

# 2023无锡金融行业金口碑评选



## 最受欢迎金融产品

### 1、中国银行无锡分行：

为更好地践行金融工作的政治性、人民性，进一步贯彻政府“保企业、稳就业、惠民生”工作要求，中国银行无锡分行同无锡市人社局合作推出了助企纾困、稳岗惠民的“富民创业贷”业务。

“富民创业贷”是一款专门针对无锡市（含江阴、宜兴）经营满3个月-5年的创业者设计的创新普惠贷款产品。该产品支持线上申请，免于客户来回奔波；采用银行直贷模式，创新担保方式，支持信用担保，降低客户担保成本。对创业者而言，符合政府政策的，可享高至1.45%贴息（年化），大大减轻了客户融资成本。

一年多时间以来，无锡中行“富民创业贷”余额达3.26亿元，惠及1500余位创业者，广受小微企业主和个体工商户青睐。



### 2、中国工商银行无锡分行：

中国工商银行“e抵快贷”是为小微企业、企业主、个体工商户提供的，以优质住宅抵押方式办理的，满足经营性资金需求的贷款业务。该产品特点：1、覆盖范围广，正常经营满1年的企业均可申请；2、贷款额度高：最高可达1000万元；3、贷款期限长：合同期限最长可至10年；4、利率优惠，随借随还。

企业持续经营满1年，经营情况正常，无不良记录，且能够提供符合工行规定的优质住房作为抵押均可申请。



### 3、中国建设银行无锡分行：

建行装修分期产品是个人信用类消费贷款，无抵押、免担保，额度上限100万，分期期限长达60期（月），可提前结清还款，还能减免后续手续费。目前建行装修分期月利率低至0.2%，与客户一次性支付装修款相比，轻松了不少。该产品还具有用途广泛、分期灵活、申请办理便捷的特点，满足了客户硬装、软装、家居、家电等家庭装修消费需求。同时建行装修分期卡支持线上支付，客户可以通过银联云闪付（支持京东等电商）、支付宝（支持淘宝、华为商城）、建行龙支付等渠道线上购买家居商品，足不出户就能装饰新家。

建行尊享白金信用卡：建行尊享白金信用卡是为高端客户度身定制的一张专属信用卡。该行精心打造航空商旅（国内国际机场贵宾厅、机场/高铁贵宾车接送、精品酒店等丰富商务权益）、优享生活（多次代驾服务、运动体验品质生活权益）、健康关爱（全国范围三甲医院就医服务权益）、尊贵保障（航班行李延误险、失卡保障、公共交通意外险、道路救援全方位保障服务权益）等丰富礼遇，同时拥有消费积分兑换主附卡年费，活动期首张附属卡有效期免年费特定活动，为高端客户呈现“卓尔不凡”的精致生活。



### 4、交通银行无锡分行：

交通银行“惠民贷”产品持续发挥金融在服务实体经济、支持恢复和扩大消费、保障和改善民生等领域的作用，更好满足居民相对应消费需求。交通银行“惠民贷”产品是纯信用全场景消费类贷款，最长期限5年，最高额度80万元，可循环使用。

1、为解决就医客户的消费需求，交行推出——惠民就医产品。

2、针对居民购买车位的需求，交行根据特定场景需求推出——惠民场景车位贷产品。

3、为了进一步做好金融支持汽车产业高质量发展工作，提供个性化的零售信贷解决方案，满足客户在汽车购买和延伸消费领域的需求，交行上线惠民汽车消费贷产品。

4、配合无锡高新人才引进工作，交行无锡分行为符合条件的无锡太湖人才卡白名单客户，提供特定利率的“惠民贷”产品——太湖人才贷。

5、为服务新市民，面向高校毕业生客户群提供菁才“惠民贷”产品。

通过多消费场景推动，交行“惠民贷”产品也取得了快速的发展。



### 5、中信银行无锡分行：

中信银行专项推出“温暖同行”慈善理财，产品将分别按照超额收益、申购资金的一定比例捐赠给合作公益基金会，用于儿童医疗、教育、健康等下一代成长领域，目前累计成功发行3期5支慈善理财产品，获得市场投资者踊跃认购，引领行业示范效应。（稳信+）安盈象固收稳利温暖同行一年封闭式3号产品和中国乡村发展基金会、儿童关爱成长领域项目-爱心包裹两个国家级基金会合作，该产品自成立以来年化收益率3.65%（业绩比较基准3.45%）。该产品超额收益的50%及募集资金的0.05%将会用于捐赠，客户可以收到相应的捐赠荣誉证书，让客户在购买理财的同时还能参与到乡村振兴和关爱儿童成长的宏大事业中去。



