

2023无锡金融行业金口碑评选



12、招商银行无锡分行

财资管理云,是招商银行依托自身金融科技能力,向企业输出的数字化系统及解决方案,可以实现公司客户针对其众多谱系分子公司多账户统一查看、统一管理、统一调拨、统一系统互联需求,帮助企业提高账户及资金管理效率,助力企业实现全行账户统一可视和集中管理、资金操作和资金流向的全面监控,促进内部企业间的资金融通,可有效防控资金风险、降低资金成本,提高资金使用效率。

截至2023年12月20日,财资管理云在无锡地区已服务超过4200家企业,根据企业不同发展阶段、不同角色的诉求,匹配财资管理云标准版、专业版和尊享版,为企业提供集团视角下的一体化、可视化的财资管理解决方案,有效满足了企业资金部门、结算中心、财务共享中心、财务公司等全面资金管理的需要。

薪福通是招商银行旗下平台级SaaS产品。招商银行薪福通精准洞察企业“人、财、事”三大方向的数字化管理需求,基于“薪税代发、人事服务、智能财务、智能费控、团体福利、协同办公”六大版块提供全场景解决方案,通过低代码企业应用开发中心,以全面的开放及连接能力支持更多个性化数字服务。

薪福通目前已为无锡区域30多个行业,5000多家企业提供一站式数字化服务,包括苏南硕放机场、惠山古镇、体育集团等国有企业,百川高科、卡思优派、海澜智云等集团企业,以及东电化兰达、鑫古纳祥等数千家中小企业。

E餐通是招商银行旗下平台级SaaS产品,围绕企业餐厅封闭场景打造的智慧就餐系统,旨在协助单位实现食堂管理的自动化、智能化,大幅提升员工的用餐体验,显著降低单位管理成本。

E餐通由一套软件系统、一组硬件设备构成,支持企业用餐福利额度、微信、支付宝、数币、银联卡等多种支付方式秒级支付,满足堂食、点餐、外卖等多种就餐场景。硬件设备支持刷脸、刷卡、扫码、AI餐盘称重、AI菜品识别等多种模式,并提供多种维度智能分析功能。针对政府、制造业、园区、医院等就餐人数较多的场景提供灵活高效的智慧食堂解决方案,大大提升就餐体验和管理效率。

E餐通目前已为无锡区域数十家企业提供智慧食堂改造升级,包括松下冷机压缩机、博戈橡塑、平谦工业园、弘元光电、惠城水务、宝安电缆、健适医疗、微导纳米、海达橡塑等多家大型企业,每年为企业节省成本超过数百万元。



13、南京银行无锡分行

南京银行“鑫国结”——南京银行“鑫国结”是以跨国结算为基础服务延伸拓展,为企业客户提供集查询、结算、外汇交易、融资为一体的国际业务专业化线上化(含PC网银端及移动端)全功能服务。“鑫国结”产品优势包括:1.国际业务随时随地轻松查询,7×24小时在线服务不间断。2.线上办理国际结算、汇出汇款、汇入汇款、资本项目结汇支付,币种齐全,付汇无忧。3.线上办理贸易融资业务,支持开立贸易保证金账户、开立国际信用证、进出口押汇、关税保函,服务便利更省心。4.线上办理财富衍生业务,外汇兑换更便捷,避险增值更省心。通过“鑫国结”线上全流程服务,进出口企业在处理日常小额、高频的结算业务时,通过线上化的批量导入、定制模板等方式,在提升业务处理效率的同时做到节省企业人力、财力,并且线上化通过数字签名、密钥等方式,保证了企业数据的安全性,真正实现了进出口企业的“国际业务轻松办”。



最美金融人

1、中国建设银行无锡硕放支行 唐国新

唐国新是建行无锡硕放支行一线服务人员。在平凡的岗位和工作中,他每天都用真诚的微笑对待每一个客户。在十几年的大堂经理工作实践中,他摸索出了一套行之有效的办法:脚要动,手要快,嘴要勤,眼要疾,嗓要甜,脸要笑,业要熟,脑要记八个要领,做好识别、分流和引导客户工作。

