袁春婷告诉现代快报记者,在办理值机时,最重要的就是要和旅客核对航班信息,还要确认目的地并提醒旅客登机时间。“要和旅客确认行李牌上的目的地是否正确,确保不出现任何差错。”如今,她可以在1分钟内为旅客办好值机。

随后,在袁春婷的指导下,现代快报记者体验了一次为旅客值机。记者首先将旅客的身份证放在设备上扫描,电脑上出现了旅客的航班信息、客票状态。“这里显示的数字就表示旅客已经选好座位了,核对无误后,现在可以为他办理托运了。”记者按照袁春婷的指导,在电脑上输入了旅客的行李件数以及行李重量,“提示牌上的物品是不可以托运的,请问您的箱子里有这些物品吗?”按照要求,记者向旅客确认了行李箱中是否有不可托运的物品,并在旅客的行李箱上拴挂好行李牌,打印了登机牌。看似简单的值机工作,实际需要时刻集中注意力、万分仔细。

## 春节坚持在岗,贴心服务让旅客无忧畅行

南京禄口国际机场国内值机科副科长徐莹告诉现代快报记者,今年春运,探亲、务工、旅游等客流量显著增长,再加上最近雨雪冰冻等天气增多,整体的保障节奏要比往年忙碌不少。为应对即将到来的春节保障,禄口机场已经制定详细预案,将根据航班情况安排人员加班备勤,实时增开值机柜台,保障旅客出行顺利。

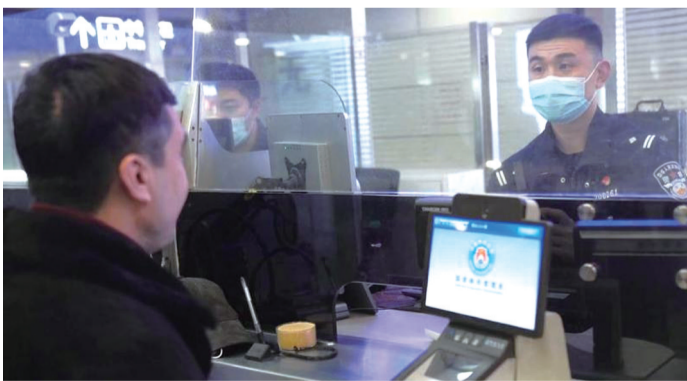
游子踏进“家”门  
在这里听到第一声祝福

现代快报讯(通讯员 宁边新 记者 季雨)“终于回家了,四年没有回国了。”2月2日,在国外定居的王先生一家人办理完入境登记手续后,激动地说。

在南京禄口国际机场出入境大厅内,来往的旅客脸上洋溢着团聚的喜悦。春节假期,口岸客流量相比往常明显增多,春运前十天,南京出入境边防检查站就已查验出入境旅客7.67万人次,出入境航班554架次,同比去年分别增长240%和262%。为提升效率,该站通过设置中国公民专用通道和“临时入境许可申请区”、实施“蛇形通道”查验、优化手续办理流程、增配执勤警力等一系列措施,全力应对“回乡潮”“旅游潮”客流高峰。

与往年不同的是,今年春节,执勤民警脱去了疫情期间包裹严密的“大白”,取而代之的是整齐划一的“藏青蓝”,给入境旅客更增添了一份安全感和亲切感。

“新春快乐,欢迎回家!”在经



刘阜林在进行出入境人员检查 通讯员供图

过入证对照、核验证件、加盖验讫章等一系列查验流程后,南京出入境边防检查站执勤一队民警刘阜林通过验证台的话筒向旅客送上新年祝福。

1988年出生的刘阜林,已经入警15年。2024年的春运,是他第6年坚守春节岗位。“维护国家安全

和社会稳定,守护人民的幸福和安宁,是人民警察的神圣职责,三尺验证台就是我们的岗位,热情服务的同时还必须确保绝对安全。”在执勤一线工作了十多年、带过的徒弟遍布各基层执勤队,刘阜林对各项查验要点熟稔于心。

此前由于疫情原因,刘阜林和

远在山东潍坊老家的父母好久没见面了,他计划等过了春运高峰期,再休假回家与父母团聚。“去年,组织安排我担任执勤组长,唯有多学点,才能不辜负大家的信任。”即便自己前台经验丰富,但刘阜林从未放松对自己的要求,勤务间隙,顾不上休息的他第一时间打开了学习网页,研究近期搜集整理的相关工作案例。

时针指向深夜12点,当天该站共验放出入境旅客1万余人次,出入境航班60余架次,圆满完成了当天所有勤务。“春运期间在岗虽然辛苦,但是看到往来旅客的笑脸,我们感到很幸福。”春去秋来,寒来暑往,刘阜林和同事们用青春热血守护着国门口岸安全无虞。

一天的勤务结束,大家整齐列队走向休息区。“新的一年希望所有人都能心想事成!”这不,刘阜林又忙着张罗大家贴福字、挂中国结,给节日里的国门口岸增添一份喜庆红火。