### 6、光大银行无锡分行：

光大理财“阳光金添利”系列主要投资于债券、项目资产等固定收益类，不投资权益类资产；定期开放产品，开放日后进入封闭运作，配合杠杆及信用精选策略，有利于获取长期投资收益；产品期限全，从1个月到24个月，可满足投资者对资金流动性的不同管理要求，2023年10月开放的“阳光金24M添利1号”产品，已运行两个周期，经历市场考验，业绩表现亮眼。



### 7、北京银行无锡分行：

“领航e贷”是北京银行基于对专精特新属性信息、企业纳税信息、知识产权信息以及工商、司法、征信等数据的挖掘和分析，以风控模型与准入规则为核心，向专精特新企业发放的产品。采取线上申请、模型审批、网银提款、随借随还。审批快，对符合产品模型的客户当天可出授信额度；额度高，国家级专精特新企业最高获批额度2000万元，省级1000万元；利率低，可视企业实际情况随市场LPR向下调减，最大程度节约企业融资成本。

2023年3月末，北京银行无锡分行率先在江苏省内为无锡市两家省级专精特新企业办理首单“领航e贷”，从业务受理到贷款投放，用时仅仅3个工作日，业务模式的快速落地得到了无锡市政府的高度赞誉和肯定。预计未来，无锡分行领航e贷余额将突破5亿元，累计将为无锡市60家专精特新企业提供融资支持。



### 8、兴业银行无锡分行：

稳利恒盈纯盈系列产品2023年初首发，目前兴业银行保有量已超千亿。产品自发行以来，截至2023年12月22日已到期产品均按业绩基准兑付，广受客户好评，为众多稳健客户提供良好的持有体验。

纯盈系类产品目前已覆盖4个月-5年全年期限，可满足客户的差异化需求。产品均采用封闭式运作，到期自动兑付，不需要进行提前赎回操作，可避免客户因错过赎回期而导致的资金流动性问题。

该系列产品采用超低波策略，摊余成本法估值，净值受市场因素影响程度极低。底层资产主要为存款、久期低于产品期限的债券等低波动资产。产品非常适合风险偏好较低的客户。



### 9、南京银行无锡分行：

南银理财明星产品系列“鑫逸稳”，自2021年发行以来，凭借稳健的产品定位和亮眼的实际兑付表现，深受广大投资者和业界认可。在联合智评发布的2022年1月1日至2023年6月30日期间，理财公司一年期纯固收类公募封闭式人民币理财产品测评报告中，“鑫逸稳”系列实际兑付收益排名第一，彰显了过硬的投资实力，为投资者持续创造良好的投资收益。

产品特色亮点：低波稳健，票息筑底，把握久期，严控风险。

产品通过投资多元化的资产来分散风险，比如货币市场工具、利率债、信用债、债券型基金、非标准化资产等等。产品所投资资产以持有到期的管理策略为主，以获取票息收益为目标，抗风险能力强，可以有效提升投资者持仓体验。



## 最靓营业网点

### 1、中国工商银行无锡南长支行营业室

中国工商银行无锡南长支行营业室积极响应无锡市总工会号召，转变金融服务模式，拓宽服务渠道，高标准高起点建设“户外劳动者爱心驿站”，践行社会责任，推动金融“零距离”服务多样化，打造有温度的银行。该行地处闹市，环卫工人、交警、外卖小哥、出租车司机等户外劳动者密集。该行利用现有资源，打造“户外劳动者爱心驿站”，在网点外设立提示牌，提供免费卫生间、免费WIFI，配备休息椅、饮水机、微波炉、创可贴、充电器、雨伞等便民设施和用品，在炎炎夏日为户外劳动者送去一抹清凉，在凛凛冬日为户外劳动者送去一份温暖。