首先主动询问客户需求,引导客户取号,指导客户选择交易渠道办理业务,指导客户填写单据,引导客户到等候区等候。其次努力做好潜在客户的拓展工作,向其推荐优质服务产品,将潜在客户引见给个人客户经理,并说明客户需求,对暂时不接受建行贵宾客户服务的,向客户递送名片,若客户愿意提供姓名、联系电话、联系地址等信息,要认真记录。在发生纠纷时,立即上前劝阻,调查原因,快速妥善地处理客户批评意见,避免发生争执,化解矛盾,减少客户投诉。对于急需帮助办理业务的客户或年龄较大行动不便的老年客户,应根据情况安排在“绿色通道”提前办理。

“不断加强个人修养,努力提高工作能力”是他多年工作的写照,适应新形势下本职工作的需要,发奋工作,克难攻坚,把大堂服务工作做得更好,树立建设银行优质服务品牌。



2、中国邮政储蓄银行无锡市华庄镇支行 唐滢

唐滢是中国邮政储蓄银行无锡市华庄镇支行的一名柜员,在2023年全国柜员技能竞赛上,唐滢斩获“全能

明星一等奖”“速录专项达人”“业务专项达人”“点钞专项达人”四个奖项,交出了一份满意的答卷。

温情满怀,赢得客户称赞。唐滢自2012年入行,深耕柜员岗位十余年,她坚信即使身如苔花,亦可绽放芳华。柜台是银行的窗口,微笑能拉近距离,为接下来的服务与营销创造条件。她努力提高服务质量,增强客户的满意度和忠诚度,为客户提供合理的建议,为他们耐心解释问题,并为他们提供各种帮助,从而赢得了客户的信任。遇不方便来银行办理业务的客户,她主动为客户提供上门服务,经过持续不断的努力,获得了客户的高度认可。

勤奋刻苦,争做岗位尖兵。工作之余,她努力提升自己的业务技能,多次获得无锡市分行柜员技能竞赛一等奖,服务明星等称号。在备战全国柜员大赛集训期间,刻苦钻研,苦练技能。最终在众多竞争对手中脱颖而出,代表江苏参加全国柜员技能竞赛,不仅实现个人奖项大满贯,更是为团体奖项的获得起到重要作用。



2、江苏银行江阴支行 陆叶

陆叶是江苏银行江阴支行的一名优秀的理财经理,从事理财经理岗5年来,她凭着高度的责任心,时刻关注市场动态,始终把客户利益放在首位,先后为3000多位普通客户提供理财咨询,为200多位财私客户进行资产配置建议,以自己的真情、真心去感动客户,以专业和敬业赢得客户。她先后荣登江苏银行基金千万俱乐部、保险千万俱乐部,并多次被评为优秀员工。



3、民生银行无锡分行 王巍

2021年9月22日中国民生银行无锡分行青年员工王巍被总行选拔并报批中央组织部成为河南省安阳市滑县枣村乡堤上村90后驻村第一书记。在两年多驻村时间里,王巍舍小家为大家,坚持驻村工作和生活制度,同民生银行驻滑县工作队一起积极推进堤上村乡村振兴具体工作,修了三条“路”(生态之路、产业之路、幸福之路)。积极争取省级资金,实现全村雨污管网和强弱电全部入地,并完成全村道路硬化,实现户户改厕;引入中国乡村发展基金会“百美村庄”项目,结合民生银行捐赠的2050万元修建堤上村白马林谷民宿并正式营业,直接带动堤上村十余位村民转变身份当管家,每年可为村集体分红不少于30万元;提出“党建引领五争创五提升”堤上村治理新模式及“黄河故里幸福堤上”堤上村文化党建品牌,开办“民生大食堂”,村里30余位高龄老人每天免费享用三餐,春节、端午等传统节日为村内老人送上节日慰问和祝福;疫情期间坚决不离村,带头做好24小时卡点工作,每天早上5点为全村采集核酸……在王巍的不懈努力下,2022年堤上村村集体收入25万元,较2021年增长12倍,2023年预计超过50万元;2022年村民人均收入14000元,较2021年增加2000元,越来越多的年轻人回到了村里工作和创业,一个崭新的“幸福堤上”美好蓝图即将绘就。



