

2023无锡金融行业金口碑评选



最佳数字金融服务

1、农业银行无锡分行

2022年无锡数字经济核心产业增加值占GDP比重达到11.7%，数字产业规模大、潜力足，无锡农行扎根无锡数字经济新赛道，深入推进模式重塑和路径调整，以数字金融助推“数字无锡”发展。一是强化数据驱动，加强内外部多维度数据整合应用，打造全链路数据仓库，构建多样化数据模型，不断深化数字化思维在营销、决策、风控等领域应用，推动业务经营由经验判断、被动处置向数据分析、主动发现转变。二是聚焦无锡“3+5+X”数字产业体系，强化行司协同和投贷联动，在大力支持行业龙头等领军企业基础上，积极运用数字技术对客户精准“画像”，开发供应链融资等线上融资产品，更好服务产业链上下游的专精特新小巨人、科创企业等市场主体，助力数字产业化、产业数字化。三是坚持“小切口、大场景”，聚焦健康、教育、交通、养老等，加快打造全周期数字生活服务生态系统，让金融服务更加易得、可感、有温度。



2、中国工商银行无锡分行

中国工商银行宣布推出其全新升级的个人客户生活服务平台——“工银e生活”6.0版本。本次版本是中国工商银行围绕“数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因”五维布局的数字化建设新篇章。

链接场景生态，满足美好生活消费所需。为了给广大工行客户提供全场景的品质生活服务，工商银行与供应链核心企业京东、美团、猫眼、途牛、银联等互联网头部平台强强联手，形成资源互补，构建生态合作。延展生活半径，依托三大生活圈驱动对生活的更多探索。工商银行围绕“代发工资、网点周边、大型商场”联结优质商户预设商圈资源，创新性打造了“办公生活、社区生活、场景生活”三大生活圈，以代发商圈、“薪”福利、政府消费券为抓手，提升用户获得感和专属感。线上线下联动，“e生活小站”让线上的温度延伸成为线下的陪伴。伴随6.0升级，工商银行重点打造了创新型线上线下联动营销模式—e生活小站。依托e生活跨界生态与场景化服务能力，将e生活线上服务向线下延伸，利用好玩的创意与外拓营销相互融合。



3、中国建设银行无锡分行

“建行生活”是建设银行打造的线上生态服务和运营渠道平台，是主打本地生活服务类APP，它集美食、商超、外卖、电影、家装生活、车生活等生活场景于一体，将金融科技运用于实践，将金融服务嵌入生活场景。

建行生活APP只需手机号即可完成注册登录，对建行客户和非建行客户、储蓄卡和信用卡用户全部开放。

截至2023年11月末，该APP累计注册用户数达到了近70万人，入驻2000余个线下商户门店。该平台还承接了多个批次的政府消费券，累计补贴金额超亿元，履行了国有大行服务实体经济的担当。



4、交通银行无锡分行

交通银行“普惠e贷”线上综合融资产品，借助金融科技和大数据支持，为小微企业及小微企业主提供方便快捷的线上融资服务。“普惠e贷”根据借款主体不同，分企业版和个人版，单户授信额度最高分别可达3000万元和1000万元，授信期限企业最长3年，个人最长10年，支持在线7×24小时扫码申请，在线抵押评估0费用，实时出预审批结果，在线签署合同，担保方式灵活，支持信用、抵押、抵押叠加信用等多种担保方案，授信期内随借随还，线上自助提款/还款，贷款到期支持无还本续贷。

通过对接税务、工商、人行征信、本行业务系统及第三方数据平台，可根据客户税务、结算、抵押等多维度综合核定授信额度，并针对制造业或科技型企业、专精特新企业提供差异化授信方案，更好地服务实体经济和科技型型企业。截至2023年11月末，“普惠e贷”（企业+个人）余额48.42亿元，较年初净增6.95亿元，授信客户数3233户，比年初净增192户。



5、华夏银行无锡分行

产品池业务是华夏银行打造的数字化产品池融资平台，为客户提供资产管理、担保、融资等服务。“产品池融资平台”具备业务全部线上操作、一次性签约、快速线上开票、质押物可置换、资产质押自主化等优势，可解决企业在生产经营全流程中遇到的收付票据期限、金额不同和现金流短缺等问题，满足客户资产统一管理、统筹使用需求。帮助客户快速将优质资产变现，在保障一定效益性的情况下，降低财务成本，解决资金流动性。截至2023年12月21日，华夏银行无锡分行产品池票据业务融资余额17.33亿，保理业务融资余额1.51亿元。



6、中信银行无锡分行

中信银行APP10.0开启财富生活新篇章：养老账本；科学预估养老金，合理规划养老资产带您解锁幸福养老新可能。借钱频道：产品额度多元化，服务体验流畅为您提供更多智能的信贷产品服务。会员频道：客户专属会员体系，专属权益、热门活动、幸福好礼一站式领取，月月有惊喜。有温度的资产负债表：建立一张健康的资产负债表，合理规划、理性消费、有效风险预防，筑起一道坚实的风险防护墙。数字人“财顾”：多维度产品评测，获利能力、风控能力全掌握全知晓；市场波动即时速递，实时市场解析，实时知晓；智能产品省心选，追求收益、省心投资、固收策略选择更简单，开启财富管理新模式。