该行将“爱心驿站”与“我为群众办实事”相结合，持续走进景区、进企业、进社区，有针对性地开展反诈宣传、反假币宣传，通过发放宣传折页和现场讲解为广大户外劳动者普及金融知识，提高户外劳动者的反诈能力。

该行指定专人负责爱心驿站管理，严格按照规章制度做好管理与服务，强化“爱心驿站”的服务功能，使爱心驿站真正成为户外劳动者休息的港湾。



### 2、中国建设银行宜兴支行营业部

中国建设银行宜兴支行营业部采用全新装修，提升客户对硬件设施的体验，带给客户耳目一新的服务感受，分区域开展的服务让业务变得简单明了。移动填单台、雨具出借点、便民服务箱、爱心座椅、爱心窗口、轮椅拐杖等适老硬件设施组成的夕阳驿站提供了客户休息区域；软件上，该支

行不断提升员工自身素质和业务能力，弹性排班提高服务效率，大堂预分流提前获悉老年客户业务需求，建立老年客户档案配置专属客户经理以满足老年人的业务需求，对有需要的特殊客户开展上门服务。对内组织员工开展厅堂沙龙宣传公益反诈金融知识，增强大堂经理对老年客户的关注度；对外组织员工走进老年社区、老年活动中心等开展公益慰问活动。同时开展反诈、存保等公益宣传，全面提升老年人的反诈防骗意识，守住老年群众的“钱袋子”。

该支行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，坚持打造有温度的银行网点，有创新的银行业务，有担当的银行形象，有活力的银行员工。2023年11月该支行成功参建了江苏省银行业文明规范服务适老网点。



### 3、交通银行宜兴支行营业部

交通银行宜兴支行营业部先后获得“一星级全国文明号”“交通银行无锡分行先进集体”“宜兴市绿叶公益社公益之星”“中国银行业文明规范四星网点”等荣誉称号。该行多名青年员工获得江苏省银行业协会银牌柜面服务明星、总行服务类青年岗位能手、无锡银行业柜面服务明星等荣誉。针对行动不便，无法出门的老年客户，建立绿色通道，坚持特事特办，将服务送上门，全年累计上门服务30余次，切实解决了客户困难，体现交行的服务关怀。

该行积极营造温馨舒适的服务环境，在厅堂布局上融入“场景化探索区域”相关功能，集公众教育、客户等候、产品体验于一体，且通过引入政务服务，构建“网点+政务”服务生态。同时开设了老年服务专区，结合老年人实际需求配置爱心座椅、老

花镜、大字版计算器、轮椅、急救药箱、无障碍坡道等助老适老的设施，为日益增长的老年群体提供更周全、更贴心的服务。

该行积极履行社会责任。全体员工积极履行社会责任，参加各项社会公益活动，关爱特困群体，通过联学联建活动给上坝村等村里的困难家庭送温暖献爱心。



### 4、邮储银行无锡市分行营业部

邮储银行无锡市分行营业部成立于2008年3月，作为“适老网点”，“与您同心、伴您同行”一直是该行服务宗旨。为营造舒适、专业的服务氛围，该行按不同客户需求，按照“功能分区、业务分流、客户分层、人员分工”分成八大服务区域，覆盖公共教育区、贵宾服务区、客户等候区、现金与非现金区等，提供多种饮品、小食、报刊杂志、手机充电等“邮爱驿站”贴心便民服务，让每位客户感受宾至如归。

营业部共有员工25人，是一支充满朝气、活力的年轻化队伍。拥有“许愿树”、按摩椅、茶艺区的温暖职工小家；组织登高、踏青、包饺子等有爱亲子团建活动；重视手语学习、技能PK等员工全能力专业提升，实现员工与企业同进步、共发展，多位员工获“优秀员工”“优秀共产党员”“先进个人”“先进工作者”等称号。

该行积极与宿迁商会、街道社区开展党建共建工作，带动个人金融、零售信贷、小企业、公司等多业务联动发展，多项业务走在全市前列。同时，还为无法上门客户提供延伸服务，专业服务收获客户一致好评及“服务锦旗”，诠释邮储银行普惠金融社会责任。