社会责任贡献奖

1、农业银行无锡分行

“金钥匙”奖学金由农行无锡分行、市教育系统关工委于2009年8月联合发起成立,至今已持续发放了整整15年。“金钥匙”奖学金每年资助50名在无锡市参加高考,并被本一、本二录取的家庭暂时困难的学生,每人3000元。2022年起,每年资助学生数量增加至60名。2023年度的“金钥匙”奖学金,以小型多样的方式,由农行无锡分行辖区各分支行,对接当地教育关工委和相应学校组织发放。来自无锡市一中、被江南大学录取的吴同学说,此次报考的是该校国内一流的食品专业,获得“金钥匙”奖学金,给予她极大的鼓舞。她将在这个与民生密切相关的专业上,倾尽全力的心血,努力钻研,早日成才。发起至今,“金钥匙”奖学金已累计向770名大学新生发放奖学金231万元,成为无锡地区具有一定社会影响力的公益品牌,并成为无锡市慈善总会“善捐”平台首批入选项目,此举将以正能量唤起社会各界对青少年成长、成才的重视和关心。以正能量带动全社会关心教育事业、关注弱势群体、关爱困难家庭。



2、中国工商银行无锡分行

一直以来,工行无锡分行积极践行“以人民为中心”的新金融理念,大力弘扬劳模精神、工匠精神。先后荣获“服务地方发展优秀金融单位”“省分行精品分行”等荣誉。

该行精心打造“工银驿站”,累计为环卫工人等户外工作者提供免费服务1000多人次;积极开展金融知识万里行活动,全年通过进校园、进社区、进企业等,累计组织宣教场次超150余场;每年组织员工开展爱心献血活动,组织青年员工积极参与工银普惠行、绿色环保等公益事业,为全市志愿服务贡献了工行力量。

截至2023年底,该行存贷款规模近4200亿元,其中各项贷款余额1978.37亿元,新增贷款370.87亿元,服务实体经济质效再上新台阶。该行围绕总行“48字”工作思路,紧密融合无锡市经济社会发展特点,积极融入无锡市“465”现代产业体系布局,勇担大行责任,全力以赴抢抓信贷投放。截至2023年年末,制造业贷款余额315.67亿元,较去年增长11.73%,普惠贷款余额246.69亿元,较去年增长43.81%。



3、交通银行无锡分行

交通银行无锡分行切实履行社会责任,在定点帮扶、公益志愿者服务方面充分展现交行担当。

坚持定点帮扶、金融帮扶、消费帮扶等多项举措齐头并进,与甘肃省天祝县进行结对,全面支持定点帮扶地区脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。全年引进社会资金25万元用于为天祝县城北新区九年一贯制学校安装护眼灯具;充分融合交行资源,引进知名上市公司至定点帮扶县,开展招商引资项目1个;分行食堂按计划、分批次采购天祝县农产品15万元;分行组织员工、客户“以购代捐”帮助销售天祝县农产品共64.9万元,将天祝县高品质农产品的好口碑传导到分行企业客户之中,消费帮扶一定程度上促进了天祝县农业发展。切实开展公益志愿者服务。分行青年志愿者服务队自2019年在“志愿江苏”平台注册以来,积极开展各类志愿者服务活动,现有正式成员1206人,员工注册参与率超90%,35岁及以下员工参与率达100%。团队主要服务的内容包含消费者权益保护宣传、金融知识普及宣教、大型赛事志愿服务、环境保护、防疫卫生、社区服务、助残帮扶等,具有一定社会影响力。2023年全年开展各类志愿者活动11场,参与人员超260人;分行营业部荣获经开区优秀志愿者组织荣誉称号。