7、江苏银行无锡分行

2023年，江苏银行无锡分行以数字人民币形式向先进制造业企业发放贷款5000万元，该笔贷款为江苏银行无锡分行投放的最大规模数字人民币贷款，实现了该行在数字人民币服务制造业场景的新突破。该行跟进企业需求，结合企业经营特点，仅用2个工作日完成申报、审批和放款全流程，解决了企业供货快、融资慢的难点和痛点，同时与企业后续业务及产品合作上达成初步共识。



8、北京银行无锡分行

北京银行无锡分行积极响应人民银行关于数字人民币试点工作的要求，全面落实数字人民币的推广工作，围绕民生消费领域重点打造分行数字人民币零售终端自助机具体验区、智慧厅堂、智慧餐饮等多个场景。

一方面以厅堂为主阵地，通过自助机具购买这类小额高频的交易场景，指导客户开通数字人民币账户完成支付，不仅向公众展示了数字人民币的特点和使用方式，宣传数字人民币支付的优惠及便利，同时还优化了客户的支付体验。另一方面，结合分行智慧厅堂的建设项目，嵌入数字人民币的各项智慧化应用，增设自助医疗器械，打通自助养老、社区网格养老的智慧医疗服务场景；提供包括文创商品、贵金属购买等数字人民币支付服务；改造食堂、党费工会费收缴等收支系统，通过数字人民币方式结算，从而提升数字人民币使用活跃度。



9、无锡农村商业银行

无锡农村商业银行运营的手机银行，积极发挥银行线上服务优势，努力做好“简单一点”这篇文章，在2023年开展了各类丰富多彩的活动。在世界读书日到来之际，传递公益理念，开展“童年有书 未来有梦”集赞公益捐书活动，为“梦想改造+”计划的孩子们送去千册图书。在茶饮品牌“茶颜悦色”无锡首开之际，上线了奶茶拆盲盒活动，吸引数万用户参与。无锡水蜜桃上市季，通过“大美江苏乡村行”水蜜桃直播活动，吸引观看人数三十余万人，2小时帮助商户销售水蜜桃等农特产品5778件。除此之外，还长期开展“小锡果园”养成类活动，定期开展“疯狂星期四”秒杀活动，月初“微你疯狂一分购”活动，不定期开展各类达标抽奖活动，致力于给手机银行APP用户带来更多更好的使用体验感，提升用户使用粘性及活跃度，成为用户口口相传的“好地方的好银行”。



10、宁波银行无锡分行

财资大管家，是宁波银行借力金融科技，为政府机构、上市公司等集团企业量身定制的资金管理系统。对外能够实现跨银行、跨区域、跨单位的全方位资金管理，对内能够与企业内部OA、ERP、报销等系统进行直联，助力企业实现业财一体化。

目前无锡地区财资大管家服务的集团企业已经超过800家，太湖新城集团、文旅集团、广电集团、惠山国控等市区级国企覆盖率超过70%，江化微、威唐工业、德科立、利通电子等上市公司覆盖率接近40%，远景动力、拉普拉斯、零界净化、佳利达等行业头部企业超过100家，全方位覆盖了集成电路、新能源、汽车及零部件等十大行业。通过“10大易场景+3大管理驾驶舱+1个移动APP”的服务方案，为企业带来了便利。对于集团的管理层，能够实时掌握集团资金情况，为企业决策提供参考助力；对于财务操作人员，一套系统、一套ukey、一个界面就能直接办理各家银行业务，减少重复工作量，大幅提升工作效率。

2023年，宁波银行无锡分行根据无锡房票政策，为市住建局定制开发数字房票系统，目前该系统已上线，并在滨湖、新吴、经开、梁溪、锡山等区试点使用，已惠及200余户征迁户。

数字房票系统利用区块链技术，链接住建局、项目实施单位、房地产开发公司、征迁户等多个用户主体，打造区块链数字房票管理与服务系统，实现多部门协同办理。系统具有征迁项目管理、房票开具、房票交易等核心功能，有效实现房票流转的全生命周期可追溯与房票安置工作的流程化、数字化、透明化管理，防止数据篡改，有效化解各类风险。

数字房票系统的上线具有以下三点重要意义：一、实现房屋征迁安置房票管理的数字化、透明化；二、应用区块链技术保障房票交易的安全性和可靠性；三、有利于促进无锡市房地产市场健康发展。



11、兴业银行无锡分行

无锡市市政公用新能源科技有限公司为无锡市市政公用产业集团有限公司下属企业，运营有市政充电APP，该软件是一款车主服务软件，根据用户当前位置，实时查询最近的充电桩位置，通过APP内的扫描电动汽车充电桩二维码在线充值、扫描充电，可有效改善电动汽车的充电体验。

无锡市新能源与兴业银行无锡分行合作，积极探索数字人民币在新能源充电领域的运用。本着开放共享扩面原则，对接拉起数字人民币APP接口，实现市政充电APP的数字人民币支付功能。在双方共同努力下，在一个月时间内完成了原型制作、方案报送、对接开发、测试验证工作，于2023年11月正式上线。

市政充电线上数字支付，适配性强，只要开立任一运营机构个人钱包，都可以使用数字支付功能；场景广泛，市政新能源2600个充电桩，都可使用数字支付；优惠多多，开立兴业钱包客户可在市政充电APP活动页面领取消费红包，享受充电优惠。

